INFOLEHT LEPINGU SÕLMIJALE JA LEPINGU LÜHIKOKKUVÕTE

Lepingu osapoolseks on Elisa Eesti AS, asukohaga Sõpruse pst 145, Tallinn.

Üldtingimused

Sideteenuse üldinfo: teave on leitav dokumendist **„Sideteenuste liigid, kvaliteet ja tehnilised parameetrid".**
Sideteenuse kirjeldus ja sellega seotud teiste teenuste kasutamise võimalused: teave on leitav **„Teenuspaketi tingimustest".**
Internetiteenuse kiiruse üldinfo: Maksimaalne (välja reklaamitud) internetiühenduse kiirus kattub paketikohase alla- ja üleslaadimise kiirusega. Kõrvalekaldumine väljareklaamitud alla- ja üleslaadimise kiirustest võib takistada ligipääsu teabele ja sisule ning seda levitada, kasutada ja pakkuda rakendusi ja teenuseid ning kasutada vabalt valitud lõppseadmeid internetiühendus teenuse kaudu, olenemata kliendi asukohast või teabe, sisu, rakenduse või teenuse asukohast, päritolust või sihtkohast.
Teenuste kasutamise üldised tingimused: teave on leitav **„Elisa teenuste kasutamise üldtingimustest".**

Teenuse tingimused

Teenuspaketi põhiomadused, komponendid ja hinnad: teave on leitav „**Teenuspaketi tingimustes."**
Arvelduse kord: teave on leitav **„Elisa üldtingimustest" ja „Teenuspaketi tingimustest".**
Liitumislepingu kehtivus: tähtajatu
Liitumislepingu lõpetamise tingimused: Kliendil on õigus igal ajal liitumisleping üles öelda. Liitumislepingu ennetähtaegne lõpetamine võib kaasa tuua terminalseadme väljaostmise ja/või käsitlustasu maksmise kohustuse juhul, kui seade on ostetud soodustingimustel tähtajalise teenuse kasutamise kohustusega.
Soodustuse tingimused: Juhul, kui kliendile on antud teenuspaketi kuutasu soodustus, siis soodustuse aktiveerimise järgselt edastab Elisa kliendi kontakt e-postiaadressile teavituskirja koos soodustuse tingimustega.

Kliendi õiguste kaitse

Lepingutingimuste mittevastavuse korral või juhul, kui Elisa on mingil viisil kliendi õigusi rikkunud, on kliendil õigus tugineda seaduses sätestatud õiguskaitsevahenditele sh esitada Elisale kaebusi. Kliendi kaebuste menetlemine toimub vastavalt Elisa teenuste kasutamise üldtingimustele. Samuti on tarbijal õigus esitada kaebus Tarbijavaidluste komisjonile või pöörduda Harju Maakohtusse. Tarbijavaidluste komisjoni andmed on toodud Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti kodulehel. Piiriüleseid tarbijavaidlusi aitavad lahendada Euroopa Liidu tarbija nõustamiskeskused.

Müügigarantii: Müügigarantii kehtib tingimusel, et seadme tootja on vastavale seadmele müügigarantii andnud ja seda selgelt seadmega kaasas olevates müügidokumentides, mille hulka kuulub ostuarve, kasutusjuhend, väljendanud. Teave tootja müügigarantiid täpsustavate tingimuste kohta on leitav dokumendist **„Elisa tootaja müügigarantiid täpsustavad tingimused".**

Taganemisõigus: Füüsilisest isikust kliendil on õigus põhjust avaldamata taganeda sidevahendi abil või väljaspool äriruumi sõlmitud lepingust 14 päeva jooksul v.a juhul kui taganemisõiguse rakendamine on lepingu olemusest tulenevalt võlaõigusseaduse kohaselt välistatud. Täpse informatsiooni taganemisõiguse kasutamise korra, tingimuste, tähtaegade ning taganemisõiguse kasutamise tagajärgede kohta leiab dokumendist **„Lepingust taganemise juhend".** Taganemiseks võib Klient kasutada taganemisavalduse **tüüpvormi**. Liitumislepingu allkirjastamisega kinnitate, et soovite sideteenuse osutamist ka taganemistähtaja jooksul (14 päeva Liitumislepingu allkirjastamisest).

Kliendil on õigus igal ajal sideoperaatorit vahetada. Numbri liigutamine teise sideoperaatori võrku toimub vastavalt Majandus- ja kommunikatsiooniministrimäärusele **„Nõuded numbri liikuvuse tagamiseks sideettevõtja vahetumisel".**

Üldinfo

Klienditugi 6 600 600 või e-mail kirjad@elisa.ee. Kehtib paketipõhine kõneminuti hind.

Seadme tugi 9001919. Kõne hind 0.5 €/min

Sidevahendil abil müügi korral kohustub klient enne Liitumislepingu sõlmimist tutvuma olenevalt lepingu sõlmimise viisist kas „**Elisa telemüügi tingimustega** või **Elisa e-poe müügitingimustega"**. Liitumislepingu allkirjastamisega Klient kinnitab, et eelnimetatud tingimustega tutvunud.

Elisa lähtub oma tegevuses **Elisa käitumiskoodeksist** ja isikuandmete töötlemisel „**Elisa isikuandmete töötlemise põhimõtetest"**.

Kõik eelnimetatud dokumendid ja tingimused on kliendile kättesaadavad Elisa koduleheküljel rubriigis „Elisast" või „Teenuste tingimused ja hinnakirjad".

Lepingueelne teave tehakse kliendile kättesaadavaks e-posti või smsi teel, kliendi vastava sooviavalduse alusel paberkandjal.

Teenustingimused tehakse kliendile kättesaadavaks Elisa koduleheküljе vahendusel, edastatakse kliendile e-posti teel või paberkandjal.