ELISA KIURENDILEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

1. Üldsätted ja Mõisted

Käesolevad ELISA kiurendilepingu (edaspidi **Leping**) tüüptingimused (edaspidi **Tüüptingimused**) reguleerivad Elisa Eesti AS, registrikood 10069659 (edaspidi **ELISA** või **Pool**) poolt valguskaabli kiu rentimist Sideettevõtjale ning sellega kaasnevate ühendustööde teostamist. Tüüptingimused on Lepingu lahutamatu osa. ELISA tagab Tüüptingimuste kättesaadavuse oma kodulehel. ELISA võib Lepingus ettenähtud kohustusi täita ise või kasutada kohustuste täitmiseks kolmandaid isikuid. Lepingus ja/või Tüüptingimustes reguleerimata küsimustes juhinduvad pooled õigusaktidest. Lepingu sõlmimisega on Sideettevõtja kinnitanud, et ta on Lepingu ja Tüüptingimustega tutvunud, sisust aru saanud ja nõustub Lepinguga.

1.1. **Hinnakiri** – Lepingule kohalduv Elisa sidevõrgu hinnakiri, mis on Lepingu lahutamatu osa.
1.2. **Liin** – tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Lõpp-punkti Ühenduspunktiga.
1.3. **Lõppkasutaja** – füüsiline või juriidiline isik, kellele Sideettevõtja osutab elektroonilise side teenust.
1.4. **Lõpp-punkt** – üldkasutatava elektroonilise sidevõrgu füüsiliselt kindlaks määratud punkt, kus Lõppkasutajale on loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks üldkasutatavale elektroonilise side võrgule. Asukoht on kinnistu piiril või kinnistu piiri vahetus läheduses pinnases. Lõpp-punkt on ELISA juurdepääsuvõrgu osa.
1.5. **Pool** - ELISA või Sideettevõtja.
1.6. **Rike** - valguskaablikiu tööparameetrite muutumine selliselt, et muutub võimatuks Lepingus sätestatud parameetritel Teenuse osutamine Sideettevõtjale. Rike võib olla tekkinud ilma süüdlaseta, või olla põhjustatud kolmanda isiku tahtliku või ettevaatamatu käitumise tõttu.
1.7. **Sideettevõtja** - on isik, kes osutab lõppkasutajale elektroonilise side teenust.
1.8. **Tasu** – kõik Teenusega seonduvad tasud sh Hinnakirja järgne Lõppkasutaja aadressiobjekti ühendamise ja ümberlülitamise tasu ning kuupõhine kiurenditasu.
1.9. **Teenus** – ELISA poolt Sideettevõttele osutatav kiu rentimise- ja sellega seonduvate ühendustööde teostamise teenus.
1.10. **Tellimus** – Sideettevõtja poolt ELISA-le esitatav avaldus kiurenditeenuse saamiseks ja Lõppkasutaja aadressiobjekti liitmiseks Juurdepääsuvõrguga.
1.11. **Terminalseade** – mobiiltelefon või muu tehniline seade või selle osa, mis ühendatuna Ühenduspunktis võimaldab saata, töödelda või vastu võtta kõnet või edastada andmeid (nt ruuterid, modemid sh TV digibox).
1.12. **Juurdepääsupunkt** – ELISA sidekapp, mis on ühendatud ELASA baasvõrguga.
1.13. **Juurdepääsuvõrk** – elektroonilise sidevõrgu osa, mis kuulub ELISA-le ja mille kaudu ELISA osutab Teenust.
1.14. **Ühenduspunkt** – Lõppkasutaja Terminalseadme liiniga ühendamise koht.

2. Lepingu sõlmimine ja muutmine

2.1. Leping ELISA ja Sideettevõtja vahel loetakse sõlmituks selle allkirjastamisel ELISA ja Sideettevõtja poolt.
2.2. Teenuse Tellimine ja Tellimuste kinnitamine toimub e-kirja saatmise teel Tüüptingimustes ja Lepingus märgitud kontaktaadressidele.
2.3. ELISA-l on õigus jätta Tellimus kinnitamata ja Teenust mitte osutada, kui tal puudub selleks vajalik võrgu ressurss.

3. Teenuse tehnilised andmed

3.1. Teenus võimaldab Sideettevõtjal rentida valguskaabli kiudu Juurdepääsuvõrgus eesmärgiga osutada elektroonilise side teenuseid Lõppkasutajale. Teenuse raames luuakse ühendus Juurdepääsupunkti ja Ühenduspunkti vahel.
3.2. Valguskaabli kiu tüüp on “single mode” (SM).
3.3. Valguskaabli kiud vastab rahvusvahelisele standardile ITU-T G.652-D/G.657.A1
3.4. Maksimaalne sumbuvus 1550 nm lainepikkuse korral 0,3 db/km.
3.5. Otsastuste standard Juurdepääsupunktis sätestatakse Lepingus.
3.6. Ühenduskohaks ülekandevõrgu poolses otsas on Juurdepääsupunkt, täpsed tehnilised andmed ja asukoht fikseeritakse Lepingus.
3.7. Ühenduskohaks Lõpp-kasutaja poolses otsas on Ühenduspunkt.
3.8. Ühenduspunkti on paigaldatud otsastuskarp koos otsastatud kaabliga.

4. Teenuse tellimine ja lõpetamine

4.1. Lõppkasutaja aadressiobjekti ühendamisega ja lahtiühendamisega seotud tööd Juurdepääsupunktis teostab ELISA vastavalt kehtivale Hinnakirjale.
4.2. Lõppkasutaja aadressiobjekti ühendamise tööd teostatakse Juurdepääsupunktis, kiude ühendamine toimub Sideettevõtja splitteriga patchimise teel. Ühendus ELASA baasvõrgust Elisa Juurdepääsupunkti sisaldab optilist jagurit või optilisi jagureid Juurdepääsupunktis (jagur 1:16).
4.3. Lõppkasutaja aadressiobjekti ühendamiseks ja ümberühendamiseks Juurdepääsuvõrguga esitab Sideettevõtja ELISA-le kirjaliku Tellimuse e-postiaadressile netsales@elisa.ee.
4.4. Elisa vaatab Tellimuse läbi hiljemalt 5 tööpäeva jooksul ning vaba võrguressursi olemasolul kinnitab Tellimuse. Kui Teenuse osutamiseks vaba võrguresurss puudub, teavitab ELISA sellest Sideettevõtjat kirjalikult.
4.5. Sideettevõtja on ELISA-le esitatud Tellimusega seotud ja pärast ELISA poolset Tellimuse kinnitamist, kohustub Sideettevõtja tasuma Hinnakirja järgse Lõppkasutaja aadressiobjekti ühendamise ja/ või ümberlülitamise tasu.
4.6. ELISA ühendab Lõppkasutaja aadressiobjekti Juurdepääsuvõrguga hiljemalt 5 päeva jooksul peale Tellimuse kinnitamist ja teavitab Sideettevõtjat, kui ühendamisega seonduvad tööd on teostatud.
4.7. Teenuse Hinnakirja järgne kuutasu hakkab jooksma Lõppkasutaja aadressiobjekti ühendamise päevast (k.a ühendamise päev).
4.8. Teenuse lõpetamiseks kohustub Sideettevõtja saatma ELISA-le kirjaliku avalduse, kuhu on märgitud Lõppkasutaja aadress, kus Sideettevõtja soovib lõpetada elektroonilise side teenuse osutamise ja Teenuse lõpetamise kuupäev. Kui Teenuse lõpetamise kuupäeva märgitud ei ole, siis lõppeb Teenus avalduse kättesaamise kuupäevale järgneval päeval.

5. Arvelduse kord

5.1. Kõik Tasud, mida Sideettevõtja kohustub ELISA-le tasuma, on ära märgitud Hinnakirjas.
5.2. Sideettevõtja kohustub tasuma ELISA-le Lõppkasutaja aadressiobjekti ühendamisega ja ümberlülitamisega seotud Tasud vastavalt kehtivale Hinnakirjale ja Sideettevõtja poolt esitatud Tellimustele. Lisaks kohustub Sideettevõtja tasuma Teenuse eest Hinnakirja järgse ja kuupõhiselt arvestatava kiurenditasu.
5.3. Sideettevõtja kohustub tasuma kiurenditasu iga aadressiobjekti eest, kus Sideettevõtja soovib Lõppkasutajale osutada elektroonilise side teenust.

5.4. Sideettevõtja kohustub tasuma kõik Tasud arvel märgitud maksetähtpäevaks, viidates arvel olevale arve numbrile.
5.5. ELISA väljastab Sideettevõtjale arve elektrooniliselt.
5.6. Tasu loetakse makstuks päevast, millal see laekub ELISA arvelduskontole.
5.7. ELISA-l on õigus Teenust mitte osutada enne Lõppkaustaja aadressiobjekti ühendamisega seotud tasude laekumist.
5.8. Kiurenditasu arveldusperiood on kalendrikuu. Sideettevõtja kohustub tasuma kiu renti terve kuu eest kas siis, kui ta liitub Teenusega või lõpetab Teenuse tarbimise poole kuu pealt, proportsionaalset kuutasu arvestamist vastavalt Teenuste tarbimise päevade arvule, ei toimu.

6. Rikete kõrvaldamine ja hooldustööd

6.1. Sideettevõtja kohustub Lõppkasutajaga sõlmitavas lepingus kohustama Lõppkasutajat teavitama Sideettevõtjat Rikkest esimesel võimalusel.
6.2. Sideettevõtja tuvastab Rikke asukoha ning kui Rike on Juurdepääsuvõrgus, siis teavitab sellest ELISA-t kirjutades Lepingus märgitud e-postiaadressile ja helistab peale e-kirja saatmist koheselt ka Lepingus märgitud telefoninumbrile. E-kirjas tuleb välja tuua vähemalt järgmised asjaolud: rikkega seotud Lõppkasutaja aadress, Rikke tuvastamise aeg ja asukoht, võimalusel lisada mõõtetulemused, fotod vm täiendavat selgitust sisaldav infomaterjal.
6.3. Kui Rike asub Lõppkasutaja kinnistul asuvas Liinis, pakub Elisa Lõppkasutajale Elisa abi Rikke likvideerimiseks hiljemalt järgmise tööpäeva lõpuks või juhul, kui see Lõppkasutajale ei sobi, siis esimesel võimalusel. Arve Rikke likvideerimise eest Liinis esitatakse Lõppkasutajale.
6.4. ELISA kõrvaldab Juurdepääsuvõrgu Rikke ELISA-le Rikkest teatamise päevale järgneva tööpäeva jooksul.
6.5. Kui Riket ei ole võimalik kõrvaldada järgmise tööpäeva lõpuks, teavitab ELISA Sideettevõtjat Rikke kõrvaldamisele kuluvast ajast.
6.6. Kui Rike on kõrvaldatud, informeerib ELISA sellest Sideettevõtjat e-kirja teel.
6.7. ELISA ei vastuta oma sidevõrgu Rikete või häirete eest, mis on tekkinud temast mitteolenevatel põhjustel.
6.8. Sideettevõtja kohustub Rikete korral võimaldama ELISA-le või tema poolt volitatud isikule juurdepääsu Juurdepääsuvõrgus olevatele Sideettevõtja seadmetele nende kontrollimiseks ja parandamiseks.
6.9. ELISA kohustub teavitama Sideettevõtjat e-kirja või kontakttelefoni vahendusel olulistest tehnilistest häiretest ja riketest või hooldustöödest, mis võivad mõjutada Juurdepääsuvõrgu tööd vähemalt 5 päeva ette.
6.10. Plaanilised hooldustööd kehtiva reeglina 2-3 tundi, kuid mitte rohkem kui 24 tundi.
6.11. Kui Sideettevõtja teavitab rikkest Juurdepääsuvõrgus, kuid tegelikkuses riket Juurdepääsuvõrgus ei tuvastata, Kohustub Sideettevõtja tasuma Hinnakirja järgse tasu vale väljakutse eest.

7. Vastutus

7.1. Pooled vastutavad Lepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise eest. Pooled ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumine on vabandatav.
7.2. ELISA ei vastuta Lõppkasutaja kinnistul asuva ja Lõppkasutajale kuuluva Lõpp-punkti ja Ühenduspunkti vahel asuva Liini ning seal asuvate rikete eest.
7.3. ELISA ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumise tingib Sideettevõtja poolne kohustuste mittetäitmine.

7.4. Kui ELISA ei kõrvalda Riket Tüüptingimuste punktis 6.4. märgitud tähtaja jooksul või ei teosta plaanipäraseid hooldustöid punktis 6.10 märgitud tähtaja jooksul, siis vähendatakse kuupõhist kiurendi tasu iga Rikkest või hooldustöödest häiritud aadressiobjekti kohta proportsionaalselt vastavalt päevade arvule, mil Rikke kõrvaldamine või hooldustööde teostamine ületas Tüüptingimuste 6.4 või 6.10 märgitud tähtaegu.
7.5. Kui Sideettevõtja hilineb Tasude maksmisega arvel märgitud tähtajaks, kohustub ta tasuma ELISA-le viivist 0,15% tasumata summast iga maksmisele kuuluva summa tasumisega viivitatud päeva eest.
7.6. Pool hüvitab teisele poolele Lepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju ning kompenseerib põhjendatud kulutused. Saamata jäänud tulu ei hüvitata.
7.7. Kui Sideettevõtja on jätnud kohustuse täitmata, on ELISA-l õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Sideettevõtja on kohustatud hüvitama ELISA-le ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.
7.8. ELISA ei vastuta lõpp-kasutaja ja Sideettevõtja vahel sõlmitava elektroonilise sideteenuse lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest.

8. Teenuse piiramine

8.1. Elisa võib piirata Teenuse osutamist Sideettevõtjale, kui:

8.1.1. Sideettevõtja on hilinenud temale osutatud Teenuste eest tasumisega üle 14 (neljateistkümne) päeva;

8.1.2. Sideettevõtja või tema Lõppkasutajast klient on ELISA sidevõrguga ühendanud mittetöökorras või nõuetele mittevastava Terminalseadme või seadme, mis ei ole Terminalseade. Samuti juhtudel, kui Kliendi poolt ELISA sidevõrguga ühendatud Terminalseade rikub ELISA sidevõrgu terviklikkust, on ebaseaduslikult valmistatud või ümber ehitatud;

8.1.3. Sideettevõtja häirib Terminalseadme kasutamisega ELISA sidevõrgu tööd või teisi sideteenuste kasutajaid;

8.1.4. Sideettevõte osutab elektroonilise side teenust Lepingus fikseerimata asukohtades või Lepinguga mitte kooskõlas oleval eesmärgil;

8.1.5. tekib põhjendatud oht Juurdepääsuvõrgu toimimisele;

8.1.6. Sideettevõtja rikub oluliselt Lepingu tingimusi;

8.1.7. see on vajalik Juurdepääsuvõrgu seadme või liinirajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;

8.1.8. Sideettevõtja suhtes on algatatud pankrotimenetlus või likvideerimismenetlus;

8.1.9. piirang tuleneb õigusaktist.

9. Muud tingimused

9.1. Lepingu täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevad eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.
9.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektroonilise side seaduses või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Tarbijakaitse ja tehnilise järelevalve ametile.
9.3. Lepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele kostja elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel.
9.4. ELISA-l on õigus Lepingut ja Tüüptingimusi ühepoolselt muuta, kui muudatus on tingitud sidevaldkonna tehnilisest ja sisulisest arengust (sh nt kasutatavate tehnoloogiate muutumisest,

tehnilisest innovatsioonist jne), Teenuste hinnakujunduse muudatustest, Lepingu või Tüüptingimuste kehtestamise aluseks olnud asjaolude muutusest (sh nt muudatused Teenuste ülesehituses, sisendkuludes, parameetrites, teenindusprotsessides jne), Sideettevõtjatele Teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomisest, vajadusest ajakohastada või selgitada Teenuste osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid, muudatustest õigusaktides, riiklike institutsioonide otsusest või ettekirjutusest, jõustunud kohtuotsusest või muudest teenuste osutamisega seonduvatest olulistest asjaoludest, muuhulgas on ELISA-l õigus muuta Lepingut või Tüüptingimusi õigusaktides fikseeritud juhtudel

9.5. ELISA teavitab Sideettevõtjat Lepingu ja Tüüptingimuste muutmisest juhul, kui muudatused puudutavad otseselt Sideettevõtjat.

9.6. ELISA ei teavita Sideettevõtjat muudatustest Hinnakirjas, mis ei mõjuta Teenuse eest tasumist.

9.7. ELISA teavitab Sideettevõtjat Lepingu, Tüüptingimuste Lepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel võimalusel vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuste jõustumist ette. Lisateavet muudatusega seonduva kohta on Sideettevõtjal võimalik saada kirjutades e-postiaadressile netsales@elisa.ee.

9.8. Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused eeldatakse olevat kooskõlas Lepinguga esitatud ja kätte antud, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Lepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel.

9.9. Riketest tuleb ELISA-t teavitada e-postiaadressile soc@elisa.ee ja telefoninumbrile +372 6 600 650.

9.10. ELISA avaldab käesolevad Tüüptingimused ja Lepingu näidise ELISA kodulehel.

9.11. Pooled teavitavad üksteist mõistliku aja jooksul kõigist asjaoludest, mis takistavad Lepingu täitmist. Riketest kohustub Sideettevõtja ELISA-t teavitama viivitamatult.

9.12. ELISA teavitab Sideettevõtjat kodulehe vahendusel ELISA kontaktandmete (nime, aadressi, kontakttelefoni) või teiste ELISA kohta Liitumislepingusse märgitud andmete muutumisest, teatades ühtlasi uued kontaktandmed.

9.13. Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab Sideettevõtja ELISA-t hiljemalt 14 päeva jooksul.

9.14. Sideettevõtja võib Lepingu igal ajal üles öelda teavitades sellest ELISA-t kirjalikult 24 tundi ette.

9.14.1. Teenuse osutamine Kliendile on ELISA poolt mõnel punktides 8.1.2. – 8.1.6. nimetatud alusel piiratud ning piiramise alus ei ole 24 tunni jooksul ära langenud jooksul ära langenud;

9.14.2. Kliendi suhtes käib likvideerimismenetlus;

9.14.3. ELISA lõpetab kõikidele Klientidele Teenuse pakkumise;

9.14.4. ELISA-st mittetulenevatel tehnilistel põhjustel on takistatud või muutunud võimatuks Lepingu alusel Teenuse osutamine või Lepingust tulenevate kohustuste täitmine;

9.14.5. esinevad muud Eesti Vabariigi õigusaktidest tulenevad asjaolud.