

# ELISA JUURDEPÄÄSUVÕRGUGA LIITUMISE TÜÜPTINGIMUSED

## 1. Üldsätted ja mõisted

Käesolevad ELISA juurdepääsuvõrguga liitumise tüüptingimused (edaspidi **Tüüptingimused**) reguleerivad Elisa Teleteenus AS, registrikood 10069659 (edaspidi **ELISA või pool**) poolt internetiühenduse valmiduse väljaehitamist ja Liini rajamist.

Tüüptingimused on juurdepääsuvõrguga liitumislepingu (edaspidi **Leping**) lahutamatu osa. ELISA tagab Tüüptingimuste kättesaadavuse oma kodulehel. Liituja soovi korral edastatakse Tüüptingimused kirjaga.

ELISA võib Lepingus ettenähtud kohustusi täita ise või kasutada kohustuste täitmiseks kolmandaid isikuid.

Lepingus ja/või Tüüptingimustes reguleerimata küsimustes juhivad pooled õigusaktidest. Lepingu sõlmimisega on Liituja kinnitanud, et ta on Lepinguga, sealhulgas Tüüptingimuste ja Liini rajamise kirjelduse sisuga tutvunud, sisust aru saanud ja nõustub Lepinguga.

- 1.1. **Juurdepääsuvõrguga liitumisleping** – leping, mille sisuks on üldkasutatava elektroonilise side võrguga vajaliku ühenduse loomine (Liini rajamine).
- 1.2. **Juurdepääsuvõrk** – ELISA-le kuuluv üldkasutatava elektroonilise side võrgu osa, mis tagab lõppkasutajale usaldusväärse ja vähemalt kiire lairibateenuse võimaluse optilise elektroonilise side võrgu kaudu, mis asub lõppkasutaja ruumidele piisavalt lähedal, et tagada kiire lairibateenuse tegelik pakkumine.
- 1.3. **Juurdepääsupunkt** – ELISA sidekapp või muu vastav seade, mis on ühendatud ELISA valguskaablivõrguga.
- 1.4. **Kinnisasi** – Liitumisaadressil paiknev kinnistu koos kõigi sellel asuvate hoonetega või korteriomand, kuhu käesoleva lepingu alusel rajatakse Liin. Kui Kinnisasjal asub mitu hoonet ja Pooled pole kokku leppinud teisiti, rajatakse Liin ühe hooneni.
- 1.5. **Liin** – tehniliste seadmete kogum, mis ühendab lõpp-punkti ühenduspunktiga.
- 1.6. **Liituja** – üldkasutatavat elektroonilise side teenust kasutada sooviv isik, kes esitab ELISA-le liitumisavalduse ning sõlmib juurdepääsuvõrguga liitumise lepingu ELISA juurdepääsuvõrguga liitumiseks. Liitujaks saab olla kas kinnistu omanik või tema volitatud esindaja. Liituja edaspidi nimetatud ka kui Klient.
- 1.7. **Liitumistasu** – Liituja poolt ELISA juurdepääsuvõrguga ühendamise eest makstav tasu summas 200 eurot koos käibemaksuga.
- 1.8. **Liitumisavaldus** – Liituja poolt ELISA kodulehel [elisa.ee/kliendiliin](http://elisa.ee/kliendiliin) avaldatud tahteavaldus, kuhu Liituja märgib Liituja ning Liitumisaadressi andmed. Liitumisavaldusega koos tehakse Liitujale kättesaadavaks Tüüptingimuste sisu ning Liini paigaldamise tehnilised tingimused.
- 1.9. **Liitumisaadress** – Liituja poolt ELISA-le esitatud Kinnisasja aadress, kuhu Liituja soovib liini rajamist.
- 1.10. **Lõpp-punkt** – üldkasutatava elektroonilise sidevõrgu füüsiliselt kindlaks määratud punkt, kus Liitujale on loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks üldkasutatavale elektroonilise side võrgule. Asukoht on kinnistu piiri või kinnistu piiri vahetus läheduses pinnases. Lõpp-punkt on ELISA juurdepääsuvõrgu osa.
- 1.11. **Maksetähtpäev** – päev, millal tasu peab olema laekunud ELISA arvelduskontole.
- 1.12. **Omanik** – Kinnisasja omanik Liini rajamise alustamise hetkel või hiljem.
- 1.13. **Pool** - ELISA või Liituja.
- 1.14. **Sideettevõtte** – elektroonilise side teenuse osutaja, kes osutab Liitujale elektroonilise side teenust.
- 1.15. **Teenus** – juurdepääsuvõrguga liitumise valmiduse väljaehitamine, mis seisneb elektroonilise side võrgu loomises ja haldamises eesmärgiga see täielikult või osaliselt kasutada anda elektroonilise side teenuse osutamiseks teistele sideettevõtjatele. Elisa ei halda Liini, mille omand läheb selle rajamise järgselt üle Liitujale.
- 1.16. **Ühenduspunkt** – Elisa poolt hoone või korteriomandi sisse paigaldatava otsastuskarbi ühendamise koht kuhu ühendatakse Liin. Liini ühendamisel Ühenduspunktiga lõppeb Liini rajamine.

## 2. Liitumislepingu sõlmimine ja muutmise

- 2.1. ELISA tagab Liituja liitumise ja tingimuste muutmise Lepingus ja Tüüptingimustes kokkulepitud tingimustel.
- 2.2. Lepingu sõlmimise aluseks on Liituja poolt esitatud Liitumisavaldus, mida ELISA kohustub menetlema 10 tööpäeva jooksul alates avalduse esitamisest.

- 2.3. Leping ELISA ja Liituja vahel loetakse sõlmituks selle allkirjastamisel ELISA ja Liituja poolt. Liituja kohustab Lepingut allkirjastama 10 tööpäeva jooksul selle edastamisest Liitujale.
- 2.4. ELISA-l on õigus Liitumisavaldus tagasi lükata, kui Liitumisavalduses esitatud andmetes esinevad puudused, Liituja poolt antud kinnitused on ebaõiged või kui ELISA-l puudub vajalik taristu konkreetse liitumissoovi täitmiseks.
- 2.5. ELISA-l on õigus ühepoolset muuta Lepingus kokkulepitud väljaehitamise tähtaega mõistliku aja võrra, kui ELISA-st sõltumatutel põhjustel (väärmatu jõud) ei ole võimalik töid teostada kokkulepitud tähtajaks. ELISA teavitab Liitujat Lepingut täitmist takistavast asjaolust ning uuest tähtajast esimesel võimalusel.
- 2.6. Kui Lepingut täitmise käigus selgub, et ELISA ei saa projekteerida või ehitada või kui ilmnevad muud asjaolud, mis takistavad Lepingut täitmist ning see põhjus on Liitujast tulenev, siis ELISA teavitab Liitujat Lepingut täitmist takistavast asjaolust ja määrab Liitujale võimalusel takistuse kõrvaldamiseks mõistliku tähtaja.
- 2.7. Kui Liituja ei nõustu ELISA pakutava tehnilise lahendusega, on ELISA-l õigus jätta Liini rajamata. Liituja keeldumine pakutud tehnilise lahenduse osas fikseeritakse kirjalikult.
- 2.8. Kui Liini rajamine eeldab maakasutuskokkuleppeid kolmandate isikutega, siis Liituja kohustub tagama vastavate kokkulepete olemasolu enne Liini rajamist. Juhul, kui Liituja ei taga vastavaid kokkuleppeid, on ELISA-l õigus jätta Liini rajamata.
- 2.9. Lepingut täitmiseks rajatud sidevõrk kuulub kuni Liituja kinnistu piirini ELISA-le. Kinnistu piirist Kinnisasjale edasi rajatav võrk (Liin) kuulub Liitujale.
- 2.10. Kui Liini ehitustööde alustamise hetkel selgub, et Liituja ei ole Kinnisasja omanik, siis loetakse, et Omanik on Liitujat volitanud ehitajale ehitustegevuse alustamiseks vajalike nõusolekute ja kinnituste andmiseks.
- 2.11. Liini ehitaja vahendusel antakse Liitujale allkirjastada dokument, mis sisaldab järgnevat:
  - „Kinnitan, et olen Kinnisasja omanik või volitatud esindaja.
  - „Mina, [nimi ja isikukood], ei ole nõus kinnisasjale [kinnisasja andmed] valguskaabli ja selle oluliste osade (edaspidi „Liin“) paigaldamisega.“
  - „Mina, [nimi ja isikukood], olen nõus kinnisasjale [kinnisasja andmed] valguskaabli ja selle oluliste osade (edaspidi „Liin“) paigaldamisega ja kinnitan, et Liini paigaldamine hoonesse toimub lähtuvalt minu juhistest ja vastutusel.“
- 2.12. Lepingut saab muuta poolte kokkuleppel, samuti muudel Lepingus või Tüüptingimustes või seaduses ette nähtud alustel, kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 2.13. ELISA-l on õigus vajadusel ühepoolset muuta teenuse osutamise tehnilist lahendust teavitades sellest Liitujat vastavalt Tüüptingimustes sätestatule.

### 3. Arvelduse kord

- 3.1. Liituja maksab ELISA-le Lepingus kokkulepitud tasu.
- 3.2. ELISA esitab liitumistasu maksmiseks Liitujale arve või arved. Liituja maksab ELISA-le liitumistasu arvel või arvetel (osamaksetega tasumise korral) märgitud maksetähtpäevaks, viidates arvel olevale arve numbrile.
- 3.3. ELISA väljastab Liitujale arve vastavalt kokkulepitule kas paber kandjal või elektrooniliselt.
- 3.4. Tasu loetakse makstuks päevast, millal see laekub ELISA arvelduskontole.
- 3.5. Liituja maksekohustuse võib täita ka kolmas isik, kuid sõltumata ELISA poolt täitmise tingimusteta vastuvõtmisest ei ole nimetatud käsitletav nõusolekuna kohustuse üleminekuks Liitujalt kolmandale isikule.
- 3.6. ELISA-l on õigus mitte aktiveerida Liituja sidevõrgu ühendust selle kasutuselevõtuks enne Liitumistasu laekumist ning üleandmisakti allkirjastamist.
- 3.7. Kui Omanik ei allkirjasta Liitumislepingut Lepingu punktis 2.3. sätestatud tähtaja jooksul, on ELISA-l õigus Liini rajamisest keelduda.

### 4. Liitumislepingu ülesütlemine ja lõppemine

- 4.1. Leping lõpeb:
  - 4.1.1. lepingus sätestatud kohustuste nõuetekohase täitmisega;
  - 4.1.2. poolte kirjalikul kokkuleppel;
  - 4.1.3. kui ELISA-l ei ole võimalik teenust osutada.
- 4.2. Lepingut lõpetamise soovist tuleb teisele poolele teatada kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 4.3. ELISA-l on õigus leping ühepoolset üles öelda Liituja poolse olulise lepingu rikkumise tõttu.

- 4.4. Lepingu lõpetamisel pärast ELISA poolset Liitujale üldkasutatava elektroonilise side võrguga vajaliku ühenduse loomist (Liini rajamist) Liitujale liitumistasu ei tagastata.
- 4.5. Lepingu lõpetamisel punktis 2.6 – 2.8 toodud asjaoludel, enne Liini rajamisega alustamist, tagastatakse Liitujale liitumistasu.
- 4.6. Lepingu lõpetamisel enne ELISA poolset üldkasutatava elektroonilise side võrguga vajaliku ühenduse loomist (Liini rajamist) tagastab ELISA Liitujale juba tasutud liitumistasu, arvestades sellest eelnevalt maha liitumiseks või tingimuste muutmiseks tehtud kulutused.
- 4.7. Kui Liituja on Lepingu lõpetanud või leping on lõpetatud Liitujapoolse lepingu rikkumise tõttu ja Liituja poolt on liitumistasu tasutud vähem, kui on tehtud kulutusi Lepingu täitmiseks, siis on ELISA-l õigus nõuda Liitujalt Lepingu lõppemiseni Lepingu täitmiseks tehtud põhjendatud kulutuste hüvitamist Lepingus kokkulepitud Liitumistasu ulatuses.

## 5. Vastutus

- 5.1. Pooled vastutavad Lepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise eest. Pooled ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumine on vabandav.
- 5.2. ELISA ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui:
  - 5.2.1. ELISA ei saa sidevõrgu ehitamiseks vajalikke lube ja kooskõlastusi ja/või Liituja ehitamiseks vajalikku maakasutusõigust.
  - 5.2.2. Kui kohustuse rikkumise tingib Liituja poolne oma kohustuste mittetäitmine.
- 5.3. Liituja hilineb Lepingus kokkulepitud tähtpäevaks liitumistasu maksimisega, maksab ta ELISA-le ELISA nõudmisel viivist 0,065% tasumata summast iga maksamisele kuuluva summa tasumisega viivitatud päeva eest.
- 5.4. Pool hüvitab teisele poolele Lepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju ning kompenseerib põhjendatud kulutused. Saamata jäänud tulu ei hüvitata.
- 5.5. Kui Liituja on jätnud kohustuse täitmata, on ELISA-l õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Liituja on kohustatud hüvitama ELISA-le ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.
- 5.6. ELISA ei vastuta Liituja ja Sideettevõtja vahel sõlmitava elektroonilise sideteenuse lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest.

## 6. Muud tingimused

- 6.1. Lepingu täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevad eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.
- 6.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektroonilise side seaduses või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Tarbijakaitse ja tehnilise järelevalve ametile.
- 6.3. Füüsilisest isikust Liituja võib Lepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitse seaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.
- 6.4. Lepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele kostja elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui Liituja asub pärast Lepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui Liituja tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatud ei välista poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.
- 6.5. Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused eeldatakse olevat kooskõlas Lepinguga esitatud ja kätte antud, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Lepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel, kui Lepingus või Tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi.
- 6.6. ELISA avaldab info liitumistasu, Tüüptingimuste ja Liini rajamise kirjelduse kohta ELISA kodulehel.
- 6.7. Pooled teavitavad üksteist mõistliku aja jooksul kõigist asjaoludest, mis takistavad Lepingu täitmist.
- 6.8. Elisa teavitab Klienti kodulehe vahendusel ELISA kontaktandmete (nime, aadressi, kontakttelefoni) või teiste ELISA kohta Liitumislepingusse märgitud andmete muutumisest, teatades ühtlasi uued kontaktandmed.
- 6.9. Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab Liituja ELISA-t hiljemalt 14 päeva jooksul.