

ELISA EESTI REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

I. TINGIMUSTES KASUTATAVAD MÕISTED

I.1. **Kindlustatud isik** – mobiilsideteenuste tarbija, täpsemalt eraklient, kelle mobiiltelefoni number on aluseks Eesti Vabariigi kodanikele või alalise elamisloaga isikutele ja nendega kaasasolevatele pereliikmetele pakutavale kindlustusele.

I.2. **Perekonnaliikmed** – Eesti Vabariigi kodanikud – kindlustatud isiku abikaasa ja nende alaealised lapsed.

I.3. **Kontoritöö** (vaimne töö) – istuv töö, mida teeb kindlustatud isik seoses vaimsete pingutustega, mille eesmärk on luua materiaalselt tulu (palka, litsentsitasu jne) (nt kontoritöö arvutiga), välja arvatud füüsiline töö.

I.4. **Kindlustusvõtja** – Elisa Eesti AS, registrikood 10178070, aadress Sõpruse pst 145, 13417 Tallinn, Eesti.

I.5. **Kindlustusandja** – Compensa Vienna Insurance Group ADB, registrikood 304080146, aadress Ukmergės St. 280, Vilnius, Leedu.

I.6. **Kindlustustunnistus** – kindlustusvõtja poolt väljastatav dokument, mis kinnitab kindlustuskaitse kehtivust.

I.7. **Kindlustusleping** – kindlustusandja ja kindlustusvõtja poolt ja vahel sõlmitud leping. Kindlustuslepingu allkirjastamisega võtab kindlustusvõtja endale kohustuse tasuda kindlustusmaksleid. Kindlustusjuhtumi korral kohustub kindlustusandja maksma kindlustatud isikule või kindlustuslepingus märgitud kasusaajale vastavalt käesolevaga sätestatud korrale kindlustuslepingus arvatud väljamakse. Kindlustusleping hõlmab käesolevaid tingimusi, kindlustusvõtja taotlust kindlustuslepingu sõlmimiseks (vajaduse korral), kindlustuspoliisi, kindlustuslepingu nummerdatud lisasid ja muid kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahelisi kirjalikke dokumente, mis kajastavad kokkuleppeid täiendavates kindlustustingimustes.

I.8. **Suits** (nõgi) – aine, mis tekib täielikult lõpuni põlemata tahketest, vedelatest või gaasilistest ainetest, mis vabaneb kindlustuskohas äkitselt, kuid etteplaneerimata põlevast, elektrilisest, kütte- või muust koldest või seadmest. Mõiste hõlmab ka tulest tingitud suitsu tekitatud kahjustusi.

I.9. **Ekstreemsport** – spordialad, mida seostatakse võrreldes muude spordialadega kõrgema riskiga, mis nõuavad tegutsemist ebatavaliselt riskantsetes olukordades ning eeldavad teatud füüsilisi ja vaimseid oskusi, kaasa arvatud, kuid mitte ainult:

I.9.1. mägironimine, koopauurimine, mägedes ronimine, mis hõlmab kalju- ja jääronimist, sisetingimustes ronimine, kõik parkuuriliigid, kanjoniironimine;

I.9.2. süstasõit ja/või palgiparvetus, jõeluasõit (hydrospeed), lohesurf, purjeluasõit ja surfamine;

I.9.3. igasugune sukeldumine, kaasa arvatud vabasukeldumine;

I.9.4. merel purjetamine enam kui 1 km kaldast;

I.9.5. suusahüpped;

I.9.6. benji-hüpped, k.a. kõik selle variatsioonid, ning langevarjuhüpped;

I.9.7. lendamine ja muud tegevused, mis on seotud liuglangevarjude, deltaplaanide ja motoriseeritud lennumasinatega, purilendamine, lennukite või helikopterite juhtimine;

I.9.8. jalgratta-, mootorratta- või maastikurattasõit spetsiaalsetel radadel või maastikul, ületades arvukaid takistusi (nt rattarööpad, vaod, vallid, hüpped jne);

I.9.9. osalemine ja/või treenimine osalemiseks maantee-, vee- ja õhuvõidusõitudeks;

I.9.10. võitluskunstid, poks ja mitmesugused enesekaitsealad;

I.9.11. reisid äärmusliku kliima või karmi loodusega paikadesse (nt polaaraladele nagu Alaska, Siber, Kamtšatka, Põhja-Kanada jmt) ning reisimine kõrbesse.

I.10. **Füüsiline** (manuaalne) **töö** – kindlustatud isiku tegevus palga teenimiseks, sõltumata töösuhte õiguslikust alusest, välja arvatud vaimne töö (kontoritöö, uurimistegevus jne).

I.11. **Tulekahju** – äkiline ja ootamatu kokkupuude tulega, mis puhkeb isesüttimiste tagajärjel või kolmanda poole teadliku tegevuse tulemusel selleks mitte ette nähtud paigas, või liigub sellest väljapoole ning on võimaline levima.

I.12. **Otsingu- ja päästetekulud** – kulud seoses otsingu- ja päästetegevusega päästemeeskondade poolt, et päästa kindlustatud isiku elu või tervis.

I.13. **Pagas** – isiklikud esemed, mida kindlustatud isik võtab reisile kaasa või mis talle kuuluvad, kaasa arvatud suveniirid ja erinevat tüüpi spordivarustus.

I.14. **Rahe** – meteoroloogiline nähtus, mille käigus sajab soojal hooajal sademetena alla 10 mm või suurema diameetriga jääosakesi.

I.15. **Reis** – kindlustatud isiku ärasõit või viibimine väljaspool Eesti Vabariigi territooriumi.

I.16. **Laviin** – ettenägematu suure lume-, jää-, muda- või kivimassiivi langemine või libisemine mäekülgedelt.

I.17. **Kihlvedu** – võistlustega seotud isikutevaheline kokkulepe, mis võib hõlmata kehavigastust või terviseriket, mis toob kaasa vigastatud isiku tervisekahjustuse või surma.

I.18. **Krooniline haigus** – tasapisi halvenev või kauakestev haigus, mis hõlmab enne kindlustusjuhtumit toimunud püsivat või perioodilist ravi.

I.19. **Tugev vihm** – lühiajaline intensiivne (eriti tugev) vihm, mille sadememäär on vähemalt 15 (viisteist) mm 6 (kuue) tunni või lühema aja kohta.

I.20. **Kaasasolev isik** – kindlustatud isikuga koos reisiv isik, kes kindlustusjuhtumi korral hoolitseb kindlustatud isiku eest (hooldab teda) viimase ravimise või transpordi ajal.

I.21. **Kaasasoleva isikule määratud asendaja** – kindlustatud isiku määratud isik juhuks, kui kaasasolev isik puudub. Asendaja ülesandeks on kindlustatud isiku eest hoolitseda (teda hooldada) ajal, mil teda ravitakse või transporditakse.

I.22. **Kasusaaja** – kindlustuslepingus märgitud ja/või kindlustatud isiku poolt määratud isik, kel on õigus kindlustusjuhtumi korral saada kindlustushüvitist. Kui kindlustatud isik ei ole kasusaajat märkinud, makstakse kindlustushüvitis välja kindlustatud isikule või (kindlustatud isiku surma korral) tema pereliikmetele pärandiga seotud juriidilisi suhteid reguleerivates õigusaktides sätestatud korras.

I.23. **Õnnetusjuhtum** – ootamatu sündmus, mille põhjustavad välised jõud, mille füüsilist mõju kindlustatud isik kontrollida ei saa ning mis toob kaasa viimase kehavigastuse, terviserikke või surma. Südame- või ajuinfarkti ega muid haigusi õnnetusjuhtumiks ei loeta.

I.24. **Puue** – kindlustusjuhtumist tulenev tervise pikaajaline ja püsiv halvenemine, kahjustunud füüsilistest ja/või vaimsetest funktsioonidest tingitud vähenenud võimekus osaleda sotsiaalsel ning tegevustes. Puue ja selle aste (kahjutuse ja/või füüsiliste ja/või vaimsete funktsioonide kadumise ulatus) peab olema kinnitatud pädeva asutuse väljastatud tõendi alusel. Puude korral makstakse kindlustushüvitis välja ning määratakse maksemäär vastavalt tingimustes sätestatud eeskirjadele.

I.25. **Ootamatu haigestumine** – kindlustuskaitse kehtivuse ajal ja kindlustuslepingu kehtivuspiirkonnas aset leidev ootamatu haigestumine, mis ohustab otseselt kindlustatud isiku tervist või elu ning nõuab enne reisi lõppu era- või korralist meditsiinilist abi või ravi, mida ei ole võimalik edasi lükata kuni kindlustatud isiku naasmiseni Eesti Vabariiki või püsivasse elukohta.

I.26. **Lennuõnnetus** – mootoriga või mootorita õhusõiduki või muu lendava objekti allakukkumine või hädamaandumine või selle osade või transporditava lasti, välja arvatud väljalastava kütuse allakukkumine.

I.27. **Rõöv** – kindlustatud isikule kuuluva vara seadusevastane omastamine, kasutades või ähvardades kasutada füüsilist vägivalda või pannes isiku muul viisil teadvetusse ja abitusse olukorda või võttes temalt võimaluse osutada vastupanu.

1.28. **Tõusulaine** – veetaseme järsk kerkimine jõgedes, järvedes või muudes veekogudes, mis tõenäoliselt kahjustab veemahutusseadmeid ja -rajatisi, erodeerib tamme ning ujutab üle madalamad linnaosad ja asulad, viljapõllud, teelõigud või kahjustab hooneid ja muud vara.

1.29. **Lööklaine** – helilaine, mis tekib siis, kui õhusõiduk ületab helibarjääri.

1.30. **Sportlik tegevus** – osalemine ametlikult korraldatud spordivõistlustel ja treeningutel, spordiorganisatsioonide, ühinenud spordiklubide, spordikoolide, spordikeskuste, spordirajatiste, spordiharude föderatsioonide, ühingute ja liitude ning muude füüsiliste treeningute ja sportliku tegevusega seotud organisatsioonide ja asutuste korraldatavatel üritustel, samuti üritustel, mille on korraldanud asutused, millel on volitused luua sportimiseks soodsad tingimused, arendada füüsilist treeningut, treenida tulevasi sportlasi, korraldada spordivõistlusi ning muid treening- ja spordiüritusi. Ametlikud spordivõistlused toimuvad vastavalt kehtestatud spordimäärustele, mis reguleerivad vastava spordiharu põhialuseid. Määrus peab sätestama võistluse korraldajad, tingimused ja võistluste korraldamise korra, samuti võistlustele kehtivad turvanõuded.

1.31. **Plahvatus** – gaasist või aururõhu järsust suurenemisest tingitud kiire suure energiahulga vabanemine piiratud ruumis. Plahvatuse põhjustatav kahju hõlmab ka mahutites või vaakummahutites toimunud plahvatustest tingitud kahjustusi.

1.32. **Statsionaarne ravi** – tervishoiu- ja raviteenused, mida osutatakse kindlustatud isikule eraldiseisvas tervishoiuasutuses, millel on teenuste osutamise päeva seisuga vastav litsents. Käesolevate tingimuste tähenduses ei võeta statsionaarse ravina arvesse sanatooriumides, pansionites ja sotsiaalhoolekandeasutustes viibimist.

1.33. **Seotud isikud** – kindlustatud isiku või kasusaaja sugulased: abikaasa või samas majapidamises elav elukaaslane, lapsed (kasulapsed) ja nende abikaasad (elukaaslased), lapselapsed, vanemad (kasuvanemad), vennad, õed ja vanavanemad, samuti töötajad või muud isikud, keda on kindlustatud isik või kasusaaja juhendanud või muul viisil juriidiliselt volitanud kindlustatud objekti kaitsma ja selle eest hoolt kandma, ning muud vastavate õigusaktide alusel volitatud isikud.

1.34. **Õiglane väärtus** – asendusväärtus (uus väärtus), millest on lahutatud amortisatsioon.

1.35. **Mootorsõidukiõnnetus/kokkupõrge** – kindlustatud vara mis tahes hävimine või kahjustumine kokkupõrke tagajärjel mootorsõidukiga, mis kuulub või mida juhib isik, kes ei ole kindlustusvõtja, kindlustatud isik, kasusaaja seotud isik.

1.36. **Kolmas pool** – isik, kes ei ole käesolevate tingimuste alusel koostatud kindlustuslepingu kohaselt kindlustussuhte kaudu seotud kindlustusandja ega kindlustatud isikuga või kasusaajaga). Kolmandate poolte hulka kuuluvad ka välismaised meditsiiniasutused, arstid, muud isikud, kellel tekib käesolevate tingimuste alusel õigus kindlustushüvitisele antud meditsiinilise abi, ravi, surnukeha transportimise alusel, või kolmanda poole vastutuskindlustuse korral kahju hüvitamisele kindlustatud isiku poolt. Kindlustatud isiku juures töölepingu või tsiviilõigusliku lepingu alusel töötavaid isikuid või kindlustatud isiku (kindlustatud isiku, kasusaaja) sugulasi kolmandateks poolteks ei loeta.

1.37. **Kolmanda poole vara** – kolmandale poolele kuuluv vara.

1.38. **Kohustuslikud tagasitoimetamiskulud** – kindlustatud isiku edasiseks raviks või ta surnukeha matmiseks tagasi Eesti Vabariiki transportimise kulud või isiku matmiskulud riigis, kus ta suri.

1.39. **Orkaan** – tuul, mille kiirus ületab 17,5 m/s. Kui kahjustuskohas tuule kiiruse mõõtmiseks vajalikud seadmed puuduvad, tuleb arvesse võtta faktilisi asjaolusid ja kahjustuste ulatust toimumiskohas, mis annavad tunnistust orkaani mõjust.

1.40. **Murdvargus** – vara seadusevastane omandamine või vargus valvatud või lukustatud valdustest, hoidlatest, seifidest, valvega territooriumidelt, kui kehtib vähemalt üks allpool toodud tingimustest:

1.40.1. valduste häiresüsteemi volitamata lahtiühendamine mehaaniliste, teh-

noloogiliste, keemiliste, bioloogiliste või muude vahendite abil, kaasa arvatud füüsilise jõu abil, valdustesse tungimine eritööriistade ja -seadmete, kohandatud, võltsitud või originaalvõtmete abil, kaasa arvatud eelnevalt varustatud (elektroonilised, magnetilised) koodlukud, mille vargusest on teada antud;

1.40.2. kurjategija peidab end valdustes, hoones või ehitises, kuni nende sulgemiseni. Ülalmainitud asjaolu peab leidma kohtueelses uurimises tõestust;

1.40.3. kindlustatud isiku vara (pagasi) vargus tema mootorsõidukist või koos mootorsõidukiga, kui see ei ole kindlustatud, eemaldades eelnevalt ülaltoodud punktis 1.40.1 kirjeldatud viisil turvaseadmed, tingimusel, et turvasüsteem on mootorsõidukisse sisse ehitatud, või kasutades mootorsõiduki võtit, mille kurjategija sai valdustesse, hoonesse või ehitisse sisse murdes või murdvarguse käigus.

1.41. **Väärtuslikud esemed** – fotovarus, arvutid, audio- ja videoseadmed, mobiiltelefonid, video-, audio- või andmesalvestusseadmed.

1.42. **Välgutabamus** – otsene elektrilöökk Maa atmosfäärist läbi vara, st kindlustatud isiku vara kahjustumine või hävimine, mille on põhjustanud tulekahju puhkemine või levimine või lokaalne tulekahju. Kindlustus katab vaid otsese välgutabamusest põhjustatud kahju.

1.43. **Karstilehtrid** – maapinna vajumine, mille on põhjustanud looduslike tühimike teke pinnakihi alla.

1.44. **Maalihe** – maapinna liikumine mäekülgedelt alla, tingituna muust kui inimtegevusest.

ÜLDSÄTTED

2. KAETUD KINDLUSTUSRISKID

- 2.1. Meditsiinikulude kindlustus (kaasa arvatud hambaravikulud)
- 2.2. Transpordi- ja tagasitoimetamiskulude kindlustus
- 2.3. Abikindlustus
- 2.4. Otsingu- ja päästekulude kindlustus
- 2.5. Kaasasoleva isiku majutus- ja transpordikulude kindlustus
- 2.6. Kaasasoleva isiku määratud asendaja majutus- ja transpordikulude kindlustus
- 2.7. Erakorralise elukohta naasmise kulude hüvitist
- 2.8. Kindlustus õnnetusjuhtumist tingitud tagajärgede vastu
- 2.9. Pagasikindlustus
- 2.10. Reisi ärajäämise ja transpordivahendist mahajäämise kindlustus

3. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

3.1. Mis tahes kindlustusjuhtumi toimumise korral peab kindlustatud isik tegema järgmist:

3.1.1. võimaldama kindlustusandjal või tema esindajal läbi viia toiminguid, mis on vajalikud toimunud kahju põhjuste, nõude kehtivuse ja suuruse kindlaks määramiseks;

3.1.2. täitma kindlustusandja või tema esindaja soovitusi ning esitama teavet vajalike volituste kohta;

3.1.3. esitama kogu kindlustusandja nõude ülemineku jaoks vajaliku teabe.

3.2. Meditsiinikulude kindlustuse, Õnnetusjuhtumist tingitud tagajärgede kindlustuse või Abikindlustuse tingimustes sätestatud kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustatud isik kohustatud:

3.2.1. teavitama kindlustusandjat või tema esindajat asjatu viivituse- ning mitte hiljem kui 24 tunni jooksul kahju toimumisest kahjukäsitlusnumbrile +372 6 756 756, Meditsiiniabi koordinaatori telefon on +7 495 135 10 37, Valgevene Vabariigi territooriumil toimunud kindlustusjuhtumi korral +375 29 103 6424. Muudel juhtudel palun kahjujuhtumist teatada telefonile + 372 6 756 756 või e-maili aadressile compensa@aprilbaltic.com, Kui kindlustatud isik tasus hüvitamisele kuuluvad kulud oma vahenditest vastavalt ülaltoodud täpsustatud kindlustustingimustele ning ei teavitanud kindlustusandjat kindlustusjuhtumist eelmises lauses märgitud tähtaja jooksul, siis kohaldatakse käesoleva jaoite punkti 3.5;

3.2.2. edastama abi andmiseks vajalikud üksikasjad: ees- ja perekonnanimi, kindlustuspoliisinumbri, sündmuse kirjelduse, vajaliku abi liigi, oma viibimiskoha ning esitama muud teavet, mille alusel saaks kindlustusandja või selle esindaja kindlustatud isikuga ühendust võtta, mis on kindlustusandja kohustuste täitmiseks vajalik;

3.2.3. esitama kindlustusandja nõudmisel dokumendid, mis kinnitavad kindlustuskattega seotud sündmuse toimumist, ning tõendama kantud kulusid originaalarvete ja maksekviitungitega;

3.2.4. üritama sündmuse tagajärge leevendada, pöörduma põhjendamatult viivitamata seaduslikult tegutseva meditsiiniastutuse poole ja järgima meditsiini personali juhiseid;

3.2.5. hankima kindlustusjuhtumiga seotud meditsiinilised ja muud dokumendid ning esitama need kindlustusandjale;

3.2.6. vabastama end ravinud arstid, tervishoiuasutused ja sotsiaalkindlustusameti saladuse hoidmise kohustusest ning lubama kindlustusandjale või tema esindajale edastada enda ravi puudutavaid meditsiiniandmeid ja muid dokumente;

3.2.7. pöörduma kindlustusandja (tema esindaja) soovitude alusel kindlustusandja poolt määratud meditsiiniastutuse või arsti poole meditsiiniliseks läbivaatuseks või kliinilisteks testideks, eesmärgiga selgitada välja pikaajalised tervisekahjustused;

3.2.8. kindlustatud isiku surma korral tuleb esitada surmatunnistus.

3.3. Juhul kui kindlustusjuhtumile kehtivad pagasikindlustuse tingimused, on kindlustatud isik kohustatud:

3.3.1. tegema kõiki jõupingutusi, et leevendada kahjustuste mõju ja kaitsta kindlustusobjekti, mida vahetult ohustab jätkuv kahjustumine;

3.3.2. teavitama kiiresti ning mitte hiljem kui 1 (ühe) päeva jooksul pärast kahju toimumist murdvargusest või röövist politseid ning võtma selle kohta kirjaliku kinnituse;

3.3.3. kui murdvargus toimub ajal, kui pagas oli kindlustatud isiku hoole all organiseeritud transpordivahenditega reisimise ajal või majutusasutuses, tuleb kahjust teavitada ka transporditeenuse pakkujat või majutusasutuse administratsiooni ning võtta selle kohta kirjalik kinnitus; samuti on vaja kindlustusandjale esitada kantud kahju aruanne, pagasikviitung või selle koopia, pileti koopia, tõend transporditeenuse pakkuja või majutusasutuse poolt tasutud hüvitise kohta;

3.3.4. teavitama põhjendamatute viivitusteta ning mitte hiljem kui 7 (seitsme) päeva jooksul pärast Eesti vabariiki naasmist kahjust kindlustusandjat või selle esindajat ning esitama kaotatud või hävinenud esemete nimekirja, milles on märgitud nende kogus ja väärtus.

3.3.5. väärtuslike esemete kahjustumise või kadumise korral (st kui esemete väärtus ületab 150 eurot), esitama originaaldokumendid, mis tõendavad vastavate esemete ostu või muud dokumentaalsed tõendid esemete omandamise kohta;

3.4. Kui kindlustatud isik ei kasuta kindlustusandja esindaja soovitatud teenuseid (nt kindlustusandja poolt soovitatud haiglaid) põhjustel, mis ei olene kindlustatud isikust, peab kindlustatud isik viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 7 (seitsme) päeva jooksul pärast Eesti Vabariiki naasmist teavitama kindlustusandja esindajat kindlustusjuhtumist ning esitama kindlustusjuhtumiga seotud kulusid tõendavad dokumendid.

3.5. Kindlustusandjal on õigus kindlustusmakset vähendada või selle tasumisest keelduda, kui kindlustatud isik (kes oli teadlik asjaolust, et kindlustusleping on sõlmitud tema kasuks) ei teavitanud kindlustusandjat tahtlikult või raske hooletuse tõttu kindlustusjuhtumi toimumisest ülalmärgitud aja jooksul ning see suurendas kahjusid või takistas kindlustusandjal sündmuse asjaolude ja tagajärgede väljaselgitamist. Üldjuhul tuleb kindlustusjuhtumist teavitada 24 tunni jooksul, kui see ei ole võimalik, siis hiljemalt 7 päeva jooksul.

3.6. Kindlustusandjal on õigus kindlustusmakse summat vähendada või selle väljamaksmisest keelduda, kui kindlustatud isik ei ole tahtlikult või raskest hooletusest astunud samme, mis oleks võinud tekkinud kahjusid vähendada.

4. KINDLUSTUSSUMMA

4.1. Kindlustussumma – kindlustuslepingus (kaasa arvatud käesolevates tingimustes märgitud rahasumma, mida ei tohi ületada kindlustusandja poolt välja makstav kindlustushüvitis, kindlustussumma või nende kogusumma ning mille kindlustusandja võib välja maksta. vastavalt kindlustusvõtja valitud sättele. Kui kindlustuslepingus ei ole sätestatud teisiti, määratakse kindlustussumma iga kindlustatud isiku kohta eraldi.

4.2. Kindlustussumma määratakse iga kindlustatud isiku ja kindlustusjuhtum kohta eraldi. Juhul kui kindlustatud isik reisib koos oma pereliikmetega, on märgitud kindlustussumma kõikidele isikutele ühine.

4.3. Kindlustussummat vähendatakse iga kindlustatud isiku puhul väljamakstud summa võrra. Pärast kõikide kindlustuslepingus sätestatud kindlustussummade tasumist lõpeb kindlustuslepingu kehtivus.

5. KINDLUSTUSHÜVITISE MAKSMINE

5.1. Kindlustusandjal on õigus kindlustushüvitist vähendada järgmistel juhtudel:

5.1.1. enne kindlustuslepingu sõlmimist on kindlustusvõtja esitanud kindlustusandjale väärinfot kindlustusobjekti ning kindlustusriskide ja/või võimalike kahjusummade (kulude) hindamise seisukohalt oluliste asjaolude kohta;

5.1.2. kindlustatud isik või kasusaaja ei teavitanud pädevaid asutusi ega institutsioone kindlustusjuhtumist ning pagasikindlustuse korral jätsid teavitamata ka transporditeenuse pakkuja ja majutusasutuse administratsiooni;

5.1.3. kindlustatud isik või kasusaaja ei teavitanud kindlustusandjat kindlustusjuhtumist ning seetõttu ei ole kindlustusandjal võimalik välja selgitada täpset kantud kulude summat;

5.1.4. kindlustatud isik või kasusaaja jätab tahtlikult täitmata kõik või osa oma kohustustest või kindlustusandja seaduslikest nõuetest;

5.1.5. kindlustatud isik või kasusaaja sai täieliku või osalise hüvitise kahju eest vastutavalt isikult, kui seadus ei sätesta teisiti;

5.1.6. kindlustuslepingus või vastavates õigusaktides sätestatakse muud tingimused.

5.2. Kindlustushüvitis jäetakse välja maksmata järgmistel juhtudel:

5.2.1. kulud tekkisid sündmuse tagajärjel, mis ei olnud kindlustusjuhtum;

5.2.2. kindlustatud isik või kasusaaja, kindlustatud isiku või kasusaaja sugulased esitasid kindlustusandjale teadlikult valeandmeid või võltsitud teavet või dokumente, mis on kindlustusriskide ja/või võimaliku kahju hindamisel olulise tähtsusega, või suurendasid lubamatul viisil kahjusummat;

5.2.3. kindlustuslepingus või vastavates õigusaktides sätestatakse muud tingimused kindlustushüvitise väljamaksmisest keeldumiseks.

5.3. Kindlustusandja kohustub kindlustushüvitise välja maksma 30 (kolmekümne) päeva jooksul pärast kogu vajamineva teabe saamist, et välja selgitada kindlustusjuhtumi toimumine, asjaolud ja tagajärjed ning määrata tasumisele kuuluv kindlustushüvitis.

5.4. Kui kindlustatud isikul / kasusaajal on õigus saada kindlustushüvitist, mis kompenseerib samasid kulusid mitme kindlustuslepingu raames, on kindlustusandjal õigus väljamakstavat kindlustushüvitise summat vähendada proportsionaalselt vastava kindlustuslepingu kohase kindlustussumma vähendamisele. Igal juhul vähendatakse igalt kindlustusettevõtjalt tasumisele kuuluvat kindlustushüvitist proportsionaalselt vastavalt igale kindlustuslepingule, nii et kogu kindlustushüvitis ei ületaks kindlustuse alusel hüvitamisele kuuluva kahju kogusummat.

6. VÄLISTUSED

6.1. Kindlustusandja ei vastuta nende sündmuste tagajärgede eest, mis toimuvad enne kindlustuslepingu jõustumist või pärast selle kehtivuse lõppu või väljaspool kindlustusterritooriumit.

6.2. Kindlustusandja ei vastuta ning ei hüvita kahjusid, mis tulenevad otseselt või kaudselt allpoolnimetatud asjaoludest, isegi kui kahju tekkimises või ulatuses võis olla roll ka muudel põhjustel ja asjaoludel:

6.2.1. kindlustatud isiku või kasusaaja tahtlik tegevus, välja arvatud juhul,

kui niisugune tegevus või tegevusetus on sotsiaalse väärtusega (enesekaitse, hädavajadus jne);

6.2.2. kindlustatud isiku epilepsiahoog, patoloogilised luumurrud, vaimsed häired või depressioon;

6.2.3. kindlustatud isiku alkoholi-, narko- või muu psühhotroopse aine joove;

6.2.4. alkoholi ja/või psühhotroopsete ainete kasutamisest tulenevad tervisehäired;

6.2.5. kindlustatud isiku enesetapukatse või enesetapp, tahtlik enesevigastamine;

6.2.6. mootorsõiduki juhtimine kindlustatud isiku poolt ilma juhtimisõigusega või alkoholi-, narko- või muu psühhotroopse aine joores, või ilma juhtimisõigusega või alkoholi-, narko- või muu psühhotroopse aine joores oleva isiku lubamine mootorsõiduki rooli;

6.2.7. kahju, mis on tekkinud kindlustatud isiku kinnipidamises kuriteokatse või kuriteo eest või haldusõiguse ettekatsetatud rikkumine niisuguste seaduste tulemusel või kinnipidamiskohas. Tühistamine ei kehti abikindlustusteenusele, kui kindlustusandja peab kindlustuslepingu kohaselt kindlustatud isiku vabastamiseks väljastama laenulepingu tingimustele vastava laenu;

6.2.8. tulirelva kasutamine kindlustatud isiku või tema sugulaste poolt;

6.2.9. sõja, sissetungi, välisriikide vaenuliku tegevuse, sõjategevuse (olenevata sellest, kas sõda on välja kuulutatud), kodusõja, mässu, revolutsiooni, mässuliste, meeleavalduste, streikide, üldise seiskamise, sabotaaži, siseriiklike rahutuste, sõjalise riigipöörde, tsiviilrahutuste, poliitiliste organisatsioonide nimel või nendega seoses tegutsevate isikute organiseeritud ja teadliku tegevuse, vandenõude, vara konfiskeerimise, natsionaliseerimise, hävitamise või kahjustamise tagajärjed riigiasutuste või tolli korraldusel;

6.2.10. terrorismiaktid (mitmesugused aktid, mis hõlmavad jõu või vägivalla kasutamist või selle kasutamisega ähvardamist ning mille paneb toime inimene või inimgrupp, mis tegutseb sõltumatult või mis tahes organisatsiooni või valitsuse nimel poliitilisel, majanduslikul, religioosel, ideoloogilisel või muul sarnasel eesmärgil selleks, et avaldada mõju valitsusele või terroriseerida avalikkust või selle mis tahes osa);

6.2.11. mis tahes tuumareaktsioonide, kiirituse, radioaktiivse saaste tagajärjed ning kiiritusmõjud (elektromagneetilised, termilised, optilised jne) ning keemiliste või bioloogiliste ainete väärkasutus;

6.2.12. kahju, mille on põhjustanud ülal punktides 6.2.8 kuni 6.2.10 kirjeldatud tegevustele ja olukordadele reageerimise käigus või katsetes neid ennetada või maha suruda;

6.2.13. osalemine füüsilises töös, sportlikus tegevuses või ekstreemspordis, välja arvatud juhtudel, kus kindlustus niisuguste olukordade puhul on sätestatud kindlustuslepingus ja vastavaid kindlustusmaksleid on tasunud käesolevate tingimuste üldsäte punktis 6.3 sätestatud viisil. Reisikindlustus katab talvesporti ning rulaga sõitmist juhul, kui seda on tehtud talvespordi tegemiseks ettenähtud kohtades kasutades korralikku varustust;

6.2.14. kaasasündinud ja/või krooniliste haiguste ja/või nende ägenemise põhjustatud tervisehäirete ravi ning sellega seotud otsesed või kaudsed kulud;

6.2.15. raseduse tagajärjel tekkinud meditsiinikulud (sh raseda ja/või loote tervisehäired, sünnitus, raseduse katkemine, sünnitusjärgsed komplikatsioonid, sünnituse ja sünnitusjärgse perioodiga seotud haigused jne), välja arvatud pärast kindlustuslepingu jõustumist tekkinud vajalikud kulud rasedusest tingitud tüsistuste raviks, ületamata kogu kindlustuslepingu kehtivusaja jooksul 150 eurot;

6.2.16. tööohutusnõuete rikkumine kindlustatud isiku raske hooletuse tõttu.

6.3. Kui kindlustuskaitse ulatust sõlmitud kindlustuslepingus täiendava kindlustusmaks eest ei laiendatud, kindlustusandja allpool nimetatud asjaoludest tulenevat otsest ega kaudset kahju ei hüvita, olenemata sellest, kas kahju toimumist või ulatust võisid mõjutada mis tahes muud põhjused või asjaolud:

6.3.1. alustatud või poolelioleva füüsilise tööga seotud kahju;

6.3.2. ekstreemspordiga seotud kahju; igal juhul jäetakse välja mägironimine, mägedes ronimine, mis hõlmab kalju- ja jääronimist, sisetingimustes ronimine, benji-hüpped, langevarjuhüpped, poks, reisid äärmusliku kliima või oludega paikadesse, kõrbereisid ning suusatamine väljaspool märgistatud radu;

6.3.3. 65-aastase ja vanema kindlustatud isiku tegevusega seotud kahju.

7. LÕPPSÄTTED

7.1. Kõik poolte teated ja avaldused seoses kindlustuslepinguga v.a kahjuteade tehakse kirjalikus vormis ning edastatakse allkirja vastu või tähtitud postiga. Pooled on kohustatud teist poolt teavitama mis tahes muudatustest nende asukohas (aadressis).

7.2. Kui pool teist poolt oma asukohta (aadressi) muutumisest ei teavita, loetakse kohustus edastada teateid või avaldusi täidetuks, kui kiri on saadetud viimasele teadaolevale aadressile. Viimasel juhul mõistavad pooled, et õiguslikud tagajärjed tekivad pärast mõistliku tähtaja möödumist kirja saatmise päevast, isegi kui see aadressaadini ei jõua.

7.3. Kindlustusandja peab kaebuse läbi vaatama ja otsuse langetama 30 (kolmekümne) päeva jooksul alates selle kättesaamisest. Kui vaidlus ei lahene rahumeelselt, võib kindlustatud isik ja/või kasusaaja esitada nõude kindlustushüvitise väljamaksmiseks Harju Maakohtusse, samuti võib kindlustatud isik ja/või kasusaaja esitada kindlustusandja tegevuse peale kaebuse Finantsinspektsioonile.

7.4. Kindlustuslepingust tulenevaid vaidlusi võib lahendada tingimuste üldsäte punktis 7.3 sätestatud viisil või Eesti Vabariigi kohtus.

7.5. Käesolevates tingimustes ja kindlustuslepingus reguleerimata küsimused lahendatakse vastavalt Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktide säteetele.

ERISÄTTED

I. MEDITSIINIKULUDE KINDLUSTUS

I. KINDLUSTUSOBJEKT

1.1. Meditsiinikulude kindlustuse objektiks on kindlustatud isiku varalised hüvid, mis on seotud väljaspool Eesti Vabariiki ettenägematult tekkinud haigusest või toimunud õnnetusest tingitud vajalike ravikuludega, kui meditsiinilise abita jäämine oleks kindlustatud isiku tervisele kahjulik ning ravi ei saa edasi lükata kuni ta naaseb Eesti Vabariiki või oma alalise elukohta.

2. KINDLUSTUSJUHTUMID

2.1. Kindlustusjuhtum hõlmab kindlustatud isiku vaatepunktist vajalikku ravikindlustust kindlustusperioodil tekkinud ootamatu haiguse või õnnetusjuhtumi tõttu kindlustuslepingus märgitud territooriumil, kui meditsiinilise abi puudumine oleks kindlustatud isiku tervisele kahjulik ja ravi ei saa edasi lükata kuni tema tagasipöördumiseni Eesti Vabariiki või alalise elukohta, samuti kindlustatud isiku surma ootamatu haiguse või õnnetuse tagajärjel.

2.2. Kindlustusjuhtumi toimumise korral hüvitatakse kindlustatud isikule kindlustussumma piires järgmised nõuetekohaselt põhjendatud kulud:

2.2.1. haiglas viibimise kulud;

2.2.2. ambulatoorse ravi ja operatsioonikulud;

2.2.3. kulud, mis on seotud arsti saabumisega lähimast meditsiiniuasutusest kindlustatud isiku elukohta, kui see kindlustatud isiku tervislikku seisundit arvestades vajalik;

2.2.4. hädavajalike sidemete ja väljakirjutatud ravimite ostmise kulud; hambaravikulud tugeva valu ja ägeda põletiku korral või kui ravi on vajalik seoses kindlustuslepingus sätestatud õnnetusega, käesolevate tingimuste erisätete jaotise „Meditsiinikulude kindlustus“ punktis 4.1 märgitud summade piires.

2.3. Võimaluse korral peaks kindlustatud isik kasutama avalike meditsiiniuasutuste teenuseid ning valima ravitasandi, mida pakutakse vastava riigi ravikindlustatud isikutele.

3. VÄLISTUSED

- 3.1. Meditsiinikulude kindlustuse välistused hõlmavad tingimuste üldsäete jaotise „Välistused“ punktis 6 sätestatud sündmusi.
- 3.2. Lisaks punktis 3.1 märgitud välistustele ei hüvita kindlustusandja järgmisi kulusid ega järgmistest asjaoludest tingitud kulusid:
- 3.2.1. ennetav vaktsineerimine, ennetavad (valikulised) meditsiinilised protseduurid, teenused/vahendid, mida ei ole välja kirjutanud arst ja mis ei ole vajalikud seoses kindlustusjuhtumi alusel välja selgitatud tervisekahjustusega;
- 3.2.2. kindlustatud isiku ravi, kui isik keeldub naasmast Eesti vabariiki või oma tavapärasesse elukohta, hoolimata kindlustusandja või tema esindajaga koostööd tegeva arsti otsusest;
- 3.2.3. kindlustatud isiku eridieet, kindlustatud isiku kasutatavad organismi tugevdavad tooted, vaktsiinid, massaažid, vannid, inhalatsioonid või kiiritamised, ravi täiendavate ravimeetodite ja -vahendite abil (mida ametlik meditsiin ei tunnista);
- 3.2.4. viibimine sanatooriumis, puhkekodus, kuurordis; füsioteraapia;
- 3.2.5. rasestumisvastaste vahendite ost;
- 3.2.6. seksuaalselt levivad haigused, HIVi (kaasa arvatud AIDSi) põhjustatud haigused;
- 3.2.7. vähi diagnostika ja ravi;
- 3.2.8. plastiline kirurgia ja kosmeetilised protseduurid;
- 3.2.9. epideemilised või nakkushaigused, mis on alanud ja millest on teavitatud enne kindlustatud isiku reisi;
- 3.2.10. hambaemaili, hambajuure, periodontaalse haiguse ravi, hambakivi eemaldamine, muud ennetavad hambaraviteenused ja hambaproteeside ost ja parandus;
- 3.2.11. vaimsete ja neuroloogiliste haiguste ravi;
- 3.2.12. krooniliste ja kaasasündinud haiguste või nende tüsistuste diagnostika ja ravi, mis algasid enne kindlustuslepingu jõustumist;
- 3.2.13. meditsiiniline abi, mille puhul reisi eesmärk või üks eesmärkidest on arstiabi alustamine enne kindlustuslepingu jõustumise päeva;
- 3.2.14. täiendavad mugavusteenused, sealhulgas parem palat televisiooni, kliimaseadme, Interneti ja/või muu sarnane, kallimad erateenused, kui oli võimalik kasutada riiklike meditsiiniastutuste teenuseid;
- 3.2.15. ravikulud alalise elukoha riigis;
- 3.2.16. tegevusloata ja/või vastavate volitusteta asutuste või isikute poolt osutatavate raviteenuste kasutamine;
- 3.2.17. kui kindlustatud isik reisib välisriiki, ignoreerides arsti soovitusi mitte reisida;
- 3.2.18. kui kindlustatud isik nakatub vaktsineerimata jätmise tõttu enne reisimist riikidesse, kus Eesti Vabariigi rahvatervise teenistus soovib immuunpreparaati.
- 3.3. Ravi piire ületavaid ravikuluseid ei hüvitata kindlustuslepingu alusel, kui need on tehtud kindlustatud isiku terviseseisundi parandamiseks, et kindlustatud isik saaks pöörduda tagasi Eesti Vabariiki või oma alalise elukohta ravi jätkama.
- 3.4. Kindlustatud isiku tagasi alalise elukohariiki saatmise kulusid ei hüvitata kindlustuslepingu alusel, kui välisriigis osutati erakorralist arstiabi ning edasine statsionaarne ravi ei ole kindlustatud isiku alalise elukoha riigis vajalik.

4. KINDLUSTUSSUMMA JA VASTUTUS

- 4.1. Meditsiiniliste kulude kindlustussumma – 100 000 eurot.
- 4.2. Meditsiiniliste kulude kindlustussumma piires tasub kindlustusandja hambaraviga seotud kulud, kui tegu on tugeva valu ja raske põletikuga või kui ravi on vajalik seoses õnnetusega, millel on kindlustuskate, ulatuses, mis ei ületa 290 eurot.

II. Transpordi- ja tagasitoimetamiskulude kindlustus

I. KINDLUSTUSOBJEKT

I.1. Transpordi- ja tagasitoimetamiskulude kindlustuse objekt on kindlustatud isiku varalised huvid seoses kindlustatud isiku (või tema surnukeha) lähimasse tervishoiuasutusse ja/või Eesti Vabariiki ja alalise elukohta transportimise kuludega.

2. KINDLUSTUSJUHTUMID

- 2.1. Kindlustusjuhtumiks on kindlustatud isiku (või tema surnukeha) vajalik kindlustusperioodil kindlustuslepingus märgitud territooriumil aset leidnud kindlustusjuhtumist tulenev transportimine lähimasse tervishoiuasutusse ja/või Eesti Vabariiki vastavalt meditsiinikulude kindlustuse tingimustele, välja arvatud käesolevate tingimuste erisätete I. jaotises „Meditsiinikulude kindlustus“ märgitud välistused.
- 2.2. Kindlustusjuhtumi toimumise korral hüvitab kindlustusandja transpordi- ja tagasitoimetamiskulud, (tingimuste erisätete I. jaotise „Meditsiinikulude kindlustus“), kui meditsiinikulude kindlustuse tingimustes sisalduvad transpordi- ja tagasitoimetamiskulude säte.
- 2.3. Kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse kindlustatud isikule kindlustussumma piires järgmised nõuetekohaselt põhjendatud kulud:
- 2.3.1. kindlustatud isiku transportimise kulud õnnetuskohast lähimasse meditsiiniastutusse;
- 2.3.2. kindlustatud isiku transportimise kulud muusse meditsiiniastutusse vastavalt vanemarsti kirjalikule soovitusel;
- 2.3.3. kindlustatud isiku transportimise kulud välismaalt Eesti Vabariiki pärast Eesti Vabariigis edasise ravi eest vastutava arsti kirjalikku soovitusi.
- 2.4. Kindlustatud isiku surma korral kindlustusjuhtumi tagajärjel hüvitab kindlustusandja kindlustatud summa piires ka allpool nimetatud ja nõuetekohaselt põhjendatud kulud:
- 2.4.1. kindlustatud isiku surnukeha transportimise kulud matmiskohta Eesti Vabariigis; ja
- 2.4.2. kindlustatud isiku matmine ja kremeerimine välisriigis, kus kindlustatud isik suri.

3. KINDLUSTUSSUMMA JA VASTUTUS

- 3.1. Käesoleva paragrahvi punktis 2.3 ja alapunktis 2.4.1 loetletud transpordi- ja tagasitoimetamiskulud hüvitab kindlustusandja kindlustussumma piires (tingimuste erisätete punkt 4, jaotis I „Meditsiinikulude kindlustus“).
- 3.2. Kindlustusandja hüvitab käesoleva osa alapunktis 2.4.2 nimetatud matmis- ja kremeerimiskulud summas kuni 4000 eurot.
- 3.3. Matmis- ja kremeerimiskulud hüvitatakse need tasunud isikule.

III. KAASOLEVA ISIKU VÄLISRIIGIS VIIBIMISE JA TRANSPORTIKULUDE KINDLUSTUS

I. KINDLUSTUSOBJEKT

I.1. Kindlustusobjekt on kindlustatud isiku varalised huvid seoses kaasoleva isiku välismaal viibimise ja Eesti Vabariiki naasmisega, kui kindlustatud isik ettenägematult haigestub või õnnetusse satub.

2. KINDLUSTUSJUHTUMID

- 2.1. Kindlustusjuhtum on käesoleva jaotise punktis 2.2. märgitud kulud, mis tulenevad kindlustusjuhtumist, mis leiab kindlustusperioodil ja kindlustuslepingus märgitud territooriumil aset vastavalt meditsiinikulude kindlustuse tingimustele, välja arvatud tingimuste erisätete punktis 3 „Meditsiinikulude kindlustus“ märgitud välistused.

2.2. Kindlustusjuhtumi korral ja kindlaksmääratud kindlustussumma piires hüvitatakse kindlustatud isikule nõuetekohaselt põhjendatult allpool kindlaksmääratud kulud, kui kindlustusleping sisaldab kaasasoleva isiku kindlustusklauslit välismaal viibimise ja transpordi kohta:

2.2.1. väljaspool Eesti Vabariiki majutamise kulud ja kindlustatud isikuga kaasasoleva isiku eined, kui kindlustatud isik vajab haiglaravi, või kaasasoleva isiku reiskulud tagasi Eesti Vabariiki;

2.2.2. kulutused, mis on seotud koos kindlustatud isikuga kindlustusjuhtumi toimumise riigis reisivate alaealiste laste eest hoolitsemisega, või kulutused, mis on seotud alaealiste laste reisiga tagasi Eesti Vabariiki kindlustatud isiku haiglaravi või surma korral.

2.3. Käesoleva jaotise alapunktis 2.2.1. märgitud kulud hüvitatakse, kui kaasasoleva isiku viibimist kindlustatud isiku juures soovitas kirjalikult kindlustatud isiku eest vastutav arst.

2.4. Tagasitoomiskulud hüvitatakse kaasasolevale isikule vaid juhul, kui puudub võimalus naasta eelnevalt tagatud transpordivahendi või eelnevalt ostetud piletitega.

2.5. Alaealiste laste hooldamise või tagasitoomisega seotud kulud hüvitatakse, kui koos kindlustatud isikuga reisivad sugulased ei suuda tagada kindlustatud isiku laste eest hoolitsemist ning lapsed on vastavalt käesolevatele tingimustele kindlustuslepingu alusel kindlustatud.

3. KINDLUSTUSSUMMA JA VASTUTUS

3.1. Kindlustusandja hüvitab kaasasoleva isiku välismaal viibimise kulud ja transpordi kindlustussummas märgitud piires (tingimuste eriosa punkt 4, jaotis I „Meditsiinikulude kindlustus“), ületamata 1450 eurot.

3.2. Kindlustusandja hüvitab ülal alapunktis 2.2.1. viidatud isikute majutus- ja toitlustuskulud vastavalt käesoleva jaotise punktis 3.2. sätestatud vastutuse määrale, ületamata 100 eurot päevas ning mitte kauem kui 7 (seitse) päeva.

IV. KAASASOLEVA ISIKU MÄÄRATUD ASEDAJA VÄLISRIIGIS VIIBIMISE JA TRANSPORDIKULUDE KINDLUSTUS

I. KINDLUSTUSOBJEKT

1.1. Kindlustusobjekt on kindlustatud isiku varalised huvid seoses kaasasoleva isiku määratud asendaja välismaal viibimise ja Eesti Vabariiki naasmisega, kui kindlustatud isik ettenägematult haigestub või õnnetusse satub.

2. KINDLUSTUSJUHTUMID

2.1. Kindlustusjuhtum on olukord, kus kindlustatud isik vajab haiglaravi vähemalt 7 (seitse) päeva kindlustusjuhtumi tõttu, mis leiab kindlustusperioodil ja kindlustuslepingus märgitud territooriumil aset vastavalt meditsiinikulude kindlustuse tingimustele, välja arvatud tingimuste erisätete punktis 3 „Meditsiinikulude kindlustus“ märgitud välistused.

2.2. Kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse kaasasoleva isiku määratud asendaja majutus- ja toitlustuskulud perioodi vältel, mil kindlustatud isik viibib haiglaravil, ning kindlustatud isiku saatmisel reisil Eesti Vabariigist välisriiki, kus kindlustusjuhtum toimus, ning tagasi.

2.3. Üldmärgitud kulud hüvitatakse, kui kindlustusandjal on vastavalt kindlustuslepingule kohustus hüvitada kindlustatud isiku ravikulud.

3. KINDLUSTUSSUMMA JA VASTUTUS

3.1. Kindlustusandja hüvitab kaasasoleva isiku määratud asendaja välismaal viibimise ja transpordi kulud meditsiinikulude kindlustuses sätestatud kindlustussumma piires (tingimuste erisätete punkt 4, jaotis I „Meditsiinikulude kindlustus“), ületamata 2900 euro piiri.

3.2. Kindlustusandja hüvitab kaasasoleva isiku määratud asendaja välismaal viibimise ja transpordi kulud punktis 3.1. märgitud summa piires, ületamata 100 eurot kaasasoleva isiku määratud asendaja majutuspäeva kohta ning mitte pikemaks perioodiks kui 7 (seitse) päeva.

V. OTSINGU- JA PÄÄSTEKULUDE KINDLUSTUS

I. KINDLUSTUSOBJEKT

1.1. Kindlustusobjekt on kindlustatud isiku varalised huvid seoses kindlustatud isiku otsimis- ja päästeoperatsioonide kuludega kindlustuslepingu kehtivuse territooriumil.

2. KINDLUSTUSJUHTUMID

2.1. Kindlustusjuhtum on kindlustatud isiku otsinguteks ja päästetöödeks vajalikud tegevused, et päästa tema tervis ja elu, kui kindlustatud isik ettenägematult haigestub või satub õnnetusse, välja arvatud käesolevate tingimuste üldsätetes märgitud välistuste korral.

2.2. Kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse otsingute ja päästeoperatsioonide kulud, kui neid ei kata meditsiinikulude kindlustus või transpordi- ja tagasitoomiskindlustus.

3. KINDLUSTUSSUMMA

3.1. Otsingu- või päästekulude kindlustussumma – 7000 eurot, mis ei sõltu kokku lepitud meditsiinikulude kindlustussummast.

VI. ABIKINDLUSTUS

I. KINDLUSTUSOBJEKT

1.1. Kindlustusobjekt on kindlustatud isiku varalised huvid seoses kindlustatud isikule abi osutamisega hädaolukordades, st kindlustusjuhtumite toimumisel abikindlustuse punktis kirjeldatud viisil.

2. KINDLUSTUSJUHTUMID JA KINDLUSTUSANDJA OSUTAVAD TEENUSED

2.1. Kindlustusjuhtumid on olukorrad, mida on kirjeldatud punktis, mille alusel antakse kindlustatud isikule hädaolukorras erakorralist abi, välja arvatud tingimuste üldsätetes märgitud vabastused.

2.2. Nimetatud kindlustuskaitse alusel osutatav abi:

2.2.1. kindlustusandja esindaja ööpäevaringne abiliin;

2.2.2. arstiabi organiseerimine kindlustusjuhtumi toimumise korral vastavalt meditsiinikulude kindlustuse tingimustele;

2.2.3. kindlustatud isiku kodumaale tagasitoomise ja transpordi korraldamine kindlustusjuhtumi korral vastavalt transpordi- ja tagasitoomiskulude kindlustuse tingimustele;

2.2.4. abi kindlustatud isiku dokumentide taastamisel, st kui kindlustatud isiku dokumendid (pass, kindlustuspoliis, reispilet jne) kaovad, varastatakse või hävinevad, korraldab kindlustusandja esindaja asjakohase teabe ja abi dokumentide taastamisel; eelnimetatud dokumentide taastamise kulud ei hüvitata;

2.2.5. kaasasoleva isiku välismaal viibimise ja transpordi korraldamine kindlustusjuhtumi korral vastavalt kaasasoleva isiku välismaal viibimise ja transpordikulude kindlustuse tingimustele;

2.2.6. kaasasoleva isiku määratud asendaja välismaal viibimise ja transpordi korraldamine ja kulude hüvitamine kindlustusjuhtumi korral vastavalt kaasasoleva isiku määratud asendaja majutus- ja transpordikulude kindlustusele;

2.2.7. tõlgi abi kindlustusjuhtumi toimumise korral mis tahes kindlustuslepingu alusel;

2.2.8. autojuhteenuste hankimise, autojuhi majutuse, toitlustuse ja transpordi hankimine ning asjaomaste kulude hüvitamine, kui kindlustatud isiku eest vastutava arsti kirjaliku kinnituse kohaselt ei võimalda viimase tervislik seisund kindlustatud isikul enda kasutatava autoga Eesti Vabariiki naasta, ja/või kui kindlustatud isikul puudub kaasasolev isik või kui kaasasoleval isikul puudub juhiluba;

2.2.9. viivitamatu elukohta naasmise korraldamine ja asjaomaste kulude hüvitamine – kindlustatud isiku nõudmisel peab kindlustusandja esindaja

korraldama kindlustatud isiku naasmise tema elukohta kindlustatud isiku sugulase surma või tõsise ohu korral sugulase elule või juhul, kui kindlustatud isiku korter või kodu Eesti Vabariigis on välisriigis viibimise ajal saanud loodusõnnetuste, nt paduvihmade, suitsu, lõõklaine, rahe, orkaani, laviini, maalihke, tulekahju, üleujutuste, maavärina, välgutabamuse, autoõnnetuse, lennuõnnetuse, plahvatuse, karstilehtri või röövimise tõttu kahjustada ning kahju ulatus ei ole vähem kui 1500 eurot;

2.2.10. otsingu- ja päästetöö korraldamine kindlustusjuhtumi toimumisel vastavalt otsingu- ja päästetööde kindlustuse tingimustele.

2.3. Abikindlustustingimustele vastavate reiskorraldusteenuste osutamiseks vajaliku transpordivahendi ja reisiliigi määrab kindlustusandja esindaja.

2.4. Käesoleva punkti lõikes 2.2.3. kirjeldatud abikindlustusteenuste osutamise tagamiseks peab kindlustatud isik esitama kindlustusandjale dokumentaalse tõestuse selle kohta, et peab viivitamatult oma elukohta naasma.

3. KINDLUSTUSSUMMA JA VASTUTUS

3.1. Kindlustusandja esindaja korraldab käesolevas punktis loetletud teenuste osutamise ning hüvitab nende teenuste osutamise kulud tingimuste erisätetes märgitud meditsiinikulude kindlustuse, transpordi- ja tagasitoomiskindlustuse, kaasasoleva isiku välisriigis viibimise ja transpordikulude kindlustuse, kaasasoleva isiku määratud asendaja välisriigis viibimise ja transpordikulude kindlustuse ning otsingu- ja päästetööde kindlustuse summade piires.

3.2. Kindlustusandja hüvitab allpooltoodud kulud järgmistes piirides:

3.2.1. autojuhteenuste ostmise kulud, autojuhi majutus ja toitlustus – kuni 1200 eurot, kuid ületamata 170 eurot reispäeva kohta, ning maksimaalselt 7 (seitsmeks) päevaks;

3.2.2. kindlustatud isiku viivitamatu elukohta tagasitoomise kulud – kuni 900 eurot.

VII. ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

I. KINDLUSTUSOBJEKT

1.1. Kindlustusobjekt on kindlustatud isiku varalised huvid seoses kindlustatud isiku kehavigastusi või terviserikkeid hõlmavate õnnetuste tagajärgedega, mis toovad kaasa kindlustatud isiku tervise kahjustumise või surma.

2. KINDLUSTUSJUHTUMID

2.1. Kindlustusjuhtum on niisuguste õnnetuste tagajärjed, mille puhul kindlustatud isiku kehavigastused või tervisekahjustused toovad kaasa järgmised tagajärjed:

2.1.1. kindlustatud isiku surm;

2.1.2. kindlustatud isiku puue;

2.1.3. kindlustatud isiku tervisekahjustus.

3. VÄLISTUSED

3.1. Kindlustusandja ei vastuta õnnetuste tagajärgede eest, mis liigituvad tingimuste üldsätete välistuste alla.

3.2. Kindlustusandja ei vastuta järgmistele tagajärgede eest:

3.2.1. ravi või meditsiiniliste protseduuride mõju nende täideviijast olenemata, välja arvatud juhul, kui see tuleneb otseselt õnnetuste vahetute tagajärgede ravist;

3.2.2. mis tahes haiguse, sealhulgas ootamatute haiguste, põhjustatud sündmuste tagajärjed;

3.2.3. õnnetusjuhtumid, mis on seotud kindlustatud isiku kehavigastuste ravi või hooldusega, sealhulgas õnnetuse vahetute tagajärgede raviga;

3.2.4. kindlustatud isiku traumad, nende tagajärjed ja/või tüsistused, mis on põhjustatud traumast ja/või haigustest, mis on diagnoositud enne kindlustuslepingu sõlmimist (nt osteoporoos, liigeste/sidemete haigused);

3.2.5. õnnetusjuhtumid, mis on tekkinud siis, kui kindlustatud isik täitis oma töökohustusi, mis on ohtlikud elule või tervisele ning nõuavad erikva-

lifikatsiooni ja pädevate asutuste väljastatud vastavat litsentsi, ning kindlustatud isikul sellist litsentsi ei ole (st töö kõrgepingega rajatisega, kõrguses ja maa all tehtavad tööd, spetsialiseeritud masinatega töötamine, lõhkeained, kaevude kaevamine jne).

4. KINDLUSTUSSUMMA

4.1. Iga kindlustatud isiku kohta määratakse kindlaks kindlustussumma.

4.2. See on 10 000 eurot.

4.3. Kindlustusandja hüvitab kulud seoses optiliste prillide ostmise või parandamise ning ortopeediliste ja teraapiliste seadmete ja abivahenditega, kui need on saanud kahjustada õnnetuses, mida liigitatakse kindlustusjuhtumiks ning kindlustussummaks on kuni 900 eurot.

5. KINDLUSTUSHÜVITISE SUURUSE MÄÄRAMINE

5.1. Kindlustatud isiku surma korral õnnetusjuhtumi korral maksab kindlustusandja kindlustushüvitise välja kindlustussumma ulatuses.

5.2. Kui kindlustatud isik saab õnnetusjuhtumi tagajärjel puude, maksab kindlustusandja:

5.2.1. 100% (sada protsenti) kindlustussummast:

- kui vanuserühmas 18 (kaheksateist) eluaastat kuni pensioniiga määratakse isiku töövõimeks 0% (null protsenti) kuni 25% (kaksikümmend viis protsenti);

- kui nooremate kui 18 (kaheksateistkümmne) aasta vanuste isikute jaoks on kehtestatud raske puude nõue;

- kui vanaduspensionäril on määratud kõrged sotsiaalsed vajadused;

5.2.2. 70% (seitsekümmend protsenti) kindlustussummast:

- kui vanuserühmas 18 (kaheksateist) eluaastat kuni pensioniiga määratakse isiku töövõimeks 26% (kaksikümmend kuus protsenti) kuni 45% (nelikümmend viis protsenti);

- kui nooremate kui 18 (kaheksateistkümmne) aasta vanuste isikute jaoks on kehtestatud keskmise puude nõue;

- kui vanaduspensionäril on määratud keskmised sotsiaalsed vajadused;

5.2.3. 50% (viiskümmend protsenti) kindlustussummast:

- kui vanuserühmas 18 (kaheksateist) eluaastat kuni pensioniiga määratakse isiku töövõimeks 46% (nelikümmend kuus protsenti) kuni 65% (kuuskümmend viis protsenti);

- kui nooremate kui 18 (kaheksateistkümmne) aasta vanuste isikute jaoks on kehtestatud kerge puude nõue;

- kui vanaduspensionäril on määratud madalad sotsiaalsed vajadused;

5.2.4. Kui kindlaksmääratud töövõime on vahemikus 66% (kuuskümmend kuus protsenti) kuni 100% (sada protsenti), loetakse inimene töövõimeliseks ning invaliidsuskindlustushüvitist ta ei saa.

5.2.5. Puude ilmnemise periood on üks aasta pärast õnnetust.

5.3. Kui kindlustatud isik saab tervisekahjustuse, maksab kindlustusandja välja kindlustushüvitise, mis arvutatakse protsentuaalselt vastavalt tingimuste I. lisas toodud kindlustusmaksete tabelile.

5.4. Kindlustushüvitise suurus määratakse / korrigeeritakse kindlustusandja määratud arstide poolt läbiviidud tervisetestide põhjal.

5.5. Tervisekahjustuse tase määratakse kohe pärast ravi lõppu, võttes arvesse (arstide soovitatud) rehabilitatsioonikava, kuid mitte hiljem kui 12 kuu jooksul pärast õnnetuse toimumist.

5.6. Kui kindlustatud isik sureb muudel kui õnnetusest tingitud asjaoludel, kuid kindlustushüvitist maksti invaliidsuse või tervisekahjustuse eest, määratakse tasumisele kuuluv kindlustushüvitist, lahutades kindlustussummast kõik väljamakstud kindlustushüvitised ning makstakse see välja kindlustuslepingus märgitud isikule või pärijale vastavalt pärimisõigust reguleerivatele õigusaktidele.

5.7. Kui kindlustatud isik sai kindlustushüvitist tervisekahjustuse eest ja hiljem sureb, vähendatakse kindlustust kindlustusmakse väljamakstud osa võrra ning makstakse see volitatud isikule välja 12 kuu jooksul pärast õnnetuse toimumist.

VIII. PAGASIKINDLUSTUS

I. KINDLUSTUSOBJEKT

1.1. Kindlustusobjekt on kindlustatud isiku varalised huvid seoses pagasi kaotamisega, hävimise või kahjustumise ja/või hilinemisega reisi ajal.

2. KINDLUSTUSJUHTUMID

2.1. Kindlustusjuhtum on käesoleva jaotise punktis 2.2. märgitud pagasi kaotamine, hävimine või kahjustumine, kui kindlustatud isikule kuuluv pagas oli:

2.1.1. vahetult kindlustatud isiku valve all;
2.1.2. usaldatud kaubaveodokumendi alusel professionaalsele veoettevõttele;

2.1.3. viidud hoiule kviitungi väljastanud hoiukappi;

2.1.4. paigutatud kindlustatud isiku majutuskohas asuvasse lukustatud ruumi, välja arvatud telki;

2.1.5. hoiul jaamas või hotellis asuvas eraldi pagasikapis;

2.2. Pagasile tekitatud kahju suhtes rakendub kindlustuskaitse järgmistel juhtudel:

2.2.1. tugev vihm, suits, lööklaine, rahe, orkaan, laviin, maalihe, tulekahju, üleujutus, maavärin, välgulöök, mootorsõidukiõnnetus, lennuõnnetus, plahvatus, karstilehter;

2.2.2. eespool alapunktis 2.2.1. loetletud sündmustega seotud päästeoperatsioonid;

2.2.3. õnnetus maismaa-, õhu- või veesõidukiga;

2.2.4. õnnetusjuhtum või ootamatu haigus, mis ei võimaldanud kindlustatud isikul pagasi eest hoolitseda ja seda kaotamisega eest kaitsta;

2.2.5. murdvargus;

2.2.6. röövimine;

2.2.7. kaubaveodokumendi alusel professionaalsele veoettevõttele usaldatud pagasi kaotamine.

2.3. Kui pagas on kaotsi läinud varguse tõttu mootorsõidukist, haagisest või veesõiduki kajutist, loetakse kindlustusandja vastutavaks, kui:

2.3.1. mootorsõiduk ja salongi katus oli terve ja ukсед lukustatud;

2.3.2. pagasit hoiti sõiduki pagasiruumis või haagise salongis ega olnud väljastpoolt nähtav, ning mootorsõiduk (ka pagasiruum ja haagis) oli lukus.

2.4. Punktides 2.2.1. kuni 2.2.4. loetletud sündmuste eest kindlustatakse väärtuslikke esemeid (väärtusega üle 150 euro) üksnes juhul, kui need on kindlustatud isiku otsese valve all.

2.5. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab kindlustusandja allpool määratud kulud kindlustussumma piires, kui juhtunu on tõendatud toimunu asjaolude ja dokumentaalsete tõenditega:

2.5.1. kulud, mis on seotud ohustatud vara kaitsega suurema kahju eest;

2.5.2. kulud, mis on seotud juba kahjustatud ja endiselt kahjustuva vara päästmisega;

2.5.3. kulud, mis on seotud kindlustatud isiku isikut tõendavate dokumentide, passi, juhiloa, auto registreerimistunnistuse, õpilaspileti ja üliõpilastunnistuse taastamisega väärtuses kuni 300 eurot.

3. VÄLISTUSED

3.1. Kindlustusandja ei vastuta järgmiste kahju eest:

3.1.1. loomuliku kulumise tagajärjed, isesüttimine, toote rikkimine või lekkimine; õrnade esemete või klaaspakendis esemete puhul ei vastuta kindlustusandja esemete purunemise, väärtuse vähenemise või muudele esemetele põhjustatud kahju eest;

3.1.2. kahju, mis on seotud ainult pagasi transpordiks kasutatud mahutite (nt kohvrid, kastid jne) kahjustumise või hävimisega;

3.1.3. kahju, mis tekib elektriseadmetes ja -tehnikas seadmedefektide või vale elektrivoolu tõttu, v.a juhul, kui see tekitab tulekahju;

3.1.4. kahju, mis on põhjustatud sissemurdmisest, mis on toime pandud muul viisil kui see, mida on kirjeldatud tingimuste üldsätete punktis 1.40;

3.1.5. kahju, mis on tingitud telgiga sõiduki pagasiruumi sissemurdmisest,

kui vähemalt üks pagasiruumi sein on valmistatud õhukest materjalist (näiteks present) või kui pagasiruum ei olnud nõuetekohaselt vastava vahendiga lukustatud;

3.1.6. kahju, mida põhjustavad järkjärguline temperatuuri kõikumine, gaasid, aur, niiskus, tolm, tahm, löögid ja hallitus.

3.1.7. kahju, mis tuleneb olukordadest, kus pagas kaob, see unustatakse maha või jäetakse järelevalveta;

3.1.8. kasutamise käigus tekkinud kahju pagasi elementidele (sh spordivahendid);

3.1.9. pagasi hilinemine või kaotamine selle kinnipidamise või konfiskeerimise tõttu pädevate asutuste poolt.

3.2. Allpool loetletud esemeid kindlustuslepingu alusel ei kindlustata ning kindlustusandja vastavaid kahjusid ei hüvita:

3.2.1. vanahõbe, vanakuld, vanaplaatina ja nende sulamid;

3.2.2. vääris- ja poolvääriskivid, pärlid, mida ei loeta igapäevaselt kasutatavaks;

3.2.3. paberid, dokumendid, käsikirjad, tarkvara ja andmebaasid, makse- ja krediitkaardid;

3.2.4. jahitrofeed ja tulirelvad;

3.2.5. väärtuslikud esemed (väärtusega üle 150 euro), välja arvatud punktis 2.4. nimetatud juhtudel kindlustatud isiku otsese valve all olevad esemed;

3.2.6. esemed, mille kogused näitavad, et neil on kaubanduslik otstarve;

3.2.7. müügiks, teenuste osutamiseks või tootmiseks ettenähtud esemed;

3.2.8. kunstiteosed, antiikesemed, kogud;

3.2.9. vara, mis on määratud teise elukoha üleviimiseks;

3.2.10. mootorsõidukite lisavarustus, haagiste, turismi- või veesõidukite varustus.

3.2.11. arvutiseadmed, mobiiltelefonid;

3.2.12. ravimid, psühhotroopsed ained, täiendava ravi preparaadid;

3.2.13. kaubad, mille ringlus on keelatud või piiratud, kui ei esitata tõendeid, et esemed on isiku seaduslikus valduses.

4. KINDLUSTUSSUMMA

4.1. Kindlustuslepingus sätestatud pagasikindlustuse summa võrdub kindlustushüvitise maksimumsummaga või on hüvitiste kogusumma, mille kindlustusandja saab kindlustuslepingu kogu kehtivusaja jooksul välja maksta.

4.2. Iga kindlustatud isikule kuuluva pagasi kindlustussumma on 700 eurot;

4.3. Viivituse korral (pagasi hilinemine rohkem kui 4 (neli) tundi) on kindlustushüvitiseks 30.00 eurot päevas, kuid kokku mitte rohkem kui 300.00 eurot.

4.4. Kindlustusandja maksimaalne vastutus väärtusesemete (kallimad kui 150 eurot) ja igat liiki spordivahendite kahju eest moodustab 50% pagasi kindlustussummast.

5. KINDLUSTUSHÜVITISE SUMMA ARVUTAMINE JA VÄLJAMAKSMINE

5.1. Kindlustushüvitise suurus määratakse samade või sarnaste esemete jaehindade alusel. Aluseks olevate esemete kvaliteet peab võimaldama nende edasist kasutamist või müüki kindlustushüvitise määramise päeva seisuga, millest on lahutatud kahjustatud esemete amortisatsioon ja jääkväärtus. Kindlustushüvitise suurus määratakse kindlaks remondikulude põhjal.

5.2. Kindlustushüvitise suurus kahjustatud esemete parandamiseks määratakse kindlaks vastavate teenusepakkujate keskmiste hindade alusel või vastavalt esemete ostu tõendavatele dokumentidele, tingimusel et need esitatakse kindlustusandjale 3 (kolme) kuu jooksul alates kahju tekkimise päevast.

5.3. Kindlustushüvitise suurus ei tohi ületada eseme õiglast väärtust kahjustumise päeva seisuga.

5.4. Kui kindlustatud isik saab kahju eest hüvitist kolmandalt poolelt, kes on kahju eest vastutav, arvestab kindlustusandja saadud hüvitise kindlustatud isikule tasumisele kuuluvat kindlustushüvitist maha.

5.5. Iga kindlustusjuhtumi korral vähendab kindlustusandja tingimusteta 60 eurot (tingimusteta mahaarvamine) arvutuslikku tasumisele kuuluvat kindlustushüvitist.

5.6. Kui ese sobib edasiseks kasutamiseks, töötlemiseks või parandamiseks, vähendatakse kindlustushüvitist selle jääkväärtuse võrra.

5.7. Kindlustushüvitise määramisel ei võeta arvesse:

5.7.1. kogumis-, teaduslikku, antiik- või numismaatilist väärtust ega isiklike hobsid.

5.8. Kui kindlustatud isik saab pärast kindlustushüvitise väljamaksmist kaotatud esemed tagasi, on kindlustusandjal õigus nõuda eelnimetatud esemete eest tasutud kindlustushüvitise tagasimaksmist või õiguste üleandmist kindlustusandjale.

IX. REISI ÄRAJÄÄMISE JA TRANSPORDIVAHENDIST MAHAJÄÄMISE KINDLUSTUS

1.1. Käesolevas jaotises kasutatavad mõisted.

1.2. Veoteenuse pakkuja – ettevõtte, millel on reisija- ja kaubaveoteenuste pakkimise litsents.

1.3. Büroo – ettevõtte, millel on turismiteenuste pakkimise litsents.

1.4. Reisi ärajäämine – kindlustatud isiku võimetus kavandatud reisile minna põhjuste tõttu, mis ei ole tema kontrolli all.

1.5. Transpordivahendist mahajäämine – kindlustatud isiku hiline mine, mille tõttu jääb ta reisil, mille käigus ta kasutab mitut transpordivahendit, sellest maha (v.a esimene transpordivahend).

2. KINDLUSTUSOBJEKT

2.1. Kindlustusobjekt on kindlustatud isiku, või kolmanda isiku omandihuvid, mis on seotud reisi ärajäämise kuludega põhjustel, mis ei sõltu kindlustatud isiku tahtest, või transpordivahendist mahajäämisega välisreisil.

3. KINDLUSTUSJUHTUMID

3.1. Reisi ärajäämise kindlustuse puhul on kindlustusjuhtumiks dokumentaalselt tõendatud asjaolud, mis ei sõltu kindlustatud isiku tahtest ning ei võimalda tal kavandatud reisile minna:

3.1.1. kindlustatud isiku surm, õnnetusjuhtum või ootamatu haigestumine;

3.1.2. kindlustatud isiku sugulaste (vanemad, vennad, õed, lapsed, abikaasa, elukaaslane) surm mitte rohkem kui 7 (seitse) päeva enne kavandatud reisi algust või haigus, mis ilmnes mitte rohkem kui 7 (seitse) päeva enne kavandatud reisi algust ja kestab kuni reisi alguseni, muutes kindlustatud isiku reisi võimatuks; esitada tuleb tõendavad meditsiinilised dokumendid;

3.1.3. kahju, mida kindlustatud isik kandis oma Eesti Vabariigis asuvas korteris või majas järgmiste loodusõnnetuste tagajärjel: tugev vihm, suits, lööklaine, rahe, orkaan, laviin, maalihe, tulekahju, tõusuline, maavärin, välgutabamus, mootorsõidukiõnnetus, lennuõnnetus, plahvatus, karsti-lehter või murdvargus (tingimusel, et kahju on vähemalt 1500 eurot);

3.1.4. lapseootel kindlustatud isiku rasedus- või sünnituskomplikatsioonid, mis ilmsid enne kavandatud ärasõidukuupäeva, mille tõttu kindlustatud isik vajas statsionaarset ravi, ja tingimusel, et kavandatud reisi lõppkuupäevaks on rasedus kestnud vähem kui 28 nädalat ning eelnevalt ei ole analoogseid probleeme esinenud;

3.1.5. kindlustatud lähedaste sugulaste või muu kindlustatud isiku, kes reisib koos teise sellise kindlustatud isiku lähisugulastega, äkiline haigus, kui reisi broneeriti mitmele kindlustuslepingu alusel kindlustatud isikule ja ootamatu tervisehäire tõttu inimene on haiglasse paigutatud ja vajab kindlustatud isiku pidevat hooldust ja hooldust, alaealiste laste äkiline haigestumine, mis vajab kindlustatud isiku pidevat hooldust ja hooldamist, tingimusel, et haigus diagnoositakse hiljemalt 7 (seitse) päeva enne ravi algust kavandatud

reis ja kestab kuni reisi alguse või plaanipärase väljumisaja lõpuni.

3.2. Transpordivahendist mahajäämise kindlustuse korral on kindlustusjuhtumiga tegu juhul, kui kindlustatud isik hilineb transpordivahendile, mis ei ole esimene reisi ajal kasutatav transpordivahend, ja/või kindlustatud isiku reisi katkemine:

3.2.1. põhjustel, mis kindlustatud isikust ei sõltu (teise või järgmise transpordivahendi rike või hiline mine, ilmastikuolud, v.a vääramatu jõud jne);

3.2.2. kui kindlustatud isik ei saa oma teekonda jätkata passi või ID-kaardi kaotamise tõttu.

4. KINDLUSTUSSUMMA JA VASTUTUS

4.1. Reisi ärajäämise korral on maksimaalne kindlustussumma 1000 eurot, kuid see ei tohi ületada tegelikke reiskulusid.

4.1.1. Reisipassiga reisivatele isikutele – selle maksumus;

4.1.2. muudel juhtudel – kindlustatud isiku märgitud ja dokumentaalselt tõestatud (reisipiletid, hotellibroneeringud) kulude summa.

4.2. Transpordivahendist mahajäämise korral ei tohi piletite vahetamiseks ette nähtud kindlustussumma ületada 150 eurot.

4.3. Kindlustusandja ei maksa välja hüvitist sündmuste eest, millele kohalduvad välistused, ning ei hüvita allpool loetletud kulusid:

4.3.1. reiskorraldaja või büroo tasu;

4.3.2. reisi jaoks vajaliku viisa väljastamise tasu;

4.3.3. reisist keeldumise kulud, kui sellise keeldumise põhjus oli kindlustatud isikule eelnevalt teada või kui kindlustatud isik võis juba reisi broneerimisel keeldumist eeldada.

5. KINDLUSTATUD ISIKU KOHUSTUSED

5.1. Kindlustatud isik, kel ei ole võimalik reisile minna, on kohustatud:

5.1.1. põhjendamatu viivitusega, kuid mitte hiljem kui 24 (kakskümmend neli) tundi pärast kindlustusjuhtumi toimumist teavitama reisibürood ja kindlustusandjat reisist keeldumisest, lisades ka põhjuse;

5.1.2. põhjendamatu viivitusega, kuid mitte hiljem kui 7 (seitsme) päeva jooksul pärast reisibürood reisist keeldumisest teavitamist esitama kindlustusandjale oma väiteid tõendavad dokumendid:

5.1.2.1. reisibürooga sõlmitud kindlustuspoliis ja leping ning muud kindlustusandja nõutavad dokumendid;

5.1.2.2. reisibüroo kirjalik kinnitus reisist keeldumise teate kättesaamise ja kindlustatud isikule keeldumisega seotud kulude kohta;

5.1.2.3. meditsiinilise või pädeva asutuse tõend, mis kinnitab reisi osalisest keeldumist eespool punktis 3.1.1. loetletud asjaolude ilmnemisel.

5.2. Transpordivahendist mahajäämise korral peab kindlustatud isik teavitama kindlustusandjat hiljemalt 5 (viie) päeva jooksul pärast Eesti Vabariiki tagasipöördumist kirjalikult toimunud kindlustusjuhtumist ning esitama dokumendid, mis tõendavad eespool punktis 3.2. nimetatud asjaolusid.

5.3. Kui kindlustatud isik ülal punktides 5.1. ja 5.2. loetletud kohustusi ei täida ning kui see mõjutab asjaolude väljaselgitamist või kindlustushüvitise summa arvutamist, on kindlustusandjal õigus kindlustushüvitise väljamaksmisest keelduda või seda vähendada.

6. VÄLISTUSED

6.1. Välistused, mille puhul reisi ärajäämise kulusid ei hüvitata, on loetletud käesolevate tingimuste üldsätetes, ning kindlustatud isiku suutmatus kavandatud reisile minna:

6.1.1. kindlustatud isiku haiguste või kehavigastuste tõttu, mis olid teada või eksisteerinud enne reisi ostu või kindlustuslepingu sõlmimist (olene mata sellest, kas neid raviti või mitte), kaasa arvatud vähk, sugulisel teel levivad haigused ja kõik vaimsed haigused;

6.1.2. rasedusega seotud terviseseisundi, raseduse katkemise või sünnituse tõttu, välja arvatud raseduskomplikatsioonide puhul, mis on määratletud punktis 3.1.4.;

6.1.3. büroo ja/või veoteenuse pakkuja süü tõttu;

6.1.4. looduskatastroofide, epideemiate, karantiinide tõttu, välja arvatud sündmused, mida on täpsustatu käesoleva jaotise alapunktis 3.1.3. ;

6.1.5. kindlustatud isiku või tema sugulase surma või tervisehäire (haigused või kehavigastused) tõttu, mis olid teada ja mida tuli ravida viimase 6 (kuue) kuu jooksul enne kindlustuslepingu jõustumist.

6.2. Transpordivahendist mahajäämise kindlustuse välistused hõlmavad transpordivahendist mahajäämist:

6.2.1. kui kindlustatud isik hilines hooletuse tõttu (ei asunud teele õigeaegselt, võttes arvesse väljasõidukohta reisimise asjaolusid), põhjused tulenesid kindlustatud isikust (alkoholijoove, narkootilised või mürgised ained jms);

6.2.2. kindlustatud isiku pool kasutatava transpordivahendi ja järgmise, samast lähtekohast lahkuva ja reisi jätkamiseks kasutatava transpordivahendi saabumise ja väljumise vahel on vähemalt 3 (kolm) tundi aega.

7. KINDLUSTUSHÜVITISE VÄLJAMAKSMINE

7.1. Kindlustushüvitis reisi ärajäämise kindlustuse korral kindlustussumma piires hõlmab järgmist:

7.1.1. reisibürooga sõlmitud reisilepingu väärtuse osa, mida ei hüvita veoettevõtte ega ka büroo;

7.1.2. lennupiletite ja muude reisikuludega seotud dokumenteeritud reisikulude summa.

7.2. Transpordivahendist mahajäämise hüvitamiseks vajalikud kulud kindlustussumma piires hõlmavad järgmist:

7.2.1. ostetud pileti muutmise või uue pileti ostmise kulud (turistiklass); uute piletit ostmisega seotud kulud hüvitatakse ainult juhul, kui eelnevalt ostetud originaalpileteid pole võimalik muuta. Piletite muutmise korral hüvitatakse piletite haldamise kulud tõendavate dokumentide alusel.

KINDLUSTUSHÜVITISE MÄÄRAMISE TABEL VIGASTUSTE KORRAL

I. KESKNÄRVISÜSTEEM

Nr	Kirjeldus	Puude ulatus (%)
I.	Peaajutrauma järelmõjud:	
I.1.	Ülemiste ja alumiste jäsemete paralüüs (tetrapleegia); väga raske ajukoore ja väikeaju talitusehäire; dementsus; isiksuse häired; vaagnaorganite talitushäire	100
I.2.	Alumiste jäsemete paralüüs koos vaagnaorganite talitushäirega	70
I.3.	Ühe kehapoole paralüüs; väga raske hüpoaktiivsus, hüposensitiivsus, kahest jäsemest jõu kadu; väga raske koordinatsioonihäire	50
I.4.	Raske hüpoaktiivsus, hüposensitiivsus, kahest jäsemest jõu kadu; kraniaalnärvide kahjustustest avalduv organite talitushäired; koordinatsioonihäire; raske lihaste hüpertoonia jäsemetes; vaagnaorganite talitushäire	40
I.5.	Ühe jäseme paralüüs (monopleegia); kõnehäired; avalduvad koordinatsioonihäired; lihaste hüpertoonia, hüposensitiivsus või jõu kadu jäsemetest; Parkinsoni tõbi	30
I.6.	Koordinatsiooni- ja liikumishäired; kõnehäired	15
I.7.	Avalduv näo asümmeetria; autonoomsed (vegetatiivsed) sümptomid; ajukoore traumad ja kõnehäired; vasomotoorsed häired; ühekordsed epileptilised hood (üks või kaks korda aastas)	7

Märkus: Gruppi võib määratleda järelmõjuna, **kui diagnoositud on vähemalt kaks selle grupi sümptomit.** Kui kindlustushüvitist makstakse lisa punktis I nimetatud kesknärvisüsteemi vigastuste mõjude eest ning ilmneb ühtlasi jäsemete talitushäire, siis ei maksta X (kümnendas) osas sätestatud hüvitisi kere ja jäsemete luude vigastuste eest.

II. KRANIAAL- JA PERIFERSED NÄRVID

2.	Kraniaalnärvide traumad: Märkus: Neuropaatia kliinilise pildi korral makstakse kindlustushüvitist sõltumata vigastatud närvide arvust.	
2.1.	Ühe poole kraniaalnärvide trauma	5
2.2.	Kraniaalnärvide bilateraalne trauma	10
3.	Tservikobrahhiaalse või lumbrosakraalse närvipõimiku või nende närvide vigastus Märkus: Kindlustushüvitist makstakse hüpoaktiivsuse, hüposensitiivsuse, lihaste atroofia ja naha ainevahetuse muutuste korral.	25
4.	Perifeerse närvi talitushäire: Märkus: Kindlustushüvitist makstakse, kui kliiniline pilt näitab neuropaatiat. Ühe jäseme mitme närvi vigastuse korral makstakse kindlustushüvitist ühe närvi vigastuse eest. Parema käe (paremakäeliste puhul) või vasaku käe (vasakakäeliste puhul) vigastuse korral suurendatakse kindlustushüvitist, lisades 10% selle punkti alusel makstavale hüvitisele.	
4.1.	Närvivigastus käsivarre, randme, jalasääre ja/või pahkluu piirkonnas	5
4.2.	Närvivigastus õlavarreluu, küünra, reie ja/või põlve piirkonnas	10

III. NÄGEMISORGAN

5.	Ühe poole akommodatsiooni paralüüs	10
6.	Raske nägemisvälja kontsentriiline ahenemine (vähemalt 10 kraadi)	15
7.	Nägemise halvenemine silmasiseste läätsimplantaatidega mõlemas traumajärgses silmas: 0,4 0,3 – 0,1 Vähem kui 0,1	10 20 25
8.	Silmalaua allavajumine, silmalihase paralüüs, silmalaua talitust mõjutavad silmalaua defektid	10
9.	Ühe silma pulseeriv eksoftalm	20
10.	Nägemisorganite vigastuste mõjud: silmamuna dislokatsioon; pisarakanali vigastus; strabism; võrkkesta irdumine (silmatrauma tulemusel)	10
11.	Traumajärgne oftalmoloogilised haigused, välja arvatud konjunktiviit, verevool, võrkkestahäired, pupilli arenguhäired; silmasisese läätse dislokatsioon. Märkus: Mitme punktis 10 ja 11 märgitud traumamõju esinemisel makstakse kindlustushüvitist ainult ühe punkti eest (kõige tõsisem vigastus).	5

Nägemisteravus			Nägemisteravus		
Enne traumat	Pärast traumat	Protsent (%)	Enne traumat	Pärast traumat	Protsent (%)
1,0	0,7	1	0,6	0,4	1
	0,6	3		0,3	3
	0,5	5		0,2	10
	0,4	7		0,1	15
	0,3	10		<0,1	20
	0,2	15		0	30
	0,1	20			
	<0,1	30			
	0	45			
0,9	0,7 – 0,6	1	0,5	0,4-0,3	1
	0,5	3		0,2	5
	0,4	5		-0,1	10
	0,3	10		<0,1	15
	0,2	15		0	20
	0,1	20			
	<0,1	30			
	0	45			
0,8	0,6-0,5	2	0,4	0,3-0,2	2
	0,4-0,3	7		0,1	7
	0,2	15		<0,1	10
	0,1	20		0	20
	<0,1	30			
	0	45			
0,7	0,5-0,4	2	0,3	0,1	5
	0,3	7		<0,1	10
	0,2	15		0	15
	0,1	20			
	<0,1	25			
	0	40			
			0,2	0,1	5
				<0,1	10
				0	15
			0,1	<0,1	10
				0	20
			<0,1	0	10
12.	Nägemise kadu (ühes silmas või mõlemas)				100
13.	Kogu nägemine ühest silmas				45

Märkus:

1. Täielik pimedus - valguse tajumisest kuni nägemisteravuseni 0,01 (suutmatus lugeda sõrmi 2 m kauguselt).
2. Kui vigastatud silma nägemisteravus enne traumat pole teada, loetakse see samaks, mis vigastamata silmal.
3. Kui mõlema silma nägemisteravus on trauma tõttu pärssunud, uuritakse mõlemat silma eraldi. Silma, mille nägemisteravus on parem, nägemiskaotuse ulatus kehtib kui mõlema silma nägemiskaotuse ulatus.

IV. KUULMISORGAN

Nr	KIRJELDUS	Puude ulatus (%)
15.	Vestibulaarse talituse tõsised häired: korduv, pidev vertiigo koos autonoomsete reaktsioonidega, ebakindla kõnnakuga	30
16.	Kõrvalesta täielik kadu	20
17.	Ühe kõrva kuulmishäire. Märkus: tuleb hinnata audiogrammi, impedantsmeetri, kõne kuulamise andmeid.	
17.1.	Sosina kuulmine on 0–1 m ja tavahääle kuulmine on 1–3 m (audiogramm näitab 30 kuni 50 db ulatuses kuulmiskahjustust)	5
17.2.	Sosinat kõrvalesta ääres ei kuule, tavahääle kuulmine kuni 0–1 m (audiogramm näitab 60 kuni 80 db ulatuses kuulmiskahjustust)	10
18.	Täielik kuulmise kadu ühes kõrvas (häält ei kuule; audigramm näitab <91 db).	15
19.	Täielik kuulmise kadu mõlemas kõrvas	60

V. HINGAMISSÜSTEEM

20.	Ninaluude, -kõhre, pehmete kudede kadu	30
21.	Ninasõormete ja ninaotsa kadu	15
22.	Ninasõorme(te) või ninaotsa kadu	10
23.	Nina kaudu hingamise häiritus. Kindlustushüvitis sõltub häirituse määrast (hinnatakse kasutades rinomanomeetrit; tavaline sisse- ja väljahingamine - 380–400 ml/sek): a) väga raske ühepoolne (< 100 ml/sek) või raske mõlemapoolne (<200 ml/sek) häiritus; b) täielik mõlemapoolne häiritus (0 ml/sek).	5 10
24.	Haistmis- ja maitsemeele kadu	15
25.	Haistmismeele kadu	10
26.	Traumajärgne krooniline sinuiit, mis areneb ühe aasta jooksul	2
27.	Neelu või trahhea talitushäire:	
27.1.	Püsiv intubatsioon trahheostoomilise toruga	40
27.2.	Düsfoonia	10
27.3.	Afoonia	30
27.4.	Artikulatsioonihäired	15
28.	Vigastused hingamisteedele, mille tulemuseks on:	
28.1.	1. astme respiratoorne häire	10
28.2.	2. astme respiratoorne häire	40
28.3.	3. astme respiratoorne häire	60
29.	Roiete või rinnaku murd, mis toob kaasa kõri deformeerumise ja respiratoorse liikumise tõsise pärssumise	10

Märkus: Kui kindlustushüvitist on makstud punkti 29 alusel, vähendatakse punkti 28 hüvitist makstud summa võrra.

VI. SÜDAME-VERESOOKOND

30.	Südame-veresoonkonna puudulikkus, mille on põhjustanud südame või suurte veresoonte vigastus: (südame-veresoonkonna puudulikkuse sümptomeid hinnatakse NYHA klassifikatsiooni alusel, ECG füüsilise koormuse testidega, ultraheliuuringuga, pikaajalise ECG ja vererõhku mõõtmisega):	
30.1.	1. klassi südamepuudulikkus — objektiivselt diagnoositud mõõdukalt kiire pulss, hingeldus pärast füüsilist trenni, paistetused	15
30.2.	2. klassi südamepuudulikkus — objektiivselt diagnoositud raske hingeldus pärast füüsilist trenni, südame rütmihäired, maksa ja kopsu probleemid, püsiv paistetus, astsiit, täitunud kaelaveenid	40
30.3.	3 klassi südamepuudulikkus — objektiivselt diagnoositud väga tõsised respiratoorsed rütmihäired, südame rütmihäired, röga-vere välja köhimine, vedelik rinnakelme ja südamepauna õõnsustes, astsiit, püsiv paistetus.	70
31.	Vereringehäired põhjustatuna perifeersetes veresoontes vigastustest:	
31.1.	Mõõdukas – paistetus, nõrgenenud pulss	5
31.2.	Tõsine – paistetus, tsüanoos, tugevalt nõrgenenud pulss	10
31.3.	Raske – paistetus, tsüanoos, lümfostaas, kudede ainevahetuse muutused	15

Märkus: Gruppi võib määratleda traumajärgse järelmõjuna, kui diagnoositud on vähemalt kaks selle grupi sümptomit.

VII. SEEDESÜSTEEM

32.	Näoaluude või alalõualuu traumade põhjustatud närimishäired:	
32.1.	Raske närimishäire ja probleem lõualuu sulgemisel	7
32.2.	Väga raske lõualuu talitushäire, lõua väärarengud	20
33.	Alalõua kadu: Märkus: lõualuu kadumise korral ei maksta punktis 32 sätestatud kindlustushüvitist.	
33.1.	Lõualuu osaline kadu	15
33.2.	Lõualuu täielik kadu	50
34.	Keele kadu:	
34.1.	Kuni pool	15
34.2.	Kuni pool ja enam	25
34.3.	Kadu kokku	50
35.	Raske suuõõne ahenemine, süljenäärme fistuli areng	15
36.	Põletuste või vigastuste põhjustatud söögitoru või neelu kitsenemine: Märkus: Kitsenemise peab kinnitama objektiivne ülevaatustehnika	
36.1.	Pehme toidu neelamine takistatud	10
36.2.	Vedela toidu neelamine takistatud	30
36.3.	Täielik takistus (gastrostoomia)	80
37.	Seedeorganite traumade järelmõjud:	
37.1.	Roojapidamatus	40
37.2.	Adhesiivsed haigused; osaline sooleummistus	15
37.3.	Kunstlik päarak	30
37.4.	Ebanormaalne pankrease sisesekretoorne talitus	30
37.5.	Ebanormaalne pankrease välissekretoorne talitus	5
37.6.	2. astme maksapuudulikkus	45
37.7.	3. astme maksapuudulikkus	80
38.	Seedeorganite traumaatilise vigastusest põhjustatult järgmiste organite eemaldamine:	
38.1.	Osa maksast või sapipöiest	15
38.2.	Põrn	15
38.3.	Osa maost, pankreasest või soolestikust	25
38.4.	Mao täielik eemaldus	40

VIII. KUSE- JA SUGUELUNDITE SÜSTEEM

39.	Nefrektoomia Kui kindlustushüvitist on makstav selle punkti alusel, ei maksta hüvitist selle lisa Ajutise puude määramise tabeli (siseorganite trauma, mis hõlmab kirurgilist sekkumist) punkti 4.1 alusel.	25
40.	Kuse väljutamise häired:	
40.1.	Neeru talitushäire: a) 2. astme neerupuudulikkus b) 3. astme neerupuudulikkus	40 80
Märkus: Kui kindlustushüvitist on makstud punkti 39 alusel, vähendatakse punkti 40.1 hüvitist makstud summa võrra.		
40.2.	Raske kuseteede või ureetra ahenemine, kusepõie mahu vähenemine	10
40.3.	Täielik kuseteede või ureetra obstruktsioon, suguelundite fistul	30
41.	Suguelundite vigastuste mõjud:	
41.1.	Ühelt poolt munasarja, munajuha või munandi eemaldamine	15
41.2.	Osaline penektoomia	25
41.3.	Täielik penektoomia	40
41.4.	Mõlemalt poolt munasarjade või munajuhade eemaldamine või hüsterektoomia a) alla 40-aastased naised b) üle 40-aastased naised	40 20

IX. PEHMETE KUDEDE VIGASTUSED

42.	Väga raske moonutab põletus, külmakahjustus või vigastuse armid näo või kaela esi või külmises osas. Selles punktis määratletud kindlustushüvitist ei maksta katmaks osaliselt või täielikult kosmeetilise plastilise kirurgia kulusid teistel kindlustuseeskirjas sätestatud alustel.	10
43.	Kere ja jäsemete hüpertroofilised või keloïdsed armid, mis deformeerivad pehmeid kudesid ja/või raskendavad riiete või jalanõude kandmist:	
43.1.	katavad < 1% kehas pinnast	1
43.2.	katavad 1–2% keha pinnast	2
43.3.	katavad 3–4% keha pinnast	4
43.4.	katavad 5–10% keha pinnast	5
43.5.	katavad > 10% keha pinnast	8
43.6.	katavad > 15% keha pinnast	10

Märkus: Kindlustatud isik peopesa suurus vastab 1% keha pinnast.

X. KERE JA JÄSEMETE LUUDE VIGASTUSED

LÜLISAMMAS		
44.	Lüüsisamba trauma põhjustatud lüüsisamba talitushäire:	
44.1.	Kindlustushüvitisi arvutatakse ja makstakse Ajutise puude tabeli punkti 1 või 3 alusel.	
RANGLUU; ÕLAVÕÖDE		
45.	Õlavõõtme kahjustused abaluu või rangluu murru tõttu	
45.1.	Abaluu murd	20
45.2.	Rangluu murd	15
46.	Õlaliigese jäikus pärast õlavarreluu pea (rangluu liigesepind) resektsiooni	40
47.	Õlaliigese jäikus	30
48.	Õlaliigese piiratud liikuvus	10
Märkus: Parema käe (paremakäeliste puhul) või vasaku käe (vasakukäeliste puhul) vigastuse korral suurendatakse kindlustushüvitist, lisades 10% vastavate punktide alusel makstavale hüvitisele.		
Õlavõõtme ja õlaliigese funktsionaalne hinnang peab põhinema C.R. Constanti skooril ja Keiteli funktsionaalse testi muudetud indeksil		
KÄSI		
49.	Käe ja/või abaluu kaotus	75
50.	Käe amputatsioon pärast eksartikulatsiooni õlaliigesest või õlavarreluu kõnt keskkohast.	70
51.	Käe amputatsioon – õlavarreluu kõnt alumisest kolmandikust	65
52.	Käsivarre amputatsioon pärast eksartikulatsiooni küünarliigesest	65
53.	Käsivarre amputatsioon allpool küünarliigest	60
Märkus: Parema käe (paremakäeliste puhul) või vasaku käe (vasakukäeliste puhul) vigastuse korral suurendatakse kindlustushüvitist, lisades 10% vastavate punktide alusel makstavale hüvitisele.		
KÜÜNARLIIGES		
54.	Küünarliigese liikumatus	10-20
55.	Küünarliigese piiratud liikuvus	5-9
Märkus: Parema käe (paremakäeliste puhul) või vasaku käe (vasakukäeliste puhul) vigastuse korral suurendatakse kindlustushüvitist, lisades 10% vastavate punktide alusel makstavale hüvitisele.		
Küünarliigese funktsionaalne hinnang peab põhinema C.R. Constanti skooril ja Keiteli funktsionaalse testi muudetud indeksil		
RADIOKARPAALLIIGES (RANNE); LABAKÄSI		
56.	Labakäe amputatsioon randmest või karpaalluu amputatsioon	55
57.	Radiokarpaalliigese liikumatus	20
58.	Radiokarpaalliigese piiratud liikuvus	5
59.	Labakäe talitushäire	5-30
Märkus: Parema käe (paremakäeliste puhul) või vasaku käe (vasakukäeliste puhul) vigastuse korral suurendatakse kindlustushüvitist, lisades 10% vastavate punktide alusel makstavale hüvitisele.		
Radiokarpaalliigese ja labakäe funktsionaalne hinnang peab põhinema C.R. Constanti skooril ja Keiteli funktsionaalse testi muudetud indeksil		
SÕRMED		
60.	Esimene sõrm (pöial):	
60.1.	Distaalse faalanksi osaline amputatsioon	5
60.2.	Distaalse faalanksi täielik amputatsioon	8
60.3.	Proksimaalse faalanksi osaline amputatsioon	15
60.4.	Sõrme amputatsioon	20

60.5.	Sõrme ja karpaalluu (või mistahes selle osa) amputatsioon	25
61.	Pöidlaliigese jäikus	5
62.	Pöidla metakarpofalangeaalliigese jäikus	10
Märkus: Parema käe (paremakäeliste puhul) või vasaku käe (vasakukäeliste puhul) vigastuse korral suurendatakse kindlustushüvitist, lisades 10% vastavate punktide alusel makstavale hüvitisele.		
63.	Teine sõrm (nimetissõrm)	
63.1.	Distaalse faalanksi täielik amputatsioon	4
63.2.	Keskmise faalanksi täielik amputatsioon	8
63.3.	Proksimaalse faalanksi amputatsioon	10
63.4.	Sõrme amputatsioon	12
63.5.	Sõrme ja karpaalluu (või mistahes selle osa) amputatsioon	15
63.6.	Painde kontraktuur, kui sõrm on pooleldi paindunud, sõrme proksimaalse interfalangeaal- ja metakarpofalangeaalliigete anküloos	4
Märkus: Parema käe (paremakäeliste puhul) või vasaku käe (vasakukäeliste puhul) vigastuse korral suurendatakse kindlustushüvitist, lisades 10% vastavate punktide alusel makstavale hüvitisele.		
64.	Kolmas (keskmise) sõrm ja neljas (nimeta) või viies (väike) sõrm:	
64.1.	Distaalse faalanksi osaline amputatsioon	2
64.2.	Könt keskmisel või proksimaalsel faalanksil	5
64.3.	Sõrme ja karpaalluu (või mistahes selle osa) amputatsioon	15
64.4.	Painde kontraktuur, kui sõrm on pooleldi paindunud, või sõrme esimese interfalangeaalliigese või metakarpofalangeaalliigese anküloos	1
64.5.	Painde kontraktuur, kui sõrm on täielikult paindunud või väljasirutatud, sõrme kahe või kolme liigese anküloos	3
65.	Ühe käe kahe sõrme amputatsioon:	
65.1.	Esimene ja teine sõrm	35
65.2.	Esimene ja kolmas, esimene ja neljas või esimene ja viies sõrm	25
65.3.	Teine ja kolmas, teine ja neljas või teine ja viies sõrm	15
65.4.	Kolmas ja neljas või kolmas ja viies	10
66.	Ühe käe kolme sõrme amputatsioon:	
66.1.	Esimene, teine ja kolmas/neljas/viies (1+2+3), (1+2+4), (1+2+5)	40
66.2.	Esimene, kolmas ja neljas/viies (1+3+4), (1+3+5)	35
66.3.	Teine, kolmas ja neljas/viies (2+3+4), (2+3+5)	30
66.4.	Kolmas, neljas ja viies (3+4+5)	25
67.	Ühe käe nelja sõrme amputatsioon	40
Märkus: Muude sõrmede amputatsiooni või sõrmede talituse kadumise juhtumite korral määratakse kindlustushüvitis, liites kokku iga sõrme talituse kadumise eest määratud hüvitise		
68.	Ühe käe kõikide sõrmede amputatsioon	45
Märkus: Parema käe (paremakäeliste puhul) või vasaku käe (vasakukäeliste puhul) vigastuse korral suurendatakse kindlustushüvitist, lisades 10% käe sõrmede vigastustega seotud punktide alusel makstavale hüvitisele.		
JALG		
69.	Jala amputatsioon pärast eksartikulatsiooni puusaliigesest või reieluu kõnt ülemises kolmandikus.	70
69.1.	Jala amputatsioon pärast eksartikulatsiooni puusaliigesest või reieluu kõnt ülemises kolmandikus, kui enne traumat oli ainult üks jalg.	90
70.	Reieluu kõnt alumises kolmandikus või keskel	60
71.	Jala talitushäire, kuna jalg on lühenenud rohkem kui 2,5 cm	10
72.	Sääre amputatsioon pärast eksartikulatsiooni põlveliigesest või sääreluu kõnt ülemises kolmandikus.	50
72.1.	Ainsa jala sääre amputatsioon	80
73.	Sääreluu kõnt alumises kolmandikus või keskel	45
PUUSALIIGES		
74.	Puusaliigese liikumatus	35
75.	Puusaliigese piiratud liikuvus	5-10
Märkus: Puusaliigese funktsionaalne hinnang peab põhinema C.R. Constanti skooril ja Keiteli funktsionaalse testi muudetud indeksil		
PÕLVELIIGES		
76.	Põlveliigese liikumatus	15
77.	Põlveliigese patoloogiline liikuvus põhjustatuna sidemete rebenemisest	8
78.	Põlveliigese piiratud liikuvus	5
Märkus: Põlveliigese funktsionaalne hinnang peab põhinema C.R. Constanti skooril ja Keiteli funktsionaalse testi muudetud indeksil		

KANNALIIGES, JALALABA

79.	Kannaliigese liikumatus	10
80.	Kannaliigese osaline liikuvus	5
81.	Jalalaba amputatsioon pärast eksartikulatsiooni kannaliigesest või jalalaba amputatsioon kannaluude juurest	40
82.	Jalalaba distaalse osa amputatsioon põialuude juurest	30
83.	Jalalaba talitushäire põhjustatuna deformatsioonist, kokkukasvamatuses	7

Märkus: Kannaliigese ja jalalaba funktsionaalne hinnang peab põhinema C.R. Constanti skooril ja Keiteli funktsionaalse testi muudetud indeksil

VARBAD

84.	Kõikide varvaste amputatsioon pärast eksartikulatsiooni varbaliigestest või amputatsioon proksimaalse faalanksi juurest	15
85.	Esimese varba ja põialuu või selle osa amputatsioon	10
86.	Esimese varba amputatsioon pärast eksartikulatsiooni varbaliigesest või varbakönt proksimaalsel faalanksil	2
87.	Esimese varba distaalse faalanksi amputatsioon	2
88.	Teise, kolmanda, neljanda või viienda varba amputatsioon:	2
88.1.	Pärast eksartikulatsiooni varbaliigesest või varbakönt proksimaalsel faalanksil	2
88.2.	Sealhulgas põialuu või selle osa amputatsioon	5
88.3.	Varba talitushäire liigete liikumatus tõttu	1

Märkus: Muude varvaste amputatsiooni või varvaste talituse kadumise juhtumite korral määratakse kindlustushüvitis, liites kokku iga varba talituse kadumise eest määratud hüvitise

XI. MUUD TALITUSTE KAAD

89.	Kõnevoime kadu	50
-----	----------------	----

LUUMURDUDE TABEL

Nr	Trauma	Kindlustushüvitis (%)
I. Ajukolju		
1.1.	Koljulae luude murd	10
1.2.	Koljupõhimiku luude murd	15
1.3.	Koljulae ja koljupõhimiku luude murd	20
2. Näoluud:		
2.1.	Ülalõualuu, sarnaluu murd	7
2.2.	Alalõualuu murd	6
2.3.	Ninaluude murd	3
2.4.	Kõri, kilpkõhre, keeleluu murd	4
Märkus: Alalõua alveooli murdu ei loeta lõualuu murruks. Mõlemapoolse lõualuu murru korral makstakse üks kindlustushüvitis.		
3. Hammaste trauma (terve hamba ja/või selle juure kadu), lõualuu dislokatsioon:		
3.1.	1 hamba kadu	4
3.2.	2–3 hamba kadu	8
3.3.	4–5 hamba kadu	10
3.4.	6 ja enama hamba kadu	12
Märkus: Hambaproteeside või -sildade murru korral makstakse kindlustushüvitis ainult hambaid toetava silla kao eest. Kõigi teiste hammaste traumade korral (hamba või selle juure murd, hamba dislokatsioon, hamba nihkumine alveooli, kild vähemalt 1/4 hambast) on kindlustushüvitis 2% vigastatud hamba kohta. Hüvitis väheneb 50% igemepõletikuliste hammaste kadumise puhul.		
4. Lülisammas:		
4.1.	Kaela, rinna ja nimmepiirkonna lülide ja nende kaarte murrud Märkus: 3 või enama lüli murru korral makstakse maksimaalselt 25% kindlustussummast.	12
4.2.	Selgrootüli parema ja vasaku ristjätke ning ogajätke murd	3
4.3.	Ristluu murd	10
4.4.	Õndraluu murd	3
5. Rinnak ja roided:		
5.1.	Rinnaku murd	5
5.2.	Alla 2 roide murd	3
5.3.	3 või enama roide murd	4
5.4.	Roiete murd mõlemalt poolelt (3 ja enam)	6
Märkus: Kui roide murd põhjustab pneumotooraksit, hemotooraksit, kopsupõletikku, eksudatiivset pleuriiti (mille ravi vajab kirurgilist sekkumist), tuleb vastavaid kindlustushüvitisi suurendada 5 protsendipunkti võrra.		

6. Käsi:		
6.1.	Abaluu, rangluu murd	5
6.2.	Proksimaalsed õlavarreluu (rangluu liigesepind) murrud	9
6.3.	Õlavarreluu murd	10
6.4.	Distaalsed õlavarreluu murrud	8
6.5.	Küünarvarre luu murd (ühel käel)	5
6.6.	Küünarvarre luu murd (mõlemal käel)	10
6.7.	Karpaalluude murd (va lodiluu)	3
6.8.	Lodiluu murd	5
6.9.	Kämbaluude murd. Kindlustushüvitist makstakse ühe luu murru põhjal, kuid see ei ületa 6% kindlustussummast.	3
6.10.	Pöidla (proksimaalse faalanksi) murd	3
6.11.	Pöidla (distaalse faalanksi) murd	2
6.12.	Sõrmede murrud (proksimaalsed, keskmised faalanksid). Kindlustushüvitist makstakse ühe luu murru põhjal, kuid see ei ületa 4% kindlustussummast.	2
6.13.	Sõrmede murrud (distaalne faalank)	1

Märkus: Mitme faalanksi murde ühe käe sõrmedel loetakse üheks murruks.

7. Puusaluud (os ilium, os pubis, os ischii, os coxae):

7.1.	Puusanapa murd	12
7.2.	Sümfüüsi rebend ja luumurd	13
7.3.	Rohkem kui 2 luu rebend	8
7.4.	Ainult sümfüüsi rebend	7
7.5.	Ühe luu murd	5

8. Jalg:

8.1.	Reieluu suure pöörli murd	8
8.2.	Reieluupea ja/või reieluukaela murd	14
8.3.	Reieluu murd	10
8.4.	Sääreluu või reieluu liigesepinna murd	10
8.5.	Kederluu murd	8
8.6.	Reieluu murd (va sääreluu)	8
8.7.	Sääreluu murd	5
8.8.	Pindluu murd, lateraal- ja välispekse murd	5
8.9.	Sääre- ja pindluu murd	10
8.10.	Pahkluu, kontsluu murd	7
8.11.	Pöialuu murd	3
8.12.	2–5 jala faalanksi murd Kindlustushüvitist makstakse ühe luu murru põhjal, kuid see ei ületa 3% kindlustussummast.	1
8.13.	Suure varba murd	2

Märkused: Mitme faalanksi murde ühe jala varvastel loetakse üheks murruks.

9. Muud:

9.1.	Luumõra	1
9.2.	Avatud luumurdude korral või kui murdunud luude kokkukasvamata otsade fikseerimiseks ja kohendamiseks tuleb kasutada osteosünteesi (kasutades metallplaate, kruvisid, traati või väliseid fikseerimisseadmeid), tuleb kindlustushüvitist tõsta lisades 10% (ühekordne hüvitis) kindlustussummast vastavale luumurrule makstavale hüvitisele.	
9.3.	Kui luumurrud kätkevad liigese implantaate, tuleb kindlustushüvitist tõsta, lisades 15% kindlustussummast makstavale kindlustushüvitisele.	

Märkus: Ühe luu mitut murdu loetakse ühe luu murruks. Kui luu murdub luuarmide või metallfiksaatorite kohast korduvalt, ulatub kindlustushüvitis 50% hüvitisest, mida makstakse vastava luumurru eest.

MUUD VÄIKSEMAD TRAUMAD JA SARNASED VIGASTUSED (hüvitis arvutatakse trauma eest hüvitatava summa protsendina)

Nr	Trauma	Kindlustushüvitis (%)
I. Peajutraumad:		
1.1.	Aju hematoom	10
1.2.	Aju hematoom, millega kaasneb koljuõõne avamine	18
1.3.	Ajuvigastus, millega kaasneb patsiendi statsionaarne ravi vähemalt 3 päeva	6

1.4.	Ajuvigastus, millega kaasneb patsiendi ambulatoorne ravi vähemalt 14 päeva või 2 päeva haiglaravi	4
1.5.	Ajupõrutus	8
1.6.	Seljaaju vigastus, millega kaasneb patsiendi statsionaarne ravi	5
1.7.	Seljaaju vigastus, millega kaasneb patsiendi ambulatoorne ravi	4
1.8.	Seljaaju põrutus	7
1.9.	Seljaaju kompressioon	15
Märkus: Juhul kui aju ja seljaaju vigastused esinevad üheaegselt, makstakse kindlustushüvitist kõige tõsisema vigastuse eest. Statsionaarse ravi esimest ja viimast päeva loetakse ühe päevana.		
2. Liigese dislokatsioon:		
2.1.	Järgnevate liigeste dislokatsioon: öla-, küünar-, puusa-, lõualiiges, rangluu akromiaalne ots, rangluu rinnaku poolne ots, põlvekeeder, põlv	5
2.1.1.	Ölaliigese korduv dislokatsioon	2
2.2.	Järgnevate liigeste dislokatsioon ja kaasnev kirurgia : öla-, küünar-, puusa-, lõualiiges, rangluu akromiaalne ots, rangluu rinnaku poolne ots, põlvekeeder, põlv	7
2.3.	Randme-, kannaliigese dislokatsioon ja kaasnev kirurgia	5
2.4.	Randme-, kannaliigese dislokatsioon	3
2.5.	Faalanksite dislokatsioon	1
Märkus: Mitme faalanksi dislokatsioone ühel sõrmel loetakse üheks traumaks.		
2.6.	Faalanksi dislokatsioon, millega kaasneb kõõluse talitushäire	2
2.7.	Kederluu dislokatsioon	4
2.8.	Kaelalülide dislokatsioon	5
2.9.	2 või enama kaelalüli dislokatsioon	7
2.10.	Kaelalüli(de) diskopaatia	3
Märkus: Luu dislokatsiooni, pehmete kudede, lihaste, kõõluste vigastuse korral ühe kindlustusjuhtumi raames makstakse kindlustushüvitist kõige tõsisema vigastuse eest.		
3. Ligamentide, lihaste, kõõluste ja meniskite rebendid		
3.1.	Meniski rebend Märkus: Ühe põlve mõlema meniski traumaatilise rebendi korral on kindlustushüvitist võrdväärne hüvitisega, mida makstakse ühe meniski rebendi korral	4
3.2.	Meniskite ja ristatsidemete rebend	6
3.3.	Sõrmede ja/või varvaste kõõluste rebendid (kirurgilise ravita)	1
3.4.	Käe, jala, kanna kõõluste rebendid (kirurgilise ravita)	2
3.5.	Sõrmede ja/või varvaste kõõluste rebendid (kirurgilise raviga)	2
3.6.	Käe, jala, kanna kõõluste rebendid (kirurgilise raviga)	3
3.7.	Öla-, küünar- või puusaliigese dislokatsioon, ligamendi, lihase, kõõluse rebend põlves (ilma kirurgilise ravita)	5
3.8.	Öla-, küünar- või puusaliigese dislokatsioon, ligamendi, lihase, kõõluse rebend põlves (kirurgilise ravita)	6
3.9.	Achilleuse kõõluse rebend (kirurgilise ravita)	4
3.10.	Achilleuse kõõluse rebend (kirurgilise raviga)	7
Märkus: Ligamentide, kõõluste või lihaste osaliste rebendite korral ning punktis 3 nimetatud tagajärgede korral degeneratiivsete muutustega jäsemetes vähendatakse kindlustushüvitist 50% võrra. Ligamentide, kõõluste, meniskite korduvate rebendite korral vähendatakse kindlustushüvitist 50% võrra. Luu dislokatsiooni, pehmete kudede, lihaste, kõõluste vigastuse korral ühes jäsemes ühe kindlustusjuhtumi raames on kindlustushüvitist võrdväärne kõige tõsisema vigastuse eest makstava hüvitisega.		
4. Siseorganite ja/või pehmete kudede põrutus:		
4.1.	Kirurgilist sekkumist vajav siseorganite põrutus	6
4.2.	Rindkere põrutus, mis põhjustab ühe- või mõlemapoolset pneumotooraksit, eksudatiivset pleuriiti või subkutaanset emfüseemi.	2
4.3.	Rindkere põrutus, mis põhjustab ühe- või mõlemapoolset pneumotooraksit, eksudatiivset pleuriiti (vajab kirurgilist sekkumist)	4
4.4.	Traumaatiline silmavigastus	5
4.5.	Konjunktivaalne, võrkkesta põletik, mida põhjustas kontakt võõrkehaga nii, et kindlustatud isik oli statsionaarses ravis rohkem kui 6 päeva	1
4.6.	Ühe kõrva traumaatiline trummikile rebend kuulmiskahjustuseta	3
4.7.	Pehmete kudede vigastused, mis põhjustab üle 3 cm suuruse haava ja vajavad pehmete kudede ühendamist	2
4.8.	Pehmete kudede vigastus, mis põhjustab alla 3 cm suuruse haava ja vajab pehmete kudede ühendamist	1
4.9.	Sõrmevigastus, millega kaasneb küüne eemaldumine	1
4.10.	Nahka, subkutaanset kihti ja lihaseid puudutav torkevigastus ühe kindlustusjuhtumi raames	1

4.1.1.	Mitmed pehmete kudede kahjustustega vigastused, kui selle pindala on rohkem kui 0,25% keha pindalast	3
4.1.2.	Pehmete kudede vigastused, mis toovad kaasa mitmed hematoomid, luuümbrise põletiku, luupõletiku, flegmoone, fistuleid Märkus: Kindlustushüvitist makstakse mitme hematoomi korral, kui kolm nädalat pärast traumat on haavandid alles ning hematoomide on 3 või rohkem, ning igaüks on suurem kui 5 cm ² .	3
4.1.3.	Sügavad kriimustused (papillaarkihit ja sügavamal), mis asuvad keha eri piirkondades Märkus: Kindlustushüvitist makstakse nahakriimustuste eest, mis ulatub papillaarkihini ja sügavamale ning asuvalt keha eri piirkondades, millest vähemalt üks katab vähemalt 2% keha pindalast ning vigastatud isik pole võimeline töötama rohkem kui 6 päeva.	2
4.1.4.	Traumaatiline posthemorraagiline, anafülaktiline šokk, ateroskleroosi katust tingitud emboolia	6
Märkus: Ühe jäseme luumurdude, liigeste dislokatsiooni, ligamentide, lihaste, kõõluste rebendite korral ühe kindlustusjuhtumi raames on kindlustushüvitis võrdväärne kõige tõsisema vigastuse eest makstava hüvitisega.		
5. Toidumürgitus, akuutne keemiline mürgitus, mis nõuab kindlustatud isiku statsionaarset ravi:		
5.1.	3–6 päeva	2
5.2.	7–15 päeva	4
5.3.	Rohkem kui 15 päeva	7
6. Termaalsed ja keemilised põletused, külmakahjustused		
6.1.	2. astme põletused, mis katavad vähemalt 1% keha pindalast	3
6.2.	2. astme põletused, mis katavad vähemalt 5% keha pindalast	5
6.3.	3. astme põletused, mis katavad kuni 2% keha pindalast	4
6.4.	3. astme põletused, mis katavad vähemalt 2% keha pindalast	6
6.5.	3. astme silmapõletused	4
6.6.	Suur 1. astme põletus, mis põhjustab põletustõve	5
6.7.	3. astme külmakahjustused, mis katavad vähemalt 2% keha pindalast	5
Märkus: Kindlustatud isiku peopesa (sealhulgas peopesa ja sõrmed) pindala loetakse võrdväärseks keha pindala 1%-ga.		
7. Raseduse katkemine:		
7.1.	Kindlustushüvitist makstakse, kui raseduse katkemist põhjustab hüvitatav risk ning rasedus on kestnud vähemalt 22 nädalat.	20
8. Puugilt saadud entsefaliit, puugilt saadud müeliit, puugilt saadud entsefalomüeliit, maohammustused, loomahammustused ja/või nõelamised. Traumaatiline asfüksia (mis nõuab kindlustatud isiku statsionaarset ravi):		
8.1.	3–7 päeva	2
8.2.	8–15 päeva	5
8.3.	Rohkem kui 15 päeva	7
9. Diagnoositud Lyme'i tõbi		
10. Muud vigastused		
10.1	Küünra, õla, puusa, kaela, põlve, randme, kanna ligamendi lõtvus	1
10.2	Korduv ligamendi lõtvus	0,5
Märkus: Luu dislokatsiooni, pehmete kudede, lihaste ja/või kõõluste vigastuse korral ühes jäsemes ühe kindlustusjuhtumi raames on kindlustushüvitis võrdväärne kõige tõsisema vigastuse eest makstava hüvitisega.		
Kindlustushüvitist ligamendi lõtvuse eest makstakse vähemalt 14 päeva pärast kindlustuslepingu sõlmimist.		