

Käesolev dokument on lepingueelne teave kindlustustoote kohta ja annab lühiülevaate kindlustuskaitse olemusest ning ulatusest. Dokument ei ole siduv personaalne kindlustuspakkumine. Täpsema info saamiseks tutvuge palun kindlustuslepingu ja kindlustustingimustega [Elisa kodulehel](#).

### Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Seadmekindlustuse leping määrab kindlustuskaitse Elisast ostetud uutele mobiiltelefonidele, tahvelarvutitele, sülearvutitele, televiisoritele, ruuteritele, modemitele, nutikelladele või tõukeratastele (edaspidi seade). Kindlustuskaitse täpsem sisu ja ulatus on kirjeldatud alljärgnevalt.



#### Mida kindlustatakse?

Kindlustatud on kindlustuslepingus IMEI-koodi või seerianumbriga märgitud Elisast ostetud või Elisa poolt asendatud:

- ✓ mobiiltelefon
- ✓ tahvelarvuti
- ✓ sülearvuti
- ✓ televiisor
- ✓ ruuter
- ✓ modem
- ✓ nutikell
- ✓ tõukeratas
- ✓ tolmuimeja

Kindlustusjuhtum on kindlustatud seadme:

- ✓ vargus
- ✓ röövimine
- ✓ ootamatu ja äkiline hävimine või kahjustumine, mis ei ole kindlustuslepinguga välistatud

#### NÄITED:

Ootamatu juhtum on, kui mobiiltelefon kukkus käest maha.

Röövimine on, kui mobiiltelefon võetakse ära vägivalgaga või vägivalgaga ähvardades.



#### Mida ei kindlustata?

Kindlustatud ei ole:

- ✗ lisaseadmed nagu juhtmed, kaablid, laadijad, kõrvaklapid, kaaned, ekraanikiled jms;
- ✗ tarkvara, äpid, failid, fotod, kontaktid ja muud seadmes sisalduvad andmed.

Kindlustus ei hüvita, kui:

- ✗ kindlustatud seade ununes maha või kadus ära;
- ✗ on tegemist seadme garantiiga või kui kahju hüvitatakse mõne muu kindlustuslepingu alt;
- ✗ kahju tekkis seadme varguse tõttu toitlustus- või meelelahutusasutuses nagu ööklubi, baar, kõrts, restoran, kohvik jms;
- ✗ kahju tekkis seadme kasutamisest vee all;
- ✗ kindlustusjuhtumi põhjustas mõni muu kindlustuslepingus või -tingimustes sätestatud välistus.



#### Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! If hüvitab kahju sama kindlustusperioodi jooksul kuni kolme kindlustusjuhtumi eest.



#### Kus ma olen kindlustatud?

Kindlustus kehtib kogu maailmas.



#### Millised on minu kohustused?

Lugeda põhjalikult kindlustuslepingut ja kindlustustingimusi.

Tasuda õigeaegselt kindlustusmaksleid.

Hoida oma seadmeid heaperemehelikult ja hoolikalt ning mitte jätta neid järelevalveta.

Teatada viivitamatult Elisale kindlustusjuhtumi tekkimisest ja esitada kahjuavaldus.



#### Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmaks tuleb tasuda kuumaksetena koos Elisa arvega.



#### Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustuslepingu sõlmimisel ja kehtib 2 aastat.



#### Kuidas ma saan lepingu lõpetada?

Kindlustuslepingut on õigus ennetähtaegselt lõpetada, teatades sellest Elisale kirjalikult, sms-i või e-posti teel 31 päeva ette.

elisa



# Elisa nutikindlustuse tingimused

TH-ELISA 20201



Vaata lisaks [elisa.ee](https://elisa.ee)

# Elisa nutikindlustuse tingimused

TH-ELISA 20201

## Tingimuste kasutamine

1. "Elisa nutikindlustuse tingimused" (edaspidi Tingimused) kehtivad koos If P&C Insurance AS-i (edaspidi If) "Kindlustuse üldtingimustega" ja täiendavad neid.
2. If annab Teile „Kindlustuse üldtingimused“ üle kodulehe tingimused.if.ee kaudu. Kui Teil ei ole võimalik Ifi kodulehte kasutada, palun helistage kindlustustelefonil 777 1211 või saatke e-kiri aadressil info@if.ee ning If edastab Teile kindlustustingimused e-posti teel või paber kandjal.

## Elisa

3. Elisa Eesti AS (edaspidi Elisa) on Ifi esindaja nutikindlustuse lepingute sõlmimisel, muutmisel, lõpetamisel ja kahju käsitlemisel.

## Kindlustusvõtja

4. Kindlustusvõtja on füüsiline või juriidiline isik, kes kindlustab Elisast ostetud seadme või Elisa poolt asendatud seadme ning kellele on Elisaga kehtiv sideteenuse leping.

## Kindlustusobjekt

5. Kindlustusobjekt on Elisast ostetud või Elisa poolt asendatud mobiiltelefon, tahvelarvuti, sülearvuti, televiisor, ruuter, modem, nutikell, tõukeratas või tolmuimeja (edaspidi ka seade), mille IMEI-kood või seerianumber on kirjas kindlustuslepingus.
6. Kindlustatud ei ole kindlustusobjekti lisaseadmed, juhtmed, kaablid, laadijad, varuakud, kõrvaklapid, eraldi mikrofonid, eraldi kõlarid, kaaned, katted, ekraanikiled, kotid jms.
7. Kindlustatud ei ole tarkvara, äpid, failid, fotod, kontaktid ja muud Kindlustusobjektis sisalduvad andmed.
8. Kindlustusobjekti hind on võrdne Kindlustusobjekti kliendihinnaga ostu hetkel. Kindlustusobjekti hind on välja toodud kindlustuslepingus.
9. Kui Kindlustusvõtja ja Elisa vahel sõlmitud seadme ostumüügilepingus on Kindlustusobjekti Soodushind 0€, loetakse Kindlustusobjekti hinnaks kliendihind.
10. Soodushind on kampaaniasoodustus, antud hinnaga müüakse üksnes teatud seadmeid, selle seadme fookusgrupiks olevatele Elisa lepingulistele klientidele, vastavalt seatud kriteeriumitele, klientidele kelle maksekäitumine on olnud nõuetekohane.
11. Kindlustusvõtja peab Kindlustusobjekti võõrandamisest Elisale esimesel võimalusel teatama.

## Kindlustusperiood

12. Kindlustusperiood märgitakse kindlustuslepingus. Kindlustus kehtib kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumite osas.
13. Kindlustuslepingu ennetähtaegsel lõppemisel või lõpetamisel kindlustusperiood lõpeb.
14. Nii Ifil kui Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusleping ennetähtaegselt üles öelda, teatades sellest teisele lepingu poolele kirjalikult või e-posti teel 31 päeva ette.
15. Ifil on õigus kindlustusmakset, omavastutust ja/või kindlustustingimusi muuta, teatades sellest Kindlustusvõtjale kindlustuslepingus toodud postiaadressile või e-posti teel 31 päeva ette. Kui Kindlustusvõtja muudatusega ei nõustu, on tal õigus Kindlustusleping ennetähtaegselt üles öelda.
16. Kindlustus ei kehti, kui kindlustusjuhtumi toimumise ajal oli Kindlustusobjektis teise sideoperaatori SIM-kaart.

## Kindlustuse kehtivusala

17. Kindlustus kehtib kogu maailmas.

## Kindlustusmakse

18. Kindlustusmakse ja selle tasumise kord märgitakse kindlustuslepingus.

## Kindlustusjuhtumid

19. Kindlustusjuhtum on Kindlustusobjekti vargus, röövimine või ootamatu ja äkiline hävimine või kahjustumine, mis ei ole kindlustuslepinguga välistatud.

Näited: Ootamatu juhtum on, kui mobiiltelefon kukkus käest maha; ootamatu juhtum ei ole, kui vihmasaju ajal jäetakse mobiiltelefon vihma kätte.  
Röövimine on, kui mobiiltelefon võetakse ära vägivallega või vägivallega ähvardades. Röövimine ei ole, kui mobiiltelefon anti vabatahtlikult teisele isikule kasutada, kuid ta ei too seda tagasi.

## Ohutusnõuded

20. Kindlustusobjekti ei tohi jätta järelevalveta välja arvatud juhul, kui Kindlustusobjekt asub lukustatud hoones, lukustatud sõidukis või lukustatud hoiuruumis.

Näited: Järelevalveta jätmine on olukord, kui mobiiltelefon jäeti spordiplatsi kõrvale riiete taskusse või kotti.

21. Kindlusobjekti ei tohi hoida viisil, mis võimaldab teisel isikul Kindlustusobjekti varastada ilma, et Kindlustusvõtja seda viivitamatult märkaks, välja arvatud juhul, kui Kindlustusobjekt asub lukustatud hoones, lukustatud sõidukis või lukustatud hoiuruumis.

Näited: Kindlustusvõtja jätab mobiiltelefoni kohvikus laua peale ja läheb uut tellimust esitama ning tagasi tultes on mobiiltelefon varastatud. Kindlustusvõtja rikkus ohutusnõuded.

22. Kindlustusobjekti ei tohi jätta sõidukisse nähtavale kohale isegi siis, kui sõiduk on lukustatud.

23. Kindlustusvõtja peab käituma heaperemehelikult ja mõistliku hoolikusega, et vältida kahju tekkimist Kindlustusobjektile.

24. Kindlustusvõtja peab rakendama abinõusid kahju edasiseks piiramiseks.

25. Kindlustusobjekti tuleb kasutada sihtotstarbeliselt ja vastavalt tootja poolt antud kasutusjuhendile.

Näited: Kindlustusjuhtum ei ole, kui kahju põhjustas laadija, mida tootja juhiste kohaselt ei oleks tohtinud kasutada.

26. Ifil on õigus hüvitamisest keelduda või hüvitist vähendada, kui Kindlustusvõtja rikkus kindlustuslepingut, sh ohutusnõudeid, ja rikkumine mõjutas kahju tekkimist või suurust või kahjujuhtumi asjaolude kindlakstegemist.

## Välistused

27. If ei hüvita kahju:

27.1. mis tekkis, kui Kindlustusobjekt ununes maha või kadus ära.

Näited: Kindlustusjuhtum ei ole, kui Kindlustusvõtja unustas mobiiltelefoni taksosse, auto katusele, pargipingile või ei oska öelda, kus mobiiltelefon kadus;

27.2. mis tekkis Kindlustusobjektile ajal, mil Kindlustusobjekt oli kadunud või varastatud;

27.3. mis kuulub hüvitamisele garantii alusel või hüvitatakse teise kindlustusseltsi poolt või mis on If-i poolt teise kindlustuslepingu alusel juba hüvitatud;

27.4. mis tekkis Kindlustusobjekti sisemise rikke tõttu. If hüvitab kahju, kui rikke põhjustas ootamatu ja äkiline väline asjaolu;

27.5. mis tekkis või mille tekkimisele aitas kaasa Kindlustusvõtja joobeseisund;

27.6. mis tekkis Kindlustusobjekti varguse tõttu toitlustus- või meelelahutusasutuses nagu ööklubi, baar, kõrts, restoran, kohvik jms.

27.7. mis on põhjustatud enne kindlustusperioodi algust toimunud sündmusest;

27.8. mis tekkis ajal, kui Kindlustusobjekt oli üle antud kolmandale isikule. Kolmandaks isikuks loetakse kõiki, kes ei ole Kindlustusvõtja enda perekonnaliikmed;

27.9. mis tekkis kodulooma tegevuse tagajärjel;

27.10. mis tekkis Kindlustusobjekti kasutamisest vee all;

27.11. kui sündmus ei vasta kindlustusjuhtumi tunnustele;

27.12. kui Kindlustusvõtja teatas Kindlustusobjekti vargusest või röövist Elisale hiljem kui 7 päeva jooksul arvates juhtumi toimumisest;

27.13. kui Kindlustusvõtja teatas Kindlustusobjekti hävimisest või kahjustumisest Elisale hiljem kui 31 päeva jooksul arvates juhtumi toimumisest.

28. If ei hüvita kahju või kulutusi, mis on tekkinud Kindlustusobjekti või SIM-kaardi kasutamisest, samuti Kindlustusobjekti või SIM-kaardi abii kohustuste võtmisest. Eeltoodud välistusi kasutatakse ka sel juhul, kui Kindlustusobjekti ja/või SIM-kaarti kasutati õigusvastaselt ilma Kindlustusvõtja nõusolekuta.

29. Kindlustusjuhtumiks ei loeta Kindlustusobjekti tavalist kulumist, samuti Kindlustusobjekti kriimustumist, kui kriimud ei takista Kindlustusobjekti kasutamist.

30. Lisaks eeltoodud välistustele kohaldatakse „Kindlustuse üldtingimuste“ välistusi.

## Tegevus kahju korral

31. Kindlustusobjekti varguse või röövi korral tuleb Elisa poole pöörduda hiljemalt 7 päeva jooksul arvates juhtumi toimumisest ning esitada kahjuavaldus koos kindlustusjuhtumi toimumist tõendavate dokumentidega. Kahjuavalduse vorm on kättesaadav Elisa esinduses.

32. Kindlustusobjekti varguse või röövimise korral tuleb sellest teatada politseile ning esitada Elisale kahjujuhtumi toimumise koha riigi politsei tõend.

33. Kindlustusobjekti kahjustumise või hävimise korral tuleb Elisa poole pöörduda hiljemalt 31 päeva jooksul ning esitada kahjuavaldus koos kindlustusjuhtumi toimumist tõendavate dokumentidega. Kahjuavalduse vorm on kättesaadav Elisa esinduses.

34. Kui Kindlustusobjekt on alles, tuleb Elisale esitada ka hävinud või kahjustunud Kindlustusobjekt koos lisatarvikutega (laadija, kõrvaklapid jms), mis olid algkomplektis.

# Omastustus

35. Omastustus on kahju osa, mille kindlustusjuhtumi toimudes maksab Kindlustusvõtja ise.
36. Omastutuse suurus sõltub Kindlustusobjekti hinnast. Omastutuse suurused on välja toodud punktis 54 olevas tabelis.
37. Kindlustusobjekti asendamisel rakendatakse kahekordset omastutust, kui Kindlustusvõtja ei anna Kindlustusobjekti või selle jäänuseid Ifile üle, näiteks, kui Kindlustusobjekt on röövitud, varastatud, uppunud vms.
38. Kui Kindlustusobjekt on hävinud või kahjustunud mitme kindlustusjuhtumi tagajärjel, kohaldatakse omastutust iga kindlustusjuhtumi kohta eraldi.

Näide: Veekindel mobiiltelefon oli eelnevalt kukkunud maha ja seega kaotanud veekindluse. Seejärel kukkus mobiiltelefon vette ja sai veekahjustusi. Tegemist on kahe erineva kindlustusjuhtumiga ja rakendatakse kahekordset omastutust.

## Kahju hüvitamine

39. If hüvitab kahju kuni (3) kolme samal kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumi eest. Arvesse ei lähe kindlustusjuhtumid, kus Kindlustusobjekti parandamise kulu on väiksem kui omastutus.
40. Kui samal kindlustusperioodil on toimunud juba (3) kolm kindlustusjuhtumit, siis kindlustusleping lõpeb.
41. Kindlustusleping lõpeb päeval, mil Kindlustusvõtja teatas Elisale kolmandast kindlustusjuhtumist. Kindlustusleping lõpeb automaatselt, eraldi teadet kindlustuslepingu lõppemise kohta Kindlustusvõtjale ei edastata.
42. Kindlustusobjekti asendamise korral kindlustusleping lõpeb sõltumata sellest mitu kindlustusjuhtumit on kindlustusperioodil toimunud. Kindlustusleping lõpeb päeval, mil Kindlustusvõtja teatas Elisale kindlustusjuhtumist, mille tõttu Kindlustusobjekt asendatakse. Kindlustusleping lõpeb automaatselt, eraldi teadet kindlustuslepingu lõppemise kohta Kindlustusvõtjale ei edastata.
43. Kindlustushüvitis seisneb selles, et If maksab kindlustuslepinguga ette nähtud ulatuses Elisale hüvitist Kindlustusvõtjale kuuluva Kindlustusobjekti parandamise või asendamise eest.
44. If ega Elisa ei maksa Kindlustusvõtjale rahalist hüvitist.

## Kindlustusobjekti parandamine

45. Kui Kindlustusobjekti saab parandada, maksab If Elisale Kindlustusobjekti parandamise kulu, millest on lahutatud omastutus.
46. Kindlustusobjekti parandamise korral peab Kindlustusvõtja tasuma Elisale omastutuse.
47. If ei hüvita Kindlustusobjekti parandamise kulu, kui parandamine on kallim kui jääkväärtus vastavalt punktile 54.

## Kindlustusobjekti asendamine

48. Kindlustusobjekti varguse või röövimise korral, samuti siis, kui Kindlustusobjekti ei saa parandada või parandamine on kallim, kui Kindlustusobjekti jääkväärtus vastavalt punktile 54, maksab If Elisale Kindlustushüvitise, kuid mitte rohkem kui omastutuse võrra vähendatud Kindlustusobjekti jääkväärtus.
49. Kindlustusobjekti asendamine tähendab, et Kindlustusvõtjal on õigus osta Kindlustusobjekti jääkväärtuse ulatuses uus seade Elisa seadmevalikust. Kindlustusobjekti asendamise korral peab Kindlustusvõtja tasuma Elisale omastutuse.
50. Omastutust ei pea tasuma, kui Kindlustusvõtja ostab Elisa seadmevalikust uue seadme omastutuse võrra vähendatud jääkväärtuse ulatuses.
51. Kui Kindlustusvõtja valib jääkväärtusest soodsama seadme, siis Kindlustusvõtjale hinnavahe rahas või teenustes ei hüvitata.
52. Kui Kindlustusvõtja valib jääkväärtusest kallima seadme, siis tuleb Kindlustusvõtjal omastutus ja hinnavahe ise tasuda.
53. Varastatud või röövitud Kindlustusobjekti leidmisel, tuleb leitud Kindlustusobjekt Elisale tagastada esimesel võimalusel.
54. Kindlustusobjekti omastutust ja jääkväärtus arvutatakse vastavalt alltoodud tabelile.

Kindlustus-objekti hind	Omastutus	Seadme jääkväärtus kindlustusjuhtumi hetkel ja kindlustusobjekti vanus kuudes			
		Kuni 6 kuud (kaasa arvatud)	Kuni 12 kuud (kaasa arvatud)	Kuni 18 kuud (kaasa arvatud)	Kuni 24 kuud (kaasa arvatud)
75-200 €	25 €	100%	80%	60%	40%
201-400 €	45 €	100%	80%	60%	40%
401-600 €	70 €	100%	80%	60%	40%
601-1000 €	100 €	100%	80%	60%	40%
1001-1500 €	150 €	100%	80%	60%	40%
1501-2300 €	160 €	100%	80%	60%	40%
2301-3000 €	170 €	100%	80%	60%	40%

Näide: Kindlustusobjekti hind on 300€ ning kindlustusjuhtum toimus 8 kuud pärast Kindlustusobjekti ostmist. Kindlustusobjekti jääkväärtus on 240€ (300\*80%=240).