Seadmekindlustus

Kindlustustoote teabedokument

Äriühing: If P&C Insurance AS

Toode: Elisa seadmekindlustus

Käesolev dokument on lepingueelne teave kindlustustoote kohta ja annab lühiülevaate kindlustuskaitse olemusest ning ulatusest. Dokument ei ole siduv personaalne kindlustuspakkumine. Täpsema info saamiseks tutvuge palun kindlustuslepingu ja kindlustustingimustega Elisa kodulehel.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Seadmekindlustuse leping määrab kindlustuskaitse Elisast ostetud uutele seadmetele mis on allpool olevas loetelus määratletud, kindlustuskaitse täpsem sisu ja ulatus on kirjeldatud alljärgnevalt.

Mida kindlustatakse?

Kindlustatud on kindlustuslepingus IMEI-koodi või seeria-numbriga märgitud Elisast ostetud või Elisa poolt asendatud:

- ✓ mobiiltelefon
- ✓ tahvelarvuti
- ✓ sülearvuti
- ✓ televiisor
- ✓ ruuter
- ✓ modem
- ✓ nutikell
- ✓ tõukeratas
- ✓ tolmuimeja
- ✓ robotmuruniiduk

Kindlustusjuhtum on kindlustatud seadme:

- ✓ vargus
- ✓ röövimine
- ✓ seadme ootamatu rikki minek, mille põhjuseks on seadme enda sisemine rike
- ✓ ootamatu ja äkiline hävimine või kahjustumine, mis ei ole kindlustuslepinguga välistatud

Näited:
Ootamatu juhtum on, kui mobiiltelefon kukkus käest maha.
Röövimine on, kui mobiiltelefon võetakse ära vägivallaga või vägivallaga ähvardades.

Mida ei kindlustata?

Kindlustatud ei ole:

- ✗ lisaseadmed nagu juhtmed, kaablid, laadijad, kõrvaklapid, kaaned, ekraanikiled jms;
- ✗ tarkvara, äpid, failid, fotod, kontaktid ja muud seadmes sisalduvad andmed.

Kindlustus ei hüvita, kui:

- ✗ kindlustatud seade ununes maha või kadus ära;
- ✗ on tegemist seadme garantiiga või kui kahju hüvitatakse mõne muu kindlustuslepingu alt;
- ✗ kahju tekkis seadme varguse tõttu toitlustus- või meelelahutusasutuses nagu ööklubi, baar, kõrts, restoran, kohvik jms;
- ✗ kahju tekkis seadme kasutamisest vee all;
- ✗ kindlustusjuhtumi põhjustas mõni muu kindlustuslepingus või -tingimustes sätestatud välistus.

Kas kindlustuskaitsel on piiranguid?

Seadmerikke kindlustus kehtib:

- ! füüsilisest isikust Kindlustusvõtjale 25-36 kuu vanustele seadmetele
- ! juriidilisest isikust Kindlustusvõtjale 13-36 kuu vanustele seadmetele.
- ! Mõlemal juhul mitte hiljem kui kindlustusperioodi lõpp.

Kus ma olen kindlustatud?

✓ Kindlustus kehtib kogu maailmas.

Millised on minu kohustused?

Lugeda põhjalikult kindlustuslepingut ja kindlustustingimusi.
Tasuda õigeaegselt kindlustusmakseid.
Hoida oma seadmeid heaperemehelikult ja hoolikalt ning mitte jätta neid järelevalveta.
Teatada viivitamatult Elisale kindlustusjuhtumi tekkimisest ja esitada kahjuavaldus.

Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse tuleb tasuda kuumaksetena koos Elisa arvega.

Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustuslepingu sõlmimisel ja kehtib kuni 5 aastat.

Kuidas ma saan lepingu lõpetada?

Kindlustuslepingut on õigus ennetähtaegselt lõpetada, teavitades sellest Elisat iseteeninduse keskkonnas, kirjalikult või e-posti teel 31 päeva ette.

If P&C Insurance AS
Aadress: Lõõtsa 8a, 11415 Tallinn
Äriregistri kood: 10100168

Elisa nutikindlustus: +372 660 0600

www.elisa.ee
E-post: kirjad@elisa.ee

If 2024/06

Elisa nutikindlustuse tingimused

TH-ELISA 20261
kehtivad alates 5.11.2026



Vaata lisaks elisa.ee

Elisa nutikindlustuse tingimused

TH-ELISA 20261
kehtivad alates 5.11.2026

Tingimuste kasutamine

1. “Elisa nutikindlustuse tingimused” (edaspidi Tingimused) kehtivad koos If P&C Insurance AS-i (edaspidi If) “Kindlustuse üldtingimustega” ja täiendavad neid.
2. If annab Teile „Kindlustuse üldtingimused“ üle kodulehe tingimused.if.ee kaudu. Kui Teil ei ole võimalik Ifi kodulehte kasutada, palun helistage kindlustustelefonil 777 1211 või saatke e-kiri aadressil info@if.ee ning If edastab Teile kindlustustingimused e-posti teel või paberkandjal.

Elisa

3. Elisa Eesti AS (edaspidi Elisa) on Ifi esindaja nutikindlustuse lepingute sõlmimisel, muutmisel, lõpetamisel ja kahju käsitlemisel.

Kindlustusvõtja

4. Kindlustusvõtja on füüsiline või juriidiline isik, kes kindlustab Elisast ostetud seadme või Elisa poolt asendatud seadme ning kellele on Elisaga kehtiv sideteenuse leping.

Kindlustusobjekt

5. Kindlustusobjekt on Elisast ostetud või Elisa poolt asendatud mobiiltelefon, tahvelarvuti, sülearvuti, televiisor, ruuter, modem, nutikell, tõukeratas, robotmuruniiduk või tolmuimeja (edaspidi ka seade), mille IMEI-kood või seerianumber on kirjas kindlustuslepingus või kindlustega seonduva hooldustööde väljastamise aktil.
6. Kindlustatud ei ole kindlustusobjekti lisaseadmed, juhtmed, kaablid, laadijad, varuakud, kõrvaklapid, eraldi mikrofonid, eraldi kõlarid, kaaned, katted, ekraanikiled, kotid jms.
7. Kindlustatud ei ole tarkvara, äpid, failid, fotod, kontaktid ja muud Kindlustusobjektis sisalduvad andmed.
8. Kindlustusobjekti hind on võrdne Kindlustusobjekti Elisa kliendihinnaga ostu hetkel. Kindlustusobjekti hind on välja toodud kindlustuslepingus.
9. Kui Kindlustusvõtja ja Elisa vahel sõlmitud seadme ostumüügilepingus on Kindlustusobjekti soodushind 0€, loetakse Kindlustusobjekti hinnaks Elisa kliendihind.
10. Kindlustusvõtja peab Kindlustusobjekti võõrandamisest Elisale esimesel võimalusel teatama.

Kindlustusperiood

11. Kindlustusperiood märgitakse kindlustuslepingus. Kindlustus kehtib kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumite osas, arvestades punktides 20 - 21 sätestatut.
12. Kindlustuslepingu ennetähtaegsel lõppemisel või lõpetamisel kindlustusperiood lõpeb.
13. Nii Ifil kui Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusleping ennetähtaegselt korraliselt üles öelda, teatades sellest teisele lepingu poolele kirjalikult või e-posti teel 31 päeva ette. Klient saab lepingu lõpetamise avalduse esitata ka Elisa iseteeninduse keskkonnas.
14. Ifil on õigus kindlustusmakset, omavastutust ja/või kindlustustingimusi muuta, teatades sellest Kindlustusvõtjale kindlustuslepingus toodud postiaadressile, Elisa iseteeninduses või e-posti teel 31 päeva ette. Kui Kindlustusvõtja muudatusega ei nõustu, on tal õigus Kindlusleping ennetähtaegselt üles öelda.

Kindlustuse kehtivusala

15. Kindlustus kehtib kogu maailmas.

Kindlustusmakse

16. Kindlustusmakse ja selle tasumise kord märgitakse kindlustuslepingus.

Kindlustusjuhtumid

17. Kindlustusjuhtum on Kindlustusobjekti vargus, röövimine või ootamatu ja äkiline hävimine või kahjustumine, mis ei ole kindlustuslepinguga välistatud.

Näited: ootamatu juhtum on, kui mobiiltelefon kukkus käest maha; ootamatu juhtum ei ole, kui vihmasaju ajal jäetakse mobiiltelefon vihma kätte.

Röövimine on, kui mobiiltelefon võetakse ära vägivallaga või vägivallaga ähvardades. Röövimine ei ole, kui mobiiltelefon anti vabatahtlikult teisele isikule, kuid ta ei too seda tagasi.

Seadmerikke kindlustus

18. Seadmerikke kindlustusjuhtum on seadme ootamatu rikki minek, mille põhjuseks on seadme enda sisemine rike, v.a punktis 22 ja peatükis „Välistused" toodud juhtudel.

19. Kindlustusjuhtumid on näiteks:
- seadme emaplaat lakkab töötamast
- telefon lülitub valel ajal välja vaatamata sellele, et aku on laetud
- telefoni mikrofon või kõlar ei tööta
- tõukeratta LED-tuli ei sütti
- sülearvuti klaviatuuri nupud ei tööta jms
- elektriline tõukeratas ei lähe käima
- robottolmuimeja lakkab töötamast

20. Füüsilisest isikust kindlustusvõtjale kehtib seadmerikke kindlustus 25 – 36 kuu vanustele seadmetele, kuid mitte pärast kindlustusperioodi lõppu.
Juriidilisest isikust kindlustusvõtjale kehtib seadmerikke kindlustus 13 – 36 kuu vanustele seadmetele, kuid mitte pärast kindlustusperioodi lõppu.

21. Seadme vanust arvestatakse päevast, mil see osteti uuena Elisast.

22. Seadmerikke kindlustusjuhtum ei ole seadme ekraani ja/või aku kvaliteedi vähenemine aegamööda, näiteks aku mahutavuse vähenemine, ekraanipiksli tuhmiks muutumine või kustumine.

Ohutusnõuded

23. Kindlustusobjekti ei tohi jätta järelevalveta välja arvatud juhul, kui Kindlustusobjekt asub lukustatud hoones, lukustatud sõidukis või lukustatud hoiuruumis.

Näited: Järelevalveta jätmine on olukord, kui mobiiltelefon jäeti spordiplatsi kõrvale riiete taskusse või kotti.

24. Kindlusobjekti ei tohi hoida viisil, mis võimaldab teisel isikul Kindlustusobjekti varastada ilma, et Kindlustusvõtja seda viivitamatult märkaks, välja arvatud juhul, kui Kindlustusobjekt asub lukustatud hoones, lukustatud sõidukis või lukustatud hoiuruumis.

Näited: Kindlustusvõtja jätab mobiiltelefoni kohvikus laua peale ja läheb uut tellimust esitama ning tagasi tulles on mobiiltelefon varastatud. Kindlustusvõtja rikkus ohutusnõuded.

25. Kindlustusobjekti ei tohi jätta sõidukisse nähtavale kohale isegi siis, kui sõiduk on lukustatud.

26. Kindlustusvõtja peab käituma heaperemehelikult ja mõistliku hoolikusega, et vältida kahju tekkimist Kindlustusobjektile.

27. Kindlustusvõtja peab rakendama abinõusid kahju edasiseks piiramiseks.

28. Kindlustusobjekti tuleb kasutada sihtotstarbeliselt ja vastavalt tootja poolt antud kasutusjuhendile.

Näited: Kindlustusjuhtum ei ole, kui kahju põhjustas laadija, mida tootja juhiste kohaselt ei oleks tohtinud kasutada.

29. If on õigus hüvitamisest keelduda või hüvitist vähendada, kui Kindlustusvõtja rikkus kindlustuslepingut, sh ohutusnõudeid, ja rikkumine mõjutas kahju tekkimist või suurust või kahjujuhtumi asjaolude kindlakstegemist.

Välistused

30. If ei hüvita kahju:
30.1. mis tekkis, kui Kindlustusobjekt ununes maha või kadus ära;

Näited: Kindlustusjuhtum ei ole, kui Kindlustusvõtja unustas mobiiltelefoni taksosse, auto katusele, pargipingile või ei oska öelda, kus mobiiltelefon kadus;
30.2. mis tekkis Kindlustusobjektile ajal, mil Kindlustusobjekt oli kadunud või varastatud;
30.3. mis kuulub hüvitamisele garantii alusel või hüvitatakse teise kindlustusseltsi poolt või mis on If-i poolt teise kindlustuslepingu alusel juba hüvitatud;
30.4. mis tekkis või mille tekkimisele aitas kaasa Kindlustusvõtja joobeseisund;
30.5. mis tekkis Kindlustusobjekti varguse tõttu toitlustus- või meelelahutusasutuses nagu ööklubi, baar, kõrts, restoran, kohvik jms.
30.6. mis on põhjustatud enne kindlustusperioodi algust toimunud sündmusest;
30.7. mis tekkis ajal, kui Kindlustusobjekt oli üle antud kolmandale isikule. Kolmandaks isikuks loetakse kõiki, kes ei ole Kindlustusvõtja ega tema perekonnaliikmed;
30.8. mis tekkis koduloomа tegevuse tagajärjel;
30.9. mis tekkis Kindlustusobjekti kasutamisest vee all;
30.10. kui sündmus ei vasta kindlustusjuhtumi tunnustele;
30.11. kui Kindlustusvõtja teatas Kindlustusobjekti vargusest või röövist Elisale hiljem kui 7 päeva jooksul arvates juhtumi toimumisest;
30.12. kui Kindlustusvõtja teatas Kindlustusobjekti hävimisest või kahjustumisest Elisale hiljem kui 31 päeva jooksul arvates juhtumi toimumisest.

31. If ei hüvita kahju või kulutusi, mis on tekkinud Kindlustusobjekti või SIM-kaardi kasutamisest, samuti Kindlustusobjekti või SIM-kaardi abil kohustuste võtmisest. Eeltoodud välistusi kasutatakse ka sel juhul, kui Kindlustusobjekti ja/või SIM-kaarti kasutati õigusvastaselt ilma Kindlustusvõtja nõusolekuta.

32. Kindlustusjuhtumiks ei loeta Kindlustusobjekti tavalist kulumist, samuti Kindlustusobjekti kriimustumist, kui kriimud ei takista Kindlustusobjekti kasutamist.

33. If ei maksa kindlustushüvitist, kui kindlustusvõtja või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, esitas Ifile kahjukäsitluse käigus ebaõigeid andmeid. Ifil on õigus kohaldada käesolevat välistust ka sel juhul, kui tegemist on kindlustusjuhtumiga.

34. Lisaks eeltoodud välistustele kohaldatakse „Kindlustuse üldtingimuste“ välistusi.

Tegevus kahju korral

35. Kindlustusobjekti varguse või röövi korral tuleb Elisa poole pöörduda hiljemalt 7 päeva jooksul arvates juhtumi toimumisest ning esitada kahjuavaldus koos kindlustusjuhtumi toimumist tõendavate dokumentidega. Kahjuavalduse vorm on kättesaadav Elisa esinduses ja koduleheküljel.

36. Kindlustusobjekti varguse või röövimise korral tuleb sellest teatada politseile ning esitada Elisale kahjujuhtumi toimumise koha riigi politsei tõend.

37. Kindlustusobjekti kahjustumise või hävimise korral tuleb Elisa poole pöörduda hiljemalt 31 päeva jooksul ning esitada kahjuavaldus koos kindlustusjuhtumi toimumist tõendavate dokumentidega. Kahjuavalduse vorm on kättesaadav Elisa esinduses ja koduleheküljel. Enne kindlustusobjekti üleandmist tuleb seadmes talletatud andmed varundada ning välja logida keskkondadest või rakendustest, mida seadme abil kasutati. Kindlustusobjektis sisalduvate andmete säilimine ei ole tagatud.

Omavastustus

38. Omavastutus on kahju osa, mille kindlustusjuhtumi toimudes maksab Kindlustusvõtja ise.

39. Omavastutuse suurus sõltub Kindlustusobjekti hinnast. Omavastutuse suurused on välja toodud punktis 53 olevas tabelis.

40. Kindlustusobjekti asendamisel rakendatakse kahekordset omavastutust, kui Kindlustusvõtja ei anna Kindlustusobjekti või selle jäänuseid Ifile üle, näiteks, kui Kindlustusobjekt on röövitud, varastatud, uppunud vms.

41. Kui Kindlustusobjekt on hävinud või kahjustunud mitme kindlustusjuhtumi tagajärjel, kohaldatakse omavastutust iga kindlustusjuhtumi kohta eraldi.

Näide: Veekindel mobiiltelefon oli eelnevalt kukkunud maha ja seega kaotanud veekindluse. Seejärel kukkus mobiiltelefon vette ja sai veekahjustusi. Tegemist on kahe erineva kindlustusjuhtumiga ja rakendatakse kahekordset omavastutust.

Kahju hüvitamine

42. Kindlustushüvitis seisneb selles, et If maksab kindlustuslepinguga ette nähtud ulatuses Elisale hüvitist Kindlustusvõtjale kuuluva Kindlustusobjekti parandamise või asendamise eest.

43. If ega Elisa ei maksa Kindlustusvõtjale rahalist hüvitist.

Kindlustusobjekti parandamine

44. Kui Kindlustusobjekti saab parandada, maksab If Elisale Kindlustusobjekti parandamise kulu, millest on lahutatud omavastutus.

45. Kindlustusobjekti parandamise korral peab Kindlustusvõtja tasuma Elisale omavastutuse.

46. If ei hüvita Kindlustusobjekti parandamise kulu, kui parandamine on kallim kui jääkväärtus vastavalt punktile 53.

Kindlustusobjekti asendamine

47. Kindlustusobjekti varguse või röövimise korral, samuti siis, kui Kindlustusobjekti ei saa parandada või parandamine on kallim, kui Kindlusobjekti jääkväärtus vastavalt punktile 53, maksab If Elisale Kindlustushüvitise, kuid mitte rohkem kui omavastutuse võrra vähendatud Kindlustusobjekti jääkväärtus.

48. Kindlustusobjekti asendamine tähendab, et Kindlustusvõtjal on õigus osta Kindlusobjekti jääkväärtuse ulatuses uus seade Elisa seadmevalikust. Kindlustusobjekti asendamise korral peab Kindlustusvõtja tasuma Elisale omavastutuse. Kindlustusobjekti asendamise korral läheb kindlustusobjekti omand üle Ifile, kui If ja Kindlustusvõtja ei lepi kokku teisti.

49. Omavastutust ei pea tasuma, kui Kindlustusvõtja ostab Elisa seadmevalikust uue seadme omavastutuse võrra vähendatud jääkväärtuse ulatuses.

50. Kui Kindlustusvõtja valib jääkväärtusest soodsama seadme, siis Kindlustusvõtjale hinnavahet rahas või teenustes ei hüvitata.

51. Kui Kindlustusvõtja valib jääkväärtusest kallima seadme, siis tuleb Kindlustusvõtjal omavastutus ja hinnavahe ise tasuda.

52. Varastatud või röövitud Kindlusobjekti leidmisel, tuleb leitud Kindlustusobjekt Elisale tagastada esimesel võimalusel.

53. Kindlustusobjekti omavastutust ja jääkväärtus arvutatakse vastavalt alltoodud tabelile.

Kindlustus-objekti hind	Omavastutus	Seadme jääkväärtus kindlustusjuhtumi hetkel ja kindlustusobjekti vanus kuudes 0 kuni 24 kuud (kaasa arvatud)	25 kuni 60 kuud (kaasa arvatud)
75-200 €	10%	100%	40%
201-400 €	10%	100%	40%
401-600 €	10%	100%	40%
601-1000 €	10%	100%	40%
1001-1500 €	10%	100%	40%
1501-2300 €	10%	100%	40%
2301-3000 €	10%	100%	40%
3001-3999€	10%	100%	40%
4000-4999€	10%	100%	40%

Seadme vanust arvestatakse päevast, mil see osteti uuena Elisast. Kui Kindlustusvõtja ja Elisa vahel sõlmitud seadme ostumüügilepingus on Kindlustusobjekti soodushind 0€, loetakse Kindlustusobjekti hinnaks Elisa kliendihind.

Näide: Kindlustusobjekti hind on 499 € ning kindlustusjuhtum toimus 20 kuud pärast kindlustusobjekti ostmist.
Kindlustusobjekti jääkväärtus on 499 € (499*100%= 499)
Kindlustushüvitis on 499 - 49,90 = 449,1 €

Kindlustuslepingu ennetähtaegne lõppemine

54. Kindlustusobjekti asendamise korral kindlustusleping lõpeb. Kindlustusleping lõpeb päeval, mil Kindlustusvõtja teatas Elisale kindlustusjuhtumist, mille tõttu Kindlustusobjekt asendatakse.