Страхование устройства

Информационный документ страхового продукта

Фирма: If P&C Insurance AS **Продукт: Страхование устройства Elisa**

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.

Настоящий документ – преддоговорная информация относительно страхового продукта, которая содержит краткий обзор содержания и объема страхового покрытия. Документ является необязывающим персональным страховым предложением. Для получения подробной информации, пожалуйста, ознакомьтесь на сайте Elisa с договором страхования и условиями страхования.

О каком виде страхования идет речь?

Договор страхования устройства определяет страховое покрытие на купленные в Elisa новые устройства, которые установлены в нижеприведенном списке, точное содержание и объем страхового покрытия описаны ниже.

Что подлежит страхованию?

Страхованию подлежат промаркированные указанным в договоре страхования IMEI-кодом или серийным номером купленные в Elisa или замененные Elisa:

- ✓ мобильный телефон
- ✓ планшет
- ✓ ноутбук
- ✓ телевизор
- ✓ рутер
- ✓ модем
- ✓ смарт-часы
- ✓ самокат
- ✓ пылесос
- ✓ газонокосилка-робот

Страховым случаем является:

- ✓ кража устройства
- ✓ разбой
- ✓ неожиданная неисправность устройства, причиной которой является внутренняя неисправность самого устройства
- ✓ неожиданное и внезапное уничтожение или повреждение устройства, которое не исключено договором страхования

Примеры:
Неожиданное выпадение мобильного телефона из рук.
Разбой – хищение мобильного телефона с применением силы или с угрозой применения силы.

Что не подлежит страхованию?

Страхованию не подлежат:

- ✗ дополнительные устройства: провода, кабели, зарядные устройства, наушники, чехлы, защитные пленки и т. д.;
- ✗ программное обеспечение, приложения, файлы, фотографии, контакты и другие содержащиеся в устройстве данные.

Страхование не возмещает ущерб, если:

- ✗ застрахованное устройство забыто или утеряно;
- ✗ на устройство действует гарантия или если ущерб возмещается другим договором страхования;
- ✗ ущерб возник в результате кражи устройства в заведении общественного питания или развлечения, например ночном клубе, баре, корчме, ресторане, кафе и т. д.;
- ✗ ущерб возник в результате пользования устройством под водой;
- ✗ страховой случай обусловлен исключением, установленным в каком-либо другом договоре или условиях страхования.

Имеет ли страховое покрытие ограничения?

Страхование оборудования на случай его неисправности предоставляется:

- ! страхователям-физическим лицам относительно оборудования, возраст которого составляет от 25 до 36 месяцев
- ! страхователям-юридическим лицам относительно оборудования, возраст которого составляет от 13 до 36 месяцев.

В обоих случаях страховая защита будет действовать только в течение периода страхования.

Где я застрахован?

✓ Страхование действует в любой точке мира.

Каковы мои обязательства?

Внимательно прочитать договор страхования и условия страхования.
Своевременно платить страховые взносы.
Доброхозяйски и бережно обращаться со своими устройствами, не оставлять их без присмотра.
Незамедлительно информировать Elisa о наступлении страхового случая и подать заявление об ущербе.

Когда и как мне платить?

Страховой взнос следует вносить ежемесячными платежами вместе с оплатой счета Elisa.

Когда начинается и заканчивается страховое покрытие?

Страховое покрытие начинается с заключения договора страхования и действует до 5 лет.

Как я могу прекратить договор?

Вы имеете право досрочно расторгнуть договор страхования, уведомив об этом Elisa в среде самообслуживания, в письменной форме или по электронной почте за 31 день.

If P&C Insurance AS
Адрес: Лыытса 8а, 11415 Таллинн
Код в коммерческом регистре: 10100168

Смарт-страхование Elisa: +372 660 0600

www.elisa.ee
E-почта kirjad@elisa.ee

If 2024/06

Условия смарт-страхования Elisa

TH-ELISA-20261

Действуют начиная 05.11.2026



Смотреть дополнительно elisa.ee

Условия смарт-страхования Elisa

TH-ELISA-20261

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.

Применение условий

1. «Условия смарт-страхования Elisa» (далее Условия) действуют вместе с «Общими условиями страхования» If P&C Insurance AS (далее If) и дополняют их.

2. If передает «Общие условия страхования» через сайт tingimused.if.ee. Если у вас нет возможности пользоваться сайтом If, просим позвонить по телефону страхования 777 1211 или отправить электронное письмо на адрес info@if.ee, и If отправит вам условия страхования по э-почте или на бумажном носителе.

Elisa

3. Elisa Eesti AS (далее Elisa) является представителем If при заключении, изменении, прекращении договоров смарт-страхования и рассмотрении ущерба.

Страхователь

4. Страхователь – физическое или юридическое лицо, которое страхует приобретенное в Elisa устройство или замененное Elisa устройство и которое имеет с Elisa действующий договор оказания услуги связи.

Объект страхования

5. Объект страхования – приобретенный в Elisa или замененный Elisa мобильный телефон, планшет, ноутбук, телевизор, рутер, модем, смарт-часы, самокат, газонокосилка-робот, пылесос (далее Устройство), IMEI-код или серийный номер которого указаны в договоре страхования или в акте связанных со страхованием работ по обслуживанию.

6. Страхованию не подлежат дополнительные устройства объекта страхования, провода, кабели, зарядные устройства, запасные аккумуляторы, наушники, отдельные микрофоны, отдельные звуковые колонки, обложки, чехлы, защитные пленки, сумки и т. д.

7. Страхованию не подлежат программное обеспечение, приложения, файлы, фотографии, контакты и прочие содержащиеся в Объекте страхования данные.

8. Стоимость Объекта страхования равна стоимости Объекта страхования для клиента Elisa в момент покупки. Стоимость Объекта страхования указана в договоре страхования.

9. Если в заключенном между Страхователем и Elisa договоре купли-продажи устройства в качестве льготной цены Объекта страхования указано 0 €, то стоимостью Объекта страхования считается клиентская цена Elisa.

10. Страхователь должен при первой возможности информировать Elisa об отчуждении Объекта страхования.

Период страхования

11. Период страхования указывается в договоре страхования. Страхование действует в отношении страховых случаев, наступивших в период страхования, с учетом установленного в пунктах 20 – 21.

12. При досрочном расторжении или прекращении договора страхования период страхования прекращается.

13. If и Страхователь имеют право досрочно прекратить договор страхования в обычном порядке, информировав об этом другую сторону договора в письменной форме или по э-почте за 31 день. Клиент также может подать заявление о расторжении договора в среде самообслуживания Elisa.

14. If имеет право изменить страховой взнос, собственную ответственность и/или условия страхования, информировав об этом Страхователя по указанному в договоре страхования почтовому адресу, в самообслуживании Elisa или по э-почте за 31 день. Если Страхователь не согласен с изменением, то он имеет право досрочно отказаться от договора страхования.

Зона действия страхования

15. Страхование действует во всем мире.

Страховой взнос

16. Страховой взнос и порядок его уплаты указаны в договоре страхования.

Страховые случаи

17. Страховыми случаями являются кража, насильственное хищение или неожиданное и внезапное уничтожение либо повреждение Объекта страхования, которые не исключены договором страхования.
Примеры: неожиданный случай – мобильный телефон выпал из рук; не является неожиданным случаем – мобильный телефон оставили под дождем.
Разбой – хищение мобильного телефона с применением насилия или с угрозой применения насилия. Разбоя нет, если мобильный телефон передан другому лицу добровольно, но тот его не вернул.

Страхование неисправности устройства

18. Страховой случай неисправности устройства – это неожиданная неисправность устройства, причиной которой является внутренняя неисправность самого устройства, за исключением случаев, указанных в пункте 22 и главе «Исключения».

19. Примеры страховых случаев:
- не работает материнская плата устройства
- телефон выключается сам, несмотря на то, что аккумулятор заряжен
- не работают микрофон или звуковая колонка телефона
- не загорается LED-лампа самоката
- не работают кнопки клавиатуры ноутбука и т. п.
- не заводится электросамокат
- не работает робот-пылесос

20. Страхователям-физическим лицам предоставляется страховая защита от неисправностей оборудования, возраст которого составляет от 25 до 36 месяцев, при этом страховая защита будет действовать только в течение периода страхования.
Страхователям-юридическим лицам предоставляется страховая защита от неисправностей оборудования, возраст которого составляет от 13 до 36 месяцев, при этом страховая защита будет действовать только в течение периода страхования.

21. Возраст устройства считается со дня, когда оно было куплено новым в Elisa.

22. Страховыми случаями неисправности устройства не являются постепенное ухудшение качества экрана и/или аккумулятора устройства, например, уменьшение емкости аккумулятора, размытое изображение или потускнение экрана.

Требования безопасности

23. Объект страхования нельзя оставлять без присмотра за исключением случаев, если Объект страхования находится в запертом здании, запертом автомобиле или запертом хранилище.
Примеры: Когда мобильный телефон оставлен без присмотра в кармане одежды или в сумке возле спортивной площадки.

24. Объект страхования нельзя хранить способом, позволяющим другому лицу похитить его так, чтобы Страхователь не мог немедленно обнаружить кражу, за исключением случая, когда Объект страхования находится в запертом здании, запертом автомобиле или запертом хранилище.
Примеры: Страхователь оставил мобильный телефон на столе в кафе и пошел делать новый заказ, а вернувшись обнаружил, что телефон украден. Страхователь нарушил требования безопасности.

25. Объект страхования нельзя оставлять в автомобиле на видном месте, даже если автомобиль заперт.

26. Страхователь должен обращаться с Объектом страхования доброхозяйски и с разумным тщанием, чтобы не допустить причинения ему ущерба.

27. Страхователь должен применять меры для ограничения дальнейшего ущерба.

28. Объектом страхования следует пользоваться по назначению и в соответствии с инструкцией производителя.
Примеры: Страхового случая нет, если ущерб вызван зарядным устройством, которое нельзя было использовать согласно инструкции производителя.

29. If имеет право отказаться от возмещения или уменьшить размер возмещения, если Страхователь нарушил договор страхования, в т. ч. требования безопасности, и нарушение повлияло на возникновение или размер ущерба либо на установление обстоятельств страхового случая.

Исключения

30. If не возмещает ущерб:
30.1. возникший, если Объект страхования забыт или утерян;
Примеры: Страховой случай отсутствует, если Страхователь забыл мобильный телефон в такси, на крыше автомобиля, на скамье в парке или не знает, где он потерял мобильный телефон;
30.2. причиненный Объекту страхования в то время, когда Объект страхования был утерян или украден;
30.3. который подлежит возмещению на основании гарантии или компенсируется другой страховой компанией либо уже возмещен If на основании другого договора страхования;
30.4. который возник или его возникновению способствовало состояние опьянения Страхователя;
30.5. который возник в результате кражи в заведении общественного питания или развлекательном заведении, например, ночном клубе, баре, корчме, ресторане, кафе и т. д.
30.6. который обусловлен событием, произошедшим до начала периода страхования;

30.7. который возник в то время, когда Объект страхования был передан третьему лицу. Третьим лицом считается лицо, не являющееся Страхователем или членом его семьи;
30.8. который возник в результате действий домашнего животного;
30.9. который возник в результате пользования Объектом страхования под водой;
30.10. если событие не соответствует признакам страхового случая;
30.11. если Страхователь информировал Elisa о краже или хищении Объекта страхования позднее, чем в течение 7 дней с момента происшествия;
30.12. если Страхователь информировал Elisa о гибели или повреждении Объекта страхования позднее, чем в течение 31 дня с момента происшествия.

31. If не возмещает ущерб или расходы, возникшие в результате пользования Объектом страхования или SIM-картой, а также взятия обязательств с помощью Объекта страхования или SIM-карты. Вышеуказанные исключения применяются также в случае если Объект страхования и/или SIM-карта применялись противоправно без согласия Страхователя.

32. Страховым случаем не считается обычный износ Объекта страхования, а также появление царапин на Объекте страхования, если царапины не мешают пользоваться Объектом страхования.

33. If не выплачивает страховое возмещение, если Страхователь или лицо, за которое несет ответственность Страхователь, представили If в ходе рассмотрения ущерба неверные данные. If имеет право применить данное исключение и тогда, когда имеет место страховой случай.

34. Кроме вышеуказанного исключения применяются исключения «Общих условий страхования».

Действия в случае ущерба

35. В случае кражи или насильственного хищения Объекта страхования следует обратиться в Elisa не позднее, чем в течение 7 дней с момента происшествия и представить заявление об ущербе вместе с подтверждающими наступление страхового случая документами.
Форму заявления об ущербе можно найти в представительстве и на сайте Elisa.

36. В случае кражи или насильственного хищения Объекта страхования следует информировать об этом полицию и представить Elisa справку из полиции государства, где был причинен ущерб.

37. В случае повреждения или гибели Объекта страхования следует обратиться в Elisa не позднее, чем в течение 31 дня, и представить заявление об ущербе вместе с подтверждающими страховой случай документами. Форму заявления об ущербе можно найти в представительстве и на сайте Elisa. Перед передачей застрахованного объекта необходимо выполнить резервное копирование данных, хранящихся в устройстве, и выйти из сред или приложений, которые использовались с помощью устройства. Сохранность данных, содержащихся в застрахованном объекте, не гарантируется.

Собственная ответственность

38. Собственная ответственность является частью ущерба, которую Страхователь сам выплачивает при наступлении страхового случая.

39. Размер собственной ответственности зависит от стоимости Объекта страхования. Размеры собственной ответственности приведены в таблице в пункте 53.

40. При замене Объекта страхования применяется двойная собственная ответственность, если Страхователь не передал Объект страхования или его остатки If, например, если Объект страхования похищен, украден, утонул и т. д.

41. В случае гибели или повреждения Объекта страхования в результате нескольких страховых случаев применяется собственная ответственность в отношении каждого страхового случая отдельно.
Пример: Герметичный мобильный телефон в результате падения утратил герметичность. Затем телефон упал в воду и получил повреждения от воды. Имеют место два страховых случая и применяется двойная собственная ответственность.

Возмещение ущерба

42. Страховое возмещение заключается в том, что If выплачивает Elisa возмещение в предусмотренном договором страхования объеме за ремонт или замену принадлежащего Страхователю Объекта страхования.

43. If и Elisa не выплачивают Страхователю денежное возмещение.

Ремонт объекта страхования

44. Если Объект страхования можно отремонтировать, то If выплачивает Elisa расходы на ремонт Объекта страхования с вычетом собственной ответственности.

45. В случае ремонта Объекта страхования Страхователь должен уплатить Elisa размер собственной ответственности.

46. If не возмещает расходы на ремонт Объекта страхования, если ремонт обходится дороже остаточной стоимости в соответствии с пунктом 53.

Замена объекта страхования

47. В случае кражи или насильственного хищения Объекта страхования, а также если Объект страхования невозможно отремонтировать или ремонт обойдется дороже остаточной стоимости Объекта страхования в соответствии с пунктом 53, If

выплачивает Elisa страховое возмещение, но не больше, чем в размере остаточной стоимости Объекта страхования с вычетом собственной ответственности.

48. Замена Объекта страхования означает, что Страхователь имеет право купить новое устройство на сумму остаточной стоимости Объекта страхования из ассортимента Elisa. В случае замены Объекта страхования Страхователь должен выплатить Elisa размер собственной ответственности. В случае замены Объекта страхования право собственности на застрахованный объект переходит к If, если иное не согласовано между If и Страхователем

49. Собственную ответственность не нужно платить, если Страхователь покупает в Elisa новое устройство на сумму остаточной стоимости, уменьшенной на размер собственной ответственности.

50. Если Страхователь выбирает устройство, которое дешевле остаточной стоимости, то разница в стоимости Страхователю деньгами или услугами не возмещается.

51. Если Страхователь выбирает устройство, которое дороже остаточной стоимости, то Страхователь должен сам заплатить собственную ответственность и разницу в цене.

52. В случае нахождения украденного или насильственно похищенного Объекта страхования его следует вернуть Elisa при первой возможности.

53. Собственная ответственность и остаточная стоимость Объекта страхования рассчитываются согласно приведенной ниже таблице.

		Остаточная стоимость объекта страхования в момент страхового случая и возраст объекта страхования в месяцах	
Цена объекта страхования	**Собственная ответственность**	**0 до 24 месяцев** (включительно)	**25 до 60 месяцев** (включительно)
75-200 €	10%	100%	40%
201-400 €	10%	100%	40%
401-600 €	10%	100%	40%
601-1000 €	10%	100%	40%
1001-1500 €	10%	100%	40%
1501-2300 €	10%	100%	40%
2301-3000 €	10%	100%	40%
3001-3999 €	10%	100%	40%
4000-4999 €	10%	100%	40%

Возраст устройства рассчитывается со дня, когда оно было куплен новым в Elisa. Если в заключенном между Страхователем и Elisa договоре купли-продажи устройства в качестве льготной цены Объекта страхования указано 0 €, то стоимостью Объекта страхования считается клиентская цена Elisa.

Пример: Цена Объекта страхования 499 €, страховой случай наступил через 20 месяцев после покупки Объекта страхования. Остаточная стоимость Объекта страховани я составляет 499 € (499*100% =499). Страховое возмещение составляет 499 - 49,90 = 449,1 €

Досрочное прекращение договора страхования

54. В случае замены Объекта страхования договор страхования прекращается. Договор страхования прекращается в день, когда Страхователь информировал Elisa о страховом случае, в результате которого заменяется Объект страхования.