Условия киберстрахования

в сотрудничестве с Elisa Eesti AS

TCYBMA-ELISA-20261

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке..



Ниже приведены условия киберстрахования. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с ними. Если какие-либо положения останутся непонятными, позвоните по телефону 777 1211 или отправьте электронное письмо на адрес info@if.ee. Мы с удовольствием ответим на Ваши вопросы.

Что покрывает данное страхование? Краткое описание

Страховая сумма: 3 000 евро на один Страховой период (по всем страховым случаям в совокупности).

Самоответственность: 10% от суммы ущерба, но не менее 100 евро по каждому страховому случаю.

Минимальный Страховой период: 12 месяцев.

Кто застрахован: Физическое лицо, присоединившееся к киберстрахованию и имеющее действующий договор на услуги связи с Elisa Eesti AS, а также его дети младше 18 лет.

Что застраховано: Убытки, вызванные кибермошенничеством, мошенничеством в электронной коммерции, кражей личности и кибербуллингом, в случаях и объеме, предусмотренных настоящими условиями страхования.

Контактные данные
If P&C Insurance AS
Электронная почта: info@if.ee
Телефон страховой поддержки: 777 1211
Сайт: if.ee

Управляйте страховыми договорами, приобретайте страхование, оплачивайте счета и сообщайте о страховых случаях через приложение If Mobile Baltics.

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

Содержание

1. Термины и определения 3

2. Кто является сторонами договора страхования? 4

3. Кто является застрахованным лицом? 4

4. Что является объектом страхования? 4

5. Когда начинается и заканчивается страховая защита? 4

6. Где действует страхование? 5

7. Какие случаи являются страховыми? 5

- 7.1. Кибермошенничество 5
- 7.2. Мошенничество в электронной коммерции 6
- 7.3. Кража личности 7
- 7.4. Кибербуллинг 7

8. Каковы общие исключения? 9

9. Какова страховая сумма? 11

10. Что такое самоответственность? 11

11. Страховое возмещение – как осуществляется выплата? 12

12. Как действовать при наступлении страхового случая? 12

13. Как избежать мошенничества? 13

14. Какие ограничения действуют в случае терроризма? 14

15. Какие ограничения связаны с государственными и международными санкциями? 14

16. Как мы обрабатываем персональные данные? 15

17. Как мы уведомляем об изменении контактных данных? 15

‘18. Какое право применяется, как разрешаются споры и кто осуществляет надзор? 15

1. Термины и определения

1. **Страховщик** (Мы) – If P&C Insurance AS, регистрационный код 10100168, e-mail: info@if.ee.
2. **Страхователь** (Elisa) – Elisa Eesti AS, регистрационный код 10069659, e-mail: elisa@elisa.ee – лицо, заключившее со Страховщиком договор группового (коллективного) страхования для предоставления своим клиентам возможности присоединиться к страхованию как части связанной услуги связи.
3. **Застрахованное лицо** (Вы) – Физическое лицо, присоединившееся к киберстрахованию и имеющее действующий договор на услуги связи с Elisa Eesti AS. Ваши дети младше 18 лет также являются застрахованными лицами.
4. **Страховой период** – Период времени, в течение которого действует страховая защита и который указан в сертификате киберстрахования.
5. **Период ожидания** – Период продолжительностью один месяц с даты начала Вашего первого Страхового периода. Страховая защита вступает в силу после окончания периода ожидания. События, произошедшие в течение периода ожидания, возмещению не подлежат.
6. **Страховое возмещение** – Денежная сумма, выплачиваемая при наступлении страхового случая в соответствии с настоящими условиями страхования.
7. **Финансовый ущерб** – Ваши денежные потери, которые поддаются определению и подтверждению и возникли в результате страхового случая.
8. **Страховая сумма** – Максимальная сумма, которую мы выплачиваем по всем страховым случаям, произошедшим в течение одного Страхового периода.
9. **Банк** – Зарегистрированные в Эстонии кредитные учреждения и их филиалы, перечисленные на сайте Финансовой инспекции Эстонии.
10. **Платежная карта** – Выданная Вам Банком дебетовая или кредитная карта, используемая для личных расчетов. Платежные карты, выданные поставщиками трансграничных финансовых услуг (например, Revolut), данным страхованием не покрываются.
11. **Застрахованный счет** – Банковский счет, открытый на Ваше имя в Банке.
12. **Застрахованная операция** – Любой платеж, перевод денежных средств или покупка, совершенные посредством Вашей Платежной карты или Застрахованного счета.
13. **Электронная коммуникация** – Любое сообщение, отправленное или полученное посредством телефона или интернета, включая электронную почту, телефонные звонки, видеосообщения, сообщения в ИТ-приложениях, SMS или сообщения через социальные сети.
14. **Интернет-магазин** – Интернет-магазин или веб-сайт, на котором можно приобрести товары или услуги и оплатить их онлайн.
15. **Третье лицо** – Любое лицо, не являющееся Вами, Вашим супругом(ой) или партнером по совместному проживанию, Вашим ребенком, внуком, родителем, дедушкой, бабушкой, братом, сестрой либо любым другим лицом, проживающим вместе с Вами в одном домохозяйстве.
16. **Кибермошенничество** – Совершение Третьим лицом мошенничества в отношении Застрахованной операции с использованием цифровых или электронных средств, вследствие чего Вам причиняется Финансовый ущерб.
17. **Мошенничество в электронной коммерции** – Умышленная непоставка товаров или услуг, приобретенных Вами у Интернет-магазина.

18. **Кража личности** – Незаконное использование Ваших персональных данных Третьим лицом с целью осуществления противоправной деятельности в интернете для получения финансовой выгоды.
19. **Кибербуллинг (кибертравля)** – Ситуация, при которой Третье лицо использует цифровые или электронные каналы связи для причинения Вам либо Вашему застрахованному ребенку психологического вреда (морального ущерба) или ущерба репутации.
20. **Страховой случай** – Кибермошенничество, мошенничество в электронной коммерции, кража личности или кибербуллинг в соответствии с условиями, изложенными в разделе 7 «Какие события являются застрахованными?».

2. Кто является сторонами договора страхования?

Настоящий договор группового страхования заключен между следующими сторонами:

Страховщик (Мы):	**If P&C Insurance AS**, регистрационный код 10100168, e-mail: info@if.ee
Страхователь (Elisa):	**Elisa Eesti AS,** регистрационный код 10069659, e-mail: elisa@elisa.ee

Elisa заключила договор страхования со Страховщиком, чтобы предоставить своим клиентам возможность присоединиться к страхованию как к части предоставляемой услуги связи.

3. Кто является застрахованным лицом?

Застрахованными лицами являются:

- **Вы** — физическое лицо, присоединившееся к киберстрахованию и имеющее действующий договор на услуги связи с Elisa;
- **Ваши дети** — Ваши дети или официально усыновленные (удочеренные) Вами дети, которым на момент наступления страхового случая не исполнилось 18 лет. Страховая защита ребенка автоматически прекращается в день достижения им 18-летнего возраста.

4. Что является объектом страхования?

Настоящее страхование покрывает **Финансовый ущерб**, понесенный Вами или Вашим ребенком в результате **кибермошенничества** или **мошенничества в электронной коммерции**, в соответствии с положениями пунктов 7.1 («Кибермошенничество») и 7.2 («Мошенничество в электронной коммерции»).

Страхование также покрывает расходы, связанные с **кражей личности** и **кибербуллингом**, в соответствии с положениями пунктов 7.3 («Кража личности») и 7.4 («Кибербуллинг»)

5. Когда начинается и заканчивается страховая защита?

Страховая защита начинает действовать после окончания **Периода ожидания** и прекращается, если:

- прекращается договор услуг связи, заключенный между Вами и Elisa;

- Вы отказываетесь от киберстрахования, предварительно уведомив об этом Elisa;
- Вас исключают из списка застрахованных лиц, администрируемого Elisa (например, в случае применения международных санкций или страхового мошенничества);
- договор страхования между нами и Elisa прекращается или расторгается.

Если договор страхования между Elisa и нами прекращается, изменяется или расторгается, Elisa уведомит Вас об этом не менее чем за два месяца.

6. Где действует страхование?

Ваша страховая защита действует по всему миру. Вы застрахованы независимо от того, в какой стране произошел страховой случай.

Пример: Вы путешествуете за границей. Третье лицо незаконно получает данные Вашей платежной карты и мошенническим образом использует Ваш Застрахованный счет для совершения онлайн-покупки в другой стране.

7. Какие случаи являются страховыми?

Мы страхуем четыре вида событий. Страховая сумма в размере 3 000 евро распространяется на все страховые случаи, произошедшие в течение одного годового Страхового периода, в совокупности.

7.1. Кибермошенничество

Что является страховым случаем?

Страховым случаем по риску кибермошенничества является ситуация, когда Третье лицо использует цифровые или электронные средства для введения Вас в заблуждение и причинения Вам Финансового ущерба посредством Застрахованной транзакции.

Страховая защита действует, если Вы стали жертвой мошенничества посредством электронных коммуникаций, например:

- поддельного электронного письма;
- SMS-сообщения;
- телефонного звонка;
- сообщения в социальных сетях,

в которых отправитель выдает себя за Ваш банк, государственное учреждение, курьерскую службу либо иное доверенное лицо, и вследствие этого:

1. Вы сообщили Третьему лицу информацию (номер платежной карты, защитный код, PIN1, PIN2 и т.п.), что позволило совершить незаконные переводы с Вашего Застрахованного счета;
2. Вы самостоятельно перевели деньги со своего Застрахованного счета Третьему лицу, добросовестно полагая, что перевод является законным;
3. Вы самостоятельно перевели деньги мошеннику, который представился поставщиком инвестиционной возможности, но фактически действовал с целью мошенничества;
4. Вы осуществили пожертвование с использованием платежной карты или Застрахованного счета в пользу мошеннического сборщика благотворительных пожертвований, который фактически действовал с целью мошенничества.

Что мы возмещаем?

При наступлении страхового случая, с учетом самоответственности и страховой суммы, мы возмещаем:

- сумму денежных средств, мошенническим путем похищенную с Вашего Застрахованного счета либо платежной карты;
- предварительно согласованные с нами расходы на юридическую помощь, непосредственно связанные со страховым случаем кибермошенничества.

Что не возмещается дополнительно к общим исключениям раздела 8?

Мы не возмещаем ущерб, если Вы переводите денежные средства:

1. в связи с любой финансовой пирамидой, схемой Понци либо сетевым маркетингом;
2. организатору азартных игр или аукциона;
3. для покупки криптовалюты, цифровой валюты, NFT либо любых виртуальных или цифровых активов;
4. для приобретения незаконных или запрещенных товаров либо услуг;
5. лицензированному и зарегистрированному поставщику финансовых услуг (например, банку, финансовому посреднику или инвестиционной компании) в инвестиционных целях.

Указанные исключения не применяются и страховая защита действует, если Третье лицо получило доступ к Вашему Застрахованному счету или данным счета без Вашего ведома либо согласия и незаконно использовало их для совершения перечисленных выше операций.

7.2. Мошенничество в электронной коммерции

Что является страховым случаем?

Страховым случаем признается ситуация, когда Интернет-магазин мошенническим образом продает Вам товары или услуги и не осуществляет их поставку.

Страховая защита действует только при одновременном соблюдении всех следующих условий:

1. Вы оплатили товары или услуги посредством Застрахованной транзакции (то есть с использованием платежной карты или Застрахованного счета);
2. Интернет-магазин ввел Вас в заблуждение, создав поддельный интернет-магазин или веб-сайт;
3. с обещанной даты поставки прошло не менее 21 дня, а товары или услуги не были предоставлены;
4. Вы обратились к продавцу с требованием возврата денежных средств, однако Интернет-магазин не вернул уплаченную сумму в течение 14 дней.

Что мы возмещаем?

При наступлении страхового случая, с учетом самоответственности и страховой суммы, мы возмещаем фактически уплаченную стоимость неполученных товаров или услуг.

Что не возмещается дополнительно к общим исключениям раздела 8?

Мы не возмещаем ущерб, если оплата товаров или услуг была произведена:

1. физическому лицу, в том числе через peer-to-peer (от пользователя пользователю) либо онлайн-площадки объявлений;
2. в рамках финансовой пирамиды, схемы Понци либо сетевого маркетинга;
3. организатору азартных игр или аукциона;

4. для покупки криптовалюты, цифровой валюты, NFT либо иных виртуальных или цифровых активов;
5. для приобретения незаконных или запрещенных товаров или услуг;
6. лицензированному и зарегистрированному поставщику финансовых услуг (например, банку, финансовому посреднику или инвестиционной компании) в инвестиционных целях;
7. Интернет-магазинам, расположенным либо осуществляющим деятельность в России, Беларуси или Украине.

Указанные исключения не применяются и страховая защита действует, если Третье лицо получило доступ к Вашему Застрахованному счету или его данным без Вашего ведома либо согласия и незаконно использовало их для осуществления перечисленных выше операций.

7.3. Кража личности

Что является страховым случаем?

Страховым случаем по риску кражи личности является ситуация, когда Третье лицо использует Ваши персональные данные (например, имя, личный код либо финансовые данные) в интернете без Вашего согласия, что приводит к возникновению у Вас Финансового ущерба.

Для целей настоящих условий расходы на восстановление личности или предотвращение кражи личности не считаются Финансовым ущербом.

Страховая защита действует, например, в следующих случаях:

- Третье лицо незаконно использует Вашу личность для получения кредита либо принятия финансовых обязательств от Вашего имени без Вашего ведома;
- Третье лицо незаконно использует Вашу личность для осуществления переводов с Вашего Застрахованного счета или других принадлежащих Вам банковских счетов.

Что мы возмещаем?

При наступлении страхового случая, с учетом самоответственности и страховой суммы, мы возмещаем:

- стоимость регистрации в одной службе кредитного мониторинга и плату за пользование такой услугой сроком до 12 месяцев для выявления новых мошеннических обязательств или долгов, незаконно оформленных на Ваше имя;
- предварительно согласованные с нами:
    - разумные расходы на подготовку и направление документов в правоохранительные органы, кредитные организации, финансовые учреждения либо организации по взысканию долгов;
    - расходы на восстановление или исправление Ваших данных в государственных регистрах;
    - расходы, связанные с оспариванием точности или полноты кредитной информации;
    - расходы на юридическую помощь в досудебном или судебном производстве, связанном со случаем кражи личности.

7.4. Кибербуллинг

Что является страховым случаем?

Страховым случаем по риску кибербуллинга является ситуация, когда Третье лицо использует цифровые или электронные каналы связи для причинения Вам либо Вашему застрахованному ребенку психологического вреда или ущерба репутации.

Факт причинения психологического вреда должен быть подтвержден специалистом по психическому здоровью, имеющим соответствующую лицензию или профессиональную квалификацию.

Случай кибербуллинга должен быть умышленным и направленным непосредственно против Вас либо Вашего застрахованного ребенка.

Примерами кибербуллинга являются:

- **кибернасилие** — повторяющиеся преследования, унижение либо координированные формы цифрового насилия;
- **киберпреследование и кибersталкинг** — постоянные нежелательные контакты через цифровые каналы, цифровые угрозы либо постоянное наблюдение за цифровой активностью лица;
- **клевета** — осознанное распространение в интернете ложной информации о Вас либо Вашем застрахованном ребенке;
- **кража личности** — создание поддельного интернет-профиля или цифровой личности с использованием Ваших персональных данных либо данных Вашего ребенка без согласия;
- **незаконное распространение фотографий** — публикация или угроза публикации конфиденциальных фотографий, на которых изображены Вы либо Ваш застрахованный ребенок.

Что мы возмещаем?

При наступлении страхового случая мы возмещаем следующие расходы, непосредственно вызванные таким событием, с учетом самоответственности и страховой суммы:

- расходы на психологическую помощь — консультации лицензированного психиатра либо сертифицированного психолога или психотерапевта;
- расходы на юридическую помощь — разумные и документально подтвержденные расходы Вас либо Вашего застрахованного ребенка на досудебную юридическую помощь (в том числе в рамках уголовного производства), а также на гражданское или уголовное судопроизводство против Третьего лица, ответственного за кибербуллинг. Расходы на юридическую помощь возмещаются только при условии их предварительного письменного согласования с нами до обращения к юристу и до возникновения расходов.

Для возмещения расходов на юридическую помощь необходимо наше предварительное согласие.

Пожалуйста, свяжитесь с нами до предоставления каких-либо поручений представителю, оказывающему юридическую помощь.

Расходы на юридическую помощь, понесенные без нашего согласия, возмещению не подлежат.

Мы не возмещаем расходы на юридическую помощь, связанные с гражданским или уголовным производством, возбужденным против Вас либо Вашего застрахованного ребенка.

Что не возмещается дополнительно к общим исключениям раздела 8?

Мы не возмещаем ущерб, если речь идет о:

1. взаимном конфликте — если Вы или Ваш застрахованный ребенок активно участвовали в онлайн-споре либо распространяли вредоносный цифровой контент;
2. достоверной информации — публикации фактически верной информации о Вас или Вашем застрахованном ребенке, даже если она неприятна либо наносит ущерб;
3. сатире или выражении мнения — если содержание носит очевидно сатирический характер либо является выражением мнения и не может рассматриваться как угроза или распространение ложной информации;

4. контенте, размещенном с согласия — фотографиях или информации, на использование которых Вы либо Ваш застрахованный ребенок дали согласие;
5. деловом либо профессиональном споре — ущербе репутации или кибербуллинге, связанном с коммерческими, профессиональными либо трудовыми конфликтами;
6. упущенной выгоде или косвенных убытках — мы возмещаем только расходы, прямо указанные в разделе «Что мы возмещаем», а не расчетный финансовый ущерб, упущенную выгоду либо иные косвенные убытки.

Что делать в случае кибербуллинга?

Если Вы либо Ваш застрахованный ребенок стали жертвой кибербуллинга:

- незамедлительно зафиксируйте и сохраните доказательства (скриншоты, электронные сообщения и т.п.);
- не удаляйте доказательства;
- сообщите о факте кибербуллинга администратору соответствующей платформы через предусмотренные инструменты подачи жалоб;
- получите наше согласие до обращения за юридической помощью.

Также соблюдайте требования раздела «Как действовать при наступлении страхового случая?».

8. Каковы общие исключения?

Мы хотим ясно обозначить случаи, которые не покрываются данным страхованием.

Исключения распространяются на события, обстоятельства, причины возникновения ущерба либо виды ущерба, которые не являются застрахованными рисками.

Ущерб, возникший при обстоятельствах, указанных в исключениях, не считается страховым случаем, даже если его возникновению способствовала реализация застрахованного риска.

В случаях, подпадающих под исключения, страховое возмещение не выплачивается.

8.1. Исключенные убытки и операции

Страхование не покрывает:

- ущерб, связанный со способами оплаты, картами, счетами, цифровыми кошельками или финансовыми инструментами, которые не являются Вашей Платежной картой или Застрахованным счетом;
- убытки, связанные с наличными денежными средствами, например кражу наличных денег либо мошенничество с наличными денежными средствами, включая мошеннически оформленные наличные кредиты;
- упущенный доход, ожидаемую прибыль, проценты на предполагаемую прибыль или любую иную финансовую выгоду, которую Вы ожидали получить, но не получили;
- косвенные убытки, а также любой моральный или нематериальный вред;
- ущерб, который уже был Вам возмещен либо по которому существует разумная возможность получить возмещение или возврат денежных средств от третьего лица, например от банка, продавца или по другому договору страхования;
- выкуп (ransom) — денежные средства, требуемые Третьим лицом в обмен на прекращение цифрового преследования, разблокировку учетных записей или расшифровку данных (например, после атаки программ-вымогателей);
- штрафы, денежные санкции или штрафные компенсации, наложенные на Вас каким-либо государственным органом, судом или надзорным учреждением;

- ущерб, возникший в результате так называемых «ловушек подписки», вводящих в заблуждение схем подписки, автоматического перехода с бесплатного пробного периода на платный, автоматического продления услуг либо повторяющихся платежей, от которых Вы своевременно не отказались.

8.2. Исключенные лица, действия и события

Страхование не покрывает:

- ущерб, вызванный Вашими умышленными, недобросовестными или преступными действиями, включая содействие таким действиям;
- убытки, связанные с корпоративными или коммерческими счетами. Настоящее страхование покрывает только риски физического лица как потребителя. Любые убытки, связанные со счетами, оформленными на имя юридического лица, исключаются из страхового покрытия;
- убытки, касающиеся членов семьи, которые не являются Вашими детьми младше 18 лет (например, супруга(и), партнера по совместному проживанию, родителей, братьев или сестер);
- ущерб, вызванный событием, произошедшим до начала Страхового периода;
- страховые случаи, наступившие после окончания или прекращения действия страхования.

8.3. Дополнительные исключения и основания для уменьшения страхового возмещения

Мы вправе отказать в выплате страхового возмещения либо уменьшить его размер, если Вы увеличили страховой риск или нарушили обязанности, установленные условиями страхования, и такое поведение способствовало возникновению ущерба, увеличению его размера либо затруднило определение размера страхового возмещения.

К таким ситуациям относятся, в частности, случаи, когда Вы:

- знали или разумно должны были знать, что операция носила мошеннический характер уже в момент ее совершения;
- до совершения покупки не предприняли разумных мер для проверки надежности Интернет-магазина (например, не проверили отзывы, контактные данные или регистрационную информацию);
- не выполнили требования и инструкции, изложенные в разделе 12 «Как действовать при наступлении страхового случая?»;
- небрежно обращались со своими персональными или финансовыми данными, тем самым увеличив риск кражи личности или мошенничества.

8.4. Исключения, связанные с кибероперациями

Мы вправе отказать в выплате страхового возмещения, если ущерб прямо или косвенно вызван любой кибероперацией или кибератакой, осуществляемой государством, правительством, военными структурами либо лицами, действующими под их руководством, контролем, от их имени или в их интересах, если основной целью такой операции является:

- нарушение работы;
- причинение ущерба;
- манипулирование;
- уничтожение;
- компрометация;
- получение несанкционированного доступа к цифровым системам, компьютерным сетям, телекоммуникационной инфраструктуре или объектам критически важных услуг.

Для целей настоящего исключения под кибероперацией или кибератакой понимается использование любой компьютерной системы, программного обеспечения, вредоносного кода (вредоносного ПО), электронных коммуникаций или цифровых средств для причинения сбоев, повреждений, изменений, уничтожения, потери функциональности либо получения несанкционированного доступа.

Данное исключение не применяется к случаям:

- кибермошенничества;
- мошенничества в электронной коммерции;
- кражи личности;
- фишинга;
- социальной инженерии;
- захвата учетной записи;
- иных преступлений, совершенных преимущественно с целью получения личной финансовой выгоды,

за исключением ситуаций, когда такие действия являются частью либо прямо или косвенно связаны с вышеописанными кибероперациями или кибератаками.

8.5. Мы вправе отказать в выплате страхового возмещения, если ущерб прямо или косвенно вызван следующими обстоятельствами:

- ядерным взрывом, использованием ядерной энергии, ядерной реакцией или излучением, ионизирующим излучением либо радиоактивным загрязнением независимо от причины их возникновения или происхождения;
- вторжением, вооруженным конфликтом, войной либо военными действиями (независимо от того, объявлена война официально или нет, а также независимо от того, произошел ли ущерб в стране, участвующей в военных действиях, либо за ее пределами), мятежом, массовыми беспорядками, общественными волнениями, восстанием, забастовкой, локаутом, движением сопротивления, революцией, военным или иным государственным переворотом, комендантским часом, ограничением передвижения либо любым событием, результатом которого является введение таких ограничений.

9. Какова страховая сумма?

Мы возмещаем по всем страховым случаям, произошедшим в течение одного и того же Страхового периода (кибермошенничество, мошенничество в электронной коммерции, кража личности и кибербуллинг), в общей сложности до **3 000 евро.**

10. Что такое самоответственность?

Самоответственность — это часть ущерба, которая остается за Ваш счет.

Самоответственность вычитается из суммы ущерба до выплаты страхового возмещения.

Размер самоответственности составляет **10% от суммы ущерба, но не менее 100 евро по каждому страховому случаю.**

Мы возмещаем ущерб в части, превышающей размер самоответственности, но не более страховой суммы.

Примеры:

- если Ваш ущерб составляет 800 евро, применяется самоответственность в размере 100 евро, и мы выплачиваем 700 евро;
- если размер ущерба составляет 3 500 евро, а страховая сумма равна 3 000 евро, мы выплачиваем 3 000 евро (это максимальная сумма возмещения);
- если размер ущерба составляет 100 евро или менее, страховое возмещение не выплачивается.

11. Страховое возмещение – как осуществляется выплата?

Процедура определения размера и выплаты страхового возмещения осуществляется следующим образом:

1. Вы уведомляете нас о событии и подаете заявление о страховом случае в соответствии с разделом 12;
2. мы рассматриваем Ваше заявление и проверяем, соответствует ли событие условиям страхования;
3. если событие признается страховым случаем, мы определяем размер подлежащего возмещению ущерба в соответствии с настоящими условиями и рассчитываем страховое возмещение: покрываемый страхованием ущерб минус самоответственность;
4. мы перечисляем страховое возмещение на Ваш банковский счет.

Если после выплаты страхового возмещения Вы впоследствии получите компенсацию или возврат денежных средств за тот же ущерб, Вы обязаны незамедлительно уведомить нас об этом и вернуть нам выплаченное страховое возмещение.

12. Как действовать при наступлении страхового случая?

При наступлении страхового случая просим действовать незамедлительно.

☞ Шаг 1. Незамедлительно защитите свои счета

- Немедленно свяжитесь с Банком для блокировки Вашей платежной карты и Застрахованного счета.
- Измените пароли интернет-банка и включите двухфакторную аутентификацию, если она еще не активирована.
- Если Ваши персональные данные незаконно попали к третьему лицу, также измените пароли связанных адресов электронной почты и интернет-аккаунтов.
- Подайте заявление в Департамент полиции и погранохраны Эстонии (Politsei- ja Piirivalveamet) через портал politsei.ee. Сохраните номер регистрации заявления и номер уведомления.

☞ Шаг 2. Подайте заявление о страховом случае

- Заполните и подайте заявление о страховом случае через форму на сайте If (if.ee/eraklient/kahjukasitlus/muud-kahjud) не позднее **7 календарных дней** с момента обнаружения события.

Несвоевременное уведомление может повлиять на размер страхового возмещения.

При подаче заявления просим предоставить:

- подтверждение из полиции;
- банковские выписки либо документы по операциям, отражающие оспариваемые транзакции;
- относящиеся к делу сообщения: электронные письма, SMS, снимки экрана (скриншоты) или иные доказательства мошенничества;
- при мошенничестве в электронной коммерции: подтверждение покупки, подтверждение заказа и доказательство того, что продавец не поставил товар или не вернул уплаченную сумму;
- при краже личности: доказательства неправомерного использования персональных данных;
- иные сведения и документы, необходимые для рассмотрения страхового случая, которые мы можем запросить дополнительно.

Дополнительно:

- сохраняйте все доказательства;
- не удаляйте сообщения, электронные письма и документы, даже если они кажутся неважными;
- по нашему запросу Вы обязаны предоставить доступ к информации, содержащейся на устройстве (например, компьютере или смартфоне), если она связана со страховым случаем или возникшим вследствие него ущербом;
- уведомления могут направляться Вам по электронной почте или посредством SMS на имеющийся у нас адрес электронной почты либо номер телефона;
- отправителем электронного письма считается лицо, с адреса которого отправлено сообщение, если такой адрес нам известен.

Выявление и пресечение страхового мошенничества

Мы крайне серьезно относимся к случаям страхового мошенничества.

Если мы обнаружим признаки страхового мошенничества, предоставления ложной информации либо недобросовестного поведения в связи со страховым случаем или заявлением о страховом случае, мы вправе:

- отказать в выплате страхового возмещения;
- потребовать возврата ранее выплаченного страхового возмещения;
- немедленно прекратить действие страховой защиты для застрахованного лица;
- сообщить о факте страхового мошенничества в компетентные государственные органы.

13. Как избежать мошенничества?

Хорошие привычки цифровой безопасности являются Вашей лучшей защитой.

Посетите сайт itvaatlik.ee, чтобы получить рекомендации по защите от мошенничества и безопасному поведению в цифровой среде.

14. Какие ограничения применяются в случае терроризма?

Мы не возмещаем ущерб, причиной которого является терроризм.

Мы также не возмещаем ущерб, вызванный мерами по предотвращению террористических актов (включая остановку транспорта, дополнительный контроль, ограничения на перевозку предметов и т.п.).

Под терроризмом понимается любое действие, включая применение насилия:

- совершенное одним лицом или группой лиц, действующих самостоятельно либо в связи с какой-либо организацией;
- имеющее политическую, религиозную или идеологическую цель, включая оказание влияния на правительство или создание атмосферы страха среди населения в политических, религиозных или идеологических целях.

К терроризму также относятся любые преднамеренные атаки на цифровые системы, сети или инфраструктуру, целью которых является причинение ущерба, создание беспорядка либо распространение страха по политическим, религиозным, идеологическим или аналогичным мотивам.

15. Какие ограничения связаны с государственными и международными санкциями?

Мы не предоставляем страховую защиту и не несем ответственности за удовлетворение требований или выплату страхового возмещения в той мере, в которой предоставление страховой защиты, исполнение требования либо выплата страхового возмещения привели бы к нарушению международных или национальных правовых норм, применению в отношении нас мер принудительного исполнения либо иных правовых ограничений.

Указанное ограничение распространяется на любых лиц, товары, программное обеспечение или технологии, в отношении которых предоставление страховых услуг противоречит законам, постановлениям, резолюциям, ограничениям, запретам, санкциям, экономическим или торговым санкциям, эмбарго либо экспортным ограничениям, установленным:

- Организацией Объединенных Наций (ООН);
- Европейским Союзом или любым его государством-членом;
- государствами Европейской экономической зоны (ЕАСТ/EFTA);
- Соединенным Королевством Великобритании и Северной Ирландии;
- Соединенными Штатами Америки.

Указанные риски, объекты страхования, страхователи и застрахованные лица исключаются из страхового покрытия с момента, когда соответствующий закон, постановление, резолюция, ограничение, запрет, мера контроля, эмбарго или санкция начинают к ним применяться.

Мы вправе расторгнуть договор страхования, если указанный международный или государственный запрет, санкция либо ограничение прямо или косвенно препятствует исполнению договора страхования.

О расторжении договора страхования мы уведомляем страхователя письменно либо в иной форме, позволяющей письменное воспроизведение информации.

16. Как мы обрабатываем персональные данные?

Мы обрабатываем персональные данные в соответствии с законодательством Эстонской Республики и Европейского Союза, а также правилами обработки персональных данных, опубликованными на сайте if.ee.

17. Как мы уведомляем об изменении контактных данных?

Если в период действия страхования изменятся наша организационно-правовая форма, наименование, номер телефона, почтовый адрес, адрес электронной почты, контактные данные органа финансового надзора либо иные контактные данные, необходимые для исполнения договора страхования, мы уведомим Вас об этом в максимально короткий срок путем публикации соответствующего сообщения на нашем сайте или в средствах массовой информации.

18. Какое право применяется, как разрешаются споры и кто осуществляет надзор?

Вы имеете право подать жалобу на нашу деятельность в Финансовую инспекцию Эстонии (Finantsinspektsioon) по адресу: Sakala 4, 15030 Tallinn.

Споры, связанные с договором страхования, прежде всего разрешаются путем переговоров. Для досудебного урегулирования спора можно обратиться в орган страховой медиации: телефон: +372 667 1800; e-mail: lepitus@eksl.ee; адрес: Mustamäe tee 46, 10612 Tallinn. Процедура медиации является бесплатной. С правилами процедуры медиации можно ознакомиться на сайте eksl.ee. Требование, вытекающее из договора страхования, должно быть первоначально направлено нам через цифровые каналы обслуживания, например через сайт if.ee, приложение If Mobile Baltics, по электронной почте info@if.ee либо обычной почтой. Если соглашение не достигнуто, спор рассматривается судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Эстонии. К договору применяется право Эстонской Республики.

Все документы, являющиеся частью договора страхования, подлежат толкованию как единое целое.

Kadunud lemmiklooma leidmisega seotud kulud

Mis on kindlustusjuhtum?