Küberkindlustuse tingimused

koostöös Elisa Eesti AS-ga

TCYBMA-ELISA-20261



Allpool leiate küberkindlustuse tingimused. Palun võtke aega ja lugege kindlustustingimused läbi. Kui midagi jääb ebaselgeks, palun helistage 777 1211 või saatke e-kiri aadressile info@if.ee. Me vastame hea meelega Teie küsimustele.

Mida see kindlustus katab – lühike kokkuvõte

Kindlustussumma: 3 000 eurot Kindlustusperioodi kohta (kõigi kindlustusjuhtumite kohta kokku)

Omavastutus: 10% kahjusummast, kuid mitte vähem kui 100 eurot kindlustusjuhtumi kohta

Minimaalne Kindlustusperiood: 12 kuud

Kes on kindlustatud: küberkindlustusega liitunud füüsiline isik, kellel on Elisa Eesti AS-ga kehtiv sideteenuse liitumisleping, ja tema alla 18-aastased lapsed

Mis on kindlustatud: küberpettusest, e-kaubanduse pettusest, identiteedivargusest ja küberkiusamisest tingitud kahjud kindlustustingimustes toodud juhtudel ja ulatuses

Kontaktandmed
If P&C Insurance AS
E-post: info@if.ee
Kindlustustelefon 777 1211
if.ee

Hallake ja ostke kindlustusi, tasuge arveid ning teatage kahjust If Mobile Baltics äpiga.

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

Sisukord

1. Mõisted 3

2. Kes on kindlustuslepingu pooled? 4

3. Kes on kindlustatud? 4

4. Mis on kindlustatud? 4

5. Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb? 4

6. Kus kindlustus kehtib? 4

7. Millised juhtumid on kindlustatud? 5

- 7.1. Küberpettus 5
- 7.2. E-kaubanduse pettus 5
- 7.3. Identiteedivargus – heastamiskulud 6
- 7.4. Küberkiusamine 7

8. Millised on üldised välistused? 8

9. Mis on kindlustussumma? 10

10. Mis on omavastutus? 10

11. Kindlustushüvitis – kuidas me hüvitame? 10

12. Kuidas tegutseda kindlustusjuhtumi korral? 10

- 1. samm – Turvake oma kontod viivitamatult 10
- 2. samm – Esitage kahjuteade 11

13. Kuidas pettusi vältida? 11

14. Millised on piirangud terrorismi korral? 11

15. Millised on piirangud, mis tulenevad riiklike ja rahvusvaheliste sanktsioonide tõttu? 12

16. Kuidas me töötleme isikuandmeid? 12

17. Kuidas me teavitame kontaktandmete muutumisest? 12

18. Millise riigi seadus kehtib, kuidas lahendada vaidlusi ja kes teostab järelevalvet? 13

1. Mõisted

1. **Kindlustusandja** (meie) – If P&C Insurance AS, registrikood 10100168, e-post: info@if.ee.
2. **Kindlustusvõtja** (Elisa) – Elisa Eesti AS, registrikood 10069659, e-post: elisa@elisa.ee – isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga grupikindlustuse lepingu (kollektiivse kindlustuse lepingu), et pakkuda oma klientidele võimalust liituda kindlustusega sellega seotud sideteenuse osana.
3. **Kindlustatud isik** (Teie) – küberkindlustusega liitunud füüsiline isik, kellel on Elisa Eesti AS-ga kehtiv sideteenuse liitumisleping. Teie alla 18-aastased lapsed on samuti kindlustatud.
4. **Kindlustusperiood** – ajavahemik, mille jooksul kindlustuskaitse kehtib ja mis on märgitud küberkindlustuse sertifikaadile.
5. **Ooteaeg** – ühekuuline periood alates Teie esimese kindlustusperioodi algusest. Kindlustuskaitse jõustub pärast ooteaja möödumist, ooteajal toimunud juhtumite eest hüvitist ei maksta.
6. **Kindlustushüvitis** – kindlustusjuhtumi toimumisel vastavalt käesolevatele kindlustustingimustele makstav rahasumma.
7. **Finantskahju** – Teie rahaline kaotus, mis on mõõdetav ja kontrollitav ning on tingitud kindlustusjuhtumist.
8. **Kindlustussumma** – maksimaalne summa, mida maksame kõigi Kindlustusperioodi jooksul toimunud kindlustusjuhtumite kohta kokku.
9. **Pank** – Eestis registreeritud ning Eesti Finantsinspektsiooni kodulehel loetletud krediidiasutused ja nende filiaalid.
10. **Maksekaart** – Teile Panga poolt väljastatud deebet- või krediitkaart, mida kasutatakse isiklike arvelduste tegemiseks. Piirüleste finantsteenuste pakkujate (nt Revolut) poolt väljastatud maksekaardid ei ole kindlustusega kaetud.
11. **Kaetud konto** – Pangas Teie nimel avatud pangakonto.
12. **Kaetud tehing** – iga makse, ülekanne või ost, mis tehakse Teie Maksekaardi või Kaetud konto kaudu.
13. **Elektrooniline suhtlus** – iga sõnum, mis saadetakse või võetakse vastu telefoni või interneti kaudu – sealhulgas e-post, telefonikõne, videosõnum, IT-rakenduse sõnum, SMS või sotsiaalmeedia kaudu edastatav sõnum.
14. **Veebikaupmees** – veebipood või veebileht, kus saab kaupu või teenuseid osta ja maksta veebis.
15. **Kolmas isik** – iga isik, kes ei ole Teie ise ega Teie abikaasa või elukaaslane, Teie laps, lapselaps, vanem, vanavanem, vend, õde või ükskõik milline muu isik, kes elab Teiega samas majapidamises.
16. **Küberpettus** – kolmanda isiku poolt Kaetud tehinguga seotud pettuse toimepanemine digitaalse või elektroonilise vahendi kasutamise teel, mille tõttu Teil tekib finantskahju.
17. **E-kaubanduse pettus** – Teie poolt Veebikaupmehelt ostetud kaupade või teenuste tahtlik tarnimata jätmine.
18. **Identiteedivargus** – Teie isikuandmete ebaseaduslik kasutamine kolmanda isiku poolt, mille eesmärk on ebaseaduslik tegevus internetis rahalise kasu saamise eesmärgil.
19. **Küberkiusamine** – olukord, kus Kolmas isik kasutab digitaalseid või elektroonilisi suhtluskanaleid Teile või Teie kindlustatud lapsele psühholoogilise (vaimse) kahju või mainekahju tekitamiseks.
20. **Kindlustusjuhtum** – küberpettus, e-kaubanduse pettus, identiteedivargus või küberkiusamine vastavalt peatükis 7 („Millised sündmused on kindlustatud?“) toodud tingimustele.

2. Kes on kindlustuslepingu pooled?

See grupikindlustusleping on sõlmitud järgmiste isikute vahel:

Kindlustusandja (meie)	**If P&C Insurance AS**, siis registrikood 10100168, e-post: info@if.ee
Kindlustusvõtja (Elisa)	**Elisa Eesti AS,** registrikood 10069659, e-post: elisa@elisa.ee

Elisa on sõlminud kindlustuslepingu kindlustusandjaga, et pakkuda oma klientidele võimalust liituda kindlustusega sellega seotud sideteenuse osana.

3. Kes on kindlustatud?

Kindlustatud on järgmised isikud:

- **Teie** – küberkindlustusega liitunud füüsiline isik, kellel on Elisaga kehtiv sideteenuse liitumisleping;
- **Teie lapsed** – Teie lapsed või Teie poolt ametlikult lapsendatud lapsed, kes on kindlustusjuhtumi ajal alla 18-aastased. Teie lapse kindlustus lõpeb automaatselt lapse 18. sünnipäeval.

4. Mis on kindlustatud?

Käesolev kindlustus katab Finantskahju, mis tekkis Teile või Teie lapsele küberpettuse või e-kaubanduse pettuse tagajärjel vastavalt punktides 7.1 („Küberpettus“) ja 7.2 („E-kaubanduse pettus“) sätestatule.

Kindlustus katab ka identiteedivarguse ja küberkiusamisega seotud kulud, nagu on sätestatud punktis 7.3 („Identideedivargus“) ja 7.4 („Küberkiusamine“).

5. Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab Ooteaja möödumisel ning lõpeb, kui:

- Teie ja Elisa vahel sõlmitud sideteenuse leping lõpeb;
- Te loobute küberkindlustusest, andes sellest Elisale eelnevalt teada;
- Teid eemaldatakse Elisa poolt hallatavast kindlustatud isikute nimekirjast (nt rahvusvahelise sanktsiooni rakendamisel või kindlustuskelmuse korral);
- kindlustusleping meie ja Elisa vahel lõpeb või lõpetatakse.

Kui Elisa ja meie vahel sõlmitud kindlustusleping lõpeb, seda muudetakse või lõpetatakse, teavitab Elisa Teid sellest vähemalt kaks kuud ette.

6. Kus kindlustus kehtib?

Teie kindlustuskaitse kehtib kogu maailmas. Te olete kindlustatud sõltumata sellest, kus kindlustusjuhtum toimub.

Näide: Te reisite välismaale, Kolmas isik saab ebaseaduslikult Teie maksekaardi andmed ning kasutab pettusega Teie Kaetud kontot, et teha veebipõhine ost teises riigis.

7. Millised juhtumid on kindlustatud?

Me kindlustame nelja liiki juhtumeid. Kindlustussumma, mis on 3000 eurot, kehtib kõigi üheaastasel Kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumite kohta kokku.

7.1. Küberpettus

Mis on kindlustusjuhtum?

Küberpettuse kindlustusjuhtum on alltoodud olukord, kui Kolmas isik kasutab digitaalseid või elektroonilisi vahendeid, et Teid petta ja põhjustada Teile Kaetud tehingu tõttu Finantskahju.

Kindlustuskaitse kehtib, kui Teid on petetud elektroonilise suhtluse abil – näiteks võltsitud e-kirja, SMS-i, telefonikõne või sotsiaalmeedia sõnumiga, kus sõnumi saatja esineb Teie panga, valitsusasutuse, kulleri või muu usaldusväärse isikuna ja:

1. Te andsite kolmandale isikule informatsiooni (Maksekaardi number ja turvakood, PIN1, PIN2 jms), mis võimaldas kolmandal isikul teha Kaetud kontolt ebaseaduslikke ülekandeid;
2. kandsite ise raha oma Kaetud kontolt heas usus kolmandale isikule;
3. kandsite ise raha oma Kaetud kontolt petturile, kes esitleb end Teid eksitavalt investeerimisvõimaluse pakkujana, kes tegelikult tegutseb ebaseaduslikult pettuse eesmärgil;
4. tegite ise annetusmakse oma maksekaardi või Kaetud konto kaudu petturlikule heategevuslike annetuste kogujale, kes tegelikult tegutseb ebaseaduslikult pettuse eesmärgil.

Mida me hüvitame?

Kindlustusjuhtumi korral hüvitame, arvestades omavastutust ja kindlustussummat:

- Teilt väljapetetud summa, mis on üle kantud teie Kaetud kontolt või Teie maksekaardilt;
- meiega eelnevalt kokkulepitud õigusabikulud, mis on otseselt seotud küberpettuse kindlustusjuhtumiga.

Mida me ei hüvita, lisaks peatükis 8 toodud üldistele välistustele?

Me ei hüvita, kui, Te kannate raha üle:

1. seoses mistahes püramiidskeemiga või Ponzi-tüüpi skeemiga või võrkturustusega tegelevale isikule või organisatsioonile;
2. hasartmängu- või oksjonikorraldajale;
3. krüptoraha, digitaalse valuuta, NFT-de või mis tahes virtuaalsete või digitaalsete varade ostmiseks;
4. ebaseaduslike või keelatud kaupade või teenuste ostmiseks;
5. litsentseeritud ja registreeritud finantsteenuste pakkujale (näiteks pank, finantsvahendaja või investeerimisteenuse pakkuja) investeerimiseesmärkidel;

Eeltoodud välistusi ei kasutata ja kindlustuskaitse kehtib, kui Kolmas isik sai juurdepääsu Teie Kaetud kontole või selle andmetele ilma Teie teadmata või nõusolekuta ning kasutab seda ebaseaduslikult eespool loetletud tehingute tegemiseks.

7.2. E-kaubanduse pettus

Mis on kindlustusjuhtum?

E-kaubanduse pettuse kindlustusjuhtum on alltoodud olukord, kus Veebikaupmees müüb Teile kaupu või teenuseid petturlikult ja jätab need tarnimata.

Kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui kõik järgmised tingimused on täidetud:

1. Te maksite kaupade või teenuste eest Kaetud tehinguga (s.t kasutades oma maksekaarti või Kaetud kontot);

2. veebikaupmees pettis Teid, luues võltsitud internetipoe või veebilehe;
3. lubatud kohaletoimetamise kuupäevast on möödunud vähemalt 21 päeva ja kaupu või teenuseid pole Teile kohale toimetatud;
4. Te olete pöördunud veebimüüja poole, et taotleda tagasimakset, kuid Veebikaupmees ei ole Teile 14 päeva jooksul makstud summat tagasi maksnud.

Mida me hüvitame?

Kindlustusjuhtumi korral hüvitame, arvestades omavastutust ja kindlustussummat saamata jäänud kaupade või teenuste eest tegelikult makstud hinna.

Mida me ei hüvita, lisaks peatükis 8 toodud üldistele välistustele?

Me ei hüvita, kui olete maksnud kaupade või teenuste eest:

1. füüsilisele isikule, sealhulgas peer-to-peer (kasutajalt kasutajale) või veebipõhiste kauplemisplatvormide kaudu;
2. mis tahes püramiidskeemi või Ponzi-tüüpi skeemi või võrkturustuse raames;
3. hasartmängu- või oksjonikorraldajale;
4. krüptoraha, digitaalse valuuta, NFT-de või mis tahes virtuaalsete või digitaalsete varade ostmiseks;
5. ebaseaduslike või keelatud kaupade või teenuste ostmiseks;
6. litsentseeritud ja registreeritud finantsteenuste pakkujale (näiteks pank, finantsvahendaja või investeerimisteenuse osutaja) investeerimiseesmärkidel;
7. Veebikaupmeestele, kes asuvad või tegutsevad Venemaal, Valgevenes või Ukrainas.

Eeltoodud välistusi ei kasutata ja kindlustuskaitse kehtib, kui Kolmas isik sai juurdepääsu Teie Kaetud kontole või selle andmetele ilma Teie teadmata või nõusolekuta ning kasutab seda ebaseaduslikult eespool loetletud tehingute tegemiseks.

7.3. Identiteedivargus

Mis on kindlustusjuhtum?

Identiteedivarguse kindlustusjuhtum on olukord, kus Kolmas isik kasutab Teie isikuandmeid (näiteks nimi, isikukood või finantsandmed) veebis ilma Teie nõusolekuta, põhjustades sellega Teile Finantskahju.

Käesolevates kindlustustingimustes ei hõlma Finantskahju kulusid, mis on tehtud Teie identiteedi taastamiseks ega identiteedivarguse ennetamiseks.

Kindlustuskaitse kehtib näiteks järgmistel juhtudel:

- Kolmas isik kasutab ebaseaduslikult Teie identiteeti, et võtta laenu või tekitada Teie nimel rahalisi kohustusi ilma Teie teadmata;
- Kolmas isik kasutab ebaseaduslikult Teie identiteeti, et teha ülekandeid Teie Kaetud kontolt või Teie teiselt pangakontodelt.

Mida me hüvitame?

Kindlustusjuhtumi korral hüvitame, arvestades omavastutust ja kindlustussummat:

- ühe krediidijälgimisteenuse registreerimistasu ja kuni 12 kuu kasutustasu – et aidata Teil avastada uusi petturlikke kohustusi või võlgu, mis on ebaseaduslikult võetud Teie nimel;
- meiega eelnevalt kokkulepitud:
  - mõistlikud kulud dokumentide ettevalmistamiseks ja saatmiseks õiguskaitseasutustele, krediidiasutustele, finantsasutustele või võlgade sissenõudmise asutustele;
  - kulud Teie andmete taastamiseks või parandamiseks avalikes registrites;

- kulud krediidiinfo täpsuse või täielikkuse vaidlustamise eest;
- õigusabikulud kohtueelse menetluse või kohtumenetluse eest, mis on seotud identiteedivarguse juhtumiga.

7.4. Küberkiusamine

Mis on kindlustusjuhtum?

Küberkiusamise kindlustusjuhtum on olukord, kus Kolmas isik kasutab digitaalseid või elektroonilisi suhtluskanaleid Teile või Teie kindlustatud lapsele psühholoogilise (vaimse) kahju või mainekahju tekitamiseks. Vaimse kahju tekkimist peab olema kinnitanud kehtiva tegevusloa või kutsetunnistusega vaimise tervise spetsialist.

Küberkiusamise kindlustusjuhtum peab olema tahtlik ja suunatud individuaalselt Teie või Teie kindlustatud lapse vastu.

Küberkiusamise kindlustusjuhtumid on näiteks:

- kübervägivald – korduv ahistamine, alandamine või koordineeritud küberväärkohtlemine digitaalseid või elektroonilisi suhtluskanaleid kasutades;
- küberahistamine ja küberjälitamine – püsiv ja soovimatu kontakteerumine digikanalite kaudu, digitaalne ähvardamine või isiku digitegevuse pidev jälgimine;
- laim – Teie või Teie kindlustatud lapse kohta ebaõigete andmete teadlik avaldamine veebis;
- identiteedivargus – võltsitud veebiprofiili või -identiteedi loomine Teie või Teie kindlustatud lapse isikuandmeid kasutades ilma Teie nõusolekuta;
- fotode ebaseaduslik jagamine – ilma Teie nõusolekuta Teid või Teie kindlustatud last kujutavate delikaatsete fotode jagamine või sellega ähvardamine.

Mida me hüvitame?

Küberkiusamise kindlustusjuhtumi korral hüvitame, arvestades omavastutust ja kindlustussummat, järgmised vahetult kindlustusjuhtumist tingitud kulutused:

- psühholoogilise abi kulu — tegevusloaga psühhiaatri või kutsetunnistusega psühholoogi või psühhoterapeudi konsultatsioonitasu;
- õigusabikukulud — Teie või Teie kindlustatud lapse mõistlikud ja dokumenteeritud kulutused kohtueelsele õigusabile (sh kohtueelne õigusabi kriminaalmenetluses) ja tsiviil- või kriminaalkohtumenetluses, mis on algatatud küberkiusamise eest vastutava Kolmanda isiku vastu. Hüvitame õigusabikulud tingimusel, et need on enne õigusabiteenuse osutaja poole pöördumist ja enne kulu tekkimist meiega kirjalikult kooskõlastatud.

Õigusabikulude hüvitamiseks on vajalik meie eelnev nõusolek

Võtke meiega ühendust enne õigusabiteenuse osutajale ülesande või juhise andmist. Ilma meie nõusolekuta võetud õigusabikulud hüvitamisele ei kuulu.

Me ei hüvita õigusabikulu, mis on seotud Teie või Teie kindlustatud lapse vastu algatatud kriminaal- või tsiviilkohtumenetlusega.

Mida me ei hüvita, lisaks peatükis 8 toodud üldistele välistustele?

Me ei hüvita, kui tegemist on:

1. vastastikuse konfliktiga – Teie osalesite või Teie kindlustatud laps osales aktiivselt online-vaidluses või kahjuliku digisisu jagamisel;
2. tõele vastava infoga – faktiliselt õige sisu avaldamine Teie või Teie kindlustatud lapse kohta, isegi kui see on Teile vastumeelne või Teid kahjustav;

3. satiiri või oma arvamuse avaldamisega – ilmselgelt satiiriline või arvamusepõhine sisu, mis ei ole käsitletav ähvardusena või ebaõige info esitamisena;
4. nõusoleku alusel kasutatav sisuga – pildid või info, mille kasutamiseks Teie või Teie kindlustatud laps andis nõusoleku;
5. ärivaidluse või erialased vaidlusega - kahju heale mainele või küberkiusamine, mis on seotud ärikonfliktidest, erialastest konfliktidest või töösuhtega seotud konfliktidest;
6. saamata jäänud tulu või kaudsete kahjudega – me hüvitame üksnes jaotises „Mida me hüvitame“ toodud kulud, mitte arvestusliku rahalise kahju, saamata jäänud tulu või muu kaudse kahju.

Mida teha küberkiusamise korral?

Kui Teie või Teie kindlustatud laps puutub kokku küberkiusamisega:

- fikseerige koheselt ja säilitage küberkiusamist kinnitavad tõendid – näiteks salvestage ekraanipildid (screenshot), mis sisaldavad kahjustavat sisu, e-sõnumid jms. Ärge kustutage tõendeid;
- teatage küberkiusamisest vastavale platvormihaldurile, kasutades selleks ettenähtud teatamisvahendeid (tools);
- küsige meie nõusolekut enne õigusabiteenuse osutaja teenuse kasutamist.

Samuti järgige reegleid, mis on kirjas peatükis „Kuidas tegutseda kindlustusjuhtumi korral?“

8. Millised on üldised välistused?

Soovime selgelt välja tuua, mida see kindlustus ei kata. Välistused viitavad sündmustele, asjaoludele, kahju põhjustele või kahju liikidele, mis ei ole kindlustatud. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiteks, sealhulgas juhul, kui kahju põhjustas või sellele aitas kaasa kindlustatud riski avaldumine. Välistuste korral me kindlustushüvitist ei maksa.

8.1. Välistatud kahjud ja tehingud:

- kahju, mis on seotud makseviiside, kaartide, kontode, digitaalsete rahakottide või finantsinstrumentidega, mis ei ole Teie maksekaart ega Kaetud konto;
- sularahakahju – näiteks sularaha vargus või sularahaga seotud pettused, sealhulgas petturite poolt korraldatud sularahalaenud;
- saamata jäänud tulu, võimalik kasum, intress potentsiaalse kasumi pealt või mõni muu rahaline kasu, mida Te ootasite, kuid ei saanud;
- kaudsed kahjud, mistahes moraalne või mittevaraline kahju;
- kahju, mis on Teile juba hüvitatud või kahju, mille osas on mõistlikult võimalik saada hüvitist või tagasimakse teiselt isikult – näiteks panga tagasimakse, kaupmehe tagasimakse või kindlustushüvitis teise kindlustuslepingu alusel;
- lunaraha – raha, mida nõuab Kolmas isik vastutasuks digitaalse ahistamise, kontode avamise või andmete dekrüpteerimise (nt lunavara) lõpetamise eest;
- trahvid, rahalised karistused või karistuslikud hüvitised, mis määratakse Teile mis tahes asutuse, kohtu või järelevalveasutuse poolt;
- kahju, mis tuleneb mistahes tellimuslõksust, eksitavast tellimusskeemist, tasuta prooviversiooni tasulisest jätkamisest või uuendamisest või korduvast tasust, millest Te õigeaegselt ei loobunud.

8.2. Välistatud isikud, tegevused ja sündmused:

- kahju, mis on põhjustatud Teie tahtlikest, ebaausatest või kuritegelikest tegudest, sealhulgas eelnimetatud tegudele kaasa aitamisest;
- ärikontodega seotud kahjud – see kindlustus katab ainult füüsilise isiku kui tarbija riske; kõik juriidilise isiku nimel olevate kontodega seotud kahjud on välistatud;
- kahjud, mis puudutavad pereliikmeid, kes ei ole Teie alla 18-aastased lapsed (nt abikaasa, elukaaslane, vanemad, õed-vennad);
- kahju, mis on põhjustatud enne Kindlustusperioodi algust toimunud sündmusest;
- kindlustusjuhtum toimub pärast Kindlustusperioodi lõppu või kindlustuse lõppemist või lõpetamist.

8.3. Täiendavad välistused ja kindlustushüvitise vähendamise alused

Võime keelduda kindlustushüvitise maksmisest või kindlustushüvitist vähendada, kui Te olete suurendanud kindlustusriski või rikkunud kindlustustingimustes sätestatud kohustusi ning selline käitumine on kaasa aidanud kahju tekkimisele või ulatusele või kindlustushüvitise suuruse väljaselgitamisele.

Eeltoodud hõlmab näiteks olukordi, kus Te:

- teadsite või oleks mõistlikult pidanud teadma, et tehing oli petturlik juba tehingu tegemise hetkel;
- ei astunud enne ostu mõistlikke samme Veebikaupmehe legitiimsuse kontrollimiseks (näiteks kontrollides arvustusi, kontaktandmeid või registreerimisandmeid);
- ei järginud peatükis 12 („Kuidas tegutseda kindlustusjuhtumi korral?“) sätestatud nõudeid ja juhiseid;
- käitusite hooletult oma isiku- või finantsandmetega, suurendades seeläbi identiteedivarguse või pettuse riski.

8.4. Küberoperatsioonidega seotud välistused

Võime keelduda kindlustushüvitise maksmisest, kui kahju on otseselt või kaudselt põhjustatud mistahes küberoperatsioonist või küberrünnakust, mis viiakse läbi riigi, valitsuse, sõjaväelise võimu või nende juhtimise või kontrolli all tegutsevate isikute poolt, nende nimel või toetuseks, kui selle operatsiooni peamine eesmärk on häirida, kahjustada, manipuleerida, hävitada, kompromiteerida või saada volitamata ligipääs digitaalsüsteemidele, arvutivõrkudele, telekommunikatsiooniinfrastruktuurile või olulistele teenustele.

Selles välistuse tähenduses hõlmab küberoperatsioon või küberrünnak mistahes arvutisüsteemi, tarkvara, pahatahtliku koodi (pahavara), elektroonilise suhtluse või digitaalse vahendi kasutamist häirete, kahjustuste, muutmise, hävitamise, funktsionaalsuse kaotuse või volitamata juurdepääsu põhjustamiseks.

See välistus ei kehti küberpettuse, e-kaubanduse pettuse, identiteedivarguse, andmepüügi, sotsiaalse manipuleerimise, konto ülevõtmise ega muude kuritegude puhul, mis on toime pandud peamiselt isikliku rahalise kasu eesmärgil, välja arvatud juhul, kui sellised teod on osa või tulenevad otseselt või kaudselt eespool kirjeldatud asjaoludest.

8.5. Võime keelduda kindlustushüvitise maksmisest, kui kahju on otseselt või kaudselt põhjustatud järgmistest asjaoludest:

- tuumaplahvatus, tuumaenergia, tuumareaktsioon või kiirgus, ioniseeriv kiirgus või radioaktiivne saastumine, sõltumata nende põhjusest või päritolust;
- sissetung, relvakonflikt, sõda või sõjalaadne olukord (olenemata sellest, kas sõda on välja kuulutatud või mitte; ning olenemata sellest, kas kahju tekkimise koht asus võitluses osalevas

riigis või väljaspool seda), mäss, massiline korratus, rahvarahutus, ülestõus, streik, töösulg, vastupanuliikumine, revolutsioon, sõjaväeline või muu riigipööre, liikumiskeeld või piirang või mis tahes sündmus, mille tulemuseks on liikumiskeeld või -piirang.

9. Mis on kindlustussumma?

Hüvitame kõigi sama kindlustusperioodi jooksul toimunud kindlustusjuhtumite (küberpettus, e-kaubanduse pettus, identiteedivargus ja küberkiusamine) eest kokku kuni 3000 eurot.

10. Mis on omavastutus?

Omavastutus on osa kahjust, mis jääb Teie kanda. Omavastutus arvatakse kahjusummast maha enne kindlustushüvitise maksmist. Omavastutus on 10% kahjusummast, kuid mitte vähem kui 100 eurot kindlustusjuhtumi kohta.

Me hüvitame kahju omavastutust ületavas osas, kuid mitte rohkem kui kindlustussumma.

Näited:

- kui Teil tekib 800 euro suurune kahju, rakendatakse 100 eurost omavastutust ja me hüvitame 700 eurot;
- kui Teil tekib kahju summas 3 500 eurot ja kindlustussumma on 3 000 eurot, hüvitame 3 000 eurot (mis on maksimaalne hüvitatav summa);
- kui Teie kahju on 100 eurot või vähem, kindlustushüvitist ei maksta.

11. Kindlustushüvitis – kuidas me hüvitame?

Kindlustushüvitise kindlaksmääramise ja väljamaksmise protsess toimub järgmiselt:

1. Te teatate juhtumist ja esitate kahjuteate vastavalt peatükile 12;
2. vaatame Teie kahjuteate üle ja kontrollime, et juhtum vastab kindlustustingimustele;
3. kui tegemist on kindlustusjuhtumiga, teeme kindlaks kindlustustingimuste alusel hüvitatava kahju suuruse ja arvutame Teie kindlustushüvitise: kindlustusega hõlmatud kahju miinus omavastutus;
4. kanname kindlustushüvitise Teie pangakontole.

Kui oleme maksnud kindlustushüvitist ja Te saate edaspidi sama kahju eest kindlustushüvitist või tagasimakseid, peate meid sellest viivitamatult teavitama ja meile meie poolt makstud kindlustushüvitise tagasi maksma.

12. Kuidas tegutseda kindlustusjuhtumi korral?

Kindlustusjuhtumi korral palun tegutsege kiiresti. Tegutsege järgmiselt:

☞ 1. samm – Turvake oma kontod viivitamatult

- Võtke kohe ühendust Pangaga, et blokeerida oma maksekaart ja Kaetud konto.
- Vahetage oma internetipanga paroolid ja lubage kaheastmeline autentimine, kui see pole juba aktiveeritud.
- Kui Teie isikuandmed on ebaseaduslikult sattunud kolmanda isiku kätte, muutke paroolid ka seotud e-posti või veebikontode puhul.

- Esitage avaldus Politsei- ja Piirivalveametile: politsei.ee. Hoidke alles oma avalduse ja teate viitenumber.

☞ 2. samm – Esitage kahjuteade

- Täitke ja esitage kahjuteade, kasutades vormi if.ee (if.ee/eraklient/kahjukasitlus/muud-kahjud) kaudu – hiljemalt 7 kalendripäeva jooksul pärast juhtumi avastamist. Hilinenud teavitus võib mõjutada Teie kindlustushüvitist.
- Kahjuteate esitamisel palume Teil edastada:
  - politsei tõend;
  - pangaväljavõtted või tehingudokumendid, mis kajastavad vaidlustatud tehinguid;
  - asjassepuutuvad suhtlused: e-kirjad, SMS-id, ekraanipildid või muud tõendid pettuse kohta;
  - E-kaubanduse pettuse puhul: ostutõend, tellimuse kinnitus ja tõend, et kaupmees ei tarninud kaupa ega tagastanud tasutud summat;
  - identiteedivarguse puhul: tõendid isikuandmete väärkasutamise kohta;
  - muud kindlustusjuhtumi käsitlemiseks vajalikud andmed ja dokumendid, mida me palume Teil meile edastada.
- Palun säilitage kõik tõendid. Ärge kustutage sõnumeid, e-kirju ega dokumente, isegi kui need tunduvad ebaolulised.
- Meie palvel tuleb Teil anda meile ligipääs seadmes (nt arvuti, nutitelefon) asuvale teabele, mis on seotud kindlustusjuhtumi või selle tagajärjel tekkinud kahjuga.
- Saadame teavitusi Teile e-posti või SMS-i teel, kasutades meile kättesaadavat, e-posti aadressi või telefoninumbrit.
- Me peame e-kirja saatjaks isikut, kelle aadressilt sõnum saadeti, tingimusel, et see aadress on meile teada.

Kindlustuskelmuste avastamine ja lõpetamine

Me võtame kindlustuskelmusi väga tõsiselt. Kui avastame tõendeid kindlustuskelmuse, eksitava esituse või ebaausa käitumise kohta seoses kindlustusjuhtumi või kahjuteatega, on meil õigus:

- keelduda kindlustushüvitise maksmisest;
- tagasi nõuda varem makstud kindlustushüvitised;
- lõpetada kindlustatud isiku kaitse viivitamatult;
- teatada kindlustuskelmusest pädevale ametiasutusele.

13. Kuidas pettusi vältida?

Head digiharjumused on Teie parim kaitse. Külasta itvaatlik.ee, et saada nõuandeid, kuidas end hoida ja pettusi vältida.

14. Millised on piirangud terrorismi korral?

Me ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism. Me ei ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorismiakti vältimise abinõud (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud esemete transpordil jms).

Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalla kasutamist:

- mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja
- sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.

Terrorism hõlmab ka ka igasugust tahtlikku rünnakut digisüsteemide, võrkude või infrastruktuuri vastu, mille eesmärk on põhjustada kahju, segadust või hirmu poliitilistel, usulistel, ideoloogilistel või sarnastel eesmärkidel.

15. Millised on piirangud, mis tulenevad riiklike ja rahvusvaheliste sanktsioonide tõttu?

Me ei paku kindlustuskaitset ega vastuta ühegi nõude täitmise või kindlustushüvitise maksmise eest ulatuses, milles kindlustuskaitse pakkumine, nõude täitmine või kindlustushüvitise maksmine tooks kaasa meiepoolse rahvusvahelise või siseriikliku õigusnormi rikkumise, meie suhtes täitetoimingu või õigusliku piirangu rakendamise.

Eeltoodud piirang hõlmab mistahes isikuid, kaupu, tarkvara või tehnoloogiat, mille suhtes kindlustusteenuse osutamine on vastuolus mistahes seaduste, määruste, resolutsioonide, piirangute, keeldude, sanktsioonide, majandus- või kaubandus sanktsioonide, embargode või ekspordipiirangutega, mis on kehtestatud järgmiste riikide või organisatsioonide poolt:

- Ühinenud Rahvaste Organisatsioon (ÜRO);
- Euroopa Liit või mõni selle liikmesriik;
- Euroopa Majanduspiirkonna (EFTA) liikmesriik;
- Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriik;
- Ameerika Ühendriigid.

Eeltoodud riskid, kindlustusobjektid, kindlustusvõtjad ja kindlustatud isikud on kindlustuskaitsest välistatud alates hetkest, mis vastav seadus, määrus, resolutsioon, piirang, keeld, kontrollimeede, embargo või sanktsioon neile kohaldub.

Meil on õigus kindlustusleping üles öelda, kui eeltoodud rahvusvaheline või riiklik keeld, sanktsioon või piirang takistab otseselt või kaudselt kindlustuslepingu täitmist. Me teavitame kindlustusvõtjat kindlustuslepingu ülesütlemisest kirjaliku või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatega.

16. Kuidas me töötleme isikuandmeid?

Töötleme isikuandmeid vastavalt Eesti Vabariigi ja Euroopa Liidu õigusele ning isikuandmete töötlemise reeglitele, mis on kättesaadavad veebilehel if.ee.

17. Kuidas me teavitame kontaktandmete muutumisest?

Kui kindlustuse kehtivusaja jooksul muudame oma juriidilist vormi, nime, telefoninumbrit, kontaktaadressi, e-posti aadressi või kui finantsjärelevalve kontaktandmed või muud kindlustuse täitmiseks vajalikud kontaktandmed muutuvad, teavitame Teid võimalikult kiiresti, avaldades teate meie veebilehel või meedias.

18. Millise riigi seadus kehtib, kuidas lahendada vaidlusi ja kes teostab järelevalvet?

Teil on õigus esitada meie tegevuse peale kaebus Finantsinspektsioonile aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn. Lepinguga seotud vaidlused lahendatakse eeskätt läbirääkimiste teel. Vaidluse kohtueelseks lahendamiseks võib pöörduda avaldusega kindlustuslepitusorgani poole (telefon 667 1800; e-post lepitus@eksl.ee; postiaadress Mustamäe tee 46, Tallinn 10612), kus lepitusmenetlus on tasuta. Lepitusorgani menetlusreeglitega saab tutvuda eksl.ee. Kindlustuslepingust tulenev nõue tuleb esitada esmalt meie digikanalite kaudu näiteks veebilehe if.ee või If Mobile Baltics rakenduse kaudu või tavaposti teel või info@if.ee. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus vastavalt Eesti tsiviilkohtumenetluse seadustikule. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.

Kõiki kindlustuslepingu osaks olevaid dokumente tõlgendatakse tervikuna.