ERGO

Teeme tähtsa lihtsaks

ERGO Insurance SE

ERGO arvekindlustuse tingimused



Hea klient!

ERGO arvekindlustuse tingimustes selgitame põhimõtteid, millest juhindume teenuse osutamisel. Käesolevad tingimused kehtivad kindlustuslepingute suhtes, millega on kindlustatud töövõimetuse või töötuks jäämise tõttu Elisa teenuselepingust tulenevate kohustuste täitmine, vähendades tagasilööke pere majandusliku seisundi järsust muutusest.

Lisaks käesolevatele tingimustele kehtivad kindlustuslepingu suhtes ka ERGO kindlustuslepingute üldtingimused. Kui käesolevate tingimuste ja üldtingimuste vahel peaks esinema vastuolusid, siis lähtume käesolevatest tingimustest. Kõik kindlustustingimused leiate alati meie veebilehelt: www.ergo.ee.

See, millised kindlustustingimused konkreetse teenuse ja kindlustuslepingu suhtes kehtivad, on märgitud kindlustuspoliisil.

Palun võtke aega süvenemiseks ja lugege kindlustustingimused läbi.

Sisukord

1. Kes on kindlustusandja, kindlustusvõtja ja kindlustatud isik 3
2. Mida kindlustame 3
3. Mis on kindlustushüvitis ja kindlustussumma 3
4. Millised on kindlustusvõtja ja kindlustatu kohustused 4
5. Millised on hüvitamise põhimõtted 4

1. Kes on kindlustusandja, kindlustusvõtja ja kindlustatud isik

1.1. Kindlustusandja on ERGO Insurance SE (edaspidi meie).

1.2. Kindlustusvõtja on Elisa Eesti AS (edaspidi Elisa), kes on sõlminud meiega kindlustuslepingu ja kohustub tutvustama kindlustatud isikule kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi.

1.3. Kindlustatud isik on eraisik, kes on sõlminud teenuselepingu Elisaga (edaspidi kindlustatu). Kindlustatu ei või olla füüsilise või vaimse puudega isik, kes sellest puudest tulenevalt vajab hooldust või järelevalvet, ning peab olema kindlustusperioodi alguseks vähemalt 18-aastane ja lõpuks mitte vanem kui 65-aastane.

2. Mida kindlustame

2.1. **Töövõimetus**

2.1.1. Kindlustusjuhtumiks on õnnetusjuhtumist või haigusest põhjustatud kindlustatu ajutine töövõimetus, mille tõendamiseks on arst väljastanud töövõimetuslehe.

2.1.2. Õnnetusjuhtum on kindlustuslepingu kehtivuse ajal ja kindlustuslepingus kokkulepitud tingimustel kindlustatu vaba tahte vastaselt toimunud äkiline ja ettenägematu juhtum, mille tagajärjel väline jõud tekitab kindlustatule kehavigastuse.

2.1.3. Haigus on organismi ootamatu ja ettenägematu häire, mille esmased tunnused ilmnevad kindlustuslepingu kehtivuse ajal ja mida ei ole kindlustatul enne kindlustusperioodi algust diagnoositud.

2.1.4. Sõlmides teenuselepingu koos kindlustuskaitsega jõustub töövõimetuse kindlustuskaitse teenuselepingu sõlmimisel.

2.1.5. Kindlustushüvitist maksame juhul, kui õnnetusjuhtumi või haiguse tagajärjel tekib kindlustatul üle 30 päeva kestev töövõimetus. Kindlustushüvitist maksame alates 31. töövõimetuspäevast.

2.1.6. Kindlustushüvitist maksame ka juhul, kui kindlustatul on vaja töölt eemal viibida alaealise lapsega kindlustuslepingu ajal toimunud õnnetusjuhtumi või haiguse tõttu. Hüvitamise aluseks on kindlustatule väljastatud hooldusleht, mille kestus on üle 30 päeva. Kindlustushüvitist maksame alates 31. hooldusleht päevast.

2.1.7. Kindlustushüvitist maksame maksimaalselt 6 kuu eest iga kindlustusjuhtumi kohta.

2.1.8. Sama töövõimetuse põhjuse puhul on kindlustatul õigus saada kindlustushüvitist kokku maksimaalselt 6 kuu eest. Kindlustatu võib vahepeal töötada, kuid töötamise ajal me kindlustushüvitist ei maksa.

2.2. **Töötuks jäämine**

2.2.1. Kindlustusjuhtumiks on kindlustatu töösuhte lõppemine tööandja algatusel kindlustatust mittetuleneval põhjusel või kindlustatu terviseseisundi tõttu. Töötuks jäämise määratlemisel lähtume Eesti Vabariigi töölepingu seadusest või avaliku teenistuse seadusest.

2.2.2. Töösuhe on töö- või teenistuslepingu alusel tasustatud suhe, mida reguleerib Eesti Vabariigi töölepingu või avaliku teenistuse seadus ning mis näeb ette vähemalt 20-tunnise töönädala.

2.2.3. Sõlmides teenuselepingu koos kindlustuskaitsega jõustub töötuks jäämise kindlustuskaitse 60 päeva möödumisel teenuselepingu sõlmimisest.

2.2.4. Kindlustushüvitist maksame juhul, kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekib kindlustatul üle 30 päeva kestev töökaotus. Kindlustushüvitist maksame alates 31. töötuspäevast tingimusel, et kindlustatu on end Eesti Töötukassas töötuna arvele võtnud.

2.2.5. Kindlustushüvitist maksame maksimaalselt 6 kuu eest iga kindlustusjuhtumi kohta.

3. Mis on kindlustushüvitis ja kindlustussumma

3.1. Kindlustushüvitise kuumäär on summa, mis võrdub kindlustusjuhtumi korral makstavale hüvitisele ühe terve kuu eest. Kindlustushüvitise kuumäära suurus on märgitud teenuselepingus.

3.2. Kindlustussumma on maksimaalne väljamaksusumma ühe kindlustatu ja kindlustusjuhtumi kohta. Kindlustussumma on 6-kordne teenuselepingus märgitud hüvitise kuumäär, kuid mitte rohkem kui 720 eurot.

4. Millised on kindlustusvõtja ja kindlustatu kohustused

4.1. Kahjude ennetamise eesmärgil tuleb teha kõik endast olenev, et võimalikku kindlustusjuhtumit ära hoida ja kahju vähendada.

4.2. Töövõimetuse korral tuleb pöörduda esimesel võimalusel arsti poole, täita arsti ettekirjutisi ja teha kõik endast sõltuv, et hoida ära vigastuste suurenemist.

4.3. Juhtunust tuleb viivitamata teatada politseile, kui kehavigastuse tekitas kolmas isik.

4.4. Töötuks jäämise korral tuleb pöörduda Eesti Töötukassa poole ja täita nende juhiseid.

4.5. Kindlustatu peab kindlustusjuhtumist teavitama meid esimesel võimalusel ja esitama andmed juhtunu kohta, ning täitma edaspidi meie esindaja juhiseid.

4.6. Kindlustusjuhtumi toimumise tõendamise kohustus lasub kindlustatul. Kindlustatu on kohustatud esitama meile teavet ja dokumente, mis on vajalikud meie lepingukohustuste täitmise kindlaksmääramiseks või vajadusel volitama meid neid taotlema.

5. Millised on hüvitamise põhimõtted

Kindlustushüvitis on rahasumma, mille maksame välja pärast kindlustusjuhtumit. Kindlustushüvitise maksmisel lähtume teenuselepingus märgitud kindlustushüvitise kuumäära suurusest ja punktis 3 toodud põhimõtetest.

5.1. **Kindlustushüvitise maksmise kord**

5.1.1. Kindlustushüvitist maksame kindlustusjuhtumi aluseks oleva asjaolu ära langemiseni, kuid mitte kauem kui 6 kuud. Kindlustushüvitist maksame perioodilise väljamaksena.

5.1.2. Kui maksame kindlustushüvitist lühema aja eest kui üks kuu, arvutame hüvitise proportsionaalselt vastavalt päevade arvule selles kalendrikuus.

5.1.3. Lõpetame kindlustushüvitise maksmise, kui:

- lõpeb töövõimetuslehel märgitud töövõimetusaeg;
- lõpeb hooldusleheI märgitud hooldusperiood;
- kindlustatu asub tööle;
- kindlustatu ei ole Eesti Töötukassas töötuna arvele võetud;
- oleme välja maksnud kogu kindlustussumma.

5.1.4. Kindlustushüvitise maksame Elisale kindlustatu teenuselepingu eest tasumiseks.

5.2. **Kindlustushüvitist mõjutavad asjaolud**

5.2.1. Me ei maksa kindlustushüvitist, kui kindlustatul on hüvitise maksmise hetkel võlgnevus Elisa teenuselepingu osas, mis on seotud arvekindlustuse kindlustuskaitsega.

5.2.2. Me ei maksa töövõimetuse kindlustushüvitist, kui kindlustusjuhtum on põhjuslikus seoses vähemalt ühe alljärgneva punktiga:

- enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud haigus, haiguslik seisund või tekkinud vigastus;
- ravist, sh kirurgilisest ravist tulenevad tervisekahjustused (näiteks raviviga);
- HI-viirus või AIDS, B- või C-hepatiit;
- nakkushaiguse puhang, epideemia või pandeemia, samuti nende tõkestamiseks kasutusele võetud meetmed (sh kehtestatud piirangud);
- vabatahtlikult manustatavatest tahketest ainetest või vedelikest (näiteks alkohol või narkootilised ained) põhjustatud mürgistused;
- alkohoolsete, narkootiliste, toksiliste, psühhotroopsete või muude joovastavate ainete tarbimine;
- psüühilised haigused ja seisundid (sh stress, depressioon, ärevushäire);
- enesetapukatse või enesetapp;
- kindlustatu viibimine kinnipidamisasutuses kinnipeetavana.

5.2.3. Me ei maksa töövõimetuse kindlustushüvitist, kui:

- juhtum toimus tegelemisel järgmiste spordialadega (sh harrastussport, treeningud, võistlused): õhusport (sh benji- ja langevarjuhüpped), poks (sh kikkpoks, Tai poks jms), vabavõitlus (MMA), alpinism, kaljuronimine jm mägironimise liigid (v.a mägimatkamine), kiir- ja sööstlaskumine, mäesuusatamine radadeta nõlvadel või väljaspool suusaradu, kärestikuparvesõit, auto- ja motosport (sh veemoto), igasugune ekstreemsport;
- juhtum toimus viibimisel mis tahes õhusõidukis selle õhusõiduki meeskonna liikmena (näiteks piloodina, stjuardessina), kaitsejõududes suure riskiga ülesannete täitmisel, osalemisel sõjalistel õppustel või -harjutustel, osalemisel aja- või tegevteenistuses või viibimisel sõjalisel missioonil.

5.2.4. Me ei maksa töötuks jäämise kindlustushüvitist, kui töösuhe lõpeb:

- kindlustatu algatusel, v.a juhul, kui töösuhte lõppemise aluseks on kohustuste täitmata jätmine tööandja poolt;
- poolte kokkuleppel;
- vanadus- või töövõimetuspensionile jäämisel;
- katseajal, tähtajalise töösuhte lõppemisel või ajutise töö lõppemisel;
- kriminaalmenetluse või süüdimõistva ja jõustunud kohtuotsuse tõttu;
- usalduse kaotuse, vääritu või korruptiivse teo tõttu.

5.2.5. Me ei maksa töötuks jäämise kindlustushüvitist, kui kindlustatu sai töötuks jäämisest teada enne või 60 päeva jooksul pärast kindlustuskaitse jõustuma hakkamist.

5.2.6. Töötuks jäämise kindlustuskaitse ei kehti, kui kindlustatu on füüsilisest isikust ettevõtja või kui kindlustatul on võimalus mõjutada töölepingu lõpetamise otsust. Sealhulgas juhul, kui ta on tööandja abikaasa või registreeritud elukaaslane või kuni teise põlvkonna alaneja või üleneja sugulane või hõimlane, on oma tööandja ettevõttes partner (aktsionär, osanik vms) või juhtimis- või kontrollorgani liige.

5.3. Me ei maksa samaaegselt töövõimetuse ja töötuks jäämise kindlustushüvitist.

5.4. Me ei hüvita kahju juhtumite tagajärge, millistele ei laiene kindlustuskaitse vastavalt ERGO kindlustuslepingute üldtingimustele (üldised välistused).