ERGO

Teeme tähtsa lihtsaks

ERGO Insurance SE

Условия страхования платежей ERGO

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.



Уважаемый клиент!

В условиях страхования платежей ERGO мы разъясняем принципы, которыми руководствуемся при предоставлении этой услуги. Настоящие условия применяются к договорам страхования, гарантирующим исполнение обязательств по договору об оказании услуг Elisa в случае наступления нетрудоспособности или потери работы, смягчая последствия резкого изменения финансового положения семьи.

Помимо настоящих условий, к договору страхования также применяются общие условия договоров страхования ERGO. В случае возникновения противоречий между настоящими условиями и общими условиями мы руководствуемся настоящими условиями. Все условия страхования всегда можно найти на нашем веб-сайте www.ergo.ee.

То, какие именно условия страхования применяются к конкретной услуге и конкретному договору страхования, указано в страховом полисе.

Просим вас уделить время, чтобы внимательно ознакомиться с условиями страхования.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Кто является страховщиком, страхователем и застрахованным лицом 3
2. Что подлежит страхованию 3
3. Что такое страховое возмещение и страховая сумма 4
4. Каковы обязанности страхователя и застрахованного лица 4
5. Каковы принципы выплаты возмещения 4

1. Кто является страховщиком, страхователем и застрахованным лицом

1.1. Страховщиком является компания ERGO Insurance SE (далее — мы).

1.2. Страхователем является компания Elisa Eesti AS (далее — Elisa), которая заключила с нами договор страхования и обязуется ознакомить застрахованное лицо с правами и обязанностями, вытекающими из договора страхования.

1.3. Застрахованным лицом является частное лицо, заключившее договор об оказании услуг с компанией Elisa (далее — застрахованное лицо). Застрахованное лицо не может быть лицом с физическим или психическим нарушением, которое вследствие этого нарушения нуждается в уходе или надзоре, а также должно быть не моложе 18 лет на начало периода страхования и не старше 65 лет на конец периода страхования.

2. Что подлежит страхованию

2.1. **Нетрудоспособность**

2.1.1. Страховым случаем является временная нетрудоспособность застрахованного лица, вызванная несчастным случаем или заболеванием и подтвержденная листком нетрудоспособности.

2.1.2. Несчастный случай — это внезапное и непредвиденное происшествие, произошедшее против свободной воли застрахованного лица в течение срока действия договора страхования и при условиях, согласованных в договоре страхования, когда в результате этого происшествия внешняя сила причиняет застрахованному лицу телесное повреждение.

2.1.3. Заболевание — это неожиданное и непредвиденное нарушение работы организма, первые признаки которого проявляются в течение срока действия договора страхования и которое не было диагностировано у застрахованного лица до начала периода страхования.

2.1.4. При заключении договора об оказании услуг со страховым покрытием страховое покрытие на случай нетрудоспособности вступает в силу при заключении договора об оказании услуг.

2.1.5. Страховое возмещение выплачивается в том случае, если в результате несчастного случая или заболевания у застрахованного лица возникнет нетрудоспособность, длящаяся более 30 дней. Страховое возмещение выплачивается начиная с 31-го дня нетрудоспособности.

2.1.6. Страховое возмещение выплачивается также в том случае, если застрахованному лицу необходимо отсутствовать на работе из-за несчастного случая или заболевания, произошедшего во время действия договора страхования с несовершеннолетним ребенком. Основанием для выплаты возмещения является выданный застрахованному лицу больничный лист по уходу за больным членом семьи, нахождение на котором продолжается более 30 дней. Страховое возмещение выплачивается начиная с 31-го дня нахождения на листе по уходу за больным членом семьи.

2.1.7. Страховое возмещение выплачивается не более чем за 6 месяцев по каждому страховому случаю.

2.1.8. В случае одной и той же причины нетрудоспособности застрахованное лицо имеет право на получение страхового возмещения в общей сложности не более чем за 6 месяцев. Застрахованное лицо может периодически выходить на работу, но в период работы страховое возмещение не выплачивается.

2.1. **Потеря работы**

2.2.1. Страховым случаем является прекращение трудовых отношений с застрахованным лицом по инициативе работодателя по не зависящим от застрахованного лица причинам или по состоянию здоровья застрахованного лица. При определении статуса безработного мы руководствуемся действующими в Эстонской Республики законом о трудовом договоре или законом о публичной службе.

2.2.2. Трудовые отношения — это оплачиваемые отношения на основании трудового или служебного договора, которые регулируются законом о трудовом договоре или законом о публичной службе Эстонской Республики и предусматривают рабочую неделю продолжительностью не менее 20 часов.

2.2.3. При заключении договора об оказании услуг со страховым покрытием страховое покрытие на случай потери работы вступает в силу через 60 дней после заключения договора об оказании услуг.

2.2.4. Страховое возмещение выплачивается в том случае, если в результате страхового случая застрахованное лицо теряет работу на срок более 30 дней. Страховое возмещение выплачивается начиная с 31-го дня нахождения без работы при условии, что застрахованное лицо поставлено на учет в качестве безработного в Эстонской кассе по безработице.

2.2.5. Страховое возмещение выплачивается не более чем за 6 месяцев по каждому страховому случаю.

3. Что такое страховое возмещение и страховая сумма

3.1. Месячная ставка страхового возмещения — это сумма, равная возмещению, выплачиваемому в случае наступления страхового случая за один полный месяц. Размер месячной ставки страхового возмещения указан в договоре об оказании услуг.

3.2. Страховая сумма – это максимальная сумма выплаты за одно застрахованное лицо по одному страховому случаю. Страховая сумма равна шестикратному размеру указанной в договоре об оказании услуг месячной ставки возмещения, но не превышает 720 евро.

4. Каковы обязанности страхователя и застрахованного лица

4.1. В целях предотвращения ущерба необходимо предпринять все возможные меры, чтобы не допустить возникновения страхового случая и уменьшить размер ущерба.

4.2. В случае нетрудоспособности необходимо при первой возможности обратиться к врачу, выполнить предписания врача и предпринять все возможные меры для предотвращения усугубления повреждений.

4.3. Если телесное повреждение причинено третьим лицом, о произошедшем необходимо незамедлительно сообщить в полицию.

4.4. В случае потери работы необходимо обратиться в Эстонскую кассу по безработице и следовать указаниям ее сотрудников.

4.5. Застрахованное лицо обязано при первой возможности сообщить нам о страховом случае, предоставить данные о произошедшем и в дальнейшем выполнять указания нашего представителя.

4.6. Обязанность доказывания факта наступления страхового случая лежит на застрахованном лице. Застрахованное лицо обязано предоставить нам информацию и документы, необходимые для установления выполнения нами договорных обязательств, или при необходимости предоставить нам полномочия для их истребования.

5. Каковы принципы выплаты возмещения

Страховое возмещение — это денежная сумма, выплачиваемая нами после наступления страхового случая. При выплате страхового возмещения мы руководствуемся размером месячной ставки страхового возмещения, указанной в договоре об оказании услуг, и принципами, приведенными в пункте 3.

5.1. **Порядок выплаты страхового возмещения**

5.1.1. Страховое возмещение выплачивается до отпадения обстоятельств, послуживших основанием для страхового случая, но не дольше 6 месяцев. Страховое возмещение выплачивается в виде периодических выплат.

5.1.2. Если страховое возмещение выплачивается за период короче одного месяца, расчет возмещения производится пропорционально количеству дней в соответствующем календарном месяце.

5.1.3. Выплата страхового возмещения прекращается в следующих случаях:

- истечение срока нетрудоспособности, указанного в листке нетрудоспособности;
- истечение периода ухода, указанного в листе по уходу за больным членом семьи;
- выход застрахованным лицом на работу;
- застрахованное лицо не поставлено на учет в качестве безработного в Эстонской кассе по безработице;
- нами выплачена вся страховая сумма в полном объеме.

5.1.4. Страховое возмещение выплачивается компании Elisa в счет выплат по договору об оказании услуг застрахованного лица.

5.2. **Обстоятельства, влияющие на выплату страхового возмещения**

5.2.1. Страховое возмещение не выплачивается, если на момент выплаты у застрахованного лица имеется задолженность по договору об оказании услуг Elisa, в отношении которого действует страховое покрытие страхования платежей.

5.2.2. Страховое возмещение по нетрудоспособности не выплачивается, если страховой случай находится в

причинно-следственной связи как минимум с одним из следующих пунктов:

- заболевание, болезненное состояние или травма, возникшие до заключения договора страхования;
- вред здоровью, причиненный лечением, в т. ч. хирургическим вмешательством (например, врачебной ошибкой);
- ВИЧ или СПИД, гепатит B или C;
- вспышка, эпидемия или пандемия инфекционного заболевания, а также меры, принятые против их распространения (в т. ч. введенные ограничения);
- отравления, вызванные добровольно принимаемыми твердыми веществами или жидкостями (например, алкоголем или наркотическими веществами);
- употребление алкогольных, наркотических, токсических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- психические заболевания и состояния (в т. ч. стресс, депрессия, панические атаки);
- попытка самоубийства или самоубийство;
- нахождение застрахованного лица в учреждении, обеспечивающем изоляцию от общества, в качестве заключенного.

5.2.3. Страховое возмещение по нетрудоспособности не выплачивается в следующих случаях:

- страховой случай произошел при занятии следующими видами спорта (включая любительский спорт, тренировки, соревнования): авиационный спорт (в т. ч. банджи-джампинг и прыжки с парашютом), бокс (в т. ч. кикбоксинг, тайский бокс и пр.), смешанные единоборства (смешанные боевые искусства, ММА), альпинизм, скалолазание и другие виды восхождения на горные вершины (за исключением пешего горного туризма), скоростной спуск на лыжах и спидскиинг, горнолыжный спорт на склонах без трасс или вне горнолыжных трасс, рафтинг по бурной воде, авто- и мотоспорт (в т. ч. водно-моторный спорт), любые виды экстремального спорта;
- страховой случай произошел при нахождении на каком-либо воздушном судне в качестве члена экипажа этого воздушного судна (например, пилотом, бортпроводником), при выполнении задач повышенного риска в силах обороны, при участии в военных учениях или тренировках, при прохождении срочной или действительной службы либо при нахождении в составе военной миссии.

5.2.4. Страховое возмещение по потере работы не выплачивается, если трудовые отношения прекращаются:

- по инициативе застрахованного лица, за исключением случаев, когда основанием для прекращения трудовых отношений является неисполнение обязательств со стороны работодателя;
- по соглашению сторон;
- при выходе на пенсию по старости или по нетрудоспособности;
- в период испытательного срока, по окончании срочных трудовых отношений или завершении временной работы;
- в связи с уголовным производством или ввиду вступившего в силу обвинительного приговора суда;
- в связи с утратой доверия, совершением недостойного или коррупционного деяния.

5.2.5. Страховое возмещение по потере работы не выплачивается, если застрахованному лицу стало известно о предстоящей потере работы до вступления страхового покрытия в силу или в течение 60 дней после его вступления в силу.

5.2.6. Страховое покрытие по потере работы не действует, если застрахованное лицо является предпринимателем-физическим лицом или если застрахованное лицо имеет возможность влиять на решение о расторжении трудового договора. В том числе в случае, если застрахованное лицо является супругом/супругой или зарегистрированным сожителем/сожительницей работодателя, его родственником или свойственником по нисходящей или восходящей линии до второй степени включительно, является партнером (акционером, пайщиком и пр.) в компании работодателя либо членом его руководящего или контрольного органа.

5.3. Не выплачивается одновременно страховое возмещение по нетрудоспособности и по потере работы.

5.4. Не возмещаются последствия ущерба, на которые не распространяется страховое покрытие в соответствии с общими условиями договоров страхования ERGO (общие исключения).