ELISA TELETEENUSED AS-i hinnakiri alates 01.05.2019 (kehtib kuni 31.12.2020)

Kõik hinnakirjas toodud hinnad sisaldavad käibemaksu

1. MUUD TEENUSTASUD

1.1.	**Arveldustasud**		
1.1.1.	Arve saatmine panka	kuutasu	0,00 €
1.1.2.	Arve väljatrükk esinduses	hind	0,00 €
1.1.3.	Arve saatmine e-posti teel	kuutasu	0,00 €
1.1.4.	Paberarve saatmise tasu	kuutasu	0,00 €
1.1.5.	SMS-makseteatise saatmise tasu	kuutasu	0,10 €
1.1.6.	Teenuse muudatus[1]	hind	2,00 €
1.1.7.	Võlahaldustasu	hind	5,00 €
1.1.8.	Leppetrahv[2]	hind	24,00 €
1.2.	**Muud teenuste tarbimisega seotud teenustasud**		
1.2.1.	Teenuse osutamise piiramine kliendi soovil	hind	2,00 €
1.2.2.	Teenuse ümbervormistamise tasu	hind	5,00 €
1.2.3.	Teenuse piiramine võla tõttu[3]	hind	7,00 €
1.2.4.	Tehniku kohalesõidu tasu[4]	hind	14,00 €
1.2.5.	Lisatöö kliendi juures[5]	pooltund	12,00 €
1.2.6.	Kaabeldustööd (kuni 10 m)	hind	12,00 €
1.2.7.	Seadme ekspertiisitasu	hind	20,00 €
1.2.8.	Digiboksi antennisisendi remont	hind	15,00 €
1.2.9.	Seadme korpuse vahetus	hind	20,00 €
1.2.10.	Viiruse tõttu teenuse piiramine[6]	hind	5,00 €
1.2.11.	Viiruse tõttu piiratud kolmikpakett[7]	kuutasu	12,99 €
1.2.12.	Teenuse osutamise piiramine eramus ja ridaelamus	hind	35,00 €

[1] tasust vabastatakse klient, kes vahetab paketi kõrgema kuutasuga paketi vastu
[2] Elisa Teleteenused AS-il on õigus anda nõue kliendi vastu sissenõudmiseks inkassoteenust osutavale isikule
[3] Tasu arvutatakse proportsionaalselt vastavalt piirangus oldud päevade arvule kuid mitte rohkem kui 7,00 € kalendrikuus (kohaldatakse alates 20.03.2019)
[4] lisandub teenuse hinnale tehniku väljasõidu korral (lisatakse kuuarvele ka juhul, kui tehnik on kohale sõitnud ning ei saa kliendist olenevatel põhjustel kokkulepitud tööd teostada)
[5] hind ühe tehniku kohta ning tasumisele kuulub iga alustatud pooltund
[6] alates teisest korrast
[7] kehtestatakse juhul, kui kolmikpakett on viiruse tõttu osaliselt piiratud (klient saab tarbida kaabeltelevisiooni ja telefoni teenust)