

Internetiteenuse tingimused

Teenuse parameetrid

Internetiteenuse osutamisel tagab Elisa Teleteenused AS (edaspidi nimetatud **Elisa**) Lõpp-punktis iga Lepingu alusel kvaliteetse teenuse osutamise 1 (ühele) Terminaliseadmele (kaabelmodem). Teenuse tarbimiseks on vajalik võrguga ühilduv kaabelmodem. Kliendi enda seadmega teenuse tarbimiseks peab seade olema Elisa poolt aktsepteeritud seadmete nimekirjas.

Tehnilised parameetrid:

Kaabelmodemi liides arvuti või ruuteriga ühendamiseks: RJ45, 10/100 Ethernet, D3.0 modemi puhul 10/100/1000 Ethernet. Väljuva posti server (SMTP) – mail.starman.ee, väljasaatmise piirang 1 e-kiri minutis. DNS serverid – ns3.starman.ee - 85.253.0.2, ns4.starman.ee - 85.253.0.130 IP seaded - DHCP ("Obtain automatically"). Keelatud otsepöördumine TCP porti 25 (väljuv suund). Suletud pordid: tcp 135 – epmap; udp 137 - netbios-ns; udp 138 - netbios-dgm; udp 139 - netbios-ssn; tcp 139 - netbios-ssn; tcp 445 - microsoft-ds; udp1026cap.

Võimalikud lisateenused:

Staatiline IP-aadress
SMTP autentimine
Wi-Fi teenus (sisaldub S,M,L ja XL paketis)

Internetiteenuse paketid

Paketi nimetus: S

Allalaadimise kiirus kuni – 10 Mbit/s
Üleslaadimise kiirus kuni – 2 Mbit/s
IP aadressi tüüp: väline, dünaamiline
Paketi nimetus: S Klassik (kuni 10.03.2016 liitujad)

Allalaadimise kiirus kuni – 5 Mbit/s
Üleslaadimise kiirus kuni – 1 Mbit/s
IP aadressi tüüp: väline, dünaamiline
Paketi nimetus: S Klassik 1 (kuni 21.09.2014 liitujad)

Allalaadimise kiirus kuni – 2 Mbit/s
Üleslaadimise kiirus kuni – 0,5 Mbit/s
IP aadressi tüüp: väline, dünaamiline

Paketi nimetus: M

Allalaadimise kiirus kuni – 50 Mbit/s
Üleslaadimise kiirus kuni – 10 Mbit/s
IP aadressi tüüp: väline, dünaamiline
Paketi nimetus: M Klassik (kuni 10.03.2016 liitujad)
Allalaadimise kiirus kuni – 20 Mbit/s

Üleslaadimise kiirus kuni – 2 Mbit/s
IP aadressi tüüp: väline, dünaamiline
Paketi nimetus: M Klassik 1 (kuni 21.09.2014 liitujad)

Allalaadimise kiirus kuni – 10 Mbit/s
Üleslaadimise kiirus kuni – 2 Mbit/s
IP aadressi tüüp: väline, dünaamiline

Paketi nimetus: L

Allalaadimise kiirus kuni – 150 Mbit/s
Üleslaadimise kiirus kuni – 20 Mbit/s
IP aadressi tüüp: väline, dünaamiline
Paketi nimetus: L Klassik (kuni 10.03.2016 liitujad)

Allalaadimise kiirus kuni – 100 Mbit/s
Üleslaadimise kiirus kuni – 20 Mbit/s
IP aadressi tüüp: väline, dünaamiline
Paketi nimetus: L Klassik 1 (kuni 21.09.2014 liitujad)

Allalaadimise kiirus kuni – 60 Mbit/s*
Üleslaadimise kiirus kuni – 10 Mbit/s
IP aadressi tüüp: väline, dünaamiline

Paketi nimetus: XL

Allalaadimise kiirus kuni – 500 Mbit/s
Üleslaadimise kiirus kuni – 50 Mbit/s
IP aadressi tüüp: väline, dünaamiline
Paketi nimetus: XL Klassik (kuni 10.03.2016 liitujad)

Allalaadimise kiirus kuni – 400 Mbit/s
Üleslaadimise kiirus kuni – 40 Mbit/s
IP aadressi tüüp: väline, dünaamiline
Paketi nimetus: XL Klassik 1 (kuni 21.09.2014 liitujad)
Allalaadimise kiirus kuni – 200 Mbit/s
Üleslaadimise kiirus kuni – 20 Mbit/s
IP aadressi tüüp: väline, dünaamiline
Alates 01.06.2017 on Kliendil võimalik tellida Mitteeluruumi üksnes järgnevaid internetiteenuse pakette:

Internetiteenuse paketid

Paketi nimetus: Äri internet 5

Allalaadimise kiirus kuni – 5 Mbit/s
Üleslaadimise kiirus kuni – 5 Mbit/s
IP aadressi tüüp: väline, dünaamiline
Paketi nimetus: Äri internet 20

Allalaadimise kiirus kuni – 20 Mbit/s
Üleslaadimise kiirus kuni – 20 Mbit/s
IP aadressi tüüp: väline, dünaamiline
Paketi nimetus: Äri internet 50

Allalaadimise kiirus kuni – 50 Mbit/s
Üleslaadimise kiirus kuni – 50 Mbit/s
IP aadressi tüüp: väline, dünaamiline
Paketi nimetus: Äri internet 100

Allalaadimise kiirus kuni – 100 Mbit/s
Üleslaadimise kiirus kuni – 50 Mbit/s
IP aadressi tüüp: väline, dünaamiline
Paketi nimetus: Äri internet 500
Allalaadimise kiirus kuni – 500 Mbit/s



Üleslaadimise kiirus kuni – 50 Mbit/s
IP aadressi tüüp: väline, dünaamiline

Juhised paketaliku osas sh info, milline pakett on kliendile huvipakkuvate teenuste ning sisu kasutamiseks sobilik, on leitav Elisa koduleheküljel.

Wi-Fi teenus

Wi-Fi teenuse eelduseks on S, M, L või XL-internet. Wi-Fi teenuse tarbimiseks rendib Elisa ruuteri (Wi-Fi, G) Buffalo WHR-HP-GN-EU (www.buffalo-technology.com) modemi (VoIP, Wi-Fi, 3.0) või modemi (VoIP, Wi-Fi, 3.0, 16x4).

Ruuter (Wi-Fi, G) tehnilised parameetrid: toetab 2,4 Ghz võrku ning standardeid IEEE 802.11g, IEEE 802.11b. Wi-Fi ruuteri liides arvuti või võrguseadmega ühendamiseks: RJ45, 10/100 Ethernet, 4 tk.

Modemi (VoIP, Wi-Fi, 3.0) tehnilised parameetrid:

liides RJ45, 10/100/1000 Ethernet; toetab 2,4 Ghz võrku ning standardeid IEEE 802.3n, IEEE 802.3u, IEEE 802.11g, IEEE 802.11b, IEEE 802.3; võimaldab kasutada kodeerimissüsteeme WEP (64 ja 128), WPA, WPA 2.

Modemi (VoIP, Wi-Fi, 3.0, 16x4) tehnilised parameetrid:

liides RJ45, 10/100/1000 Ethernet; toetab 2,4 ja 5 Ghz võrku ning standardeid IEEE 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11b, IEEE 802.11ac; võimaldab kasutada kodeerimissüsteeme WEP (64 ja 128), WPA, WPA 2, WMM ja WPS.

Lisainfo internetiteenuste kohta

- Internetiühendusi on keelatud edasi müüa kolmandatele isikutele!
- Internetikiirused kehtivad kaabliga ühenduse puhul.
- Minimaalne internetiühenduse kiirus on 50%-80% paketikohasest alla- ja üleslaadimise kiirusest. Ka minimaalse internetiühenduse kiiruse juures on tavapärase internetikasutuse võimalus tagatud.
- Tavapärane internetiühenduse kiirus on tipptunnil (ajavahemikul 16:00-24:00) vähemalt 80% ja väljaspool tipptundi (ajavahemikul 00:00-16:00) 100% paketikohasest alla- ja üleslaadimise kiirusest.
- Maksimaalne (välja reklaamitud) internetiühenduse kiirus on 100% paketikohasest alla- ja üleslaadimise kiirusest.
- XL-internetiga pakutav terminaliseade töötab kuni 1Gbps läbilaskevõimega

võrgukaartidega, alla 1Gbps võrgukaardi puhul määravad teenuse kiiruse võrgukaardi tehnilised parameetrid.

- Wi-Fi ühenduse puhul maksimaalse kiiruse saavutamiseks soovime kasutada IEEE 802.11ac standardit toetavat ruuterit ja võrgukaarti. Wi-Fi võrkudega ülekoormatud piirkonnas töötab ühendus stabiilsemalt 5 Ghz toetava seadmega.
- Suure korteri ja eramaja puhul Wi-Fi leviala parandamiseks on võimalik Elisalt osta Wi-Fi leviala võimendaja FRITZ!WLAN.
- Sidevõrgu ülekoormuse vältimiseks, samuti sidevõrgu turvalisuse ja terviklikkuse tagamiseks ning muudel Elisa Teleteenused AS-i teenuste kasutamise üldtingimustes (edaspidi nimetatud **Üldtingimused**) ning õigusaktides toodud juhtudel ja korras, on Elisal õigus kohase andmeliikluse haldamise meetmena, piirata kliendi suhtes teenuse kasutust.
- Elisa poolt kasutatavad andmeliikluse haldamise meetmed ei ohusta ega mõjuta mingil moel klientide isikuandmete kaitset ja eraelu puutumatust. Elisa töötleb klientide isikuandmeid Üldtingimustes ning asjaomastes õigusaktides sätestatud korras.
- Elisa võrgus ülekoormust põhjustava kliendi arvutis oleva viiruse avastamisel on Elisal õigus piirata kliendile teenuse osutamine. Teenus piiratakse, kuni klient teavitab viiruse kõrvaldamisest. Lisainformatsiooni saab klient klienditeeninduse kaudu. Esmakordne viiruse tõttu teenuse piiramine on tasuta, alates teisest korrast vastavalt hinnakirjale.
- Elisa võrgus on väljasaadetavate e-kirjade arv piiratud (1 e-kiri minutis). Masspostituse saatmiseks pakume lisateenust SMTP autentimine.
- Teenuse tarbimise monitooringul jälgime mõistliku kasutamise põhimõtet.

Hind

Info internetiteenuse pakettide maksumuse kohta asub hinnakirjas. Lisateenustest loobumine ja paketi vahetus väiksemaks on teenuse valiku muudatus ning tasuline vastavalt hinnakirjale.

Elisa poolt pakutavate Terminaliseadmete müük või rent toimub vastavalt hinnakirjale.

Teenuse levi

Teenuse saadavust on võimalik kontrollida aadressiotsingust Elisa koduleheküljel.

Teenuse kvaliteediprobleemide lahendamine ja heastamine



- Puuduste tuvastamisel internetiteenuse kvaliteedi osas on kliendil õigus kasutada Üldtingimustes ning asjakohastes õigusaktides ettenähtud õiguskaitsevahendeid.
- Juhul, kui Teenus ei vasta Lepingu tingimustele rikke tõttu, võib Elisa teha tagasiarvestuse Kliendile, kes on sellest teatanud Üldtingimustes sätestatu kohaselt. Tagasiarvestuse summa on proportsionaalne osa Teenuse kuutasust vastavalt sellele, millise osa rike moodustas ajaliselt ja mahuliselt kalendrikuu Teenuste kogumahust. Elisa ei tee tagasiarvestust, kui arvestuslik tagasiarvestuse summa ühe kalendrikuu kohta jääb alla 1 euro. Käesolev punkt ei välista Elisale vääramatute juurde esinemisest tulenevaid vastutusest vabanemise aluseid.
- Pretensioonide esinemisel ning rikete tuvastamisel, palume klientidel ühendust võtta meie klienditeenindusega. Kliendikaebuste menetlemisel lähtutakse Üldtingimustes toodud korrast.

Mõisted

Elamu – korterelamu, milles on kortereid rohkem kui 3.

Eramu – 1-3 korteriga maja, ridaelamu, eramaja.

Mitteeluruum – ruum, mis ei ole Elamu või Eramu, nt kontor, kauplus, kool.