

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE ÕIGUSTATUD HUVI ALUSEL

Käesolevas dokumendis esitame loetelu isikuandmete töötlemise toimingutest, mida Elisa teostab õigustatud huvi alusel.

Õigustatud huvi tähendab seda, et Elisa ei pea teie andmeid töötleva otseselt lepingu täitmiseks ja Elisal ei ole ka selleks seadusest tulenevat kohustust, kuid töötlemine on siiski vajalik. Seda muuhulgas selleks, et arendada Elisa teenuseid ja tooteid, muutes neid Teie jaoks paremaks, kaitsmaks Elisa vara, kliente ja töötajaid ning tegemaks ärilisi otsuseid.

Õigustatud huvi alusel toimuva andmetöötluse kohta on Teil õigus küsida meilt selgitusi ning esitada vastuväide, juhul kui leiate, et Teie andmete töötlemine alltoodud eesmärkidel riivab Teie õiguseid. Vastuväidet saate esitada saates Elisale vastavasisulise e-kirja. Sellest, kuidas täpselt Elisa poole pöörduda, saate lugeda Elisa isikuandmete töötlemise põhimõtete punktist 2.7.

TÖÖTLEMISE TOIMING	ISIKUANDMETE LIIGID
<p>1. Andmesubjekti krediivõimelisuse hindamine.</p> <p>Andmesubjekti krediivõimelisuse hindamine on vajalik usaldusliku kliendisuhete tagamiseks ning Elisa poolt hoolsuskohustuste täitmiseks. Krediivõimekuse hindamisega seoses Elisa teeb päringuid e-Krediidiinfosse ning analüüsib andmesubjekti profiili.</p> <p>Täiendav teave krediivõimekuse hindamise loogika, selle tähtsuse ja prognoositavate tagajärgede kohta on kättesaadavad „Krediidipõhimõtetes“.</p>	<p>Isiklikud andmed: ees- ja perekonnanimi ning isikukood</p> <p>Kliendisündmused: kliendiks oleku fakt, kliendi staaž ja makseajalugu</p>
<p>2. Parema teeninduse ja kliendi rahuolu tagamine.</p> <p>Selleks, et pakkuda oma klientidele suurepärasel tasemel teenindust Elisa salvestab teeninduskõnesid ja <i>chat</i>i vestlusi, analüüsib neid ning kasutab teenindajate koolitamiseks. Mõistmaks kliendi ootusi teenindusele ja teenustele Elisa teostab elektroonilisel või kõne teel rahulolu-uuringuid ja -küsitlusi analüüsib saadud tagasiside ning kasutab seda teenindajate koolitamiseks. Selleks, et pakkuda kliendile parimat tarbijakogemust ja tagada kliendi rahuolu, Elisa edastab kliendile teavet tema poolt kasutatava Äpi ja/või teenuse kasutamise võimaluste kohta.</p> <p>Täiendav teave rahuloluküsitluste, teavituste ja – kõnede läbiviimise kohta on kättesaadav „Rahuloluküsitluste, teavituste ja kõnede põhimõtetes“ ning teave teeninduskõnede</p>	<p>Isiklikud andmed: ees- ja perekonnanimi ning suhtluskeel</p> <p>Identifitseerivad andmed: isikukood</p> <p>Kontaktandmed: e-posti aadress ja kontaktnumber</p> <p>Kliendisündmused: rahuloluküsitluste tagasiside, kõnesalvestised ja chati vestlused</p> <p>Klienditunnus: kliendinumber</p>

<p>töötlemise kohta on kättesaadav „Kõne ja Chati vestluste salvestamise põhimõtetest“.</p>	
<p>3. Otseturundus sh turunduslik profileerimine.</p> <p>Selleks, et pakkuda andmesubjektile uudsemaid või täiustatud teenuseid/tooteid ning tõsta sellega klientide rahulolu, koostab Elisa klientide kohta turundusprofiili(d). Turundusprofiilist lähtuvalt teeb Elisa klientidele telefonimüügipakkumisi ning edastab elektroonilisel teel klientidele nende poolt kasutatavate toodete või teenuste osas samasuguste toodete või teenuslahenduste pakkumisi.</p> <p>Täiendav teave otseturunduspõhimõtete, sh turundusprofiili kohta on leitav „Turunduse põhimõtetest“.</p>	<p>Isiklikud andmed: ees- ja perekonnanimi, suhtluskeel, isikukood vanuse ja sugu määramiseks</p> <p>Kontaktandmed: e-posti aadress ja telefoninumber</p> <p>Kliendisüüdmused: kliendiks oleku fakt, iseteenindusbüroo kasutusajalugu ja makseajalugu, teenuse ja seadme valikud ning tarbimise andmed.</p>
<p>4. Jälgimisseadmete kasutamine (videosalvestamine).</p> <p>Elisa teostab müügiesindustes videosalvestamist isikute ja vara kaitseks. Täiendav teave jälgimisseadmete kasutamise kohta on kättesaadav „Jälgimisseadmete kasutamise põhimõtetest“.</p>	<p>Kliendisüüdmused: videosalvestis</p>
<p>5. Võlgnevuste sissenõudmine sh õigusnõuete koostamine ja edastamine kohtule ning avaldamine Maksehäireregistris.</p> <p>Täiendav teave võlgnevuse info avaldamise kohta Maksehäireregistris on kättesaadav „Krediidipõhimõtetes“</p>	<p>Isiklikud andmed: ees- ja perekonnanimi ja isikukood</p> <p>Kontaktandmed: kontaktaadress, e-posti aadress ja kontaktnumber</p> <p>Arveldusandmed: arveldusarve number ja arvete edastamise aadress</p> <p>Kliendi tunnus: kliendinumber ja viitenumber</p> <p>Tarbimise andmed: tellimuse andmed, lepingud ja lepinguga seotud muu dokumentatsioon, teenuse- ja ostuarve andmed, teenusvalikud</p> <p>Kliendisüüdmused: kliendikonto andmed ja kohtuotsused.</p>
<p>6. Võlgnevuse loovutamine</p>	<p>Isiklikud andmed: ees- ja perekonnanimi ja isikukood</p> <p>Kontaktandmed: kontaktaadress, e-posti aadress, kontaktnumber</p> <p>Tarbimise andmed: lepingud ja teenusarve andmed</p>
<p>7. Andmesubjekti päringutele vastamine väljaspool kliendisuhet</p>	<p>Isikuandmete töötlemine vastavalt pöördumise viisile ja sisule</p>
<p>8. Külaliste registreerimine Elisa peamajas</p> <p>Täiendav teave Külaliste registreerimise kohta on kättesaadav „Elisa külastuste registreerimise põhimõtetes“</p>	<p>Isiklikud andmed: Ees- ja perekonnanimi</p> <p>Kontaktandmed: e-posti aadress</p>

9. Andmetöötlussüsteemide toimivuse tagamine	Töödeldavad isikuandmed sõltuvad andmetöötlussüsteemist, mille toimivust tagatakse
10. Infoturbe tagamine	Töödeldavad isikuandmed sõltuvad turbe vajadusest ja rakendatavatest turbe meetmetest
11. Elisa õiguste kaitse	Kliendisündmused: kliendikonto andmed

Elisal on õigus töötlustoiminguid igal ajal ühepoolselt muuta lähtuvalt tehnoloogilisest arengust ning muudatustest Elisa teenustes ja protsessides.