

**ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE LEPINGU TÄITMISEKS VÕI LEPINGU SÕLMIMISELE
EELNEVATE MEETMETE VÕTMISEKS**

Sellel õiguslikul alusel töötleme isikuandmeid, kui see on vajalik teiega sõlmitud lepingu täitmiseks või selle sõlmimisele eelnevate meetmete kasutusele võtmiseks Teie taotlusel.

TÖÖTLEMISE TOIMING	ISIKUANDMETE LIIGID
Andmesubjekti või tema esindaja tuvastamine a) Esinduses b) Kõne- ja kirjateeninduses c) Iseteeninduses	Olenevalt isiku tuvastamise viisist töötleme alljärgnevaid isikuandmeid: Isiklikud andmed: Ees- ja perekonnanimi, isikukood Identifitseerivad andmed: Isikut tõendava dokumendi andmed, kasutajatunnus, parool, telefoniteeninduse salasõna. Juhul, kui telefoniteeninduse salasõna ei ole määratud, siis kasutatakse isiklike andmeid (ees- ja perekonnanimi, isikukood) ja klienditunnust (viitenumber) Kliendi tunnused: kliendinumber Teenuse tunnused: mobiiltelefoninumber ja IP-aadress
Iseteenindusse kliendikonto loomine	Isiklikud andmed: ees- ja perekonnanimi, isikukood Kliendi tunnused: kliendinumber Teenuse tunnused: mobiiltelefoninumber ja IP-aadress
Äpis kasutajakonto loomine	Isiklikud andmed: Ees-ja perekonnanimi ja sotsiaalmeedia profiilipilt Identifitseerivad andmed: salasõna Kontaktandmed: e-posti aadress, kontaktnumber
Kõnekaardi iseteenindusse konto loomine	Isiklikud andmed: Ees- ja perekonnanimi Identifitseerivad andmed: telefoniteeninduse salasõna Kontaktandmed: e- posti aadress, kontaktnumber
Lepingute ja lepingutega seotud muu dokumentatsiooni vormistamine ja sõlmimine sh e-poe ja telemüügi vahendusel a) Liitumisleping b) Seadme rendi- või müügileping c) Osamaksetega vara müügileping d) Numbri kasutamise lõpetamise kokkulepe e) Lepingu peatamise kokkulepe f) Hooldustööde saateleht g) Hooldustööde väljastamise akt jne.	Olenevalt lepingust või sellega seotud dokumendist töötleme alljärgnevaid isikuandmeid: Isiklikud andmed: ees-ja perekonnanimi, isikukood, suhtluskeel Identifitseerivad andmed: telefoniteeninduse salasõna ja isikut tõendava dokumendi number Kontaktandmed: kontaktnumber, e-postiaadress, kontaktaadress Kliendisündmused: krediidilimiit

Teenuse kasutamiseks vajalike kaartide (SIM kaardid) ja seadmete tarnimine	Isiklikud andmed: ees- ja perekonnanimi Kontaktandmed: tarneaadress ja kontaktnumber Tarbimise andmed: Tellimuse andmed
Lepingute ja lepingutega seotud muu dokumentatsiooni haldamine	Isiklikud andmed: ees- ja perekonnanimi ja isikukood Kliendi tunnus: kliendinumbr Tarbimise andmeid: lepingu ja lepinguga seotud muu dokumentatsiooni andmed ning arve andmed. Teenuse tunnused: mobiiltelefoninumber ja Seadme tunnused: IMEI
Volituste haldamine - Notariaalne või digitaalselt allkirjastatud volitus - Iseteeninduses määratud volitus	Olenevalt volituse andmise viisist töötleme alljärgnevaid andmeid: Isiklikud andmed: Kliendi ja volitatud isiku ees- ja perekonnanimi, isikukood ja suhtluskeel Kontaktandmed: Volitatud isiku kontaktnumber, e-posti aadress ja kontaktaadress
Andmesubjekti teenindamine, mh pöördumistele vastamine andmesubjektiga sõlmitud lepingu täitmise raames	Isikuandmete töötlemine vastavalt andmesubjekti pöördumise kanalile ja sisule
Andmesubjektile arvete koostamine ja laekumiste sidumine - Teenusarve - Seadme ostuarve	Olenevalt arve liigist töötleme alljärgnevaid andmeid: Isiklikud andmed: ees- ja perekonnanimi, isikukood ja suhtluskeel. Kontaktandmed: kontaktaadress Arvelduse andmed: arvete edastamise aadress. Tarbimise andmed: lepingu andmed, teenusvalikud, teenuse kasutamise üksikasjad Kliendisündmused: makse andmed, makseajalugu, võlgnevuse ja ettemaksu info. Klienditunnused: kliendi number, viitenumber. Teenuse tunnused: mobiilnumber, fix number ja teenuse number, mobiilside tunnus ehk IMSI, TV-kaardi number ja IP-aadress. Seadme tunnused: Seadme tunnuscode (IMEI)
Andmesubjektiga sõlmitud lepingu raames tema isikuandmete õigsuse kontrollimine/uuendamine ning vajadusel isikuandmete parandamine	Isiklikud andmed: ees- ja perekonnanimi ja suhtluskeel Kontaktandmed: kontaktaadress, kontaktnumbrid, teadete ja arvete edastamise aadress
Lepingu täitmist tagavad teavitused (teenusinfo, võlateavitused, rikketeavitused, lepingu muudatused jms)	Isiklikud andmed: ees- ja perekonnanimi ja suhtluskeel Kontaktandmed: kontaktaadress, kontaktnumber, e-posti aadress ja teadete edastamise aadress Tarbimise andmed: teenusvalikud ja teenuse kasutamise üksikasjad Kliendisündmused: võlgnevuse info

Elisal on õigus töötlustoiminguid igal ajal ühepoolselt muuta lähtuvalt tehnoloogia arengust ning muudatustest Elisa teenustes ja protsessides.