

ISIKUANDMETE SÄILITAMISE PÕHIMÕTTED

Käesolevas isikuandmete säilitamise põhimõtetes kirjeldatakse seda, kui kaua säilitavad Elisa Eesti AS ja Elisa Teleteenused AS (edaspidi **Elisa**) andmesubjektide isikuandmeid.

Elisa säilitab isikuandmeid kooskõlas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusega ja kohalduvate sidiiriiklike õigusaktidega.

Üldpõhimõtte kohaselt hoitakse isikuandmeid vormis, mis võimaldab andmesubjekte tuvastada, üksnes seni, kuni see on vajalik eesmärgil, milleks isikuandmeid töödeldakse.

Isikuandmete säilitamisperioodid on sätestatud kohaldatavates õigusaktides või määratud kindlaks Elisa poolt kooskõlas kohaldatavate õigusaktidega ning need sõltuvad andmesubjektist, isikuandmete liigist, isikuandmete töötlemise eesmärkidest ja õiguslikust alusest.

Alljärgnevalt on esitatud õigusaktidest tulenevate või Elisa poolt õigusaktidest lähtuvalt määratud säilitamisperioodide osas näited. Allpool toodud loetelu on üldistatud ja näitlik ning ei ole ammendav.

1. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE LÄHTUVALT ANDMESUBJEKTIST

ANDMESUBJEKT	SÄILITAMISE TÄHTAEG
Endise kliendi andmed	kuni 10 aastat kliendisuhte lõpust
Potentsiaalse kliendi andmed	6 kuud esmasest kontaktist Elisaga
Kasutaja andmed	10 aastat kliendisuhte lõpust
Kõnekaardi kasutaja andmed	Kõnekaardi kasutajakonto kustutamisel
Internetikaardi kasutaja andmed	Internetikaardi kasutajakonto kustutamisel
Iseteeninduse kasutaja andmed	Iseteeninduse konto kustutamisel
Äpi kasutaja andmed	Äpi kasutajakonto kustutamisel
Tarbijamängudes osalejate andmed	1 kalendrikuu loosimisest
Kinkekaardi kasutaja andmed	1 aasta kinkekaardi ostmisest
Külalise andmed	6 kuud andmete sisestamisest registreerimisseadmesse ja/või 6 kuud videosalvestamisest

2. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE LÄHTUVALT ISIKUANDMETE LIIGIST

ISIKUANDMETE LIIK	SÄILITAMISE TÄHTAEG
Isiklikud andmed - Sotsiaalmeedia profiilipilt	Olenevalt andmetöötamise eesmärgist kuni 10 aastat kliendisuhte lõpust Äpi kasutajakonto kustutamiseni

- pangakontoväljavõtteid või muid krediitdivõimekuse tõendamiseks esitatud dokumente	3 aastat dokumendi esitamisest
Identifitseerivad andmed	Olenevalt andmetöötlemise eesmärgist kuni 10 aastat kliendisuhete lõpust
- Turvakood	3 aastat seadme hooldus – või remonttöösse andmisest
Kontaktandmed	10 aastat kliendisuhete lõpust
Arveldusandmed	10 aastat kliendisuhete lõpust
Tarbimise andmed	Olenevalt andmetöötlemise eesmärgist kuni 10 aastat kliendisuhete lõpust
- tellimuse andmed	10 aastat kliendisuhete lõpust
- lepingud ja lepingutega seotud muu dokumentatsioon, <ul style="list-style-type: none"> ➤ seadmete hooldustöödega seonduvat dokumentatsiooni (nt hooldustööde saateleht, Seadme üleandmise-vastuvõtmise akt) 	3 aastat dokumendi allkirjastamisest
- teenuse- ja ostuarve andmed,	10 aastat lepingu lõppemisest
- teenusvalikud,	10 aastat kliendisuhete lõpust
- teenuse kasutamise üksikasjad	Olenevalt töötlemise eesmärgist kuni 1 aasta arve või võlgnevuse tasumisest
➤ Sideteenuse tarbimise andmed	1 aasta arve või võlgnevuse tasumisest
a) Sõnumid	Ei säilitata v.a juhul kui sõnum on ootel. Sel juhul säilitatakse 14 päeva sõnumi saatmisest
b) Multimeedia sõnumid	7 päeva multimeedia sõnumi saatmisest
c) Kõnepost	10 päeva teate jätmisest
- SIM-kaardi asukohtaandmed	1 aasta arve või võlgnevuse tasumisest
Kliendisündmused	Olenevalt andmetöötlemise eesmärgist kuni 15 aastat nõude sissenõutavaks muutumisest
- Kliendiks oleku fakt	kuni 15 aastat nõude sissenõutavaks muutumisest
- Kliendikonto andmed: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Volitused ➤ Nõusolekud 	kuni 10 aastat kliendisuhete lõpust 10 aastat kliendisuhete lõpust Nõusoleku tagasivõtmiseni. Teise sideoperaatori kliendi nõusolekuid säilitab Elisa kuni selle kehtivuse lõpuni (3 aastat)
➤ Klienditeavituste valik	10 aastat kliendisuhete lõpust
➤ Klienditeavituste ajalugu (võlateavitused, reklaampakkumised, teenusinfo, muudatused)	10 aastat kliendisuhete lõpust
➤ Jooksva kuu saldo	Arvelduskuu

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Makseajalugu sh ettemaksu ja võlgnevuse info ning krediidilimiit ➤ Andmesubjekti pöördumised läbi erinevate teeninduskanalite (avaldused, chati vestlused) <ul style="list-style-type: none"> - Seadme hooldustöö ajalugu - Kõnesalvestis (sh kõned infotelefonile, müügikõned, kõned kliendi rahulolu tagamiseks) - Videosalvestis koos helisalvestisega - Külastuse andmed - Rahulolu küsitluste tagasiside - Küpsisega identifikaator - Kohtuotsused 	<p>10 aastat kliendisuhte lõpust</p> <p>3 aastat pöördumisest</p> <p>3 aastat seadme hooldus – või remonttöösse andmisest</p> <p>1 aasta salvestamisest</p> <p>6 kuud salvestamisest</p> <p>6 kuud isikuandmete sisestamisest registreerimisseadmesse</p> <p>2 aastat tagasiside saamisest Nõusoleku tagasivõtmiseni</p> <p>15 aastat nõude sissenõutavaks muutumisest</p>
<p>Kliendi, teenuse ja seadme tunnused</p>	<p>Andmed mida ei kustutata, kuna isikuandmete kustutamise järgselt ei ole nimetatud andmed seostatavad konkreetse isikuga</p>

Elisal on õigus andmekategooriaid ja säilitamisperioode igal ajal ühepoolselt muuta või kohaldada erisusi lähtuvalt andmete säilitamise vajaduse muutumisest, muudatustest õigusaktides, tehnilistest võimalustest ning tehnoloogilisest arengust. Juhime tähelepanu ka sellele, et kohaldatava õigusega sätestatud säilitamisperioodid võivad aeg-ajalt muutuda.