

## КЛАССИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Данные, непосредственно устанавливающие субъект данных</b> – данные, которые представляет о себе субъект данных или которые представляются относительно субъекта данных:</p> <p><b>Личные данные:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- имя и фамилия,</li><li>- личный код,</li><li>- язык общения,</li><li>- фотография профиля из социальной сети,</li><li>- выписка с банковского счета или иные документы, представляемые в качестве доказательства кредитоспособности.</li></ul> <p><b>Идентифицирующие данные:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- имя пользователя в самообслуживании,</li><li>- пароль в самообслуживании (первоначально от Elisa),</li><li>- пароль для телефонного обслуживания,</li><li>- код безопасности (при техническом обслуживании устройства),</li><li>- коды PUK 1 и PUK 2,</li><li>- PIN-код,</li><li>- данные из удостоверяющего личность документа.</li></ul> <p><b>Контактные данные:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- адрес э-почты,</li><li>- контактный адрес,</li><li>- контактный телефонный номер,</li><li>- адрес для отправки сообщений.</li></ul> <p><b>Данные о расчетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- номер расчетного (банковского) счета и</li><li>- адрес для выставления счетов.</li></ul> | <p><b>Данные, косвенно устанавливающие субъект данных</b> – данные, возникающие в системах обработки данных Elisa исходя от субъекта данных или независимо от субъекта данных:</p> <p><b>а) Данные, исходящие от субъекта данных</b> – данные, возникающие в системах обработки данных Elisa в результате действий субъекта данных:</p> <p><b>Данные о потреблении:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- данные о заказе,</li><li>- данные о договоре и связанной с ним прочей документации,</li><li>- данные о счете за услугу и счете за покупку,</li><li>- выбор услуги,</li><li>- подробности о потреблении услуги и</li><li>- данные позиционирования.</li></ul> <p><b>Клиентские события:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- статус клиента,</li><li>- данные клиентского счета,<ul style="list-style-type: none"><li>➤ стаж клиента,</li><li>➤ договоры и связанная с ними прочая документация,</li><li>➤ доверенности,</li><li>➤ согласия,</li><li>➤ выбор клиентских извещений (предложения и обеспечивающие удовлетворенность уведомления),</li><li>➤ история клиентских извещений,</li><li>➤ баланс за текущий месяц,</li><li>➤ платежные данные,</li><li>➤ история платежей,</li><li>➤ информация о задолженности и предоплате,</li><li>➤ кредитный лимит,</li><li>➤ обращения субъекта данных через различные каналы обслуживания (заявления, беседы в чате),</li></ul></li><li>- история технического обслуживания устройства,</li><li>- обратная связь в рамках опросов о клиентской удовлетворенности,</li><li>- запись видео с аудио,</li><li>- записи звонков (звонки в инфослужбу, телефонные продажи и звонки для обеспечения удовлетворенности),</li></ul> |
|---|---|

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- идентификатор с куки-файлом и</li> <li>- судебные постановления.</li> </ul>   |
|  | <p><b>b) Данные, не зависящие от субъекта данных</b> – данные, возникающие в системах обработки данных Elisa независимо от действий субъекта данных:</p> <p><b>Идентификаторы клиента:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- клиентский номер,</li> <li>- клиентский идентификатор (техническое обслуживание устройства), ссылочный номер и</li> <li>- Google ID и Facebook ID</li> </ul> <p><b>Идентификаторы услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номер или ID услуги,</li> <li>- номер мобильного телефона,</li> <li>- телефонный номер,</li> <li>- номер стационарного телефона,</li> <li>- серийный номер SIM-карты,</li> <li>- номер ТВ-карты и ID микрочипа,</li> <li>- идентификатор мобильной связи (IMSI) и</li> <li>- IP-адрес</li> </ul> <p><b>Идентификаторы устройства:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- идентификационный код устройства (IMEI, MAC, номер ID, серийный номер).</li> </ul> |