

ISIKUANDMETE LIIGITUS

Andmesubjekti otseselt tuvastavad andmed – andmed, mis andmesubjekt enda kohta esitab või andmesubjekti kohta esitatakse on alljärgnevad:

Isiklikud andmed:

- ees- ja perekonnanimi,
- isikukood,
- suhtluskeel,
- sotsiaalmeedia profiilipilt,
- pangakonto väljavõte või muud krediitvõimekuse tõendamiseks esitatavad dokumendid.

Identifitseerivad andmed:

- iseteeninduse kasutajatunnus,
- iseteeninduse parool (Elisa poolt algselt määratud),
- telefoniteeninduse salasõna,
- turvakood (seadme hooldustöö),
- PUK 1 ja PUK 2,
- PIN-kood,
- isikut tõendava dokumendi andmed.

Kontaktandmed:

- e-posti aadress,
- kontaktaadress,
- kontaktnumber,
- teadete edastamise aadress.

Arveldusandmed:

- arveldusarve number (kontonumber) ja
- arvete edastamise aadress.

Andmesubjekti kaudselt tuvastavad andmed – andmed, mis tekivad Elisa andmetöötlussüsteemides kas andmesubjektist tulenevalt või andmesubjektist sõltumatult on alljärgnevad:

a) Andmesubjektist tulenevad andmed – andmed, mis tekivad Elisa andmetöötlussüsteemides andmesubjekti tegevuse tulemusena on alljärgnevad:

Tarbimise andmed:

- tellimuse andmed,
- lepingu andmed ja lepinguga seotud muu dokumentatsiooni andmed,
- teenuse- ja ostuarve andmed,
- teenusvalikud,
- teenuse kasutamise üksikasjad ja
- asukohaandmed.

Kliendisündmused:

- kliendiks oleku fakt
- kliendikonto andmed
 - kliendi staaž
 - lepingud ja lepingutega seotud muu dokumentatsioon,
 - volitused,
 - nõusolekud,
 - klienditeavituste valik (pakkumised ja rahulolu tagavad teavitused)
 - klienditeavituste ajalugu,
 - jooksva kuu saldo,
 - makse andmed,
 - makseajalugu,
 - võlgnevuse ja ettemaksu info,
 - krediitlimiit,
 - andmesubjekti pöördumised läbi erinevate teeninduskanalite (avaldused, chati vestlused),
- seadme hooldustöö ajalugu,
- rahulolu-küsitluse tagasiside,
- videosalvestis koos helisalvestisega,
- kõnesalvestised (kõned infotelefonile, telefonimüük ning kõned kliendi rahulolu tagamiseks),
- küpsisega identifikaator ja
- kohtuotsused.

	<p>b) Andmesubjektist sõltumatud andmed – andmed, mis tekivad Elisa andmetöötlussüsteemides andmesubjekti tegevusest sõltumatult on alljärgnevad:</p> <p>Kliendi tunnused:</p> <ul style="list-style-type: none">- kliendinumber,- klientitunnus (seadme hooldustöö), viitenumber ja- Google ID ja Facebook ID <p>Teenuse tunnused:</p> <ul style="list-style-type: none">- teenuse number või ID,- mobiiltelefoninumber,- telefoninumber,- fix-number,- SIM-kaardi seerianumber,- TV-kaardi number ja kiibi ID,- mobiilside tunnus ehk IMSI ja- IP-aadress <p>Seadme tunnused:</p> <ul style="list-style-type: none">- seadme identifitseerimise kood (IMEI kood, MAC kood, ID number, seeria number).
--	--