

ELISA KÕNE SALVESTAMISE PÕHIMÕTTED

Käesolevad kõnesalvestiste kasutamise põhimõtted on koostatud EUROOPA PARLAMENDI JA NÕUKOGU MÄÄRUSEST (EL) 2016/679 ja elektroonilise side seadusest lähtuvalt ning reguleerivad Elisa poolt kõnede salvestamist.

1. MÕISTED

- 1.1. **Kõne** – Elisa ja andmesubjekti vaheline häälkõne;
- 1.2. **Andmesubjekt** – füüsiline isik, kes soovib enda kohta kogutud andmeid näha;
- 1.3. **Salvestis** – häälkõne elektrooniline kogum.

2. KÕNE SALVESTAMISE EESMÄRGID

- 2.1. Elisa salvestab telemüügi ning teeninduskõnesid parema teeninduse tagamiseks mh andmesubjekti pretensioonide lahendamiseks.

3. KÕNE SALVESTAMISEST TEAVITAMINE NING SALVESTISE TÖÖTLEMINE

- 3.1. Andmesubjekti teavitatakse kõne salvestamisest kõne alguses.
- 3.2. Elisa peab tagama, et salvestisele ei pääseks ligi isik, kellel ei ole õigust salvestisele juurde pääseda.
- 3.3. Salvestise töötlemisel ja käitlemisel peab salvestise töötleja tagama andmete terviklikkuse, konfidentsiaalsuse ning päritolu autentsuse.

4. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

- 4.1. Andmesubjektil on õigus kõne salvestamisest igal keelduda, lõpetades müügi – või teeninduskõne.
- 4.2. Õigustatud huvi korral tagatakse andmesubjektile juurdepääs salvestisele.
- 4.3. Andmesubjekt peab kõne salvestisele juurdepääsuks esitama sooviavalduse, mis tuleb allkirjastatult esitada Elisa müügiesindusse või digitaalselt allkirjastatult saata e-posti aadressile andmekaitse@elisa.ee. Sooviavaldusse tuleb märkida salvestamise aeg.
- 4.4. Elisal on õigus jätta andmesubjekti sooviavaldus rahuldamata ning salvestisele juurdepääsu mitte lubada, kui andmesubjektile ei ole võimalik taas esitada tema kohta kogutud andmeid nii, et sellega ei kahjustaks teiste isikute huve.

4.5. Elisa tagab juurdepääsu salvestisele Elisa peakontoris isikut tõendava dokumendi alusel.

5. SALVESTISE SÄILITAMINE

5.1. Salvestist säilitatakse 4 kuud.

5.2. Salvestise säilitamistähtaja möödumisel salvestis kustutatakse.