

## "TEENINDUSE, ARVELDUSE JA VÕLGNEVUSTE HINNAKIRI" ERAKLIENDILE

<b>Teenus</b>	<b>Maksumus (€) km-ga</b>
<b>Liitumine</b>	
Liitumine numbriliikuvusega	0
Liitumine müügiesinduses	3,5
<b>Toimingud seoses mobiilinumbriga ja lepinguga</b>	
Mobiilinumbriga taasavamine, kui suleti Elisa algatusel	10
Mobiilinumbriga vahetamine	10
Mobiilinumbriga vahetamine vabalt valitud numbriga vastu	25
Liitumislepingu peatamine	3,5
SIM-kaardi vahetamine	10
Mobiil-ID SIM-kaardi vahetamine	10
Mobiilinumbriga omaniku vahetamine, müügiesinduses	10
Mobiilinumbriga omaniku vahetamine, iseteeninduses	5
Osamaksetega vara müügilepingu ümbertõstmise tasu	10
<b>Paketivahetus</b>	
Paketivahetus müügiesinduses	10
Paketivahetus iseteeninduses kõrgema kuutasuga/miinimumarvega teenuspaketi vastu	3
Paketivahetus iseteeninduses madalama kuutasuga/miinimumarvega teenuspaketi vastu	10
<b>Võlgnevused</b>	
Võlgnevuse tõttu lisatud piirangu eemaldamine, alates võlgnevusest 15 € ja rohkem	4
Võlgnevuse meeldetuletuse esimene/teine teatis	0
Võlgnevuse meeldetuletuse kolmas teatis	5
<b>Muud toimingud</b>	
Saldoinfo	0,15/ päring
Koopia ostudokumentid	0/ korduv 3,5
Koopia arvest	0/ korduv 3,5
Seadme väärtuse vähenemine	Tasu ekspertiisiakti alusel
Tõendi väljastamise teenustasu	4/ tõend
Elisa kilekoti tasu	0,3

Seadme hoiustamise tasu (alatest 15. päevast peale teavitust)	2,49/ päev
Väljuvate kõnede eristus (periood 1 kuu)	0/ korduv 4
Igakuine väljuvate kõnedeeristus	4/ kuu
Saldoväljavõtte 1 aasta	0/ korduv 3,5

Lõppkasutajal, kes hinnakirja tingimuste muutmisel muudatusega ei nõustu, on õigus muudatusega mittenõustumise korral Elisaga sõlmitud liitumisleping enne muudatuse jõustumist üles öelda.