

LEPINGUST TAGANEMISE JUHEND

1. Üldsätted ja mõisted

Käesolev juhend kohaldub Elisa Eesti AS või Elisa Teleteenused AS (edaspidi **ELISA**) ja Kliendi vahel juhul, kui klient on sõlminud lepingu kas sidevahendi abi või väljaspool ärruumi.

- 1.1. **Klient** – füüsiline isik, kes sõlmib ELISA-ga lepingu väljaspool oma majandus- või kutsetegevust.
- 1.2. **Sidevahendi abil sõlmitav leping** – on ELISA ja Kliendi vaheline leping, mis sõlmitakse ELISA veebipõhises klienditeenindus- ja müügikeskkonnas (näiteks Iseteenindus või e-pood või TV keskkond vms) ning ELISA ja Klient ei viibi lepingu sõlmimisel ühel ajal koos samas kohas ja lepingupoolte tahteavaldused lepingu sõlmimiseks, sealhulgas Kliendi tahteavaldus võtta endale lepingulised kohustused, edastatakse eranditult üksnes sidevahendi abil.
- 1.3. **Väljaspool ärruumi sõlmitav leping** – on leping, mis sõlmitakse ELISA ja Kliendi üheaegsel viibimisel kohas, mis ei ole ELISA ärruum, või ELISA ärruumides või sidevahendi abil vahetult pärast seda, kui ELISA on Kliendi ja ELISA üheaegsel kohal viibimisel pöördunud Kliendi poole isiklikult ja individuaalselt kohas, mis ei ole ELISA ärruumiks, või ELISA korraldatud väljasõidu ajal eesmärgiga reklaamida ja müüa Kliendile kaupu või pakkuda teenuseid.

2. Taganemisõigus

- 2.1. Kliendil on õigus põhjust avaldamata taganeda sidevahendi abil või väljaspool ärruumi sõlmitud lepingust 14 päeva jooksul v.a juhul kui taganemisõiguse rakendamine on lepingu olemusest tulenevalt võlaõigusseaduse kohaselt välistatud.
 - 2.1.1. Lepingu puhul, mille esemeks on teenuse osutamine, hakkab 14 päevane tähtaeg kulgema Liitumislepingu sõlmimise päevast.
 - 2.1.2. Lepingu puhul, mille esemeks on asja üleandmine (nt müügileping või kasutusleping), hakkab 14 päevane tähtaeg kulgema päevast, millal Klient või Kliendi nimetatud kolmas isik, kes ei ole vedaja, on saanud asja füüsiliselt enda valdusesse.
- 2.2. Lepingust taganemiseks tuleb ELISA esitada allkirjastatud taganemise avaldus hiljemalt 14 päeva jooksul lepingu allkirjastamisest või asja kätte saamisest. Taganemiseks võib Klient kasutada taganemisavalduse tüüpvormi, kuid see ei ole kohustuslik. Taganemisavalduse tüüpvormi leiab Klient siit: https://www.elisa.ee/files/elisast/tingimused-ja-hinnakirjad/mobiilside-teenused/Taganemisavalduse_tuupvorm.pdf või küsib tüüpvormi ELISA müügiesindusest.

2. Lepingust taganemise tagajärjed

- 2.1. Lepingust taganemisel tagastame Kliendile kõik Kliendilt saadud maksed, sealhulgas asja kätte toimetamise kulud (välja arvatud täiendavad kulud, mis tulenevad Kliendi valitud kätte toimetamise viisist, mis erineb ELISA pakutud kõige odavamast tavapärasest kätte toimetamise viisist) viivitamata, kuid hiljemalt 14 päeva möödumisel alates päevast, mil ELISA sai kätte Kliendi taganemisavalduse v.a juhul, kui taganemise päeva seisuga on Kliendil võlgnevus ELISA ees.

Sel juhul on ELISA-l õigus tasaarvestada tagasi maksmisele kuuluvad maksed Kliendi võlgnevusega. Juhul, kui tagasi maksmisele kuuluv summa on suurem Kliendi võlgnevusest, siis vastav jääk kantakse Kliendi arveldusearvele eelmises lauses toodud tähtaja jooksul.

- 2.2. ELISA-l on õigus keelduda tagasimaksest kuni Kliendi poolt asja tagastamiseni. Kui lepingu esemena on antud üle asi, tagastab Klient selle viivitamata, kuid hiljemalt 14 päeva möödumisel päevast, mil Klient teatab ELISA-le taganemisest lepingust, Elisa müügiesindusse või pakiautomaadi vahendusel järgides juhiseid, mis on leitavad [siit](#) .
- 2.3. Tagastamisele kuuluva asja halvenemise korral vastutab Klient asja kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest üksnes juhul, kui Klient on asja kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Et veenduda asja olemuses, omadustes ja toimimises, peab Klient käsitsema ja kasutama asja üksnes nii, nagu lubatakse tavapärased seda teha Elisa müügiesinduses. Näiteks ei tohi seadmesse paigaldada SIM-kaarti, seadmelt eemaldada kaitsekilesid, seadet ei tohi igapäeva kasutusse võtta, seadme karpi ei tohi katki teha, seadme lisavarustust ei tohi pakendist välja võtta ja kasutada, Apple seadmeid ei tohi aktiveerida jne. Tagastatav seade peab olema komplektne (sisaldama pakendit ja kõiki pakendis sisaldunud esemeid – kaablid jne).
- 2.4. Lepingust, mille esemeks on teenuse osutamine, tuleb Kliendil tasuda ELISA-le lepingu täitmisena üleantu väärtus proportsionaalselt üleantuga ajani, mil Klient teatas ELISA-le taganemisest lepingust, võttes arvesse lepingu kogumahtu.
- 2.5. Asja tagastamise otsesed kulud tuleb katta Kliendil.