

Elisa Eesti AS seadme remondi ja hoolduse üldtingimused

Elisa saadab Sinu seadme tootja poolt volitatud ja tunnustatud hoolduskeskusesse vea tuvastamiseks ning võimaliku remonttöö teostamiseks.

Elisal on õigus küsida vea tuvastamise tasu vastavalt remonttööde hinnakirjale. Vea tuvastamise tasu ei pea eraklient tasuma esimese kuue kuu jooksul alates ostu kuupäevast. Edaspidi on Elisal õigus küsida tasu vea tuvastamise eest. Vea tuvastamise tasu leiad [siit](#).

Defektiga seade kas parandatakse või asendatakse. **Esmajärjekorras on kliendil õigus nõuda seadme parandamist.**

Kui Elisal ei ole võimalik seadet parandada või asendada, parandamine või asendamine ebaõnnestub või kui Elisa ei ole seadme defekti mõistliku aja jooksul kõrvaldanud, on kliendil õigus nõuda ostuhinna alandamist või lepingust taganeda.

Elisa kõrvaldab müügigarantii ja/või pretensiooni esitamise õiguse ajal seadmel ilmnenud defektid tasuta.

Elisa ei kõrvalda seadmel ilmnenud puudusi tasuta, kui puudused on ilmnenud või tekkinud kliendist tingitud asjaoludel sh kuid mitte ainult, välistest põhjustest ja süülisest tegevusest, seadmesse installeeritud tarkvara vigadest, seadme valest või mittesihhipärasest kasutamisest, tootja poolt sertifitseerimata isiku poolt sooritatud remondist, remondipüüdlustest või muust tegevusest (sh häkkimine, loata kasutamine jne), vedeliku või niiskuse kahjustusest, mehaanilisest vigastusest (sh kukkumine, põrutus, löögid, raputus, mustus), seadme ja/ või detaili seerianumbri kontrollkleebise, kaitsekile või markeeriva kleebise rikkumisest, vahetamisest või eemaldamisest jms.

Kui seadmel defekti ei tuvastata või klient ei ole nõuetekohaselt täitnud seadme kasutusjuhendis sätestatud tingimusi või kui seadmel tuvastatakse eelmises punktis kirjeldatud asjaolu, kõrvaldatakse seadme puudus võimalusel tasulise remondi korras.

Vedeliku – ja niiskuskahjustuste ning mehaaniliste vigastuste tagajärjel tekkinud puuduste kõrvaldamiseks teostatavad remonditööd ei pruugi õnnestuda ning puudused võivad pärast nende kõrvaldamist hiljem uuesti ilmneda. **Elisa Eesti AS ei vastuta nimetatud tööde tulemuslikkuse ega seadme kahjustuste laienemise eest. Elisa Eesti AS teostab kirjeldatud tööd erikokkuleppel kliendiga ning kliendi riisikol.**

Tasulise remonttöö hind sõltub vea olemusest ning teostatakse vastavalt hinnapakkumisele. Remonttöö hinnapakkumise teeb kliendile telefoni vahendusel Elisa tehniline tugi pärast vea tuvastamist hoolduskeskuse poolt.

Klient on kohustatud tasuma hooldus- ja/või remonttöö eest seadme tagastamise hetkel. Elisa ei ole kohustatud kliendile seadet tagastama, kui klient keeldub hooldus- ja/või remonttöö eest tasuma.

Klient väljastab Elisale sellekohasel pöördumisel Seadme turvakoodi tagamaks kvaliteetse hooldus- ja remonttöö teostamise. **Juhul, kui klient keeldub turvakoodi väljastamisest, siis Elisal on õigus keelduda hooldus- või remonttöö teostamisest või Elisa ei taga kvaliteetsest hooldus- või remonttööd.**

Seadme mälus, SIM kaardil või mälukaardil asuvate andmete säilivust Elisa ei taga ja selle eest vastutab klient. Klient kohustub seadme mälus, SIM kaardil või mälukaardil

asuvad andmed enne hooldustööd teisele andmekandjale ümber tõstma ning välja logima kõigilt seadmes kasutatavatelt e-posti ning kontodelt.

Kliendi vastava soovi korral teostab Elisa kliendi seadmes olevate andmete kopeerimist asendusseadmesse või kliendi mälupulgale ning kliendi seadmesse tagasi vastavalt remonttööde hinnakirjale ning juhul, kui andmete kopeerimine on seadme seisukorrast tulenevalt võimalik. Elisa kopeerib kliendi seadmes olevad andmed vaid ulatuses, mis on võimalik seisukorda arvestades. Elisa ei vastuta seejuures andmekao vms eest ning osaline kopeerimine ei mõjuta andmete kopeerimise tasu suurust.

Elisa ei vastuta andmete säilimise eest asendusseadmes või mälupulgal. Andmete taastamine ning tagasi kopeerimine kliendi seadmesse, nende kustumisel asendusseadmes või mälupulgal, ei ole võimalik. Seadmele paigaldatud lisandite ja aksessuaaride (kaitsekile, kaitseklaas, kleepsud, kotid, ümbrised jms) eest Elisa ei vastuta.

Klient vastutab seadmesse installeeritud tarkvara legaalsuse ja toimivuse eest.

Elisa teavitab klienti hooldustöö valmimisest tekstisõnumi vahendusel, saates vastava sisuga sõnumi hooldustöö saatelehel märgitud kliendi kontaktnumbrile.

Klient kohustub pärast vastava teate saamist 3 päeva jooksul tulema oma seadmele järgi tekstisõnumis märgitud Elisa Eesti AS esindusse.

Kui klient ei ole 7 päeva jooksul sõnumi saamisest oma seadmele järgi tulnud, on Elisal õigus küsida hoiutasu summas 2.49 euro/päev. Klient on kohustatud tasuma hoiutasu seadme tagastamise hetkel. Elisa ei ole kohustatud kliendile seadet tagastama, kui klient keeldub hoiutasu maksmisest.

Kui klient ei ole tulnud seadmele järgi kolme kuu jooksul pärast seda, kui Elisa klienti hooldustöö valmimisest teavitas, läheb seadme omand üle Elisale, peale mida on Elisal õigus seadet vallata, kasutada ja käsutada.