

GRUPI-SMS

Veebirakenduse kasutamise juhend

Rakendus	Elisa grupi-SMSi rakendus
Väljaandja	Elisa Eesti AS
Juhendi koostamise kuupäev	05.02.2018
Versiooni kuupäev	30.01.2018



SISUKORD

1. ÜLEVAADE	3
1.1 Teenuse kirjeldus.....	3
1.2 Rakenduse ülevaade	3
1.3 Tarkvaranõuded	3
1.4 Rakendusele ligipääs ja sisselogimine.....	3
2. KASUTAMINE	4
2.1 Avakuva.....	4
2.2 Grupi-SMSi saatmine.....	5
2.3 Saajate numbrite ja lisainfo importimine.....	7
2.4 Sõnumi ajatamine ja aegumine.....	9
2.5 Saatmisraportid	10

1. ÜLEVAADE

1.1 Teenuse kirjeldus

Grupi-SMSi veebirakendus võimaldab saata kõikide Eesti operaatorivõrkude klientidele suures koguses sõnumeid.

Teenus sobib näiteks oma kliendibaasile reklaami saatmiseks, sooduspakkumistest teavitamiseks, firmasiseseks suhtluseks, samuti klientide teavitamiseks kliendikaardi või lepingu lõppemisest, võlgnevusest, tellimuse täitmisest jm.

1.2 Rakenduse ülevaade

Veebirakendus võimaldab Elisa klientidel saata grupi-SMSi (ingl *mass-SMS*, *bulk-SMS*) ilma, et selleks oleks vaja eraldi tarkvara või liidestust operaatorite SMS-keskustega (SMSC).

1.3 Tarkvaranõuded

Grupi-SMSi veebirakendus toimib kõikide uuemate internetilehitsejatega. Parima kogemuse huvides soovitame kasutada Google Chrome'i alates versioonist 56.0.

1.4 Rakendusele ligipääs ja sisselogimine

Veebirakendusele pääseb ligi Elisa iseteenindusbüroos. Enne rakenduse kasutamist peab kliendihaldur või ettevõtte peakasutaja defineerima teenuse kasutaja (lisama nime ja isikukoodi) Elisa kliendihalduskeskkonnas ja andma talle ligipääsu grupi-SMSi liidesele.

Elisa iseteenindusbüroo asub aadressil <https://pood.elisa.ee>.

2. KASUTAMINE

2.1 Avakuva

Veebirakenduse kasutamiseks vali „Teenuste ja seadmete“ rubriigist „Grupi-SMS“.



TEENUSED JA SEADMED

VPN grupp Corporate APN Fikslitumine Domeeni teenused Kodulehemajutuse teenused
GSMidega seotud SIM-kaardid Elisa Ring Grupi SMS

Rakenduse avalehele on kuvatud su varasemate grupi-SMSide saatmise info tööde kaupa.



Grupi SMS

56109200

56109200



Grupi SMS

Alias

- ▶ Elisa Eesti
- ▶ Elisa
- ▶ Starman
- ▶ +3726600600
- ▶ +3726600620
- ▶ +3726779900






Masinliidese IP

Puudub

0 € kuus

[Teenuse leping](#)

Kuupäev Alates: <input type="text"/>  Kuni: <input type="text"/> 		Staat <input type="checkbox"/> Saadetud <input type="checkbox"/> Ootel <input type="checkbox"/> Saatmisel <input type="button" value="Otsi"/> Tühjenda otsing	
--	--	--	--

<input type="checkbox"/> Olek	Kuupäev	Kasutaja nimi	SMS-ide arv	Numbrid	Töödeldud	Töötlemata
<input type="checkbox"/>  Saadetud	2018-03-21 08:30	Kristo Lehist	120	30	30	0
<input type="checkbox"/>  Saatmisel	2018-03-21 08:30	Kristo Lehist	4881	1627	1627	0
<input type="checkbox"/>  Saatmisel	2018-03-21 08:30	Joosep Rooso	1056	264	264	0
<input type="checkbox"/>  Saadetud	2018-03-20 10:01	Kristo Lehist	252	63	63	0
<input type="checkbox"/>  Saadetud	2018-03-20 10:00	Kristo Lehist	909	303	303	0

2.2 Grupi-SMSi saatmine

Uue grupi-SMSi saatmiseks vajuta nupule


Koosta uus SMS

Esimena vali saatja.

Saatja on numbritest või tähtedest (ingl *freeoriginator* või *alphanumeric*) koosnev väärtus, mis kuvatakse saajale saatjana. Saatja nime on kliendihaldur eeldefineerinud ja saatjal on võimalus valida see rippmenüüst. NB! Kasutaja ei saa sisestada vabalt valitud väärtust.

Grupi SMSi saatmine

1 Saatja:

Elisa Eesti 

1

+3726600600
 +3726600620
 +3726779900
 Elisa
Elisa Eesti
 Starman

Teiseks sisesta grupi-SMSi saajate telefoninumbriid. Erista need üksteisest kas kirjavahemärgi (., : ; #) või reavahetuse (kirjuta iga number eraldi reale) abil.

NB! Tühikut rakendus telefoninumbrite eraldajana ei arvesta.

Sisestatud telefoninumbrites võib tuhandikke eraldada tühik, süsteem eemaldab need tühikud SMSi saatmise eel.

2 Sisesta käsitsi või impordi saajate numbrid:

Impordi numbrid

+37256123456,372 56 123 123:56456456
56111111
56222222

✓ Kontrolli numbrite õigsust ⓘ

Saatja saab kontrollida telefoninumbrite õigsust.

✓ Kontrolli numbrite õigsust ⓘ

Kui kõik numbrid olid õiged, kuvatakse järgmine tekst.

✓ Kõik numbrid on korrektsed!

Näiteid telefoninumbrite õigsuse kontrollimise reeglitest.

- Kui telefoninumbris ei ole 7–12 numbrit, loetakse see vigaseks.
- Kui telefoninumbris on tühik, sulg või sidekriips, kustutatakse need ja numbrit ei loeta vigaseks.
- Eritariifsele numbrile SMSi saata ei ole võimalik, need loetakse vigaseks. Need numbrid algavad Eesti regioonis numbriga 1 või 9 ja on 3–7kohalised.

Kolmandaks sisesta SMSi tekst.

3 Sisesta sõnum, mille soovid saata:

113 tähemärki / 1. sõnum ⓘ 🔍 Eelvaade ⓘ

Hea klient! Parimad pakkumised vaid meie poest!

Sisu lahtri kohal olev loendur arvutab, mitu märki on veel võimalik SMSi mahutada ja mitmest SMSist sõnum koosneb.

NB! SMSid maksustatakse tükipõhiselt, st kui sõnum saadetakse välja kahe SMSina, siis seda hinnastatakse kui kahte saadetud SMSi.

Süsteem muudab SMSi pikkust automaatselt selle alusel, millist tähestikku kasutati. Kui kasutada GSM-standardtähestikku, on ühe SMSi maht 160 tähemärki. Muude tähemärkide kasutamise korral on SMSi pikkus automaatselt 70 tähemärki(näiteks õ, € jms).

2.3 Saajate numbrite ja lisainfo importimine

SMSi saajate telefoninumbrit ja nendega seonduva info saab ka importida andmefailist. Rakendus toetab formaate **XLSX**, **XLS**, **CSV**.

Impordi numbrid

Importimiseks otsi arvutist vajalik tabelifail.

Kui laadid tabeli üles, tuvastatakse ja kuvatakse selle **teine** rida.

NB! Tabeli esimese rea loeb rakendus veergude pealkirjadeks. Kui see sisaldab saaja numbrit ja temaga seotud väärtusi, siis sellele SMSi ei saadeta.

Vali veergude eraldaja ja „**Impordi**“.



Vali viis, kuidas failis veerge eraldatakse:

Esimene andmerida failist:

+37256123456,Kaarel,Mustikas

Koma Semikoolon

Tühik Tab

Impordi Tühista

Selles näites imporditi tabel „test.xlsx“, mille esimesel real olid veergude pealkirjad („Number“, „Eesnimi“, „Perenimi“) ja järgnesid kaks andmerida. Rakendus kuvab veergude nimed ja esimese andmerea väärtused.

2 Sisesta käsitsi või impordi saajate numbrid:

Sisesta käsitsi

Choose File test.xlsx

Sisse loeti 2 andmerida, nendest edukalt laeti 2 telefoninumbrit. Näide esimesest numbrist:

Number	Eesnimi	Perenimi	
37256123123	Uno	Maasikas	

Tabeli esimene veerg peab sisaldama numbrit, järgmised veerud on vabalt valitavad väärtused.

Süsteem kontrollib ainult numbriveergu. Kui üksikul real pole lisaveerus väärtust, siis seda ei loeta veaks ja SMSis jääb see tühjaks.

Imporditud väärtusi on võimalik kasutada SMSi sisus (näites „Number“, „Eesnimi“ ja „Perenimi“). Kui vajutada vastava veeru pealkirjale, lisab rakendus veeru väärtuse SMSi sisu lahtrisse kursori asukohale.



Sisse loeti 2 andmerida, nendest edukalt laeti 2 telefoninumbrit. Näide esimesest numbrist:

Number	Eesnimi	Perenimi	
37256123123	Uno	Maasikas	

3 Sisesta sõnum, mille soovid saata:

108 tähemärki / 1. sõnum   Eelvaade 

Hea {2} {3}! Parimad pakkumised vaid meie poest!

Kui vajutada  Eelvaade , kuvatakse SMSi sisu koos tabeli esimese rea veergude väärtustega. Sellega tekib ka võimalus saata proovi-SMS (soovitavalt saatja enda numbrile).

3 Sisesta sõnum, mille soovid saata:

107 tähemärki / 1. sõnum ⓘ X Eelvaade ⓘ

Hea Uno Maasikas! Parimad pakkumised vaid meie poest!

Saada proovisõnum numbrile:

Tabelitega seotud vead

1. Fail pole formaadis, mida rakendus toetab.

FM veebilliides.docx

Vigane fail! Toetatud on XLSX, XLSM, XLSB, XLS, XML, TSV ja CSV formaadid.

2. Üles laaditud tabelis oli viga. Valik ⓘ Näita kuvab esimesed 100 vigast sisendit ja rea numbrit, milles viga tuvastati.

ⓘ Dokumentis on 1 vigane sisend. ⓘ Näita

Näites tuvastati vigane telefoninumber (123) neljandalt realt.

ⓘ Dokumentis on 1 vigane sisend. ⓘ Peida

4. 123 Gunnar Murakas

2.4 Sõnumi ajatamine ja aegumine

Rakendus võimaldab sisestada grupi-SMSi varem ja saata selle automaatselt välja ajal, mille saatja on määranud. Selleks vali SMSi saatmise kuupäev ja kellaeg lahtris „**Sõnum saadetakse**“. Vaikimisi on määratud praegune aeg.

Valida on võimalik ka SMSi aegumise aeg. Kui SMSi kohaletoimetamine ei õnnestu (nt saaja telefon on välja lülitatud või levipiirkonnast väljaspool), üritab Elisa SMSi-keskus vaikimisi toimetada SMSi kohale kahe nädala jooksul. Kasutaja saab seda ajavahemikku lühendada, valides aegumise kuupäeva ja kellaaja lahtris „**Sõnum aegub**“. See on hea näiteks juhul, kui SMSis reklaamitud kampaania kestab lühemat aega, näiteks ühe nädala.

Sõnum saadetakse:

04.02.2017



16 : 5



Sõnum aegub:

18.02.2017



16 : 5



Saada

Kui saatmis- ja aegumisväärtus on valitud, vajuta

Rakendus soovib saatjalt ka kinnitust, et ta soovib SMSid välja saata. Kinnitusaknasse kuvatakse saajate arv, kellele SMS saadetakse, ja ligikaudne arv, mitmest SMSist sõnumi sisu koosneb (juhul, kui sõnumisse on andmetabelist lisatud väärtusi).

Kinnita saatmine

Kas oled kindel, et soovid saata 4 numbrile ligikaudu 8 sõnumit?

Saada

Tühista

2.5 Saatmisraportid

Rakenduse avalehel kuvatakse iga töö info eraldi real. Kuvatakse töö olek, sisestamise kuupäev, kasutaja (saatja) nimi, SMSide arv, telefoninumbrite arv ning töödeldud ja töötlemata SMSide arv.

Raportid

Koosta uus SMS

Kuupäev	Staat
Alates: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Saadetud
Kuni: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Ootel
	<input type="checkbox"/> Saatmisel
	<input type="button" value="Otsi"/>
	<input type="button" value="Tühjenda otsing"/>

<input type="checkbox"/>	Olek	Kuupäev	Kasutaja nimi	SMS-ide arv	Numbrid	Töödeldud	Töötlemata
<input checked="" type="checkbox"/>	Ootel	2018-03-23 08:30	Joosep [redacted]	0	56	0	56
<input checked="" type="checkbox"/>	Ootel	2018-03-23 08:30	Joosep [redacted]	0	3	0	3
<input type="checkbox"/>	Saadetud	2018-03-22 08:30	Kristo [redacted]	40	10	10	0
<input type="checkbox"/>	Saatmisel	2018-03-22 08:30	Kristo [redacted]	1554	518	518	0
<input type="checkbox"/>	Saatmisel	2018-03-22 08:30	Joosep [redacted]	460	115	115	0
<input type="checkbox"/>	Saadetud	2018-03-22 08:30	Joosep [redacted]	4	1	1	0
<input type="checkbox"/>	Saadetud	2018-03-21 08:30	Kristo [redacted]	120	30	30	0

Eristatakse nelja tellimuse staatust.

Saadetud – rakendus on edastanud sõnumi SMS-keskusse saatmiseks.

Ootel – SMS on ootel, st selle saatmine on ajatatud. SMS on võimalik rea lõpus oleva ristikese abil kustutada, st jätta saatmata.

Saatmisel – SMSi hetkel edastatakse SMS-keskusse ja sealt edasi saajatele.

Proov – proovi-SMS.

Et näha SMSi kohaletoimetamise kokkuvõtet ja raportit, vali töö.

Raport

Kokkuvõte			
Saatja:	Elisa Eesti	SMS-ide arv:	1056
Sõnum saadetakse:	21.03.2018 08:30	Sõnumi sisu:	Hea klient! Täiustame tänasest Murati, Tõrva, Pühajärve, Põlva, Võru piirkonnas võrku. Sellega seoses võib esineda levi kõikumisi. Tööde eeldatav lõpuaeg on hiljemalt 22.03.2018. Täname mõistva suhtumise eest! Sinu Elisa.
Saadetakse kuni:	21.03.2018 10:00		
Kasutaja nimi:	Joosep [redacted]		
Numbreid kokku:	264		
Saatmisel:	0		
Saadetud:	252		
Ebaõnnestunud:	12		

Sisesta saaja number Edastamisel Saatmata Saadetud Ebaõnnestunud [Laadi raport alla](#)

Staatust	Mobiilnumber	Staatuse aeg	Saatmise aeg	SMS
✓ Saadetud	37256 [redacted]	21.03.2018 08:30	21.03.2018 08:30	
✓ Saadetud	37256 [redacted]	21.03.2018 08:30	21.03.2018 08:30	
✓ Saadetud	37256 [redacted]	21.03.2018 08:30	21.03.2018 08:30	
✓ Saadetud	37256 [redacted]	21.03.2018 08:30	21.03.2018 08:30	

Saatmisraporti saab alla laadida tabeli kujul: [Laadi raport alla](#)

	A	B	C	D	E	F
	GSM number	SMS content	status	SMS status date	count	sent
1	3725	Hea klient! Täi	ok	22.03.2018 8:30	4	22.03.2018 8:30
2	372	Hea klient! Täi	ok	22.03.2018 8:30	4	22.03.2018 8:30
3	372	Hea klient! Täi	ok	22.03.2018 8:30	4	22.03.2018 8:30
4	372	Hea klient! Täi	ok	22.03.2018 8:30	4	22.03.2018 8:30
5	372	Hea klient! Täi	ok	22.03.2018 8:30	4	22.03.2018 8:30
6	372	Hea klient! Täi	ok	22.03.2018 8:30	4	22.03.2018 8:30
7	372	Hea klient! Täi	ok	22.03.2018 8:30	4	22.03.2018 8:30
8	372	Hea klient! Täi	ok	22.03.2018 8:30	4	22.03.2018 8:30
9	372	Hea klient! Täi	ok	22.03.2018 8:30	4	22.03.2018 8:30
0	372	Hea klient! Täi	ok	22.03.2018 8:30	4	22.03.2018 8:30
1	372	Hea klient! Täi	ok	22.03.2018 8:30	4	22.03.2018 8:30
2	372	Hea klient! Täi	ok	22.03.2018 8:30	4	22.03.2018 8:30
3	372	Hea klient! Täi	err	22.03.2018 10:00	4	22.03.2018 8:30
4	372	Hea klient! Täi	err	22.03.2018 10:00	4	22.03.2018 8:30

Tabelis on telefoninumbrid, SMSi sisu, staatus, staatuse aeg, SMSide arv ja saatmisaeg.

Staatuse „ok“ tähendab SMSi kohaletoimetamist ja „err“ seda, et SMSi ei ole kohale toimetatud. Staatuse võib muutuda variandist „err“ variandiks „ok“ juhul, kui SMS õnnestub enne aegumist kohale toimetada.

Mitme töö raporti kuvamiseks märgista need tööd linnukesega ja vajuta „Laadi raport alla“.

<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Proov	2018-02-28 14:16	Jasper	2	1	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Saadetud	2018-02-27 16:16	Taavi	410	82	82	0
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Saadetud	2018-02-27 16:15	Taavi	10	2	2	0
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Saadetud	2018-02-27 15:57	Taavi	10	2	2	0
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Saadetud	2018-02-27 15:50	Taavi	10	2	2	0

Laadi juurde

Laadi raport alla

