



GRUPI SMS

Veebirakenduse kasutamise juhend

Rakendus	Elisa Grupi SMS rakendus
Väljaandja	Elisa Eesti AS
Juhendi koostamise kuupäev	15.09.2023
Versiooni kuupäev	09.08.2023

SISUKORD

1. ÜLEVAADE	3
1.1 Teenuse kirjeldus.....	3
1.2 Rakenduse ülevaade	3
1.3 Tarkvaranõuded	3
1.4 Rakendusele ligipääs, õigused	3
2. KASUTAMINE	4
2.1 Avakuva.....	4
2.2 Grupi-SMSi saatmine.....	5
2.3 Saajate numbrite ja lisainfo importimine.....	7
2.4 Sõnumi ajatamine ja aegumine.....	10
2.5 Saatmisraportid	11

1. ÜLEVAADE

1.1 Teenuse kirjeldus

Grupi SMSi veebirakendus võimaldab saata kõikide Eesti operaatorivõrkude klientidele suures koguses sõnumeid.

Teenus sobib näiteks oma kliendibaasile reklaami saatmiseks, sooduspakkumistest teavitamiseks, firmasiseseks suhtluseks, samuti klientide teavitamiseks kliendikaardi või lepingu lõppemisest, võlgnevusest, tellimuse täitmisest jm.

1.2 Rakenduse ülevaade

Veebirakendus võimaldab Elisa klientidel saata grupi-SMSi (ingl *mass-SMS*, *bulk-SMS*) ilma, et selleks oleks vaja eraldi tarkvara või liidestust operaatorite SMS-keskustega (SMSC).

1.3 Tarkvaranõuded

Grupi SMSi veebirakendus toimib kõikide uuemate internetilehitsejatega. Parima kogemuse huvides soovitame kasutada Google Chrome'i alates versioonist 56.0.

1.4 Rakendusele ligipääs, õigused

Veebirakendusele pääseb ligi Elisa iseteenindusbüroos. Enne rakenduse kasutamist peab kliendihaldur või ettevõtte peakasutaja defineerima teenuse kasutaja (lisama nime ja isikukoodi) Elisa kliendihalduskeskkonnas ja andma talle ligipääsu lisades Grupi SMS teenuse õiguse:

Grupi SMS administraator – õigus muuta teenuse andmeid ja näha kõiki sõnumeid (töid).

Grupi SMS kasutaja – õigus saata sõnumeid ning näha vaid enda saadetud sõnumeid (töid).

Elisa iseteenindusbüroo asub aadressil <https://www.elisa.ee/itb/>

2. KASUTAMINE

2.1 Avakuva

Veebirakenduse kasutamiseks vali „Teenuste ja seadmete“ rubriigist „Grupi SMS“.

The screenshot shows the top navigation bar of the Elisa website. It includes icons and labels for: Minu Elisa, Teenused ja seadmed (highlighted), Arved, Tarbimine, Tellimuste ajalugu, Kasutajad ja õigused, E-poe pakkumised, and Ostukorv. Below the navigation bar, the main heading is "Teenused ja seadmed". Underneath, there is a horizontal menu with items: VPN grupp, GSMidega seotud SIM-kaardid, Elisa Ring, and Grupi SMS (highlighted with a yellow bracket).

Rakenduse avalehe ülemises osas on kuvatud info Grupi SMS konto/alusnumbrite kohta, saatjanime(alias), masinliidestuse ja lepingu andmete osas.

The screenshot shows the "Grupi SMS" page in the Elisa application. At the top, there is a navigation bar with icons for Minu Elisa, Teenused ja seadmed, Arved, Tarbimine, Tellimuste ajalugu, Kasutajad ja õigused, E-poe pakkumised, and Ostukorv. Below the navigation bar, the heading is "Grupi SMS". There are two tabs for group numbers: 56109366 (selected) and 56109367. Below the tabs, the number 56109366 is displayed. A card for the selected group shows a group icon, the title "Grupi SMS", and the alias "Elisa Eesti" with two phone numbers: 3726600600 and 3726600620. To the right of the card, it displays "0 € /kuus" and a link "Teenuse leping" with a download icon.

Lehe alumises osas kuvatakse info saadetud SMSide – raportid ning sõnumite/tööde otsing ja viimased saatmised tööde kaupa.

Raportid

Kuupäeva alates 00:00 x

Kuupäeva kuni 23:59 x

Staatust Saadetud Ootel Saatmisel

Messageid

Saaja

Alias

<input type="checkbox"/>	Olek	Kuupäev ja kellaaeg	Kasutaja nimi	SMS-ide arv	Numbrid	Töödeldud	Töötlemata
<input type="checkbox"/>	✓ Saadetud	2023-08-09 17:03	Taavi [redacted]	1	1	1	0
<input type="checkbox"/>	✓ Saadetud	2023-08-09 16:57	Taavi [redacted]	2	2	2	0
<input type="checkbox"/>	✓ Saadetud	2023-08-09 16:52	Taavi [redacted]	4	4	4	0
<input type="checkbox"/>	✓ Saadetud	2023-08-09 16:43	Taavi [redacted]	3	1	1	0
<input type="checkbox"/>	✓ Saadetud	2023-08-09 15:30	Jane [redacted]	75000	15000	15000	0
<input type="checkbox"/>	✓ Saadetud	2023-08-09 13:07	Taavi [redacted]	1	1	1	0
<input type="checkbox"/>	✓ Saadetud	2023-08-03 12:20	Maria [redacted]	168	56	56	0
<input type="checkbox"/>	✓ Saadetud	2023-08-03 12:19	Maria [redacted]	87	29	29	0

2.2 Grupi-SMSi saatmine

Uue grupi-SMSi saatmiseks vajuta nupule

Esimena vali saatja.

Saatja on numbritest või tähtedest (ingl *freeoriginator* või *alphanumeric*) koosnev väärtus, mis kuvatakse saajale saatjana. Saatja nime on kliendihaldur eeldefineerinud ja saatjal on võimalus valida see rippmenüüst. NB! Kasutaja ei saa sisestada vabalt valitud väärtust.

Grupi SMSi saatmine

Saatja

Elisa Eesti

Saatja

Elisa Eesti

3726600600

3726600620

Elisa Eesti

6864000

ElisaTEST

Teiseks sisesta SMSi saajate telefoninumbrid. Erista need üksteisest kas kirjavahemärgi (., : ; #) või reavahetuse (kirjuta iga number eraldi reale) abil.

NB! Tühikut rakendus telefoninumbrite eraldajana ei arvesta.

Sisestatud telefoninumbrites võib tuhandikke eraldada tühik, süsteem eemaldab need tühikud SMSi saatmise eel.

Sisesta käsitsi või impordi saajate numbrid:

Impordi numbrid


+37256123456,372 56 123 123:56456456
56111111
56222222

Kontrolli numbrite õigsust ?

Saatja saab kontrollida telefoninumbrite õigsust.

Kontrolli numbrite õigsust ?

Kui kõik numbrid olid õiged, kuvatakse järgmine tekst.

 **Kõik numbrid on korrektsed!**

Näiteid telefoninumbrite õigsuse kontrollimise reeglitest.


- Kui telefoninumbris ei ole 7–12 numbrit, loetakse see vigaseks.
- Kui telefoninumbris on tühik, sulg või sidekriips, kustutatakse need ja numbrit ei loeta vigaseks.
- Eritariifsele numbrile SMSi saata ei ole võimalik, need loetakse vigaseks. Need numbrid algavad Eesti regioonis numbriga 1 või 9 ja on 3–7kohalised.

NB! Rakendus kontrollib vaid numbriga formaati, see ei aita tuvastada mittekasutusel olevaid numbreid.

Kolmandaks sisesta SMSi tekst.

Sisesta sõnum, mida soovid saata:

Hea klient! Parimad pakkumised vaid meie poest!

113 tähemärki / 1. sõnum 

Sisu lahtri all olev loendur arvutab, mitu märki on veel võimalik SMSi mahutada ja mitmest SMSist sõnum koosneb.

NB! SMSid maksustatakse tükipõhiselt, st kui sõnum saadetakse välja kahe SMSina, siis seda hinnastatakse kui kahte saadetud SMSi. Maksimaalselt on võimalik saata 6-st osast koosnev SMS.

Süsteem muudab SMSi pikkust automaatselt selle alusel, millist tähestikku/tähemärke sõnumi sisus kasutatakse. Kui kasutada GSM-standardtähestikku, on esimese SMSi maht 160 tähemärki, liitsõnumi (2-st ja rohkemast osast koosnev) tüki osa 153 tähemärki. Muude tähemärkide kasutamise korral on esimese SMSi pikkus automaatselt 70 tähemärki ja liitsõnumi (näiteks õ, kirillitsa tähestik jms) 67 tähemärki.

2.3 Saajate numbrite ja lisainfo importimine

SMSi saajate telefoninumbrid ja nendega seonduva info saab ka importida andmefailist. Rakendus toetab formaate **XLSX**, **XLS**, **CSV**.

Impordi numbrid

Importimiseks otsi arvutist vajalik tabelifail.

Kui laadid tabeli üles, tuvastatakse ja kuvatakse selle **teine** rida.

Tabeli esimese rea loeb rakendus veergude pealkirjadeks. Kui see sisaldab saaja numbrit ja temaga seotud väärtusi, siis sellele SMSi ei saadeta.

NB! Sõnumi saajate numbri peavad olema tabeli esimeses tulbas. Ülejäänud tulbad on vabad nii tulba nimetuse kui väärtuste osas.

Vali veergude eraldaja ja „**Impordi**“.

Kui tabeli formaadiks on csv, siis tuleks määrata ära ka eraldaja (xlsx ja xls formaatide korra tuvastatakse väärtuste eraldaja/vahe tulpade järgi):

Vali viis, kuidas failis veerge eraldatakse:

Esimene andmerida failist:
+37256123123,Uno,Maasikas

Vali kuidas eraldada:

Koma
 Semikoolon
 Tühik
 Tab

Impordi **Tühista**

Selles näites imporditi tabel „test.xlsx“, mille esimesel real olid veergude pealkirjad („Number“, „Eesnimi“, „Perenimi“) ja järgnesid kaks andmerida:

Sisesta käsitsi või impordi saajate numbrid:

Sisesta käsitsi

Lehitse... test.xlsx

Sisse loeti 2 andmerida, nendest edukalt laeti 2 telefoninumbrit. Näide esimesest numbrist:

Number	Eesnimi	Perenimi	Asukoht	Summa	?
37256123123	Uno	Maasikas	Paide	12.23	

Rakendus kuvab veergude nimed ja esimese andmerea väärtused.

Süsteem kontrollib ainult numbriveergu. Kui üksikul real pole lisaveerus väärtust, siis seda ei loeta veaks ja SMSis jääb see tühjaks.

Imporditud väärtusi on võimalik kasutada SMSi sisus (näites „Number“, „Eesnimi“ ja „Perenimi“). Kui vajutada vastava veeru pealkirjale, lisab rakendus veeru väärtuse SMSi sisu lahtrisse kursori asukohale.

Sisse loeti 2 andmerida, nendest edukalt laeti 2 telefoninumbrit. Näide esimesest numbrist:

Number	Eesnimi	Perenimi	Asukoht	Summa
37256123123	Uno	Maasikas	Paide	12.23

Sõnumi saatmine

Sisesta sõnum, mida soovid saata:

Hea {2} {3}! Tasumisele kuuluva arve summa on {5}. Tasuda saate ülekandena või meie {4} esinduses.
Teie teenusepakkuja

7 tähemärki / 2. sõnum

Kui vajutada [Sõnumi eelvaade](#), kuvatakse SMSi sisu koos tabeli esimese rea veergude väärtustega. Sellega tekib ka võimalus saata proovi-SMS (soovitavalt saatja enda numbrile).

Sisesta sõnum, mida soovid saata:

Hea Uno Maasikas! Tasumisele kuuluva arve summa on Kristiine. Tasuda saate ülekandena või meie 32.16 esinduses.
Teie teenusepakkuja

Saada proovisõnum numbrile:

[Sulge eelvaade](#)



2.3.1. Tabelitega seotud vead

1. Fail pole formaadis, mida rakendus toetab.

FM veebiliides.docx

Vigane fail! Toetatud on XLSX, XLSM, XLSB, XLS, XML, TSV ja CSV formaadid.

2. Üles laaditud tabelis oli numbritulbas viga. Kuvatakse esimesed 100 vigast sisendit ja rea numbrit, milles viga tuvastati.

 Dokumendis on 1 vigane sisend.  Näita

Näites tuvastati vigane telefoninumber (123) neljandalt realt.

 Dokumendis on 1 vigane sisend.  Peida

4. 123 Gunnar Murakas

2.4 Sõnumi ajatamine ja aegumine

Rakendus võimaldab sisestada SMSi varem ja saata selle automaatselt välja ajal, mille saatja on määranud. Selleks vali SMSi saatmise kuupäev ja kellaaeg lahtris „**Sõnum saadetakse**“. Vaikimisi on määratud praegune aeg.

Valida on võimalik ka SMSi aegumise aeg. Kui SMSi kohaletoimetamine ei õnnestu (nt saaja telefon on välja lülitatud või levipiirkonnast väljaspool), üritab Elisa SMSi-keskus vaikimisi toimetada SMSi kohale kahe nädala jooksul. Kasutaja saab seda ajavahemikku lühendada, valides aegumise kuupäeva ja kellaaaja lahtris „**Sõnum aegub**“. See on hea näiteks juhul, kui SMSis reklaamitud kampaania kestab lühemat aega, näiteks ühe nädala.

Sõnum saadetakse

 10.08.2023

12:36

Sõnum aegub:

 24.08.2023

12:36

 Saada

Kui saatmis- ja aegumisväärtus on valitud, vajuta

Rakendus soovib saatjalt ka kinnitust, et ta soovib SMSid välja saata. Kinnitusaknasse kuvatakse saajate arv, kellele SMS saadetakse, ja ligikaudne arv, mitmest SMSist sõnumi sisu koosneb (juhul, kui sõnumisse on andmetabelist lisatud väärtusi).

Kinnita saatmine 

Kas oled kindel, et soovid saata 4 numbrile ligikaudu 8 sõnumit?

 Saada

Tühista

2.5 Saatmisraportid

Rakenduse avalehel kuvatakse iga töö info eraldi real. Kuvatakse töö olek, sisestamise kuupäev, kasutaja (saatja) nimi, SMSide arv, telefoninumbrite arv ning töödeldud ja töötlemata SMSide arv.

Raportid

Kuupäeva alates
 x

Kuupäeva kuni
 x

Staatust
 Saadetud Ootel Saatmisel

Messageid

Saaja

Alias

<input type="checkbox"/>	Olek	Kuupäev ja kellaaeg	Kasutaja nimi	SMS-ide arv	Numbrid	Töödeldud	Töötlemata
<input type="checkbox"/>	✓ Saadetud	2023-08-09 17:03	Taa [redacted]	1	1	1	0
<input type="checkbox"/>	✓ Saadetud	2023-08-09 16:57	Taav [redacted]	2	2	2	0
<input type="checkbox"/>	✓ Saadetud	2023-08-09 16:52	Taa [redacted]	4	4	4	0
<input type="checkbox"/>	✓ Saadetud	2023-08-09 16:43	Taav [redacted]	3	1	1	0
<input type="checkbox"/>	✓ Saadetud	2023-08-09 15:30	Jane [redacted]	75000	15000	15000	0
<input type="checkbox"/>	✓ Saadetud	2023-08-09 13:07	Taav [redacted]	1	1	1	0
<input type="checkbox"/>	✓ Saadetud	2023-08-03 12:20	Maria [redacted]	168	56	56	0
<input type="checkbox"/>	✓ Saadetud	2023-08-03 12:19	Maria [redacted]	87	29	29	0

Eristatakse nelja tellimuse staatust.

Saadetud – rakendus on edastanud sõnumi SMS-keskusesse saatmiseks.

Ootel – SMS on ootel, st selle saatmine on ajatatud. SMS on võimalik rea lõpus oleva ristikese abil kustutada, st jätta saatmata.

Saatmisel – SMSi hetkel edastatakse SMS-keskusesse ja sealt edasi saajatele.

Proov – proovi-SMS.

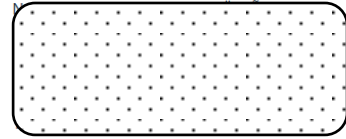
Et näha SMSi kohaletoimetamise kokkuvõtet ja raportit, vali töö.

Raport

Kokkuvõte

Saatja Elisa Eesti
Sõnum saadetakse 10.08.2023 13:30
Saadetakse kuni 10.08.2023 19:23
Kasutaja nimi Jar [redacted]
Numbreid kokku 8069
Saatmisel 212
Saadetud 7707
Ebaõnnestunud 150
Aegunud 0

SMS-ide arv 32272
Sõnumi sisu Aitäh, et oled Elisa klient! Tänutäheks on



Otsing

Saaja number

Staatuse

Edastamisel Saatmata Saadetud Ebaõnnestunud Aegunud

Staatuse	Mobiilnumber	Staatuse aeg	Saatmise aeg	SMS
✓ Saadetud	37256 [redacted]	10.08.2023 13:37	10.08.2023 13:37	
✓ Saadetud	37256 [redacted]	10.08.2023 13:40	10.08.2023 13:40	
✓ Saadetud	37256 [redacted]	10.08.2023 13:30	10.08.2023 13:30	

Saatmisraporti saab alla laadida tabeli kujul:

[Laadi raport alla](#)

	A	B	C	D	E	F	G
1	Alias	GSM number	SMS content	status	SMS status date	count	sent
52	Elisa Eesti	372	Tere! Märkasime, et sul ok		30.08.2023 16:35	6	30.08.2023 16:35
53	Elisa Eesti	372	Tere! Märkasime, et sul ok		30.08.2023 16:35	6	30.08.2023 16:35
54	Elisa Eesti	372	Tere! Märkasime, et sul ok		30.08.2023 16:37	6	30.08.2023 16:36
55	Elisa Eesti	372	Tere! Märkasime, et sul ok		30.08.2023 16:35	6	30.08.2023 16:35
56	Elisa Eesti	372	Tere! Märkasime, et sul ok		30.08.2023 16:35	6	30.08.2023 16:35
57	Elisa Eesti	372	Tere! Märkasime, et sul ok		30.08.2023 16:37	6	30.08.2023 16:36
58	Elisa Eesti	372	Tere! Märkasime, et sul ok		30.08.2023 16:35	6	30.08.2023 16:35
59	Elisa Eesti	372	Tere! Märkasime, et sul ok		30.08.2023 16:35	6	30.08.2023 16:35
60	Elisa Eesti	372	Tere! Märkasime, et sul ok		31.08.2023 10:12	6	30.08.2023 16:36
61	Elisa Eesti	372	Tere! Märkasime, et sul ok		30.08.2023 16:35	6	30.08.2023 16:35
62	Elisa Eesti	372	Tere! Märkasime, et sul ok		30.08.2023 16:35	6	30.08.2023 16:35
63	Elisa Eesti	372	Tere! Märkasime, et sul ok		30.08.2023 16:37	6	30.08.2023 16:36
64	Elisa Eesti	372	Tere! Märkasime, et sul ok		30.08.2023 16:35	6	30.08.2023 16:35
65	Elisa Eesti	372	Tere! Märkasime, et sul ok		30.08.2023 16:35	6	30.08.2023 16:35
66	Elisa Eesti	372	Tere! Märkasime, et sul ok		30.08.2023 16:37	6	30.08.2023 16:36
67	Elisa Eesti	372	Tere! Märkasime, et sul ok		30.08.2023 16:35	6	30.08.2023 16:35

Tabelis on alias ehk saatjanimi, sõnumi saajad, SMSi sisu, staatus, staatus aeg, SMSide arv ja saatmisaeg.

Staatuste tähistused ning seletused:

Ok - tähistab SMSi kohaletoimetamist

Sending – sõnum on veel saatmisel. Sõnumit pole õnnestunud veel kohale toimetada, tüüpiliselt on vastuvõtja telefon võrgust väljas. Sõnumit üritatakse saata vaikumisi 14 päeva või saatmisel määratud aegumise tähtjani.

Expired – sõnumit ei õnnestunud enne aegumise tähtaega kohale toimetada.

Err - saatmine on ebaõnnestunud ja SMSi ei ole kohale toimetatud. Peamisteks põhjusteks – number pole kasutusel, seade pole võimeline SMSi vastu.

Mitme töö raporti kuvamiseks märgista need tööd linnukesega ja vajuta „Laadi raport alla“.

<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Proov	2018-02-28 14:16	Jasper [redacted]	2	1	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Saadetud	2018-02-27 16:16	Taavi [redacted]	410	82	82	0
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Saadetud	2018-02-27 16:15	Taavi [redacted]	10	2	2	0
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Saadetud	2018-02-27 15:57	Taavi [redacted]	10	2	2	0
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Saadetud	2018-02-27 15:50	Taavi [redacted]	10	2	2	0

Laadi juurde

Laadi raport alla

