Активация услуги Elisa MultiSIM на Samsung Galaxy Watch и Huawei Watch

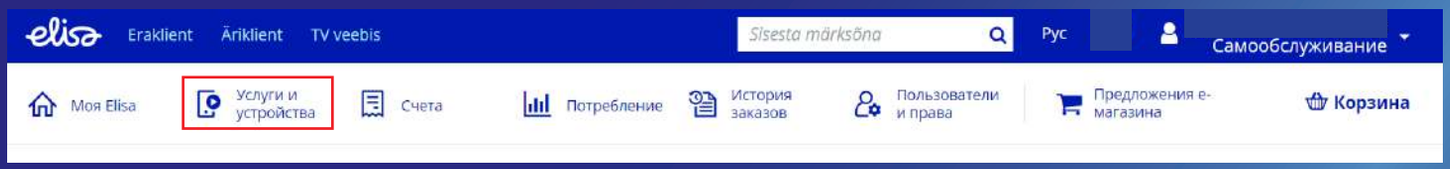
При поддержке MultiSIM Вы можете использовать многие функции своих смарт-часов даже в том случае, если оставили смартфон дома. Используйте во время тренировок GPS, слушайте музыку, аудиокниги и подкасты именно там, где пожелаете. Просто наденьте часы на запястье и оставьте телефон дома!

Для подключения к MultiSIM активируйте услугу MultiSIM и eSIM в Самообслуживании Elisa, а затем – на телефоне Samsung или Huawei.

Далее мы поясним, каким образом активировать услугу MultiSIM.

Заказ и активация MultiSIM

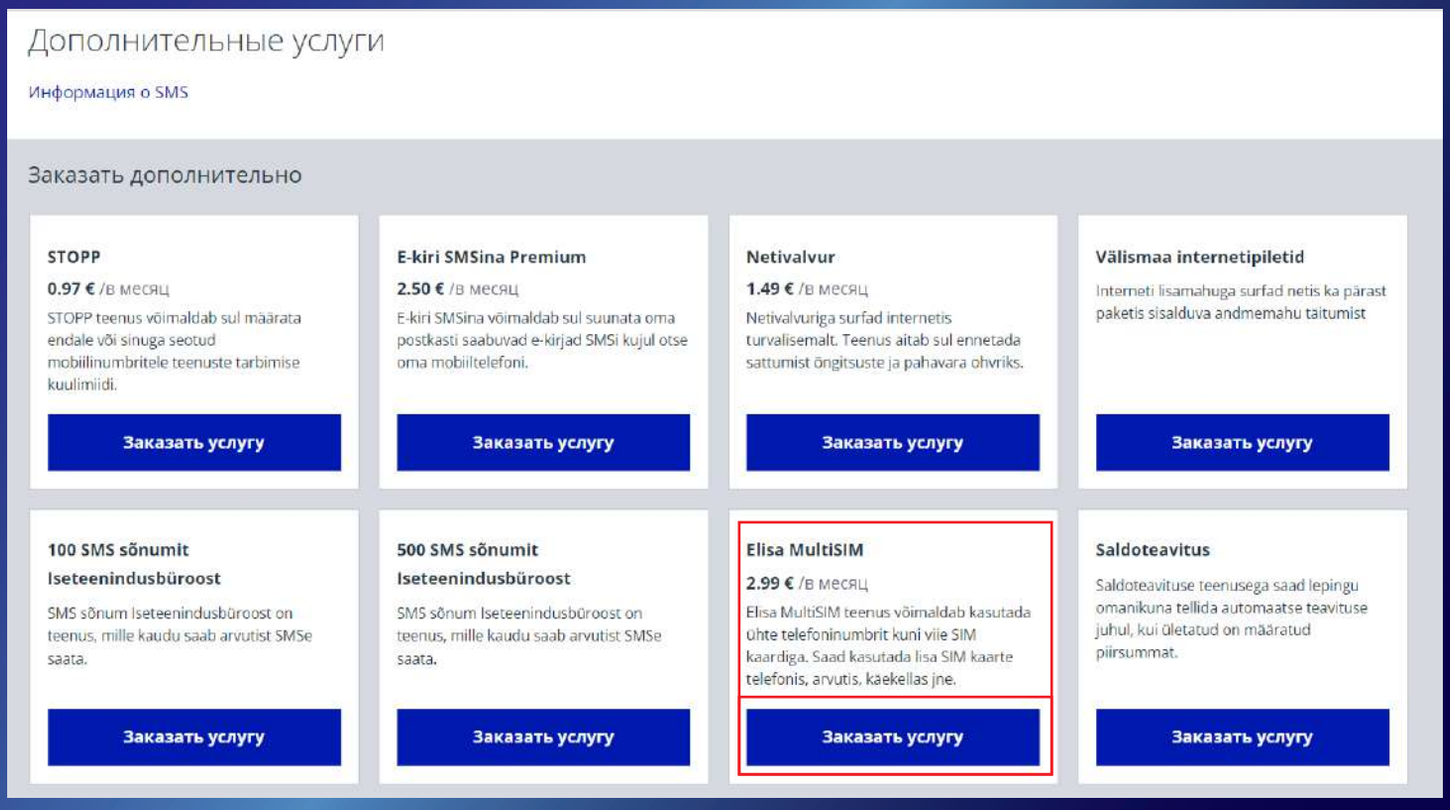
1. Авторизуйтесь в Самообслуживании и выберите «Услуги и устройства».



2. Выберите номер, с которым Вы желаете связать услугу MultiSIM.

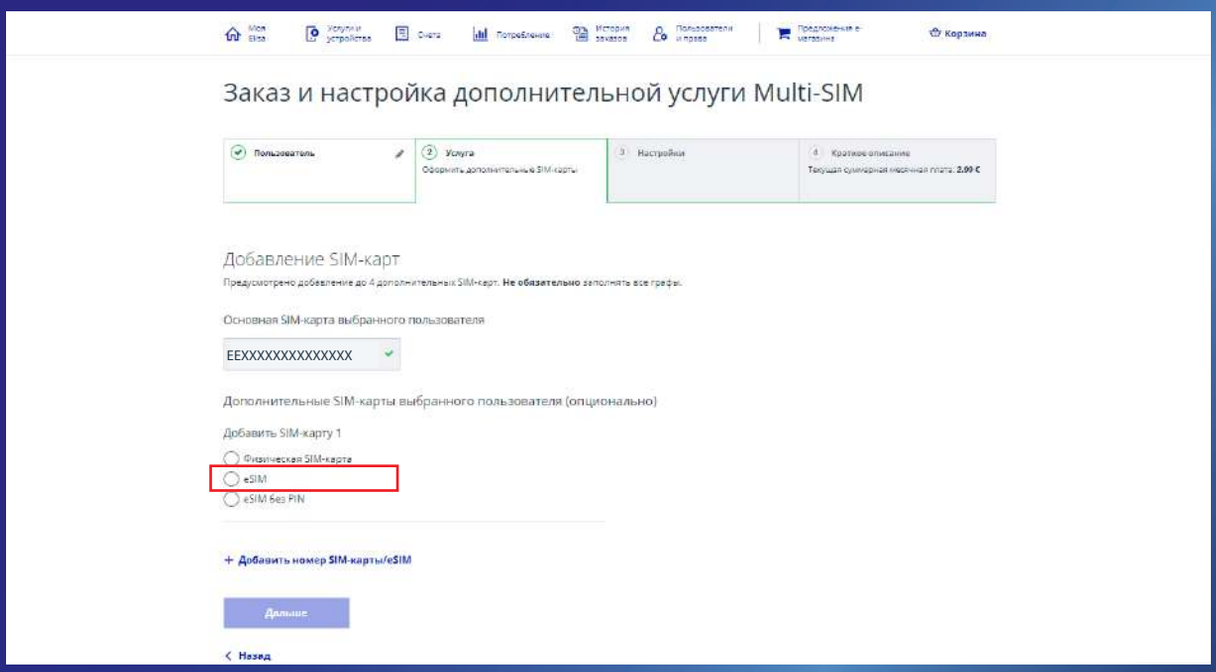


3. «Закажите услугу» Elisa MultiSIM.

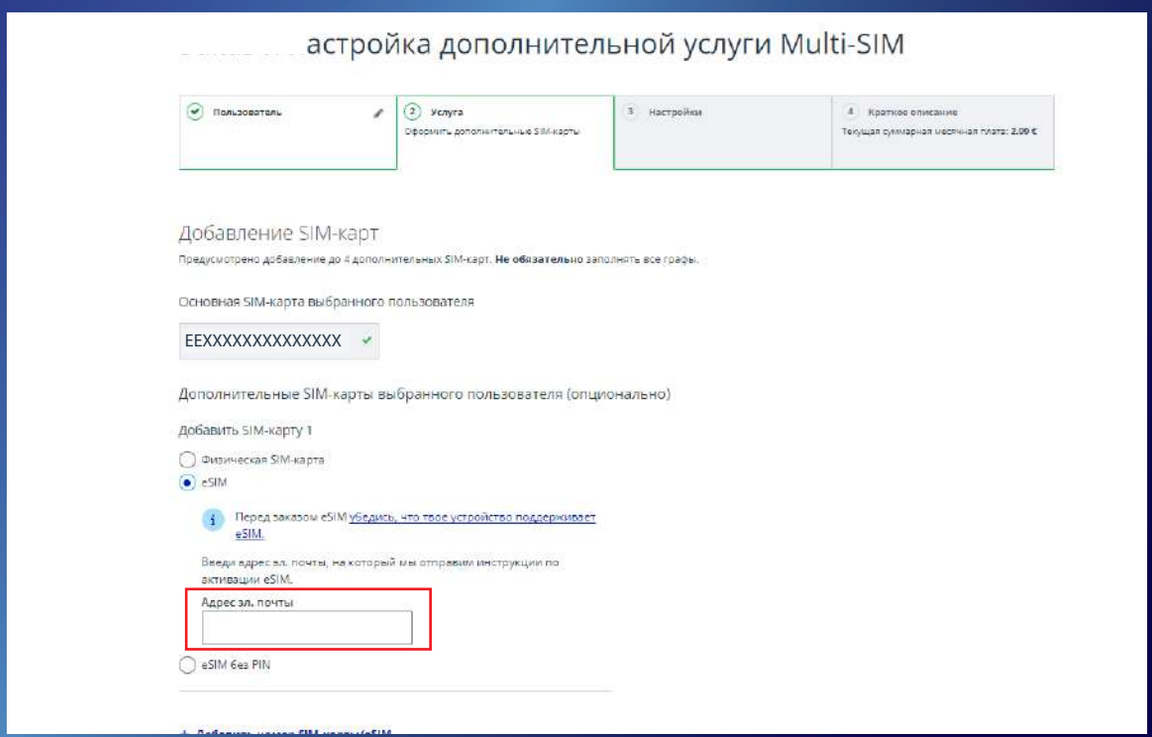


Заказ и активация MultiSIM

4. Выберите «eSIM». Обратите внимание, что «eSIM без PIN» НЕ РАБОТАЕТ с Samsung Galaxy Watch и Huawei Watch!

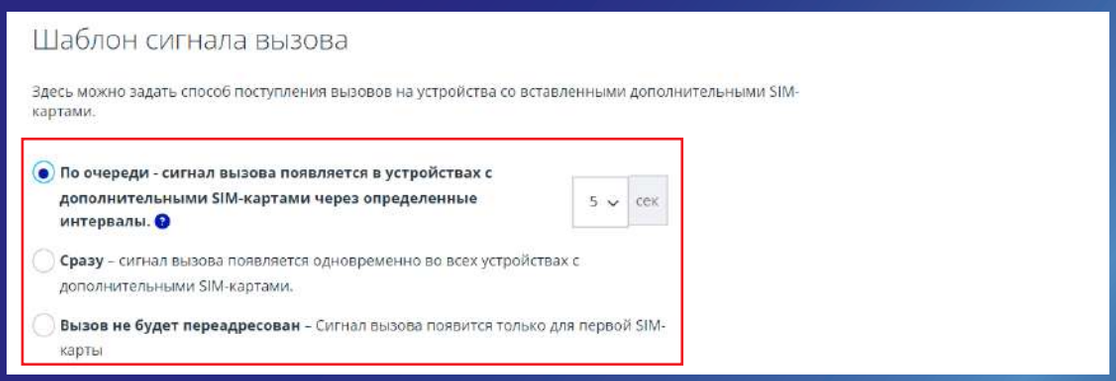


5. Введите адрес электронной почты, на который желаете получить инструкции по активации eSIM и QR-код eSIM, а затем нажмите «Далее».

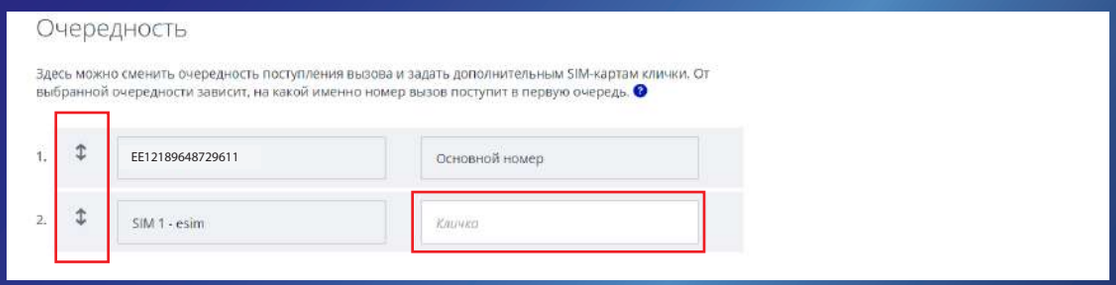


Заказ и активация MultiSIM

6. Выберите наиболее подходящую последовательность поступления звонков на устройства, связанные с услугой MultiSIM.



7. При желании Вы можете присвоить своей eSIM «псевдоним» и изменить последовательность того, на какое устройство звонок поступает первым.

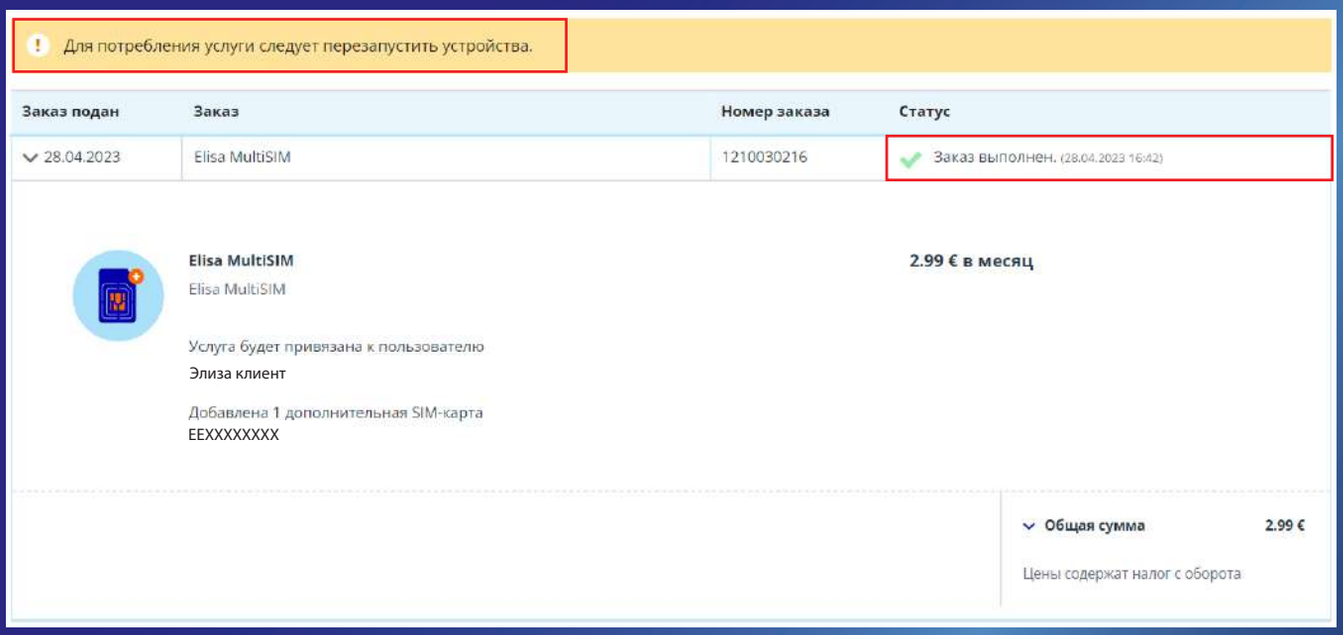


8. Отметьте, что Вы ознакомились и согласны с условиями и принципами обработки персональных данных, и нажмите «Подтвердить».

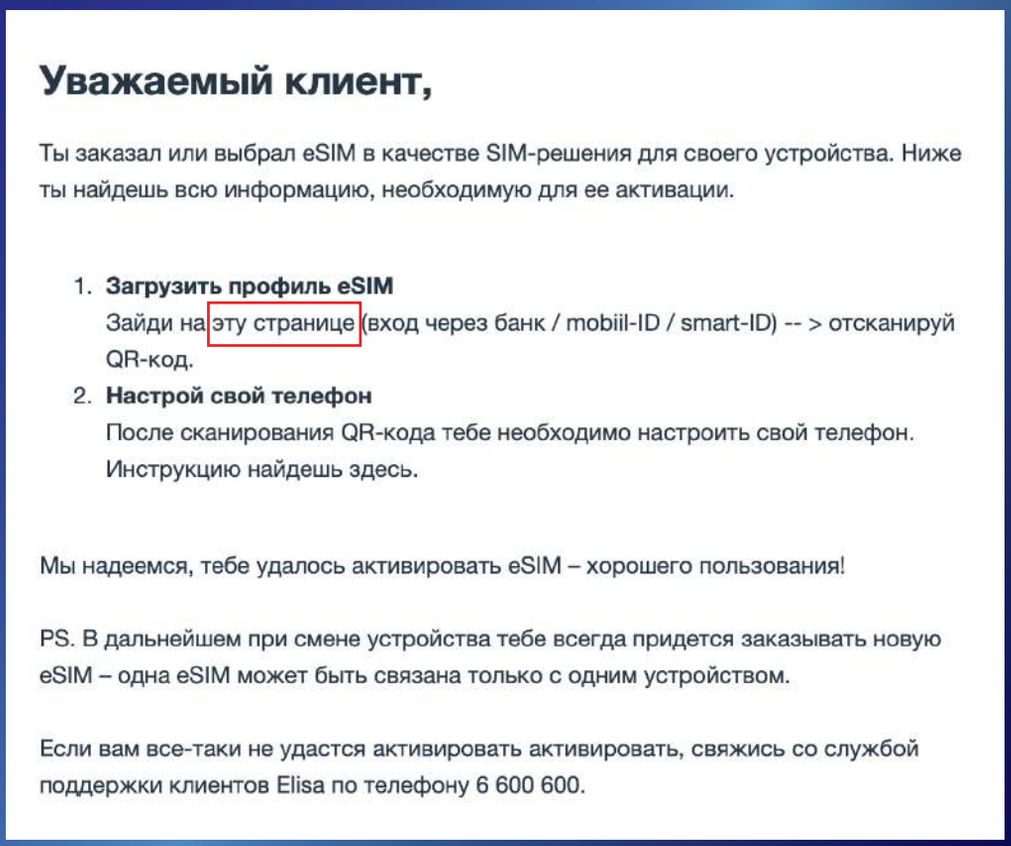


Заказ и активация MultiSIM

9. Услуга Elisa MultiSIM активирована. Чтобы воспользоваться услугой, пожалуйста, перезагрузите устройства.



10. Откройте в своем электронном почтовом ящике письмо «Инструкции по активации Вашей eSIM" и загрузите профиль Вашей eSIM, нажав на ссылку и авторизовавшись в Самообслуживании Elisa.



Уважаемый клиент,

Ты заказал или выбрал eSIM в качестве SIM-решения для своего устройства. Ниже ты найдешь всю информацию, необходимую для ее активации.

1. **Загрузить профиль eSIM**
   Зайди на эту странице (вход через банк / mobiil-ID / smart-ID) -- > отсканируй QR-код.
2. **Настрой свой телефон**
   После сканирования QR-кода тебе необходимо настроить свой телефон. Инструкцию найдешь здесь.

Мы надеемся, тебе удалось активировать eSIM – хорошего пользования!

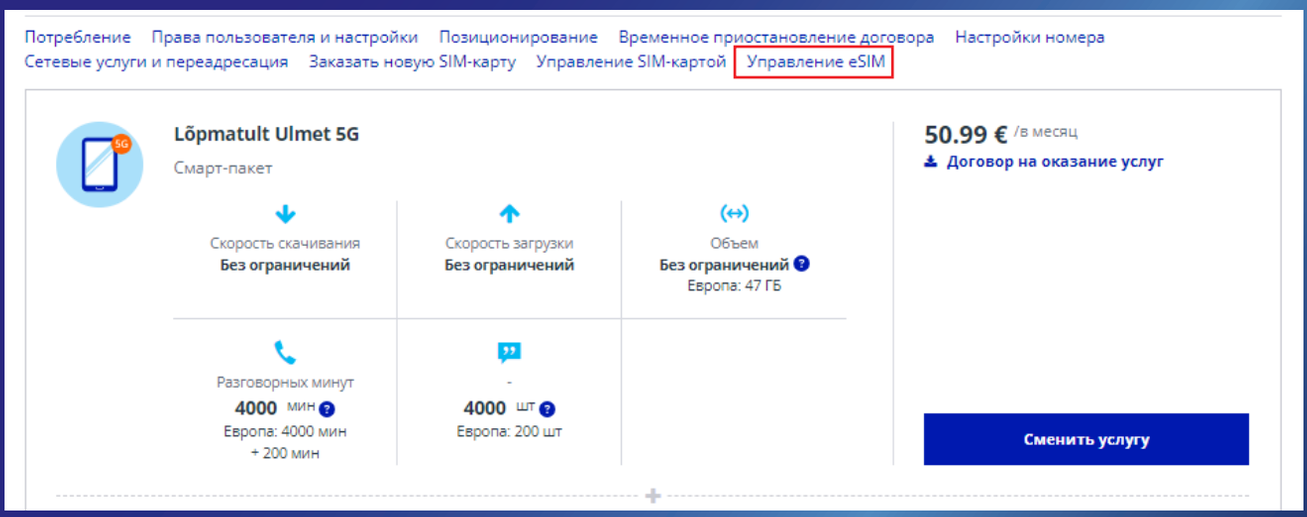
PS. В дальнейшем при смене устройства тебе всегда придется заказывать новую eSIM – одна eSIM может быть связана только с одним устройством.

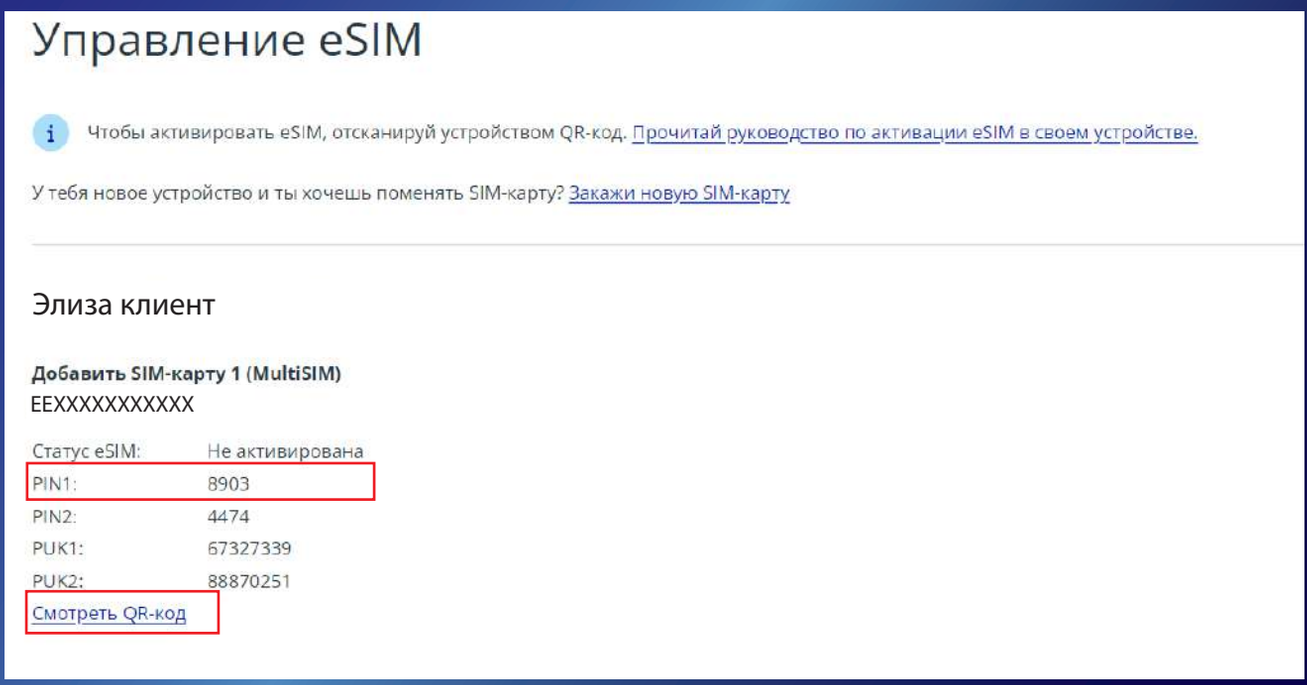
Если вам все-таки не удастся активировать активировать, свяжись со службой поддержки клиентов Elisa по телефону 6 600 600.

Заказ и активация MultiSIM

11. Здесь Вы найдете PIN1, который Вам нужно будет позднее ввести на Ваших смарт-часах, чтобы активировать услугу в часах. Здесь Вы можете открыть QR-код, необходимый для активации eSIM на Вашем телефоне.

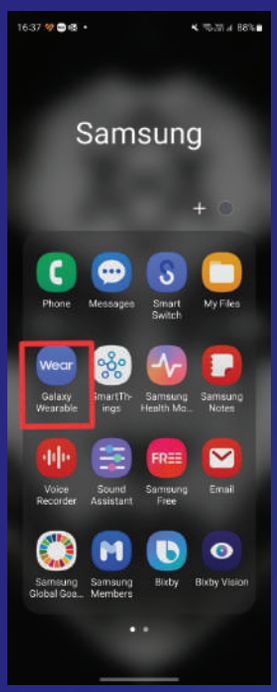
NB! Вы также можете найти PIN1 позднее в Самообслуживании Elisa («Услуги и устройства», «Управление eSIM»).



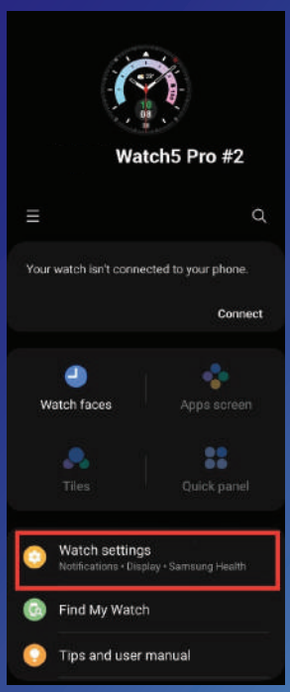


Активация соединения Samsung Galaxy Watch и eSIM

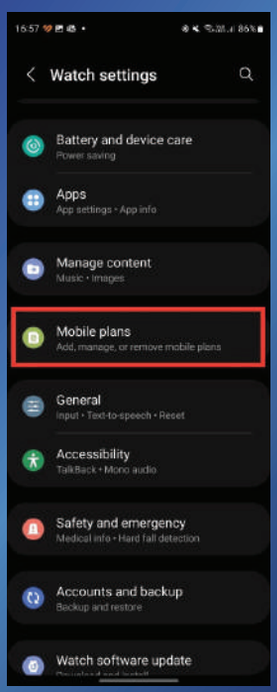
1. Откройте в телефоне приложение «Galaxy Wearable».



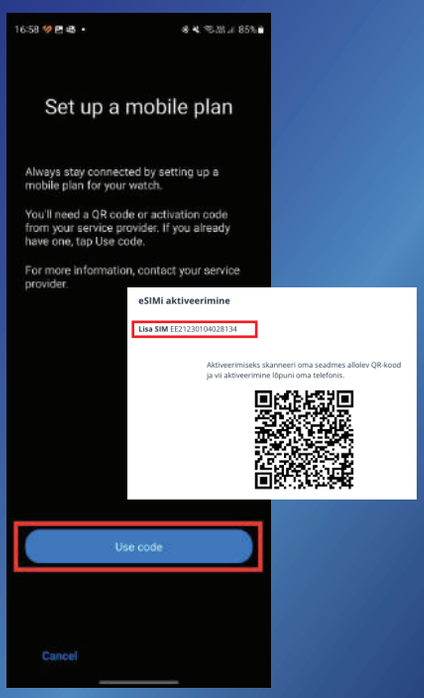
2. Выберите «Watch settings».



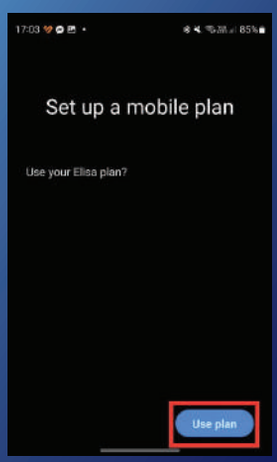
3. Выберите «Mobile plans».



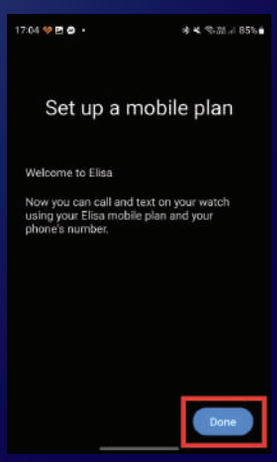
4. Выберите «Use code» и, когда камера автоматически откроется, наведите на QR-код, который Вы можете загрузить из письма «Инструкции по активации Вашей eSIM» (шаги 10 и 11). При необходимости введите код вручную.



5. Выберите «Use plan».

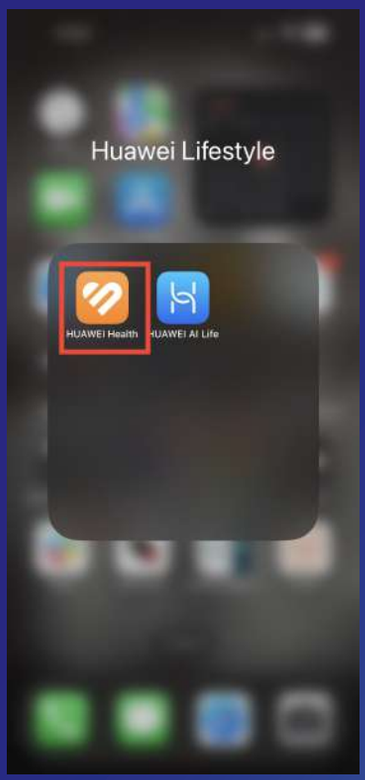


6. Услуга активирована. Чтобы активировать услугу в часах, Вам необходимо ввести PIN1, который Вы можете найти в электронном письме «Инструкции по активации Вашей eSIM» (шаги 10 и 11) или авторизовавшись в Самообслуживании Elisa («Услуги и устройства», «Управление eSIM»).

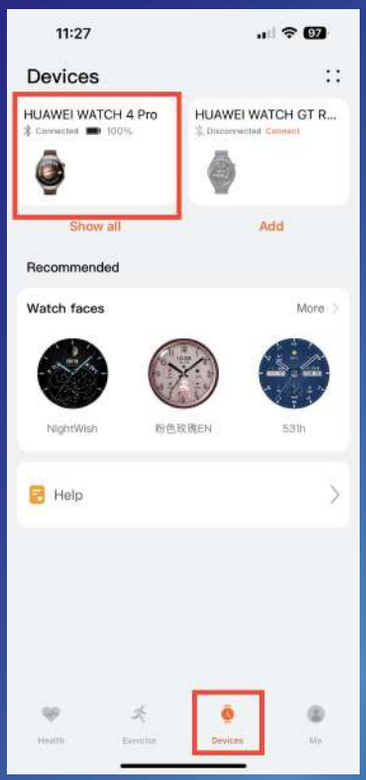


Активация соединения Huawei Watch и eSIM

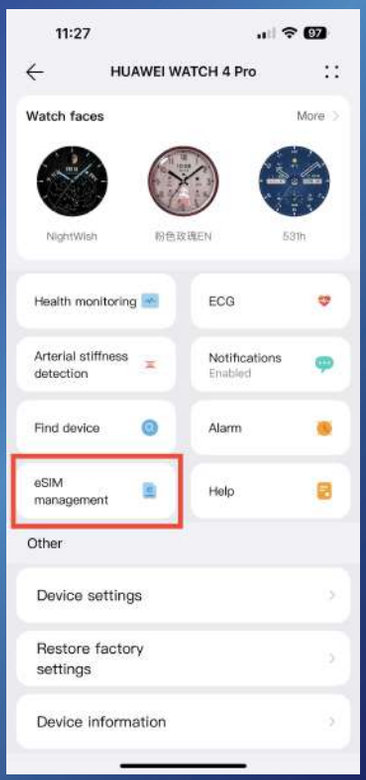
1. Откройте в телефоне приложение "HUAWEI Health"



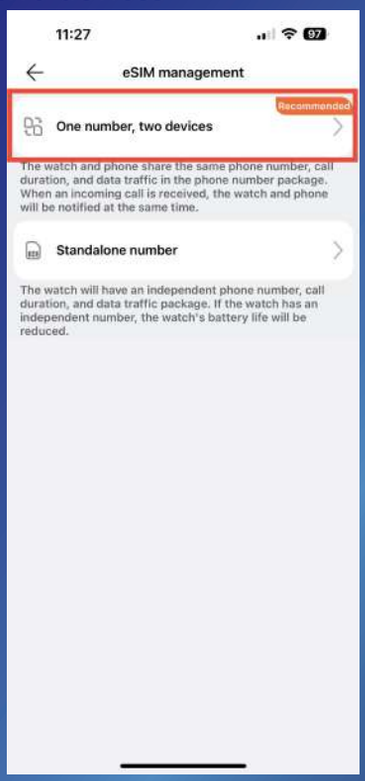
2. Выберите, с каким устройством хочешь использовать MultiSIM.



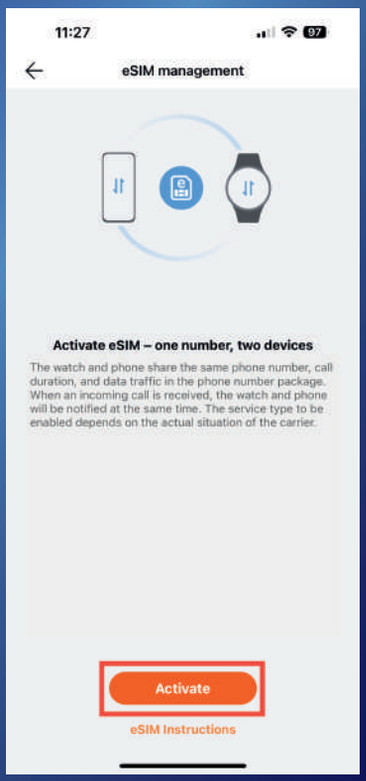
3. Выберите „eSIM management“



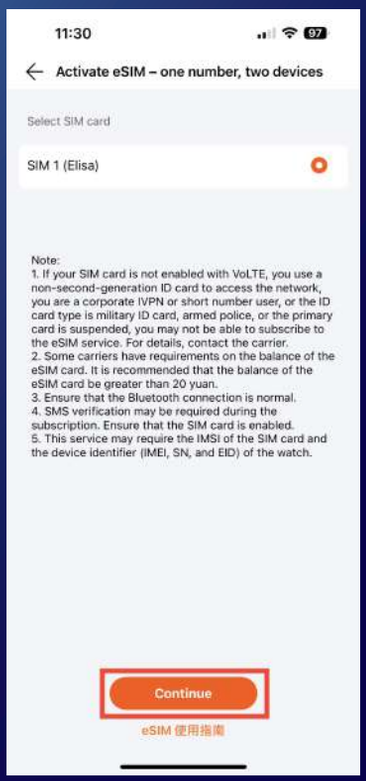
4. Выберите „One number, two devices"



5. Выберите „Activate“

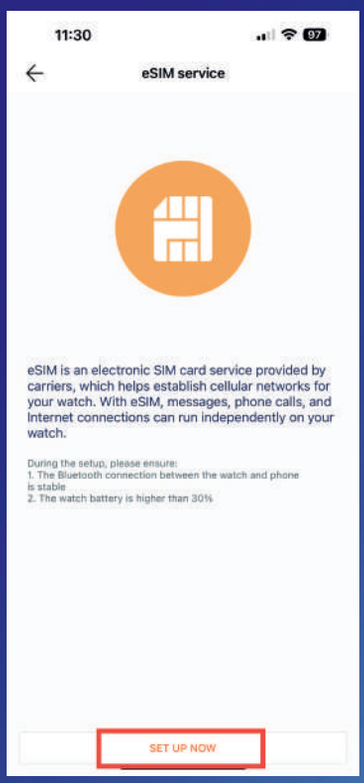


6. Выберите Elisa SIM и "Continue"



Активация соединения Huawei Watch и eSIM

7. Выберите «Set up now» и, когда камера автоматически откроется, наведите на QR-код, который Вы можете загрузить из письма «Инструкции по активации Вашей eSIM» (шаги 10 и 11). При необходимости введите код вручную.



8. Выберите „Next“



9. Услуга активирована. Чтобы активировать услугу в часах, Вам необходимо ввести PIN1, который Вы можете найти в электронном письме «Инструкции по активации Вашей eSIM» (шаги 10 и 11) или авторизовавшись в Самообслуживании Elisa («Услуги и устройства», «Управление eSIM»).

