



Elisa Ring

Minu Ring ja Ring tarkvaratelefon

Platvormi versioon 10.2.40

Rakenduse versioon 2.1.9

21.03.2023

SISUKORD

Elisa Ring.....	1
SISUKORD	2
1. ÜLEVAADE.....	3
1.1. Teenuse kirjeldus	3
1.2. Rakenduse ülevaade.....	3
1.3. Tarkvaranõuded	3
1.4. Rakenduse paigaldamine, käivitamine ja eemaldamine.....	3
2. RAKENDUSE VÕIMALUSED JA SEADISTUSED.....	6
2.1 Põhikuva	6
2.1.1. Olulisimad ikoonid/nupud.....	8
2.1.2. Kontaktid.....	8
2.1.3. Kontakti detailvaade.....	10
2.2. Kõne ja kõnehaldus	12
2.2.1. Väljahelistamine	12
2.2.2. Sisenev kõne	13
2.2.3. Käimasolev kõne	14
2.2.4. Kõnekeskuse kõne	17
2.3. Kõnelogi	18
2.4. Grupi info – kõnegrupp	20
2.5. Grupi info - kõnekeskuse grupp.....	22
2.6. Numbrinäidu seaded	24
2.7. Staatuse seadistused	26
2.8. Suunamised	29
2.8.1. Kõnepostireeglid ja -seadistused	33
2.9. Seadistused.....	35
2.9.1 Kõned ja telefonid.....	36
2.9.2. Minu kasutaja teave	38
2.9.3. Muud seaded.....	40
3. INSTALEERITUD RAKENDUSE LISAVÕIMALUSED JA SEADISTUSED	42
3.1. Tarkvaratelefon	42
3.2. Installeeritud rakenduse lisaseadistused	43
4. SEKRETÄRI TÖÖLAUD	47
4.1. Sekretäri töölaua funktsionaalsused	47
4.2. Ettevõtte kasutajainfo haldus.....	50

1. ÜLEVAADE

1.1. Teenuse kirjeldus

Elisa Ring võimaldab ettevõtte töötajatel kasutada vahendusjaama funktsioone nii mobiililt, arvutist kui ka lauatelefonilt.

Sinu firma töötajatel on erinevad ülesanded, mistõttu vajavad nad ka erinevaid töövahendeid. Peale Ringi põhivõimalustega paketi saad igale töötajale valida just talle vajalikud lisavõimalused, mis muudavad tema töö lihtsamaks ja tõhusamaks.

See juhend keskendub Elisa Ringi rakenduse installeeritud ja veebipõhisele versioonile.

1.2. Rakenduse ülevaade

Rakendus Elisa Ring on saadaval kahes versioonis.

- **Veebipõhine** versioon on kõikidele Ringi kasutajatele mõeldud numbrikohane **tasuta** lisateenus. See võimaldab muuta oma liidese seadistusi ja hallata kõnesid arvuti kaudu (kõned, suunamised, kõneposti reeglid, aadressiraamat, must nimekiri ja konverentsikõned). Rakendust saab kasutada mobiiltelefoni ja IP-telefoniga.
- **Installeeritav** versioon on **tasuline** lisateenus. Tarkvarapõhine SIP-telefon võimaldab teha arvuti kaudu IP-kõnesid. Tarkvaratelefon toetab järgmisi kõnekoodekeid: G711, G723, G729 ja GSM-koodekid. Tarkvaratelefoni jaoks ei ole vaja mobiiltelefoni ega IP-telefoni, sest see toimib eraldiseisvalt või vajaduse kohaselt paralleelselt teiste terminalidega.

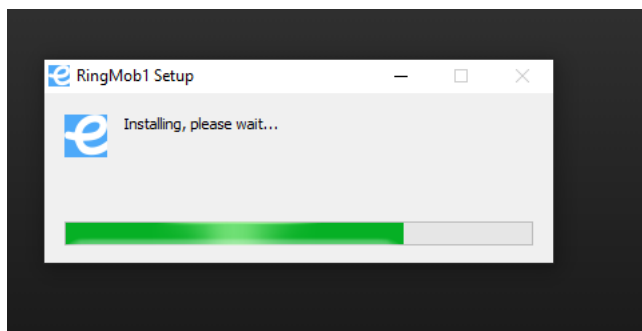
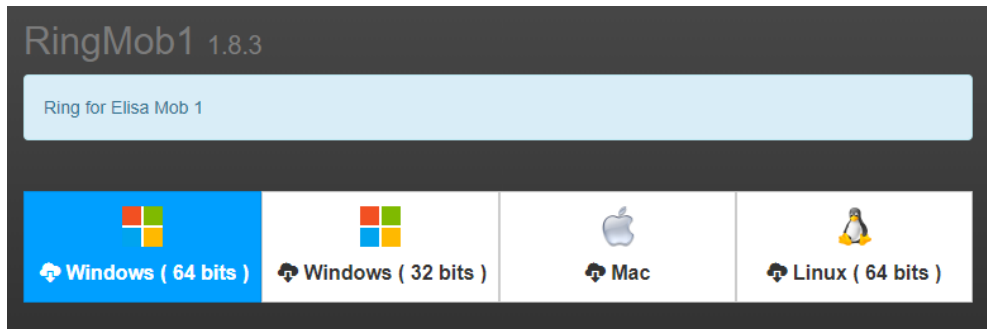
1.3. Tarkvaranõuded

Veebipõhist rakendust saab kasutada kõikide uusimate veebilehitsejatega. Installeeritav rakendus toimib uusimate Windows (32bit ja 64bit), Mac OC ja Linuxi versioonidega.

1.4. Rakenduse paigaldamine, käivitamine ja eemaldamine

Rakenduse paigaldamine

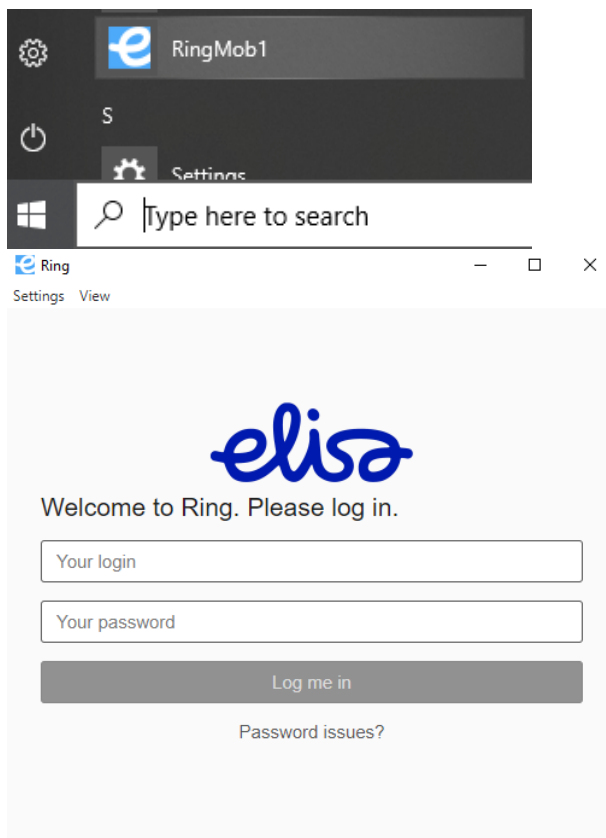
Elisa tarkvaratelefoni installeeritava rakenduse leiad aadressilt elisa.ee/ring/tarkvara. Leia oma operatsioonisüsteemile sobiv rakenduse versioon, laadi rakendus arvutisse ja käivita paigaldusprogramm.



Rakenduse käivitamine


Veebipõhise rakenduse käivitamiseks ava veebilehitsejas aadress elisa.ee/minuring.

Installeeritud rakenduse käivitamiseks ava programmide menüüst Ringi rakendus.



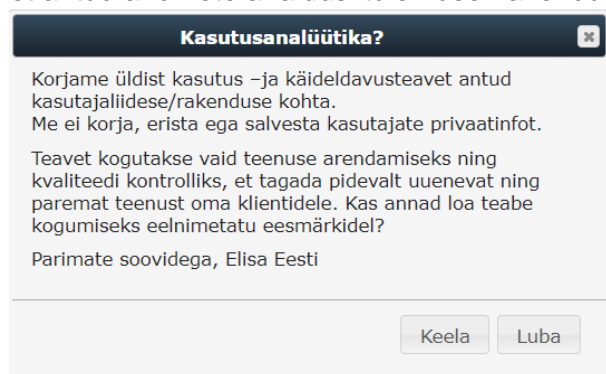
(Rakenduse algne keel valitakse arvuti operatsioonisüsteemi alusel, peale sisselogimist arvestatakse Elisa Ringis seadistatud keelt)

Logi end sisse oma kasutajatunnuse või telefoninumbriga (põhinumber alustades suunakoodiga +372) ja parooliga. Kasutajatunnuseks on e-posti aadress ja parool peab koosnema ainult numbritest. Parooli muutmise kohta vt lk 27.

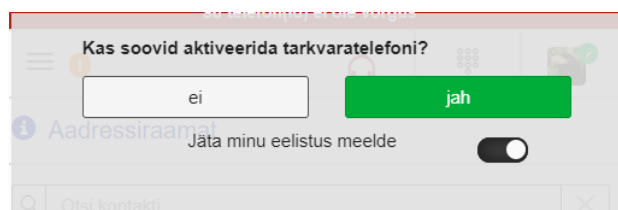


Kasutajatunnus ja parool saadetakse su e-posti aadressile automaatselt kohe, peale teenuse aktiveerimist. Kui sa pole neid saanud, pöördu oma kliendihalduri poole või helista ärikliendiinfo numbrile 6 600 620.

Esimest korda rakendusse logides päritakse ka luba korjata teavet rakenduse kasutuse kohta, et antud andmete analüüsi tulemusel rakendust parendada.



Installeeritav rakendus pakub sisselogimisel võimalust kasutada tarkvaratelefoni terminali. Sel juhul saad teha VoIP-kõnesid, st helistada interneti kaudu.



Näpunäide! Kui sa ei soovi iga sisselogimise ajal uuesti parooli sisestada, lülita kõigepealt sisse valik „Jäta minu eelistus meelde“.

Tarkvaratelefoni eemaldamine

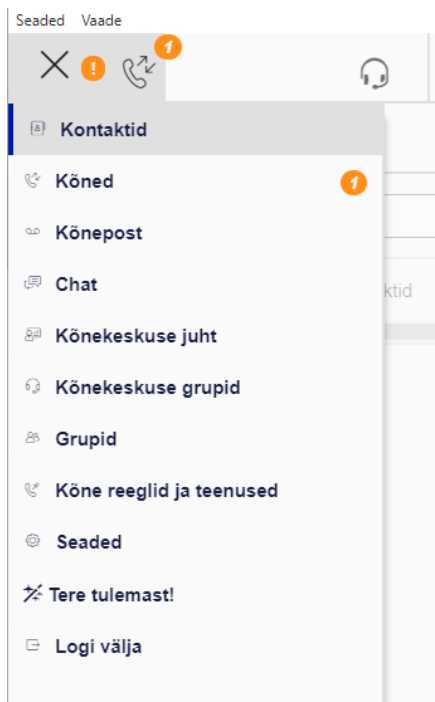
Kui soovid **tarkvaratelefoni** oma arvutist eemaldada, toimi järgnevalt.

- Sulge arvutis **tarkvaratelefoni** rakendus.
- Ava arvuti menüüs „**Settings**“ valik „**Apps**“ ning leia sealt Elisa Ring rakendus.
- Klõpsa nuppu „**Eemalda**“ („Uninstall“).

2. RAKENDUSE VÕIMALUSED JA SEADISTUSED

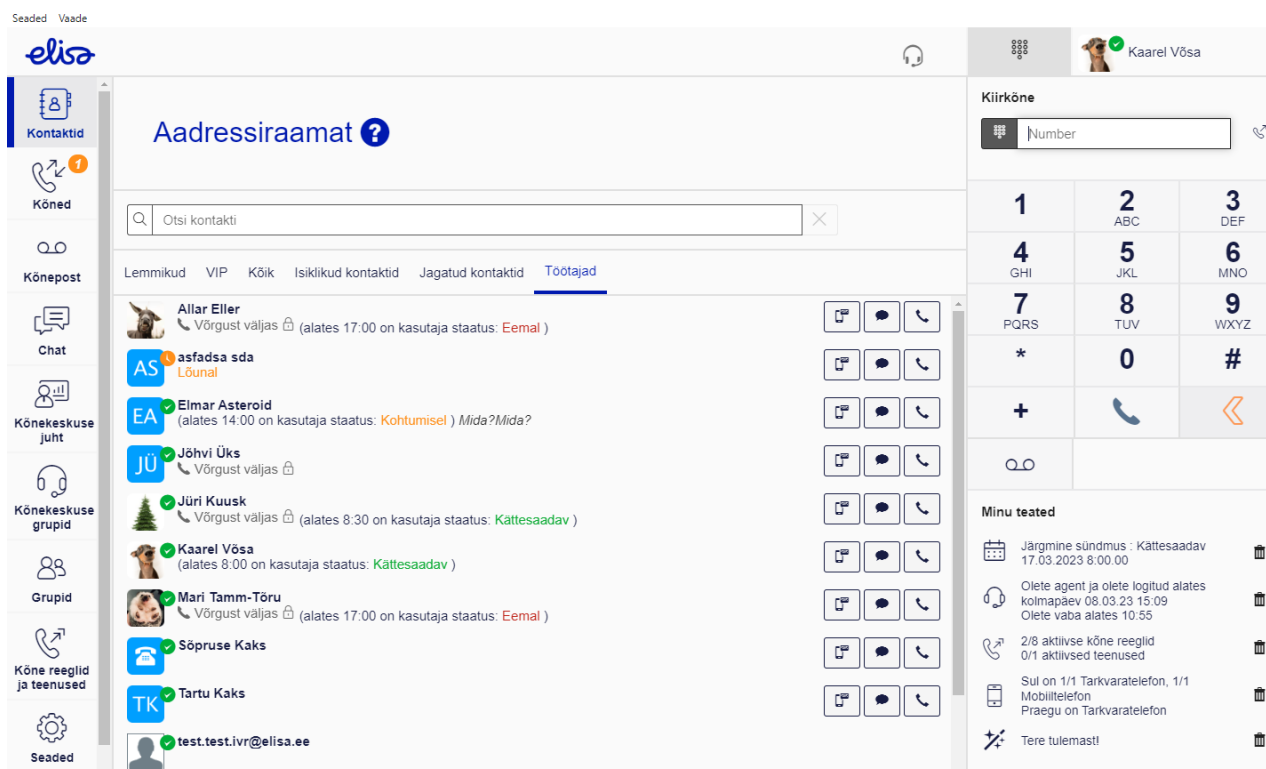
2.1 Põhikuva





(kitsendatud vaate menüü)

Rakenduse kujundus optimeeritakse ekraani suuruse alusel, st arvutiekraanil näed täiskuva puhul korraga rohkem funktsioone. Järgneval kuvatömmisel on näide põhikuvast täissuurena.



(laiendatud vaade)

2.1.1. Olulisimad ikoonid/nupud



Aktiivseks terminaliks on valitud mobiiltelefon või IP-telefon.



Aktiivseks terminaliks on valitud tarkvaratelefon. **NB!** Kui ikoon on kollast värvi, pole tarkvaratelefon veel võrgus registreeritud.



Liigu eelmisse menüüsse või avakuvale.



Uus vastamata kõne, kõnepostiteade või IM-teade.



Uus vastamata kõne, kõnepostiteade või IM-teade (kitsendatud vaate puhul).



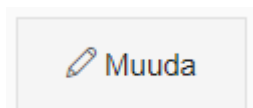
Avanevad kõne- ja üldseadistuste menüü.



Funktsioon on sisse lülitatud.



Funktsioon on välja lülitatud.



Muuda väärtust.

2.1.2. Kontaktid

Telefoniraamatus on kuvatud kahte tüüpi kontaktid:

- Ettevõttesisesed kontaktid, kelle puhul on kuvatud ka kasutaja staatus ning telefoniterminali olek (v.a. juhul kui kasutaja seade on kättesaadav – sisselülitatud ja vaba)



Kontakti nimi

Kontakti staatus


Kontakti avatar või profiilipilt

- Ettevõttevälised kontaktid, kelle puhul staatust ei kuvata ning terminali olek on teadmata.

Telefoniterminali staatused:

 **Võrgust väljas**


Kasutaja telefoniterminal(id) on **võrgust väljas**.

 **Kõnega hõivatud**


Kasutaja telefoniterminal(id) on **kõnega hõivatud**.

 **Heliseb**

Kasutaja telefoniterminal(id) **heliseb (helisevad)**.

 **Suunatud**

Kasutajal on aktiveeritud **vahetu suunamine**.

 **Ära sega (DND)**

Kasutajal on aktiveeritud **DND-funktsioon**.

 **Piiratud kättesaadavus**

Kasutaja funktsioonid Ringi kasutamiseks võivad olla piiratud.

2.1.3. Kontakti detailvaade

Kontakti nime peale vajutades pääsed detailvaatesse:

< Adressiraamat

Kontaktandmed Muuda

Mari Tamm-Tõru
Kättesaadav Võrgust väljas

☎ 📞 📧

Kättesaadav Kuni 17.03.2023 17:00.00

VIP Lemmik

Ajalugu

Kontakti numbrid —

+37256[redacted] 📞 📧

+3726[redacted] 📞 📧

201 📞 📧

mari.tamm.1@elisa.ee 📧

Kontakti Detailid

Ametitiitel Assistent

Täiendav info

Osakond Tallinn

Kontakti detailvaate all on kuvatud:

- kasutaja status
- telefoniterminali olek
- kõik kasutaja külge seotud numbrid
- meiliaadress
- detailandmed

Kiirvalikud – kiirvalikuklahvid kasutajale kõneposti teate jätmiseks, helistamiseks või vestlemiseks

Lemmik – kontakti kuvatakse Lemmik vahekaardil.

VIP – kontaktile antakse VIP-staatus, s.t. et tema kõne puhul ei toimi ükski sinu aktiivne suunamisreegel ning kõne alati tuleb kohale.

Ajalugu – näitab antud kasutajaga peetud suhtluse logi (kõne/vestlus).

Kontakti numbrid – siia kuvatakse kõik kasutajale lisatud andmed – numbrid, meiliaadress jm.

Kontakti detailid – lisainformatsioon kasutaja kohta – ametitiitel, aadress, osakond jne (haldamise võimalus sekretäri lisaõigustega kasutajal)

Igal kasutajal on võimalus enda jaoks kontakti andmetesse lisada lisainformatsiooni.

[Muuda](#)

< [Aadressiraamat](#) < [Kontaktandmed](#)

i Redigeeri kontakti [X Tuhista](#) [✓ Salvesta](#)

Mari Tamm-Tõru

Veebileht

E-post

Numbrid

Mobiiltelefon

Kontor

Faks

Kodu

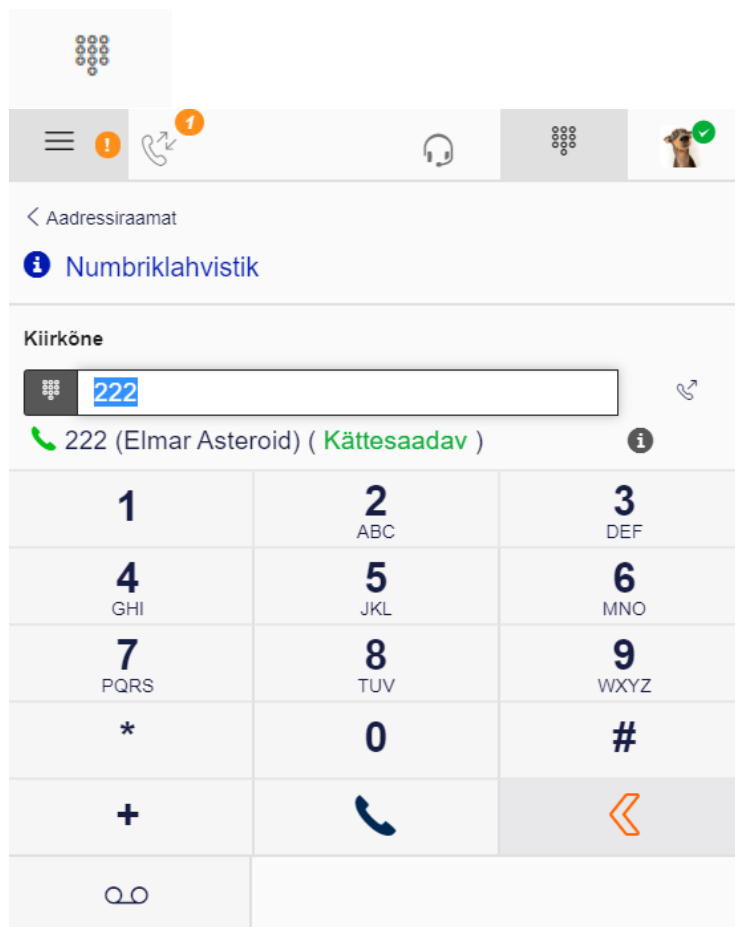
2.2. Kõne ja kõnehaldus

2.2.1. Väljahelistamine



Väljahelistamiseks vali ülemiselt ribalt **numbriklahvistik**

NB! Kõne valitakse välja läbi põhiterminali. Kui põhiterminaliks on mobiiltelefon, helistab süsteem kõigepealt su enda mobiilterminalile. Pärast seda, kui sa kõnele vastad, valitakse kõne välja soovitud numbrile. Tarkvara- ja IP-telefoni puhul alustatakse kõnet otse terminalist.

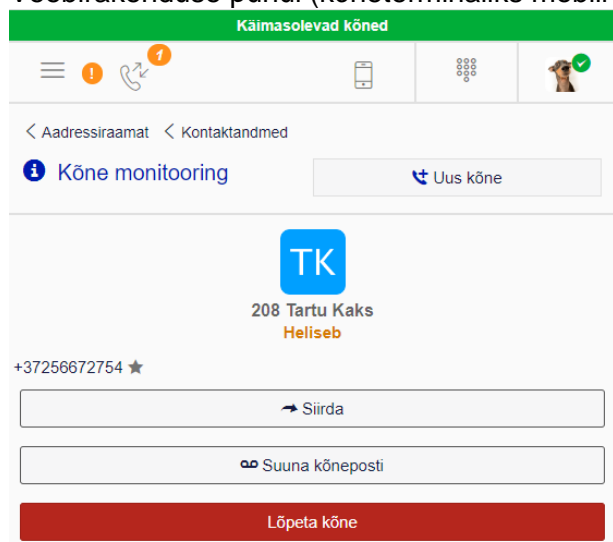


Avaneb **numbriklahvistik**, kus saad numbreid valida hiirega või klaviatuurilt. Kui number, millele soovid helistada, on kontaktidesse salvestatud, saad siit otsida ka nime alusel.

2.2.2. Sisenev kõne

Kõikide terminalivalikute puhul kuvatakse kõiki sisenevaid kõnesid rakenduse aknas. Vastavalt valitud telefoniterminalile tekivad valikud: „Vasta“ ja „Lõpeta kõne“ ning „Siirda“, millega saab siirdada kõne teisele numbrile (kasutajale) kohe, ilma enne kõnele vastamata.

Veebirakenduse puhul (kõneterminaliks mobiil -või IP-telefon)

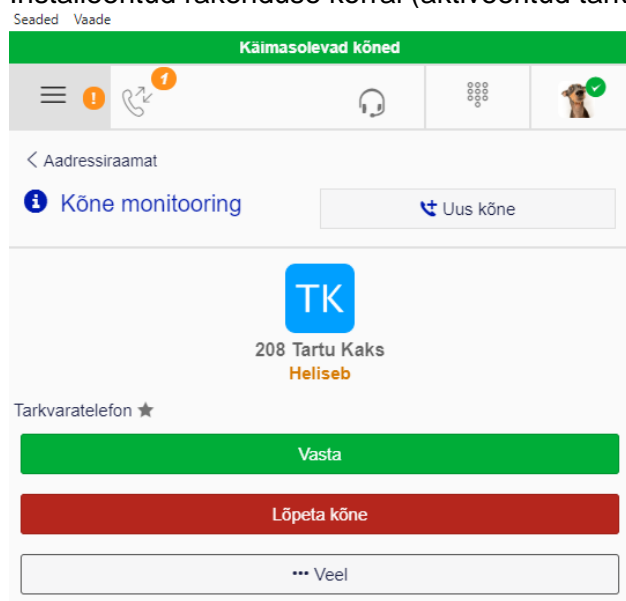


Siirda – Suuna kõne edasi ilma vastamata

Suuna kõneposti – suuna kohe kõneposti

Lõpeta kõne – lõpeta ehk keeldu kõnest

Installeeritud rakenduse korral (aktiveeritud tarkvaratelefon)

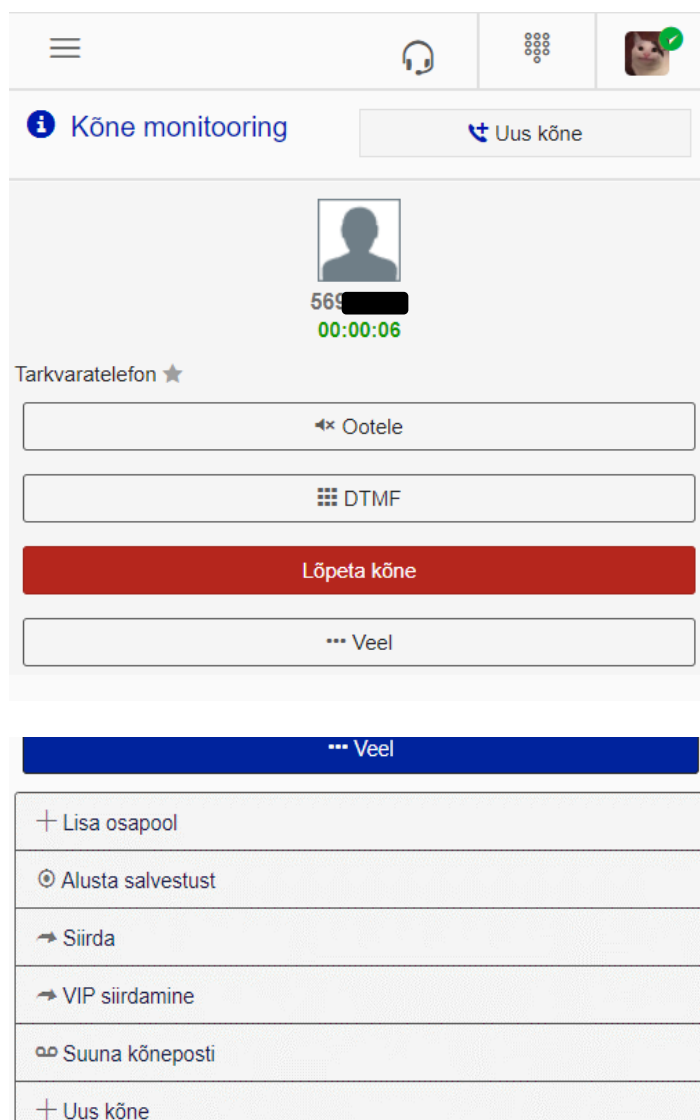


Vasta – vasta kõnele

Lõpeta kõne – lõpeta ehk keeldu kõnest

Veel – lisavõimalused **Siirda** ja **Suuna kõneposti**

2.2.3. Käimasolev kõne



Helistaja nimi/number

Kõneae – näitab kõne kestust alates vastamisest

Ootele – lisa kõne ootele, helistaja ei kuule sind enam ning mängitakse ootemuusikat

DTMF – kuvab numbriklahvistiku, et sisestada hääldoone

Lõpeta kõne

Veel -lisafunktsioonid

Lisa osapool – helista kolmandale osapoolle konverentskõne algatamiseks

Alusta salvestust – alustab kõne salvestamist, mille klipp saadetakse peale kõne lõppu sinu e-postile

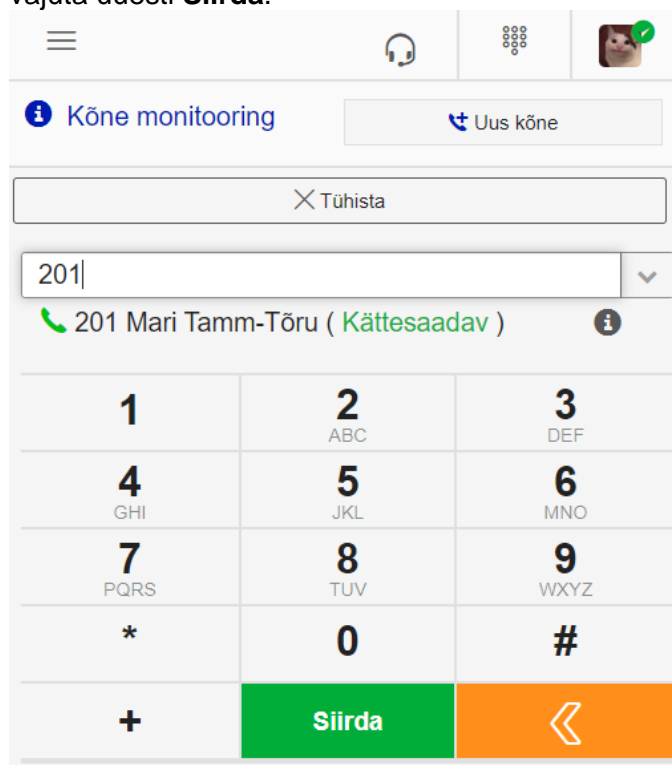
Siirda – suuna aktiivne kõne edasi

VIP siirdamine – suuna aktiivne kõne edasi nii, et see eiraks aktiivseid kõnesuunamisi.

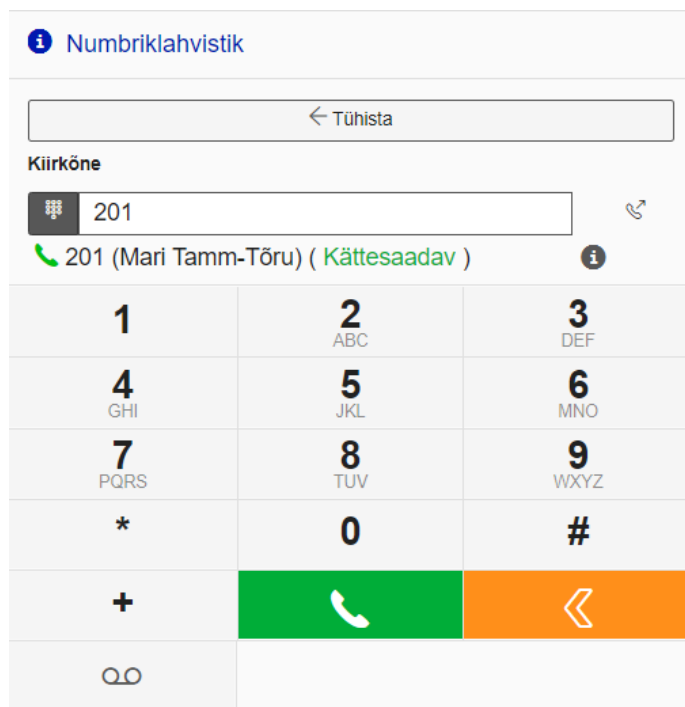
Suuna kõneposti – suuna kohe kõneposti

Uus kõne (vahekõne) – vahekõne algatamine, aktiivne kõne pannakse ootele (sama funktsiooniga nupp kuvatakse ka siseneva kõne akna kohale)

Kõne vahetuks edasisiirdamiseks vali funktsioon **Siirda**, otsi kontakt või sisesta number ning vajuta uuesti **Siirda**.




Kõne edasisiirdamiseks vahetõnega vali funktsioon **Ootele** ja **Uus kõne** või lihtsalt **Uus kõne**(NB! Esimene kõne lisatakse ootele alles siis kui teine kõne algatatud), otsi kontakt või sisesta number ning vajuta **Helista**.



Ooteloleva kõne ja aktiivse kõne ühendamiseks vali **Veel** ja **Ühenda kõned**. Konverentskõne moodustamiseks vali **Liida Konverentskõneks**.

Kõne monitoriing Uus kõne

56 [redacted]
Ootel


201 Mari Tamm-Tõru
00:00:35

Tarkvaratelefon ★

←× Ootele

Liida konverentskõneks


Lõpeta kõne

... Veel

- Ühenda kõned
- DTMF
- + Lisa osapool
- Alusta salvestust
- Siirda
- ☎ Suuna kõneposti
- + Uus kõne

2.2.4. Kõnekeskuse kõne

Kõne monitoriing Uus kõne


56 [redacted]
00:00:51

Kliendiinfo
Tarkvaratelefon ★
Sisend: Kliendiinfo
Kõne salvestatakse

Ootele

DTMF

Lõpeta kõne

Veel

+ Lisa osapool


|| Salvestage paus [redacted]

Alusta salvestust

→ Siirda

Suuna kõneposti

+ Uus kõne

13:38.23 

"Siia võin sisestada kommentaari oma kolleegile, kellele kõne edasi siirdan."

Sisesta kommentaar siia

...

Saada kommentaar

Sisend – kuvatakse grupi/teenuse nimi, mille kaudu kõne edastatakse.

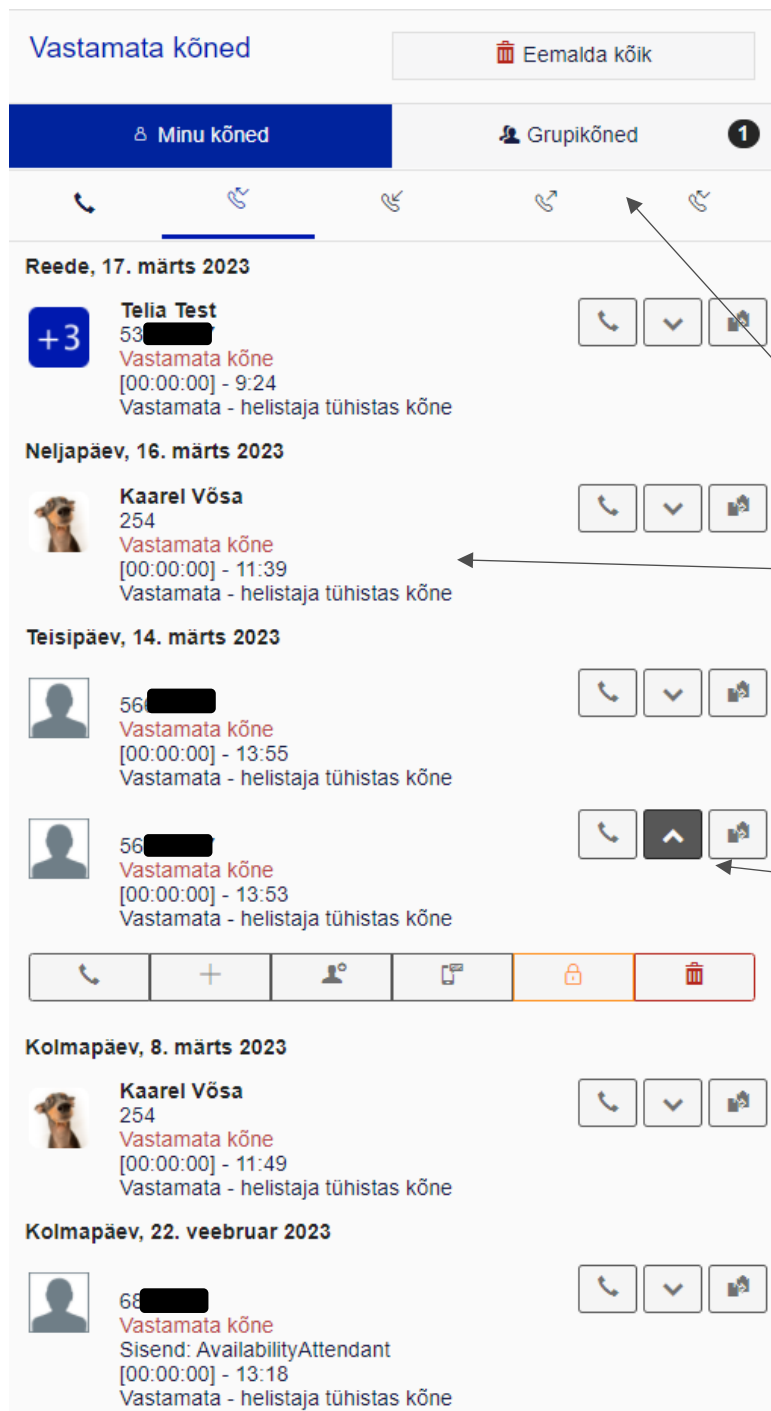
Kõne salvestus – kui kõne salvestatakse, siis lisatakse vastav märgeline nii automaatse salvestuse kui ka käsitsilülituse korral.

Salvestage paus – automaatse kõnesalvestuse katkestamine 10 sekundiks.

Kommentaari – aktiivsele kõnele saab juurde märkida ajutise info, mis võib olla vajalik järgmisele teenindajale, kellele kõne siiratakse. NB! Kommentaarid on nähtavad ainult kõne ajal. Peale kõne lõppu need kustutatakse.

2.3. Kõnelogi

Kõnelogisse salvestatakse kasutaja kõik kõned, mis on tehtud kõikidelt temaga seotud terminalidelt, st siin on nii sisenevad, väljuvad kui ka vastamata kõned. Kui kasutaja kuulub kõnegruppi või kõnekeskuse gruppi, kuvatakse lisaks kõneinfole ka grupi info.



Eemalda kõik – kustutab kogu logi (v.a. grupikõnede logi)

Minu kõned/Grupikõned – minu numbritele helistatud või grupist minule ühendatud kõned.

Grupikõnede alla kuvatakse kõik gruppidesse sisenenud kõned ja nende staatused.

Kõnefilter – vaikimisi avaneb kõikide kõnede logi. Eraldi on võimalik filtreerida vastamata, väljunud ja sissetulnud kõnesid.

Kõnelogikirje – sissehelistaja nimi ja/või number, sisend, kõne algusaeg ja kestus.

Kiirvalikud – Helista, Veel ja Kopeeri lõikelauale

Veel valikud – **Helista**, **Lisa kontaktidesse**, **Lisa jagatud kontaktidesse** (ainult sekretäri õigustega kasutaja valik), **Lisa musta nimekirja** ja **Kustuta kirje**.

Grupikõned

△ Minu kõned Grupikõned 1

Reede, 24. märts 2023

Kliendiinfo 1
53 [redacted]
Vastamata kõne
kellele 300 Kliendiinfo
[00:00:00] - 14:19

Neljapäev, 23. märts 2023

+3725 [redacted]-Testgrupp1 24
56 [redacted]
Valitud kõned
kellele 202 Testgrupp1
Lahendaja 254 Kaarel Võsa
[00:00:12] - 13:30

Kolmapäev, 22. märts 2023

+3725 [redacted]-TehnilineTugi 7
56 [redacted]
Valitud kõned
kellele 400 TehnilineTugi
Lahendaja 254 Kaarel Võsa
[00:00:08] - 15:36

Reede, 17. märts 2023

Kliendiinfo 3
53 [redacted]
Vastatud kõned
kellele 300 Kliendiinfo
Lahendaja 222 Elmar Asteroid
[00:00:19] - 9:16

Neljapäev, 16. märts 2023

+3725 [redacted]-Testgrupp 2 11
56 [redacted]
Valitud kõned
kellele 203 Testgrupp 2
Lahendaja 254 Kaarel Võsa
[00:00:00] - 13:39

TehnilineTugi 1
53 [redacted]
Vastamata kõne
kellele 400 TehnilineTugi

Grupikõnede alla kuvatakse kõik minu gruppi(desse) sisenenud kõned

Kõik grupikõned – kuvatakse kõik minuga seotud gruppide

Käsitlemata kõned – kõik kõned minu gruppides, millele pole vastatud ning veel tagasi helistatud

Kõnekirje – iga kirje juude kirjeldatakse helistaja number, nimi (kontakti olemasolul), sisend, kõne aeg, kestus ning lahendaja

Tagasihelistamine – alusta tagasihelistamist, automaatselt näidatakse kõnekeskuse numbrit

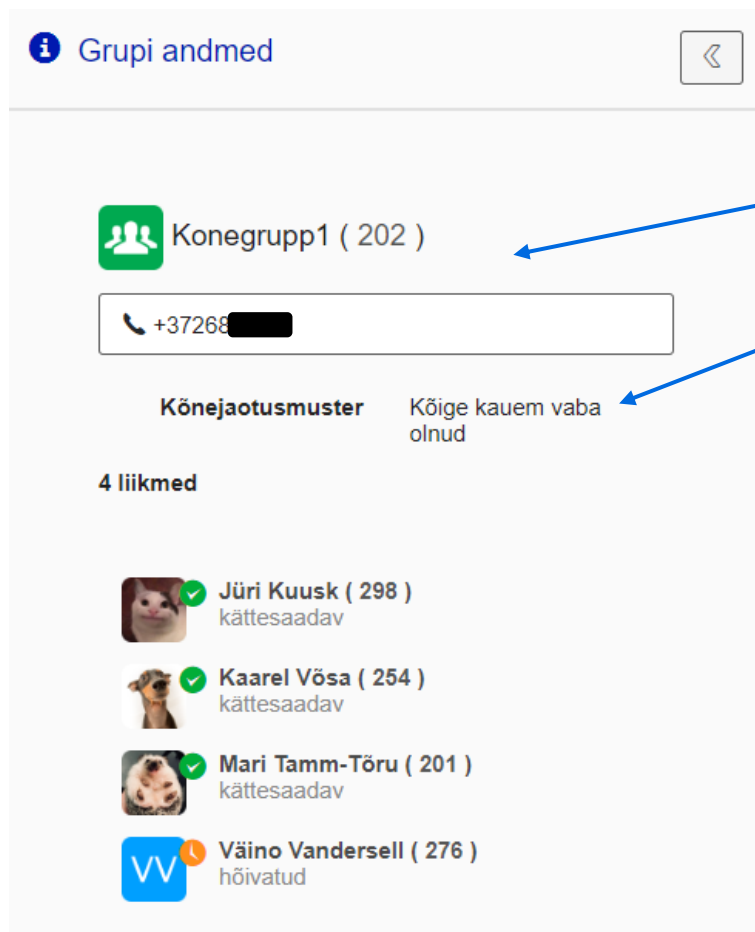
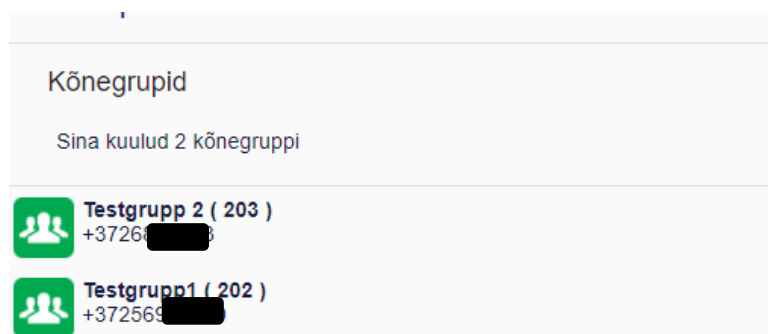
Grupikaaslane teostab tagasihelistamist (kõnekirje muutub beežiks)

Märgi käsitletuks - märgi käsitletuks ilma tagasihelistamata.

Käsitletud kõne – kõnele on vastatud või tagasi helistatud.

2.4. Grupi info – kõnegrupp

Menüü valiku **Grupid** alt avaneb info kõikidest kõnegruppidest, mille liikmeks on sind määratud. Üldvaates kuvatakse grupi nimi, lühinumber ja üldnumber/numbrid.



Grupi nimi, lühinumber ja üldnumber (üldnumbrid)


Kõnejaotusmuster – muster, mille järgi jaotatakse sellesse gruppi tulnud kõned liikmete vahel.


Liikmete arv

Liikmete staatus* ja telefoniterminali staatus

* Kõnegrupi liikmetel pole võimalik teostada grupis välja- või sisselogimist, seda on võimalik juhtida staatusega. Kõnesid ühendatakse kasutajale vaid juhul kui ta on „Kättesaadav“ staatuses ning vaba, muude staatuste korral jäetakse kasutaja vahele.

Täiendav info Aktiivne Pole aktiivne


 Muuda suunamisreegleid

 Salvesta suletud grupi teavitus

Kõneposti tervitus

Luba helistajatel jätta kõneposti teadet jah ei

Gruppide kõneposti tervitused

Personaalne tervitus 

Tervituste haldus


Grupi aktiveerimine ja sulgemine – Saad kiirelt grupi vajadusel sulgeda.

Grupi suunamisreeglid – kasutajatel on võimalus aktiveerida, muuta ja deaktiveerida grupi suunamisprofiile.

Suletud grupi teavitus – see on võimalik kasutajal sisse lugeda.


Grupi kõneposti tervitus – tervitus, mida mängitakse kõnele, mis suunatakse grupist kõneposti

2.5. Grupi info - kõnekeskuse grupp

 **Kõnekeskuse grupid**

Menüüvaliku **Kõnekeskuse grupid** avaneb kõnekeskuse gruppide info, millesse sa teenindajana kuulud.

Avaneb Kõnekeskuse gruppide üldinfo:



The screenshot shows the 'Kõnekeskuse grupid' interface. At the top, it displays the status 'Vaba' (Free) with a dropdown arrow and a timestamp 'Alates 12.04.2021 13:39.05'. Below this are two buttons: 'Paus' (Pause) and 'Logi välja' (Log out). The interface lists two groups: 'Kliendiinfo (300)' and 'Tehniline Tugi (400)'. Each group has a status indicator 'sisselogitud' (logged in) in a blue box and 'pole sisselogitud' (not logged in) in a grey box. Blue arrows point from the text on the right to these elements in the screenshot.

Teenindaja/agendi staatus

Paus – pausi ajal kõnekeskuse kõnesid sulle ei ühendata. Paus kehtib kõikide gruppide puhul.

Kõnekeskuse sisselogimine ja sealt väljalogimine – logi välja kõikidest gruppidest. Grupide üldinfo juures saad logida konkreetse grupi puhul.

Kõnekeskuse grupi info – lühinumber, grupis käsitlemata kõnede arv(0) sisselogitud(S) ja pausil olevate agentide arv(P) ning järjekorras olevate kõnede arv(J).

Kõnekeskuse grupi peale vajutades näed üksikasjalikumat infot.

i Kõnekeskuse grupid ⏪









Kliendiinfo **sisselogitud** pole sisselogitud

+37256 [redacted]

+37268 [redacted]

300

8 liikmed

-  **Allar Eller (204)**
pole sisselogitud i
-  **Elmar Asteroid (222)**
pole sisselogitud i
-  **Jõhvi Üks (205)**
pole sisselogitud i
-  **Jüri Kuusk (298)**
vaba ★ i
-  **Kaarel Võsa (254)**
pole kättesaadav ★ i
-  **Mari Tamm-Tõru (201)**
pole sisselogitud i
-  **Tartu Kaks (208)**
pole sisselogitud i
-  **Üllar Pärn (261)**
vaba ★ i

Sinu staatus grupis

Grupi nimi, lühinumber ja üldnumber (üldnumbrid)

Liikmete arv – kõikide gruppi määratud teenindajate arv.

Liikmete (teenindajate) staatus –

kasutaja nime alla kuvatakse terminali staatus ja sümboliga ★ kuvatakse sisselogitud teenindaja.

Täiendav info

Hetkel aktiivne

Salvesta suletud grupi teavitus

Kalender Infonumber

9:00 - 18:00

Ära sega(DND) eiramine kõnekeskuse kõnede puhul ei

Grupi prioriteet 0

Tervitustekst (teenindajatele)

Kõnejaotusmuster kõige kauem vaba olnud

Järjekorra pikkus 5

Tehniline paus 0 (sekund)

Automaatne sisselogimine ei

SMS-teenindus ei

Oskustepõhine kõnede jaotus ei

Grupi staatus

Suletud grupi teavitus – kui grupp sulgeda käsitsi, saab teenindaja lugeda sisse teavituse, mida klientidele sellises olukorras mängitakse.

Grupi kalender – lahtiolekuaeg, siinsel juhul 9:00 – 18:00.

Grupi üksikasjalik info – reaajas info grupi kõnede, teiste teenindajate ja grupi seadistuste kohta.

2.6. Numbrinäidu seaded

Väljuvate kõnede numbrinäidu info on esitatud põhikuval vajutades enda profiilipildil või avataril.

☰ ☎️ 📞 👤

i Aadressiraamat

Kuvatav number

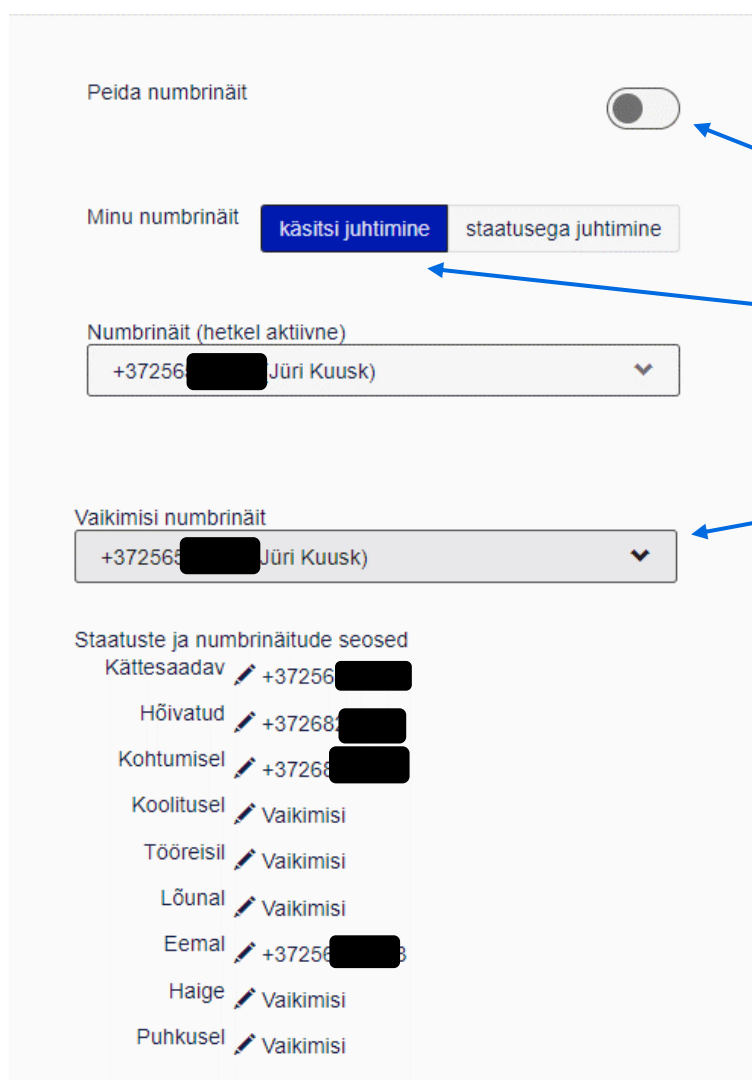
+372565() (Jüri Kuusk) ▼

☎️ Numbrinäidu juhtimine >

Numbrinäidu püsivaks muutmiseks vajuta Kuvatava numbri rippmenüüle ning vali sobiv number.



Numbrinäidu täpsemaks seadistamiseks vajuta „Numbrinäidu juhtimine“.



Peida numbrinäit – helistajale ei näidata numbrit

Käsitsi/staatusega juhitud numbrinäit – numbrinäidu saad siduda staatusega, st staatuse muutmine muudab ka numbrinäitu.

Vaikimisi numbrinäit (vaja määrata staatusega juhtimise korral)

Staatuste ja numbrinäitude seosed – saad ise määrata, milliste personaalsete staatuste puhul aktiveeritakse vaikimisi näidust erinev number.

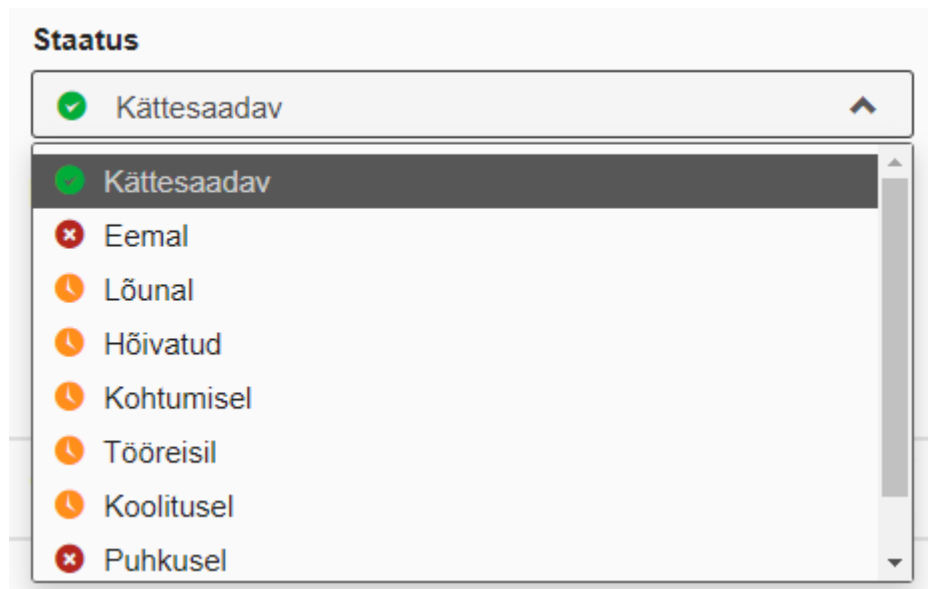
2.7. Staatus seadistused

Staatus abil saab kasutaja teavitada kaastöötajaid oma hetkeolekust.

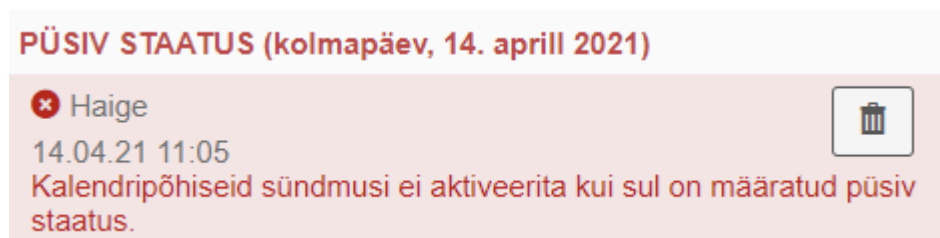
Staatusi saab juhtida käsitsi (püsiv staatus), kalendripõhiselt (määrata kindlaks ajaks mingi staatus, nt puhkuse) või lisada korduvstaatusi (nt iganädalase koosoleku ajaks). Lisaks on võimalik staatustega siduda suunamisi ja numbrinäitu.



Kasutaja staatus kuvatakse kasutajainfo juures. Selle püsivaks muutmiseks klõpsa staatuse nimele.



Püsiva staatuse saad eemaldada „Sündmuste halduse“ juurest.



Sündmuste haldus – kalendripõhised sündmused

The screenshot shows the 'Sündmuste haldus' (Event Management) settings page. It includes sections for 'Staatuse' (Status) with a dropdown menu set to 'Kättesaadav' (Available), 'Oma staatus' (My status) with a text input field 'Mis täna toimub?' (What is happening today?), 'Riigipühad' (Public holidays) with a toggle switch and a dropdown menu set to 'Eemal' (Away), and 'Ära sega (DND)' (Do Not Disturb) with a toggle switch. Below these are calendar entries for 'reede, 24. märts 2023', 'laupäev, 25. märts 2023', and 'pühapäev, 26. märts 2023', each with an 'Eemal' status and a time range (17:30 - 23:59, 0:00 - 23:59, and 0:00 - 23:59 respectively). Blue arrows point from the explanatory text on the right to these specific elements in the interface.

Hetkel aktiivne staatus

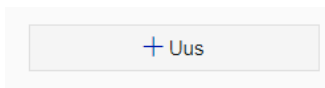
Oma staatus – staatusele saad lisada ka täpsema info.

Riigipühad – süsteemi sisestatud riiklikud tähtpäevad, mille puhul saab automaatselt rakendada soovitud staatuse.

Ära sega (DND) – Do Not Disturb funktsioon, mis blokeerib kõik sisenevad kõned

Kalendripõhised sündmused – tulevased kalendripõhised staatuse muutused.

Uue kalendripõhise sündmuse loomiseks vali ülevalt



Vali soovitud staatus:

14.04.2021 11:07.15

Staatus

- ✓ kättesaadav
- 🕒 hõivatud
- ✖ eemal
- 🕒 kohtumisel
- 🕒 koolitusel
- 🕒 tööreisil

27.03.2023 9:12.25

Staatus

🕒 hõivatud

Eelseadistatud ajalised väärtused

1h

Alates

esmaspäev, 27. märts 2023

Tund 09 Min 11

Lisainfo

Sündmuse nimetus siia...

Ainult minule nähtav

Sündmuse kirjeldus

Kõigile nähtav teade siia

Kõigile nähtav

Korduv

Staatuseprofiil

Eelseadistatud ajalised väärtused – kestuse eelvalikud (varieeruvad staatusprofiilist lähtudes).

Alates – staatuse aktiveerimise kuupäev ja kellaaeg. Lõppaega on võimalik ka kohandada – vali eelseadistatud ajaliste väärtuste rippmenüüst „Kohandatud kestus“.

Lisainfo – saad sisestada nimetusi jm infot isiklikuks tarbeks.

Sündmuse kirjeldus – saad sisestada infot, mis on nähtav kõigile ettevõtte töötajatele.

Korduv sündmus – kui sündmus mahub ühe päeva sisse, saad muuta selle korduvaks (nt igal kolmapäeval).

Korduv

Korda sündmust nendel päevadel:

E T K N O R L P

2.8. Suunamised

Kõne reeglid ja teenused

Kõnede suunamise profiilid avanevad menüü valikust

Vaikimisi avab vaade kõikidest sinu kasutajaga seotud kõnereeglitest - suunamised teistele numbritele või teenustele nagu kõnepost, kõnejärjekord vm..

Kõik kõnereeglid (2/10) ▲

- Kõik kõnereeglid (2/10)
- Kõnesuunamised (1/4)
- Assistent (0/0)
- Kõnepostireeglid (1/3)
- Saadavalolekuteenus (0/1)
- Kõne järjekord (0/1)
- Helistaja valik (0/1)
- Tagasihelistamine (0/0)
- Punkus -> kõik kõned Hannaile**
- Kõik kõned / Vahetu
- 3636
-
- Kõik kõned / Vahetu
- Saadavalolekuteenus

Uue suunamisprofili loomiseks vali

+ Uus

i Kõne reeglid ja teenused ✕ Tühista ✓ Salvesta

Nimetus
Suunamisreegli nimetus

Filtreeri helistajatüübi alusel
Kõik kõned

Filtreeri telefoni oleku alusel
Vahtu

Sihtkoht
Ettevõtte sekretär

Lisaseadistused >

Profiili nimi (pole kohustuslik)

Suunamistingimused helistajatüübi alusel – eraldi on võimalik suunata vastavalt sellele, kas tegu on ettevõttesisese või -välise numbriga või anonüümse (ilma numbrinäiduta) kõnega.

Suunamistingimused oleku alusel – vali, millisel tingimusel suunatakse.

Sihtkoht, kuhu soovite kõnesid suunata – kui ettevõtte üks kasutaja on määratud sekretäriks, saab talle määrata kiirvalikuna suunamise. Muudele numbritele suunamine märgi sihtkoha lahtrisse. Ettevõttesisestele numbritele suunates määrata numbriks kasutaja lühinumber. Väljapoole ettevõtet suunates lisa numbrile **suunakood** (nt +37256xxxxx või 0037256xxxxx).

Lisaseadistused >

Filtreeri kindel number
Vali number
Sisemiste helistajate jaoks kasutage palun lühinumbrit.

Filtreeri valitud numbrite alusel
Lühinumber
Lauanumber
Mobiilinumbr

filtreeri staatuse alusel filtreeri kalendri järgi

Alates
0 h 0 min

Kuni
24 h 0 min

P E T K
 N R L

Filtreeri kindla numbrite alusel – suunamisprofili saab rakendada kindlale helistajale või ka suunakoodile (nt. Soome numbrite suunamiseks märgi +358)

Filtreeri valitud numbrite alusel – kui su kasutaja küljes on nii mobiili- kui ka lauanumber, võib suunamist rakendada ainult lauanumbrite tulevate kõnede puhul. Kui pole valitud ühtegi numbrit, siis kehtib profiil kõikidele numbritele.

Filtreeri kalendri alusel – reegli saad aktiveerida kindlatel päevadel ning kellaegadel.

filtreeri staatuse alusel
filtreeri kalendri järgi

Kõik tööalased staatused
Kättesaadav
Hõivatud
Kohtumisel
Koolitusel
Tööreisil
Lõunal
Kõik isiklikud staatused
Eemal
Haige
Puhkusel

Filtreeri staatuse alusel – profiili saad siduda staatuseprofiiliga. Kui aktiveerub näiteks kalendripõhine staatuseprofiil, aktiveerub ka sellega seotud suunamisprofiil. Siinses näites seotakse suunamine staatusprofiiliga „Eemal“. Kui eraldi pole ühtegi staatusprofiili valitud, siis kehtib suunamine kõikide puhul.

„Ei vasta“ tingimuse puhul tuleks valida ka suunamise viivituse aeg.

Filtreeri telefoni oleku alusel

Kui ei vasta
▼

Suunamise viivitus (sek)

[00:00:05]
[00:00:10]
[00:00:15]
[00:00:20]
[00:00:25]
[00:00:30]
[00:00:45]
[00:01:00]
[00:01:30]
[00:02:00]

Kui profiil on loodud, on see näha „Kõik kõnereeglid“ all. Siit saad hiljem profiile kustutada, aktiveerida ja deaktiveerida.

i Kõne reeglid ja teenused + Uus

Kõik kõnereeglid (2/3) ▾

Kõik numbrinäiduta kõned kõneposti
Anonüümsed kõned / Vahetu
Ettevõtte kõnepost sees väljas

Kõik kõned / Kui olen kõnega
hõivatud
Kõne järjekord sees väljas

Kui ei vasta 10sek
Kõik kõned / Kui ei vasta
Ettevõtte kõnepost sees väljas

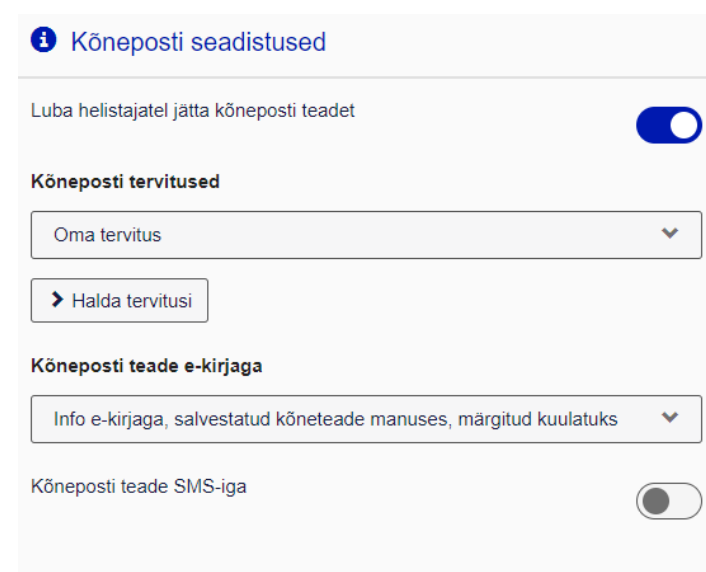
2.8.1. Kõnepostireeglid ja -seadistused

Kõnede suunamised kõneposti leiad „Kõnepostireeglite“ alt.

Suunamisreeglite seadistamine ning juhtimine toimib sarnaselt Kõnesuunamistega. Lisaks on võimalik muuta ka kõneposti seadistusi.



Kõneposti seadistused



Luba helistajatele jätta kõnepost teadet – saad valida, kas helistaja kuuleb vaid su tervitust või saab ka jätta sulle teate

Tervituse tüübid (valikud tekivad nähtavale siis, kui vastav tervitus on süsteemi üles laetud/salvestatud):

Vaikimisi tervitus – süsteemi poolt genereeritav tervitus

Oma tervitus – kasutaja poolt sisseloetud või üleslaetud klipp

Nimetervitus – süsteemi poolt genereeritav tervitus, kuhu öeldakse vahele kasutaja nimi

Ajutine tervitus - ajutiselt aktiveeritav tervitus

Kõneposti teavitused e-postiga – kas ja millisel viisil kõneposti teateid saadetakse ning hallatakse

Tervitusteade muutmiseks ava

> Halda tervitusi

Tervitused

i Muuda kõneposti tervitust salvestades:

- kogu tervitust
- või ainult nime, mis asendab vaikimisi tervituses numbrit

Muuda kogu tervitust

Helista mulle tervituse salvestamiseks või kuulamiseks

Lae heliklipp

Muuda oma nimetervitust

Helista mulle tervituse salvestamiseks või kuulamiseks

Lae heliklipp

Ajutine tervitus

Helista mulle tervituse salvestamiseks või kuulamiseks

Lae heliklipp

Selle teavituse aegumisel aktiveeruvad eelnevad seadistused.

Kõneposti tervitusi saab süsteemi kahel viisil:

- süsteem helistab minu telefonile ning salvestab mu teate;
- lae tervituse heliklipina üles

Ajutise tervituse korral on võimalik märkida, mis kuupäevani seda kasutatakse:

Kõneposti tervitused

Ajutine tervitus

Kuni

neljapäev, 15. aprill 2021

+ 14

+ 35

-


Tundi Min

✓ Salvesta

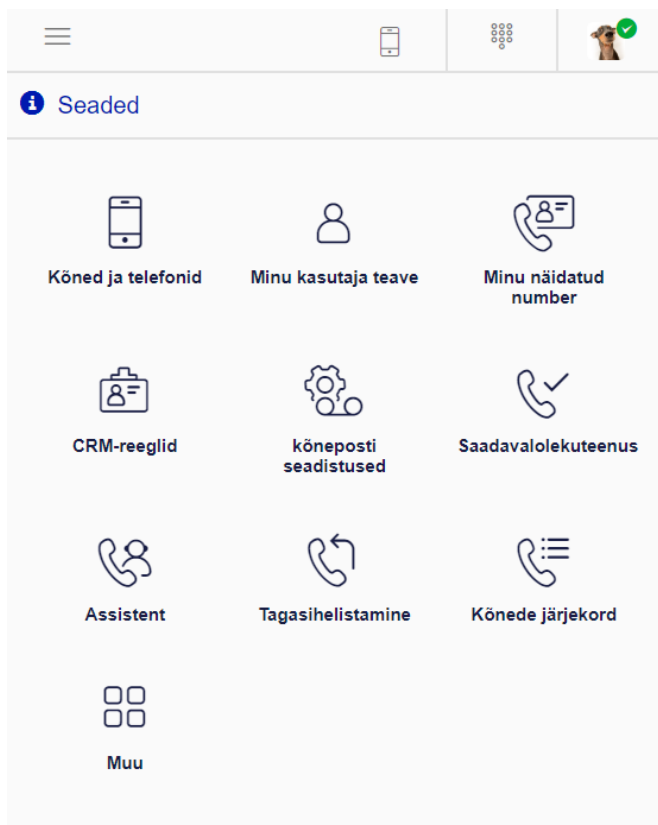
> Halda tervitusi

Peale ajutise tervituse aegumist taastub kõneposti tavatervitus.

2.9. Seadistused

Kasutajapõhised seaded leiad menüü ja  **Seaded**

Ringi kasutajapõhised seadistused on jagatud kategooriateks:



2.9.1 Kõned ja telefonid

i Kõned ja telefonid

Telefonid

Tarkvaratelefon
Luba samaaegsed kõned: 2
Viivitus helisemisel : 0

Kasuta vaikimisi seda telefoni

Terminal saab kõnesid vastu võtta

Telefonid (Võrgust väljas)

+372 [redacted] 98
(Mobiiltelefon)
Antud telefon keeldub hetkel kõnedest
Viivitus helisemisel : 0

Terminal saab kõnesid vastu võtta

Deaktiveeri tarkvaratelefon

Tarkvaratelefoni käsitsi ühendamine või katkestamine võib põhjustada vaikeseadete taastamise

Geograafiline asukoht

Tee proovikõne

Telefonid - minu kasutajaga seotud kõneterminalid


Luba samaaegsed kõned – määra kindlaks, mitut samal ajal sisenevat kõnet sa antud terminali puhul lubad.

Viivitus helisemisel – kui kasutad mitut seadet korraga, saad määrata helisemise viivitaja, st panna selle telefoni helisema x sekundit hiljem. NB! Mobiiltelefon heliseb juba „loomuliku“ käitumise järgi viivitusega.

Vaiketerminal – määra terminal, mille kõnesid soovid rakendusega juhtida.


Deaktiveeri tarkvaratelefon – kui soovib rakendust kasutada vaid mobiilikõnede juhtimiseks (installeeritud rakenduse funktsioon)

Tee proovikõne – saad süsteemile teha proovikõne, et mikrofoni ja kõrvaklappide toimivust kontrollida (installeeritud rakenduse funktsioon)

Minu numbrinäit
+37256 [redacted] 3 

Ära sega (DND)

Koputus

Nimede kuvamise reegel mobiiltelefonis
väljas 

Kõne siirdamise viis

Kõnepiirangu teenus
OmaLasku : pole aktiivne

Numbrinäit – siin saad muuta vaikeväärtust.

Ära sega – DND-funktsioon, mis blokeerib kõik sisenevad kõned.

Koputus – siin saad lubada telefoniterminalidele koputusfunktsiooni.

Nimede kuvamise reegel mobiiltelefonis (pole kasutusel)

Kõne siirdamine – saad valida vaikeväärtuse, kas kõnesiirdamisel tehakse toiming igal juhul või ootab süsteem enne kutsetooni. Kui kutsetooni ei kõla, siis siirdamist ei teostata.


OmaLasku (pole kasutusel)

2.9.2. Minu kasutaja teave


Seaded ←

Minu kasutaja teave

Kasutaja 'laas.taavi@gmail.com'

 **Jüri Kuusk**
Kättesaadav Võrgus

Pilt



Keel

Eesti (Eesti)


Riigipühad

Kas soovid aktiveerida riigipühade kalendri?
Vaata veel

Kuupäeva formaat

Nime kuvamise formaat

Asendajad

 **Üllar Pärn (261)**
Kättesaadav Piiratud kättesaadavus

Isiklik teave

Isiklik number 1

Isiklik number 2
+37256181818

Minu töönumbrid

+37256 [redacted]

+372 [redacted]

298

E-post
[redacted]@gmail.com

Kasutajanimi/kasutajatunnus

Kasutaja staatus/telefoni olek

Muuda parool – muuda oma Ringi parooli.

Profiilipilt – salvesta, lae ja eemalda oma profiilipilt.

Keelevalik – määra rakenduse keel.

Riigipühade kalender – süsteemi poolt pakutavad riigipühade kuupäevad (punased pühad). Antud päevadele saab automaatselt rakendada (Vaata veel) sobivat staatust. NB! Tegemist on Eesti Vabariigi poolt kehtestatud riigipühadega.

Asendajad – saad määrata ettevõtte kasutajate seast inimesed, kellele hiljem hõpsasti kõnesid edasi suunata.

Isiklik teave – lisa oma kasutajaandmetesse väliseid numbreid (nt kodune number).

Minu numbrid – kasutajakontoga seotud numbrid.

 Muuda parool

Siin saad muuta oma kasutajakonto parooli.

Nõuded paroolile:

1. koosneb ainult numbritest,
2. pikkus vähemalt kuus tähemärki,
3. ei tohi sisaldada järjestikuseid (nt 123456) ega ühesuguseid (nt 22222) numbreid.

i Muuda parool Tühista Salvesta

6

Kehtiv parool

Kehtiv parool

Peab olema numbriline väärtus

Uus parool

Uus parool

Kinnita uus parool

Kinnita uus parool

2.9.3. Muud seaded

i Muu

Vihje: kiirvaliku nuppude nägemiseks vajuta 'k'

Telefoniraamatu seaded

Kontaktide kuvamine


Järjestikusest Ruudustiku paigutatult

Telefoniraamatu vahekaardid

	Grupid	<input checked="" type="checkbox"/>
	Isiklikud kiirvalikud	<input type="checkbox"/>
	Isiklikud kontaktid	<input checked="" type="checkbox"/>
	Jagatud kontaktid	<input checked="" type="checkbox"/>
	Kiirvalik	<input type="checkbox"/>
	Kõik	<input checked="" type="checkbox"/>
	Lemmikud	<input checked="" type="checkbox"/>
	Osakonnad	<input checked="" type="checkbox"/>
	Teenused	<input checked="" type="checkbox"/>
	Töötajad	<input checked="" type="checkbox"/>
	VIP	<input checked="" type="checkbox"/>

Telefoniraamatu seaded – kontaktide paigutus telefoniraamatus

Telefoniraamatu vahekaardid – saad valida, milliseid vahekaarte sulle kuvatakse ja milline neist on

vaikimisi kuvatud . Kui pole tehtud ühtegi valikut, siis kuvatakse kõiki ning avalehel kuvatakse Lemmikud kausta.

Automaatsed kõnede salvestused

[Ava salvestised \(lisateenus\)](#)

Fondi suurus

-

+

Nulli

Klaviatuuri kiirvalikud

Kuva otseteede märguanded



Teavituse tüüp

Hüplikaken (võimaluse korral)



Helisignaali (võimaluse korral)



Teavitused

Uus sisenev kõne



Uus vastamata kõne



Uus kõnepostiteade



Uus kiirsõnum



Minu kõneposti jäetakse teadet



Veel

[Teave](#)

Ava salvestused – juurdepääs automaatsetele kõnesalvestustele (lisateenus).

Klaviatuuri kiirvalikud – funktsioon kuvab infot rakenduses võimalike kiirvaliku ja otseteede osas.

Teavituse tüüp – uute kõnede jm teavituste vorm. NB! Veebirakenduse korral ei pruugi toimida.

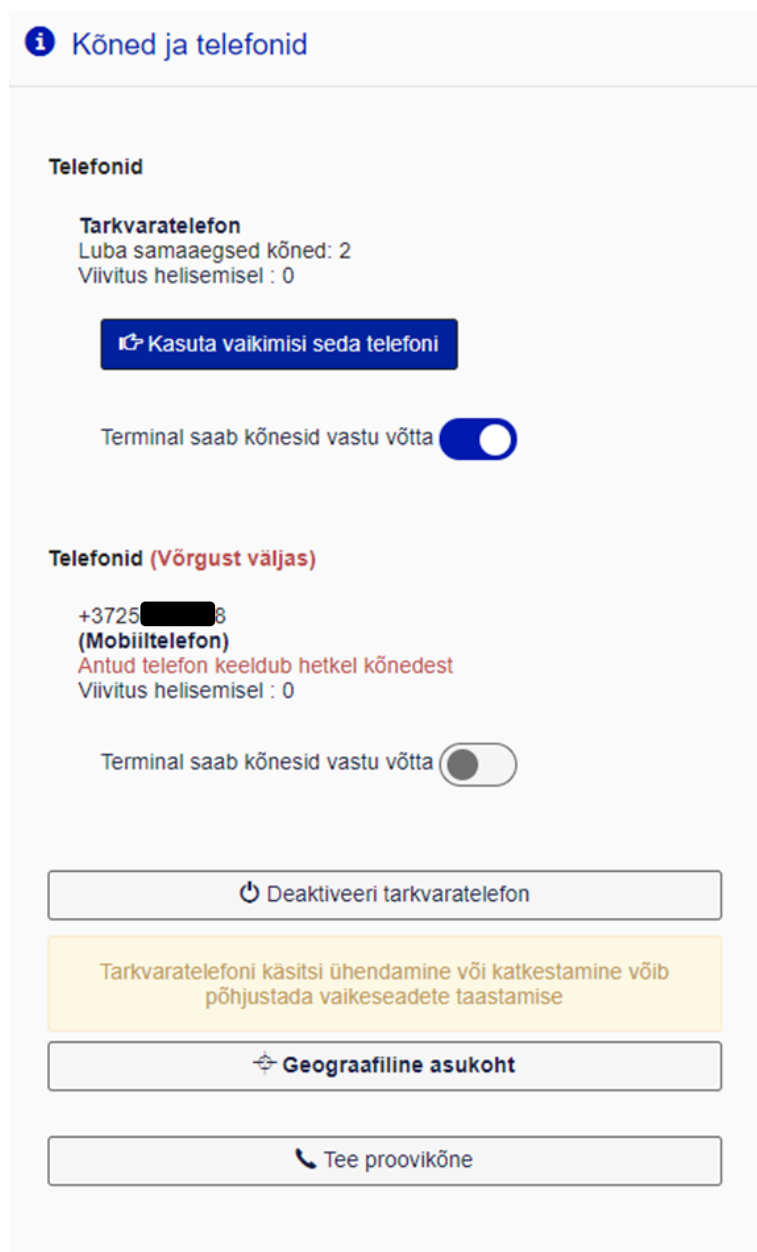
Teavitused – hüplikaknad, mis teavitavad sissetulevast kõnest, uuest kiirsõnumist jm-st juhul, kui rakendus ei ole mitte avatud, vaid peidetud olekus.

Teave – info rakenduse ja rakenduses kasutatud litsentside kohta.

3. INSTALEERITUD RAKENDUSE LISAVÕIMALUSED JA SEADISTUSED

3.1. Tarkvaratelefon

Ringi installeeritav rakendus annab sulle võimaluse kasutada tarkvaratelefoni, st teha kõnesid interneti kaudu.



Kõned ja telefonid

Telefonid

Tarkvaratelefon
Luba samaaegsed kõned: 2
Viivitus helisemisel : 0

[Kasuta vaikimisi seda telefoni](#)

Terminal saab kõnesid vastu võtta

Telefonid (Võrgust väljas)

+3725 [redacted] 8
(Mobiiltelefon)
Antud telefon keeldub hetkel kõnedest
Viivitus helisemisel : 0

Terminal saab kõnesid vastu võtta

[Deaktiveeri tarkvaratelefon](#)

Tarkvaratelefoni käsitsi ühendamine või katkestamine võib põhjustada vaikeseadete taastamise

[Geograafiline asukoht](#)

[Tee proovikõne](#)

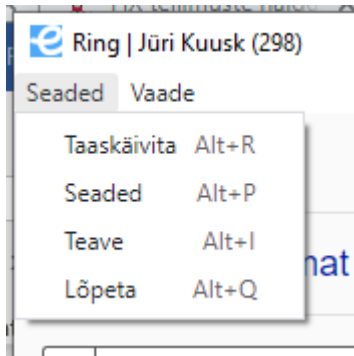
Installeeritud rakenduse puhul kuvatakse juurde **tarkvaratelefoni** terminal, et saaksid teha kõnesid interneti kaudu. Nii ei ole sul muud telefoniterminali vaja.

Deaktiveeri tarkvaratelefon – lülitab tarkvaratelefoni välja.

Geograafiline asukoht – lisavõimalus, et registreerida oma asukoht regionaalsetele numbritele helistamiseks. Funktsioon pole veel täielikult kasutuses – vali hetkel **Kohapeal**.

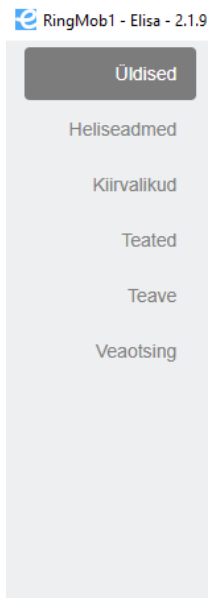
3.2. Installeeritud rakenduse lisaseadistused

Installeeritud rakendus võimaldab kasutajal kohandada rakendus käepärasemaks ja mugavamaks.



Tarkvaratelefoni lisaseadete muutmiseks klõpsa tegumiribal paremklahviga Elisa Ringi rakenduse ikoonile ja vali „**Seaded**“.

3.2.1. Üldised seaded.



- Käivita seadmesse sisselogimisel automaatselt
- Käivita vähendatuna
- Peida sulgemise asemel, kui aken suletakse
- Logi välja rakenduse sulgemisel
- Kõne saabumisel kuva rakendus ekraanil
Sissetuleva kõne teatamine peab olema kasutusel
- Lülita välja seadme uinumise funktsioon
- Peida käivitamisaken
- Peida helitugevuse mõõdikud (kõne ajal)

Julgeolekupoliitika

- Kui võrk ei ole usaldusväärne:
- Ära kasuta üldse tarkvaratelefoni
 - Kasuta tarkvaratelefoni krüptimata (ei soovitata andmeturvelistel põhjustel kasutada)

Käivita rakendus automaatsel arvuti käivitamisel.

Rakenduse sulgemisel jääb rakendus taustale tööle.

Rakenduse sulgemisel logi kasutaja rakendusest välja.

Siseneva kõne puhul ava rakendus.

Julgeolekupoliitika – rakenduse info ja kõnevoos liikumine on vaikimisi krüpteeritud. Juhul kui krüpteerimist pole võimalik kasutada, siis on võimalik ka tarkvaratelefoni töö peatada.

3.2.2. Heliseadmed.

RingMob1 - Elisa - 2.1.9

Üldised

Heliseadmed

Kiirvalikud

Teated

Teave

Veaotsing

Mikrofon Headset (WH-H910N (h.ear) Hands-Free AG A

Helitugevus (82 %) Vaigista

Klahvid USB HID funktsioone selles seadmes ei leitud

Valjuhääldi Headset (WH-H910N (h.ear) Hands-Free AG A

Helitugevus (44 %) Vaigista

Kõnehelin Vaikimisi (Headphones (WH-H910N (h.ear) St

Helitugevus Vaigista

Kõne andmeturve

Praegune andmeturve Turvaline ühendus on kasutusel

Heliseadmed – süsteem valib automaatselt vaikesisendi ja -väljundi. Soovi korral saad neid muuta.

Helitugevuse regulaator – muuda heliväljundi või mikrofonihelitugevust

3.2.3. Kiirvalikud.

RingMob1 - Elisa - 2.1.9

Üldised

Heliseadmed

Kiirvalikud

Teated

Teave

Veaotsing

Kui kiirvalik ei toimi, proovige teist klahvikombinatsiooni. Seda võib olla kasutusel operatsioonisüsteemi või muu programmi poolt.

Otsi kontakte Ctrl F2 Ei ole kasutusel

Helista valitud numbril Ctrl F1 Ei ole kasutusel

Helista koheselt

Vasta sissetulevale kõnele Ctrl F3 Ei ole kasutusel

Katkesta praegune kõne Ctrl F4 Ei ole kasutusel

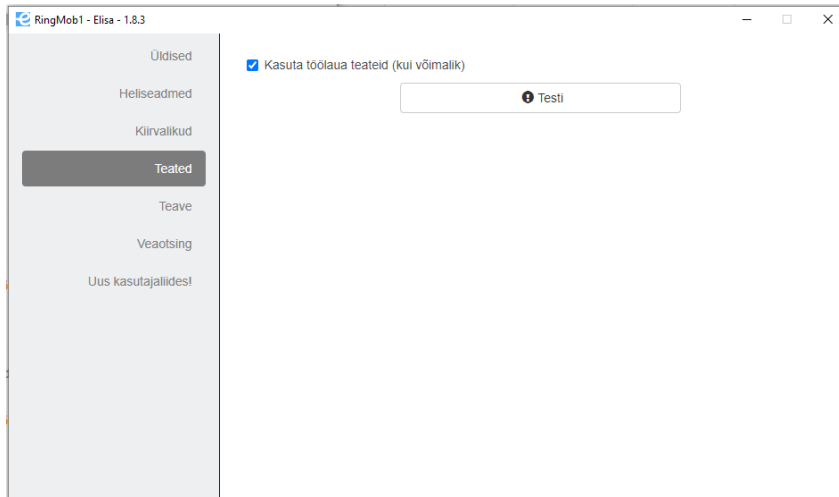
Ekraan

Vähenda: Ctrl+-

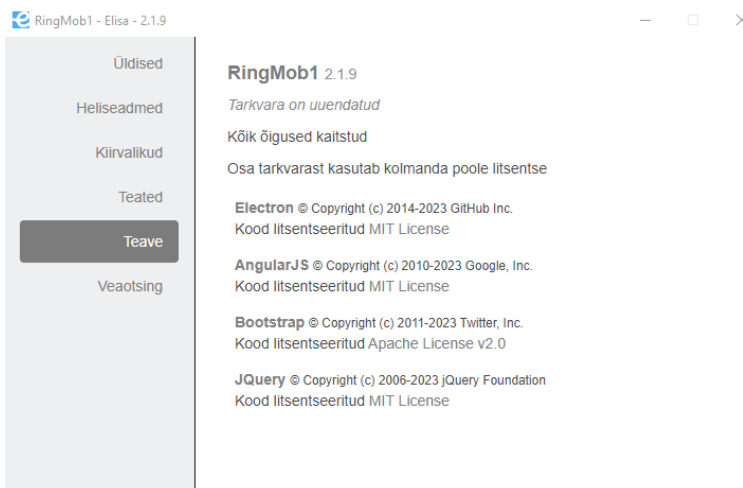
Suurenda: Ctrl++

Kiirvalikuklahvid – saad ise määrata klahvikombinatsioonid, millega rakendusest kontakti otsida või rakendusse valitud number paigutada. Näiteks märgistad veebilehitsejas numbri ja klahvikombinatsiooni Ctrl + F1 vajutamise järel alustatakse Ringi rakenduses sellele numbrile kõnet.

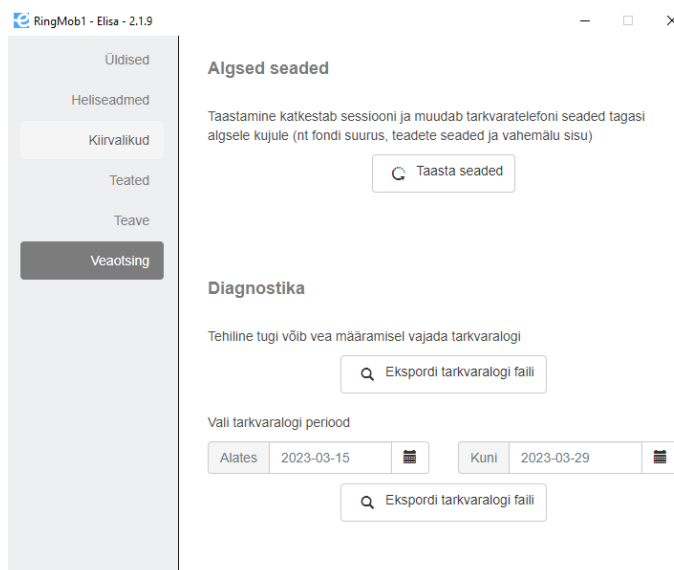
3.2.4. Teated, teave ja veaotsing



Kõnede ja sõnumite teavitused



Rakenduses kasutatud litsentside info.



Taasta seaded – taastab rakenduse algsed seaded.

Diagnostika – intsidentide korral võib Elisa paluda sul välja võtta rakenduse logi, mis salvestab kõik rakendusega seotud toimingud.

3.2.5. Rakenduse sidumine callto ja tel protokollidega.

Rakendust on võimalus siduda **callto** ja **tel** protokollidega, et telefoninumbrina tuvastatud numbritele vajutades alustatakse kõnet Ringi tarkvaratelefoni kaudu.

Ava Windowsi **Settings -> Apps -> Default apps -> Choose default apps by protocol**, otsi üles callto ja tel protokollid ning seo need Ring rakendusega.

← Settings



Choose default apps by protocol

CALLTO
URL:callto



RingMob1 callto

TEL
URL:tel



RingMob1 tel

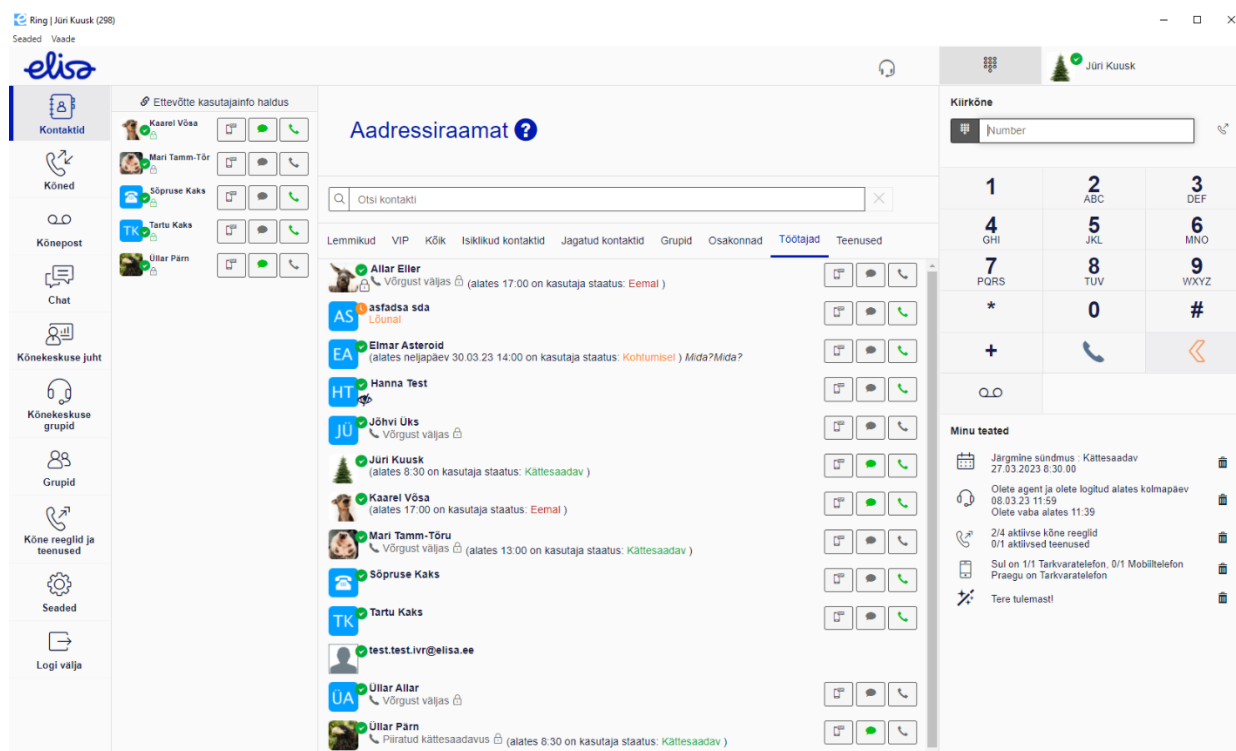
4. SEKRETÄRI TÖÖLAUD

Lisatasu eest aktiveeritav õigus, mis lisavad Ringi rakendusse lisafunktsioonid, et aidata sekretäri toetada tavakasutaja toiminguid. Funktsioonid on kättesaadavad nii veebipõhises kui ka installeeritavas versioonis. Sisalduvad funktsioonid:

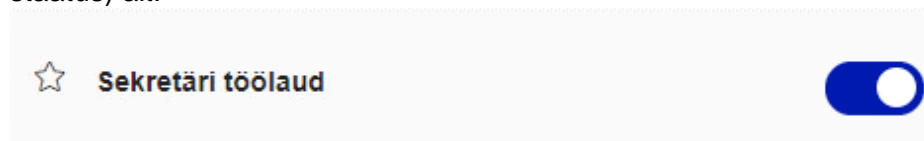
- Eraldi toiminguaaken enimkasutatud kontaktide jälgimiseks
- Ligipääs ettevõtte kasutajate staatusele
- Ligipääs ettevõtte kasutajate suunamisreeglitele
- Avalike (jagatud) kontaktide lisamine ja haldamine
- Ettevõtte kasutajainfo haldus

4.1. Sekretäri töölaua funktsionaalsused


Kui avada rakendus täisvaates, siis kuvatakse sekretäri jaoks „sekretäri lemmikute“ aken, kuhu saab lisada need ettevõtte kasutaja, kellega on kõige tihedam suhtlus, tihedalt kõnesid edasi siirdama või keda peaks pidevalt jälgima.



Antud akent saab aktiveerida/deaktiveerida enda profiili (ülal paremas nurgas kasutajanimi ja staatus) alt.



Uue kasutaja lisamiseks Sekretäri lemmikutesse ava kasutaja detailvaade ja vajuta

 Sekretäri lemmik

Kontakti detailvaates avanevad sekretärile veel mõned uued võimalused:



 **Mari Tamm-Tõru**
Kättesaadav
Võrgust väljas

Kättesaadav Kuni 27.03.2023 17:00.00
Järgmine sündmus : Eemal
alates 27.03.2023 17:00.00

 Sekretäri lemmik

★ Lemmik

 Näita telefoni olekut

 Muuda suunamisreegleid

 Kasutaja kalender

Kontakti numbrid —

+37256 [redacted]  

+3726 [redacted]  

201  

 mari.tamm.1@elisa.ee 

Kasutaja staatuse või staatuskalendri muutmiseks vajuta:


Kasutaja kalender

Avaneb valitud kasutaja kalendrisündmuste logi ning sekretär saab teha samasuguseid toiminguid nagu ka kasutaja ise.


Staatus


[+ Uus](#)

kolmapäev, 21. aprill 2021


 Eemal
17:00 - 23:59 (korduv)


neljapäev, 22. aprill 2021

 Eemal
0:00 - 8:30 (korduv)


 Eemal
17:00 - 23:59 (korduv)

reede, 23. aprill 2021

 Eemal
0:00 - 8:30 (korduv)

 Eemal
17:00 - 23:59 (korduv)



Kasutaja suunamisreeglite muutmiseks vajuta:

 **Muuda**
suunamisreegleid

Samamoodi avaneb sekretärile sarnane vaade, mis ka kasutajale endale:

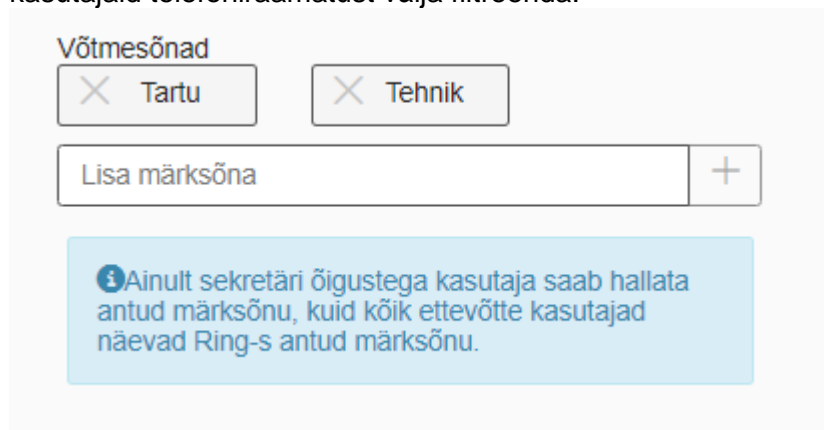
Kõne reeglid ja teenused

[+ Uus](#)

 **Kaarel Võsa**
Kättesaadav  Piiratud kättesaadavus

Silt	Helistaja	Telefonitingim...	Sihtkoht	Staatus
kõneposti	Kõik kõned	Vahetu	Ettevõtte kõnepost	<input type="button" value="sees"/> <input type="button" value="väljas"/>
Lauanumber-Eemal -> kõneposti	Kõik kõned	Vahetu	Ettevõtte kõnepost	<input type="button" value="sees"/> <input type="button" value="väljas"/>
Kõnejärjekord	Ettevõttevälised kõned	Kui olen kõnega hõivatud	Kõne järjekord	<input type="button" value="sees"/> <input type="button" value="väljas"/>
	Kõik kõned	Kui olen hõivatud	Tagasihelistamine hõivatuse korral	<input type="button" value="sees"/> <input type="button" value="väljas"/>

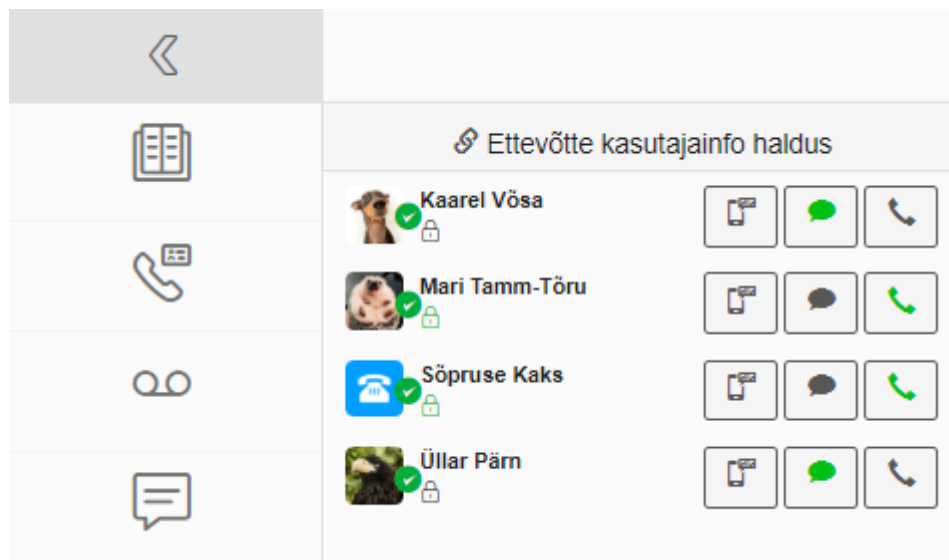
Võtmesõnade funktsioon lubab kasutajatele lisada veel märksõnu, mille abil neid antud kasutajaid telefoniraamatust välja filtreerida.



4.2. Ettevõtte kasutajainfo haldus

Antud rakendus võimaldab kasutajatele lisada täiendavat informatsiooni, et see oleks nähtav kõigile ettevõtte Ringi kasutajatele. Lisaks saab sekretär lisada ka teenuseväliseid avalikke/jagatud kontakte, mida näevad ettevõtte Ringi kasutajad.

Ettevõtte kasutajainfo halduse saab avada sekretäri lisaakna päisesest.



Avaneb eraldi veebilehitseja aken, kus koheselt on avatud ettevõtte Ringi kasutajad:

elisa ElisaRingDemo-est Sina Seaded

Valikud Otsing...

Kasutajad

- Osakonnad
- Addressid
- Avalikud kontaktid

1 - 10 / 22

	Foto	Perenimi	Eesnimi	Tiitel	Osakond	Lühinumber	Mobiilnumber	Mobiilnumber (2)	Ärnumber
<input type="checkbox"/>	6		6827583	Tühi	Tühi	223			
<input type="checkbox"/>	RD	Demo Kaks	Ring	Tühi	Tallinna esindused	230			
<input type="checkbox"/>	UH	HLR	Uus	Tühi	Tühi	3000			+372 [redacted]
<input type="checkbox"/>	JK	Kaks	Jõhvi	Tühi	Muud esindused	207			+372 [redacted]
<input type="checkbox"/>	KK	Kaks	Kristine	Ülemus	Tallinna esindused	202			+372 [redacted]
<input type="checkbox"/>	LK	Kaks	Lasnamäe	Tühi	Tallinna esindused	222			+372 [redacted]
<input type="checkbox"/>	PK	Kaks	Pärnu	Tühi	Muud esindused	209			+372 [redacted]
<input type="checkbox"/>	SK	Kaks	Sõpruse	Tühi	Tallinna esindused	206			+372 [redacted]
<input type="checkbox"/>	TK	Kaks	Tartu	Tühi	Muud esindused	208			+372 [redacted]
<input type="checkbox"/>	AN	NVS client	Aastra	Tühi	Tühi	220			+372 [redacted]

1 - 10 / 22 10 Lehekülje kohta

Impordi

Juhul kui on soov kasutajale juurde märkida täiendavat informatsiooni, siis tuleks valida Kuva kõik veerud:

Valikud Otsing...

- Kuva kõik veerud
- Kuva täpsem otisng
- Lae alla

Eesnimi	Tiitel
6 [redacted]	Tühi
Demo Kaks	Tühi

Lisaks on võimalik olemasolevat infot alla laadida tabeli formaati valides Lae alla.





Impordi

Samamoodi on antud infot võimalik üles laadida valikuga . Selle jaoks soovitame olemasoleva info eelnevalt laadida tabelisse ning teha täiendusi seal. NB! Palun mitte muuta tabelis tumedalt märgistatud lahtreid.

Simuleeri importi





Importimisel laetakse üles tabelist leitud informatsioon ning vajutades , mis näitab eelnevalt ära, milliste kasutajate informatsiooni õnnestub täiendada ning milliste puhul tekib tõrkeid. NB! Numbrid võiksid olla rahvusvahelises formaadis (suunakoodiga, näiteks +372xxxxxx).

Osakondade loomiseks vali osakonnad:

-  Kasutajad
-  Osakonnad
-  Aadressid
-  Avalikud kontaktid

✕

↕
↕

-  Muud esindused (1/5) 
-  Tallinna esindused (0/7) 

+ Lisa

Lisa osakond
✕

Nimi

Ülemosakond

/
▼

✕ Sulge

✓ Salvesta

Avatud/jagatud kontaktide loomiseks ja/või importimiseks vali:

✧ Valikud

1-1/1	Perenimi	Eesnimi	Hüüdnimi	Email	Valkimisi number	Toõnumber	Lisanumber 2	Lisanumber 1	Faksinum
<input type="checkbox"/>	Tühi	795	Tühi	Tühi	+3725[redacted]	+372[redacted]	Tühi	Tühi	Tühi

1-1/1
10
Lehekülje kohta

◀
1
▶

+ Lisa

▲ Impordi

See võimaldab luua Ringi kontaktide alla luua teenusevälised kontakte, mis oleks nähtavad

kõigile sinu ettevõtte kasutajatele.

- Kasutajad
- Osakonnad
- Addressid
- Avalikud kontaktid**

Lisa uus jagatud kontakt

Väline ID	<input type="text" value="Väline ID"/>
Eesnimi	<input type="text" value="Eesnimi"/>
Perenimi	<input type="text" value="Perenimi"/>
Hüüdnimi	<input type="text" value="Hüüdnimi"/>
Email	<input type="text" value="Email"/>
Lisanumber 1	<input type="text" value="Lisanumber 1"/>
Lisanumber 2	<input type="text" value="Lisanumber 2"/>
Töönumber	<input type="text" value="Töönumber"/>
Faksinumber	<input type="text" value="Faksinumber"/>
Vaikimisi number	<input type="text" value="Vaikimisi number"/>
Veebileht	<input type="text" value="Veebileht"/>
Ettevõte	<input type="text" value="Ettevõte"/>
Tiitel	<input type="text" value="Tiitel"/>
Address	<input type="text" value="Address"/>

Igale kasutajale peab andma ka unikaalne tunnus (väline ID), et süsteem suudaks jagatud kontakte lihtsamini hallata ja infot õigeaegselt kuvada. Väline ID peab olema ainult numbritest koosnev väärtus. NB! Numbrid võiksid olla rahvusvahelises formaadis (suunakoodiga, näiteks +372xxxxxx).

Jagatud kontakte on võimalik ka tabeli formaadis üles laadida (maksimaalselt 500 rida korraga). Soovitame kõigepealt sobiva tabeliformaadi alla laadida.

Ning peale tabeli täiendamist saate selle importida, vajutes

▲ Impordi

Avalikud kontaktid

Vali .xls, .xlsx fail (ContactExport.xlsx)

📄 Sirvi

▲ Üleslaadimine

→ Simuleeri importi

Importimisel laetakse üles tabelist leitud informatsioon ning vajutades , mis näitab eelnevalt ära, milliste kasutajate informatsiooni õnnestub täiendada ning milliste puhul tekib tõrkeid.

Kontaktid lisatud(9)

Kontaktid uuendatud(1)

Eiratud kontaktid(0)

Vigased kontaktid(0)

Juhul kui info laadimine on toimunud korrektselt, siis vajutada

→ Impordi

→ Ok