# Elisa Grupi SMS

## SMS API tehniline dokumentatsioon

Versioon 1.09.2025

## Sisukord


1. Teenuse tutvustus ..... 3
2. Teenuse tellimine ..... 3
3. Autoriseerimine ..... 3
4. Sõnumi saatmine ..... 3
   4.1. JSON sõnumi näidis- sõnumite saatmine ..... 4
5. Vastussõnum - andmete valiidsuse kontroll ..... 5
   5.1. Vastussõnumi näidis - vastused vigade kohta ..... 6
6. Kohaletoimetamise raport (DLR) ..... 6
   6.1. Tagasiside sõnumi vastuse näidis ..... 7
7. Vastussõnum ..... 8
8. Testsõnum ..... 9
9. Kasutaja(veebi)liides ..... 9
   9.1. SMS-API parooli genereerimine ..... 9
   9.2. Tööaja seadistamine ..... 10

## 1. Teenuse tutvustus

GrupiSMS teenuse SMS-API on masinliidestuse vorm, mis võimaldab kliendil saata ja vastu võtta SMS sõnumeid enda süsteemidest. Liidestus tehakse vastu Elisa tarkvaralahendust, mille ülesanne on andmesõnumite vastuvõtmine, nende töötlemine, sõnumite edastamine mobiilseadmesse, raportite (DLR) haldamine ja Kliendi süsteemile tagastamine.

## 2. Teenuse tellimine

Teenuse tellimine toimub läbi Elisa Äriklienditeeninduse. Tellimuseks on vajalik:

- kliendi süsteemi IP aadress või -aadressid;
- aliased – saatjanimi/-number, mida adressaadile kuvataks sõnumisaatjana – kuni 11 kohaline väärtus (tühik k.a.);
- kliendipoolne tehniline kontaktisik ja e-posti aadress.

Teenuse aktiveerimisel saadetakse kliendi kontaktisikule kontole ligipääsuks kasutajatunnused.

## 3. Autoriseerimine

Ligipääs Elisa ressursile on kokku lepitud kliendi IP-aadressilt, kasutajanimeks kliendinumber ja lisaks kontrollitakse ka parooli (Basic Authentication - Auth header, kus väärtuseks on "Basic " + base64).
Basic Authentication kirjeldus: https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Headers/Authorization#basic_authentication

Autoriseeritud päringu testimise URL: https://epd-live.elisa.ee/sms-gateway/health/authenticated

## 4. Sõnumi saatmine

Andmete edastamise formaat on JSON ja võimaldab edastada vähemalt ühte või enamat SMS sõnumit.
Teenuse alusnumbrina kasutatakse 56109xxx, millelt sõnumeid saadetakse mobiiltelefonidele ning mille alusel sõnumeid arveldatakse. Sõnumi saajad näevad saatjana andmevälja „from“ saatja nimetust.
Iga sõnumi kohta on Kliendi poolt kaasa pandud unikaalne message-ID. Kui Elisale saabub korduva ID-ga sõnum, siis seda edasi ei saadeta.

**POST** päringu URL: https://epd-live.elisa.ee/sms-gateway/groupsms/

Andmesõnumi struktuur, mida sõnumi saatmiseks Elisa süsteemi:

| Sõnumi andmed | Kirjeldus | Lisainfo |
|---|---|---|
| **message-id** | Sõnumi unikaalne ID | Kohustuslik parameeter. Maksimaalselt 36 märki. Tõstutundlik. Sama ID-ga sõnumeid ei saada. |
| **group** | Sõnumi saatja grupi klassifikaator | Võimaldab sõnumeid hilisemalt aruandluses eristada. |
| **to** | Sõnumi saaja mobiiltelefoni number | Kohustuslik parameeter. Kui sõnumi saatmisel numbril puudub riigikood, siis lisatakse automaatselt prefiks 372. |
| **from** | Sõnumi saatja, keda kuvada telefonis | Kohustuslik parameeter. Iseteeninduses määratud kui Alias. |
| **message** | Sõnumi tekst | Kohustuslik parameeter. UTF8 kodeering |
| **report** | Tagasiside sõnumile Y/N väärtusega | Kohaletoimetamise raport (DLR), tagasiside sõnumi kohaletoimetamise kohta. |
| **send-time** | Sõnumi saatmise aeg | ISO 8601 formaadis nt "2016-01-01T08:01:01" |
| **expiration** | Sõnumi aegumise aeg | ISO 8601 formaadis nt "2016-01-01T08:01:01" |
| **work-time** | Sõnumi saatmisel arvestatakse tööaega Y/N väärtusega | Tööaeg peab olema ette määratud. **NB!** Kui kontole pole tööaega määratud, aga sõnumi saatmisel kasutatakse väärtust Y, siis sõnumeid kohale ei toimetata. Iseteeninduses määratav, vt pt 9 – Veebiliides. |

### 4.1. JSON sõnumi näidis- sõnumite saatmine

```
{
        "messages": [
                {
                        "message-id": 11,
                        "to": "56123123,
                        "from": "ELISA",
                        "group": "Groupx",
                        "work-time": "Y",
                        "send-time": "2022-12-30T09:45:09",
```

```
                        "expiration": "2022-12-30T09:55:09",
                        "report": "Y",
                        "message": "Tekst 1"
                },
                {
                        "message-id": 12,
                        "to": "56123123",
                        "from": "TEST",
                        "group": "Groupy",
                        "work-time": "Y",
                        "send-time": "2022-12-30T09:46:09",
                        "expiration": "2022-12-30T09:55:09",
                        "report": "Y",
                        "message": "Tekst2"
                }
        ]
}
```


### 5. Vastussõnum - andmete valiidsuse kontroll

Kliendile antakse sõnumite saatmisel vastusena teada, kas andmete vastuvõtmine Elisa süsteemi poolt õnnestus või mitte.
Sõnumite vastuvõtmisel tehakse andmete valiidsuse kontroll. Kui sõnumiga on andmete mõttes kõik korras, siis vastus on 200 - OK, aga kui hulgas on vigaseid numbreid (ei ole 7-12 numbrit pikk; numbris on tühik, sulg, sidekriips; eritariifne number, mis algab 1 või 9 ja on 3-7 kohaline), siis saab vastuseks „Ei ole valiidne number".
Testsõnumi puhul kontrollitakse, kas saaja number on kliendi ja Elisa vahel kokku lepitud whitelistis. Kui ei ole, siis veateateks on „Ei ole whitelisti number".

| **Sõnumi andmed** | **Kirjeldus** | **Lisainfo** |
|---|---|---|
| **message-id** | Sõnumi unikaalne ID | Sama ID-ga sõnumeid ei saada. |
| **group** | Sõnumi saatja grupi klassifikaator | Kliendi poolt kaasa antud |
| **to** | Sõnumi saaja mobiiltelefoni number | |
| **status** | Sõnumi saatus | Siin ERROR_TECH, kui saaja number on vigane või testsõnumi saaja ei ole whitelistis. |
| **send-time** | Sõnumi saatmise aeg | Kliendi poolt kaasa antud |
| **error-message** | Veakoodi kirjeldus | Veakoodi kirjeldus, kui ei olnud valiidne number või kui testsõnumi saaja ei ole whitelisti numbrile. |

### 5.1. Vastussõnumi näidis - vastused vigade kohta


```
{
	"responses":[
		{
			"to":"56123123",
			"group":"Group",
			"status":"ERROR_TECH",
			"message-id":"154",
			"send-time":"2022-12-30T10:08:09",
			"error-message":"Ei ole valiidne number"
		},
		{
			"to":"56123123",
			"group":"Group",
			"status":"ERROR_TECH",
			"message-id":"155",
			"send-time":"2022-12-30T10:08:09",
			"error-message":"Ei ole whitelisti number"
		}
	]
}
```


## 6. Kohaletoimetamise raport (DLR)

Kliendi päringu peale anname neile tagasisidet välja saadetud SMSide kohta, kus saatmisel on olnud report „Y“ väärtusega.
Tagasiside küsimisel saadab klient päringu kuupäevaga formaadis 2018-09-28T00:32:00, mis hetkest alates soovib hankija tagasisidet lõplikku olekusse jõudnud sõnumite kohta.
Sõnumeid, mille kohale toimetamine ebaõnnestub ajutisel põhjusel, proovitakse uuesti saata 2 nädala jooksul või kuni märgitud aegumisajani (expiration).

| Sõnumi andmed | Kirjeldus | Lisainfo |
|---|---|---|
| **message-id** | Sõnumi unikaalne ID | |
| **to** | Saaja mobiiltelefoni number | |
| **group** | Sõnumi saatja grupi klassifikaator | |
| **sent-time** | Sõnumi saatmise aeg | Aeg, millal Elisa poolt püüti sõnumit välja saata |
| **status** | Saatmise olek | Erinevad staatused alljärgnevas tabelis. |

Võimalikud staatused sõnumite saatmise kohta:

| Status | Tähendus |
|---|---|
| **new** | Uus SMS, hakatakse saatma (tulevikku ajatatud) |
| **err** | Error, SMSi saatmine ebaõnnestus (lõplik staatus) |
| **ok** | SMS saadetud kohale |
| **sending** | SMS saatmisel (sh ka ajutine viga ja püütakse hiljem uuesti saata) |
| **expired** | SMS aegunud |
| **ignored** | SMS on juba varem saabunud sama ID-ga |

Tagasiside sõnumi päringu näidis:

**GET** päringu URL: https://epd-live.elisa.ee/sms-gateway/groupsms/

Kui ei ole aja parameetrit lisatud, siis võetakse jooksva päeva andmed, aga saab ka ise ajaparameetri määrata.
Näidis ajaparameetriga:
**GET** päringu URL: **https://epd-live.elisa.ee/sms-gateway/groupsms/?from=2022-12-15T09:21:09&to=2022-12-16T13:21:00**

## 6.1. Tagasiside sõnumi vastuse näidis

```
{
	"responses": [
		{
			"to": "56123123",
			"group": "Group1",
			"status": "ERROR_TECH",
			"message-id": "201",
			"sent-time": "2022-12-08T13:15:36"
		},
		{
			"to": "56123123",
			"group": "Group2",
			"status": "OK",
			"message-id": "202",
			"sent-time": "2022-12-08T13:15:36"
		},
		{
			"to": "56123123",
			"group": "Group3",
			"status": "EXPIRED",
			"message-id": "203"
		}

	]
}
```

## 7. Vastussõnum

Teenus võimaldab kliendil vastavalt vajadusele ka vastussõnumi küsimist saajalt. Selleks peab olema
sõnum saadetud numbriliselt saatjalt (nimelisele saatjale ei ole võimalik vastata).
Vastussõnumite päringu algatab klient.
Iga vastus saadetakse üks kord, st. järgmises päringus ei sisaldu eelmises päringus olnud vastused. Kui
vastuseid ei ole, tuleb tühi massiiv.
Vastussõnumeid tagastame viimase 5 päeva kohta. (Kellaajast sõltumata 5. päeva algusest kellaajast
00:00:00.)

| **Sõnumi andmed** | **Kirjeldus** | **Lisainfo** |
|---|---|---|
| **sender** | Sõnumi saatja | Esialgse sõnumi saatja – alusnumber 56109xxx |
| **receiver** | Sõnumi saaja mobiiltelefoni number | Algse sõnumi saaja. Siin number, millelt vastus saadeti. |
| **message** | Vastussõnumi sisu | |
| **responseTime** | Vastussõnumi saabumise aeg | |

POST päring URL: https://epd-live.elisa.ee/sms-gateway/groupsms/v1/responses

JSON sõnumi näidis - vastussõnumi päring

```
{
	"sender": "123456"
}
```

JSON sõnumi näidis - vastus vastussõnumitega

```
[
	{
		"receiver": "55123456",
		"message": "Vastus1",
		"responseTime": "2022-12-01 10:12:25"
	},
```

```
        {
                "receiver": "55122222",
                "message": " Vastus2",
                "responseTime": "2022-12-01 12:10:34"
        }
]
```


## 8. Testsõnum

Testsõnumi eesmärk on kontrollida Kliendi ja Elisa süsteemide vahelise andmeühenduse toimimist. Testsõnumi puhul kasutatakse sama andmestruktuuri, mis tavasõnumite puhul. Erinevus on sõnumi saatja välja „from“ väärtuses, milleks peab olema „TEST“.
Testsõnumeid saab saata Elisa ja Kliendi vahel kokku lepitud numbritele (whitelist).
Testsõnumile ei saada Elisa tagasisidet.
Testsõnumid on tasuta.

## 9. Kasutaja(veebi)liides

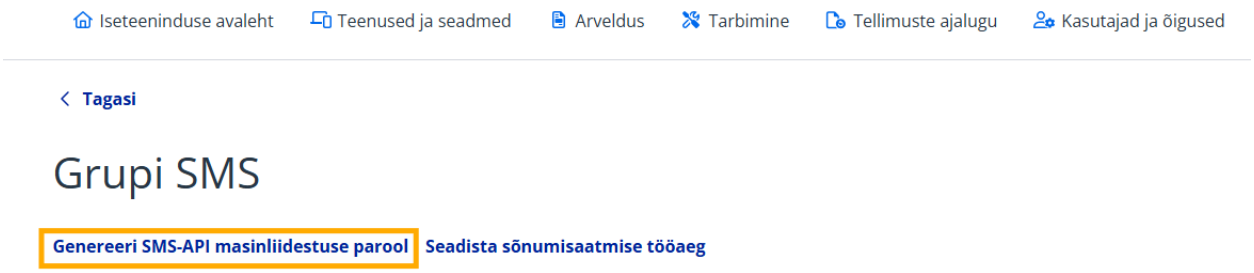
Grupi SMS teenus on näha ka Elisa iseteeninduses(ITB) ning veebiliides omab järgmisi funktsionaalsusi:

- SMSide saatmine
- Sõnumite saatmisraportid
- SMS teenuste ülevaade – alusnumber, aliased, masinliidestuse detailid
- SMS-API parooli genereerimine
- Tööaja seadistamine.

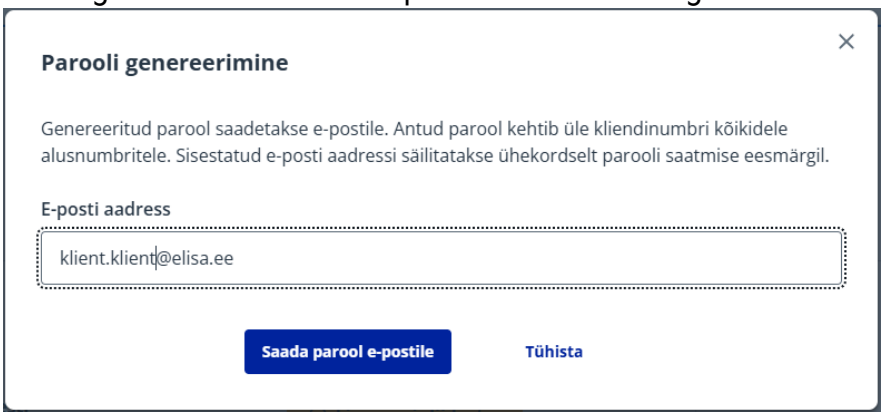
Sõnumite saatmine veebiliidese kaudu on kirjeldatud kasutusjuhendisse - https://www.elisa.ee/files/elisast/kasutusjuhendid/grupi-sms/Grupi_SMS_veebirakenduse_kasutusjuhend(ver09082023).pdf

### 9.1. SMS-API parooli genereerimine

Juhul kui tekib vajadus muuta masinliidestuse parooli, siis selleks vali ITB Grupi SMS teenuse alt **Genereeri SMS-API masinliidestuse parool**.



Parool genereeritakse süsteemi poolt automaatselt ning saadetakse määratud e-posti aadressile.




**NB!** Parool kehtib kõikidele antud kliendi all olevatele SMS-kontodele ja ainult SMS-API tüüpi masinliidestusele.

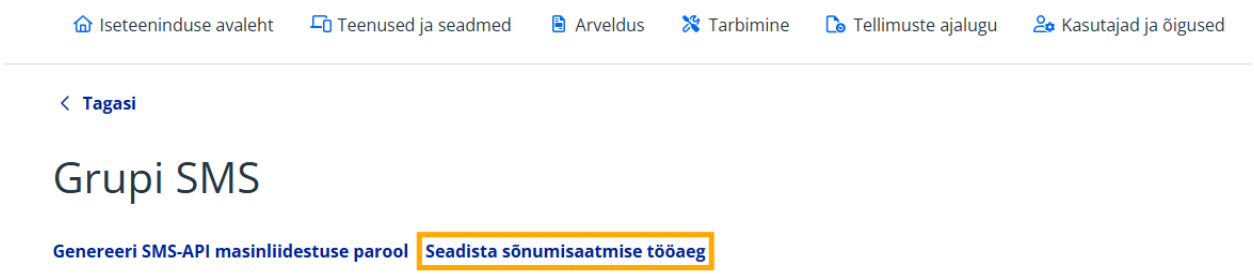
## 9.2. Tööaja seadistamine

Tööaeg määrab ära, mis aegadel üritatakse sõnumeid kohale toimetada, et välistada sõnumi saatmist näiteks öötundidel. Kui tööaeg on seadistatud ning sõnumisaatmisel kasutatakse antud funktsionaalsust, siis sõnumeid edastatakse ainult etteantud aegadel ning hoitakse ootel kui järgmise päeva tööajani.

Pane tähele:

- kui sõnumi aegumisaeg on määratud tööväliseks ajaks, siis tööaega ootavad sõnumid aeguvad ja väljasaatmisele ei lähe;
- tööaja funktsionaalsus on kasutusel ainult SMS-API masinliidestuse tüüpil ja veebiliideses.

Tööaja seadistamiseks vali ITB Grupi SMS teenuse alt **Seadista sõnumisaatmise tööaeg**.



Määra, et soovid kasutada sõnumisaatmisel tööaja funktsiooni. Määra tööaja algus-ja lõppaeg:

