**Elisa Ring**

# Elisa Ringi mobiilirakendus

Versioon 2.0.38

16.04.2026

Elisa Ring ..... 1
**1. Ülevaade ..... 3**
1.1. Kirjeldus ..... 3
1.2. Tehnilised tingimused ja oluline teada ..... 3
1.3. Kasutuselevõtt ja sisselogimine ..... 3
1.4. Parooli vahetamine ja konto lahtilukustamine ..... 6
**2. Rakenduse kasutamine ..... 8**
2.1. Põhikuva ..... 8
2.2. Staatus – püsiv, lõppajaga, tulevikku planeeritud ..... 9
2.3. Numbrinäit ..... 12
2.4. Kontaktid ..... 14
2.5. Kõnelogi, kõneposti teated ja klaviatuur ..... 16
2.6. Kõneanalüütika (Android ver.) ..... 18
2.7. Kõnekeskuse gruppi logimine ja grupikõnede logi ..... 19
2.8. Helistamine ..... 23
2.9. Sisenev kõne ..... 24
2.9.1. Kõneteave ja rakenduse kiirvalik ..... 24
2.10. Kõne siirdamine – vahetu ..... 26
2.11. Kõne siirdamine – vahekõnega ..... 27
2.12. Konverentskõne ..... 29
2.13. Kõne salvestus (manuaalne) ..... 30
2.14. Kõne salvestus (automaatne), salvestuste kuulamine ..... 31
**3. Seadistused, suunamisprofiilid ja lisavõimalused ..... 35**
3.1. Minu kasutaja teave ja Konto seaded ..... 36
3.2. Suunamisreeglid ..... 37
3.3. Kõnepost ..... 43
3.4. Kõnehaldus – helistaja teave, kiirvaliku nupp, koputus ..... 45
3.4.1. Kõnehaldus - tarkvaratelefoni seaded (VoIP kõne) ..... 45
3.5. Välimus ..... 47
3.6. Vidinad ja kiirvalikud ..... 47
3.7. Tagasiside ..... 49
3.8. Rakenduse info ..... 49

# 1. Ülevaade

## 1.1. Kirjeldus

Elisa Ringi mobiilirakendus on Elisa Ringi teenuse kasutaja rakendus, mille abil saad lihtsalt hallata oma numbri/kasutajaga seotud seadistusi, näed ettevõtte telefoniraamatut ja teiste kasutajate staatuseid.

## 1.2. Tehnilised tingimused ja oluline teada

Mobiilirakendus on saadaval järgmistele operatsioonisüsteemidele:

- **Android** – Google toetatud versioonid, hetkel ver.13 ja uuemad*;
- **iOS** - Apple toetatud versioonid, hetkel iOS 18 ja uuemad*.
  *ametlikult operatsioonisüsteemi arendaja poolt toetatud versioonid.

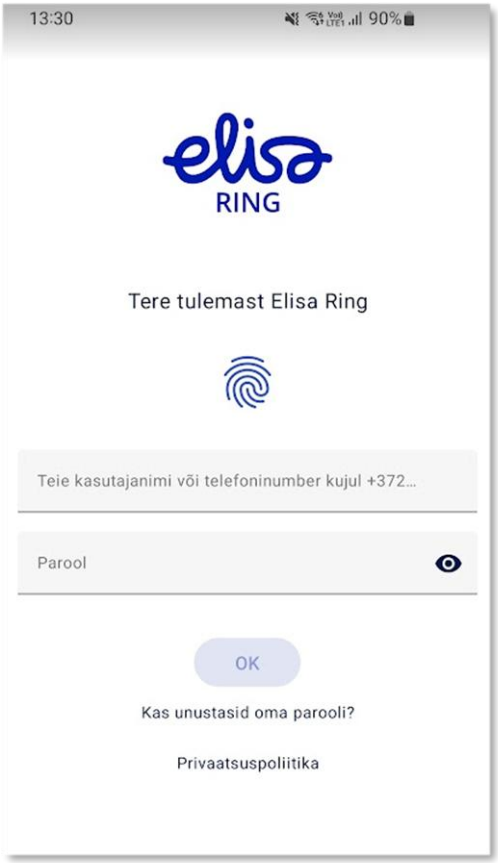
**Oluline teada!**

- Rakendust ei ole võimalik kasutada Android op.süsteemiga telefonides, millel puudub Google teenuste tugi, näit. Huawei.
- Androidi ja iOSi versioonide vahel võib olla erinevusi nii välimuses kui ka funktsioonides.
- Mobiilirakenduse tööks on vaja andmesideühendust. Kui sinu paketis ei sisaldu andmemahtu, võib ühendus olla tasuline.
- Rakendust saab kasutada ainult sellises mobiiltelefonis, milles on aktiivne Ringi kasutajaga seotud mobiilinumber.
- Rakendus valib keele automaatselt telefoni keele alusel(Android). iOS versioonil tuleb rakenduse keel valida telefoni seadetest – Settings> Apps> Elisa Ring>Language.
- Dual SIM telefonides peab Ringi kasutajaga seotud SIM kaart olema esimeses kaardipesas.
- Rakendusse ei saa logida telefonis, mida on n-ö *ROOT*'itud (operatsioonisüsteemilt on eemaldatud piirangud).

## 1.3. Kasutuselevõtt ja sisselogimine

Rakendust saavad kasutada kõik Elisa Ringi teenuse kasutajad, kellel on ligipääs Minu Ringi veebirakenduse teenusele ning mobiiltelefonis Ringi teenusega seotud numbri SIM-kaart. Kui sa ei ole veel selle teenuse kasutaja, pöördu palun Elisa ärikliendiiteeninduse poole.

Rakenduse saad alla laadida Play Store'ist või App Store'ist (sõltuvalt telefoni operatsioonisüsteemist). Seejärel logi rakendusse sisse oma Elisa Ringi kasutajanime ja parooliga.

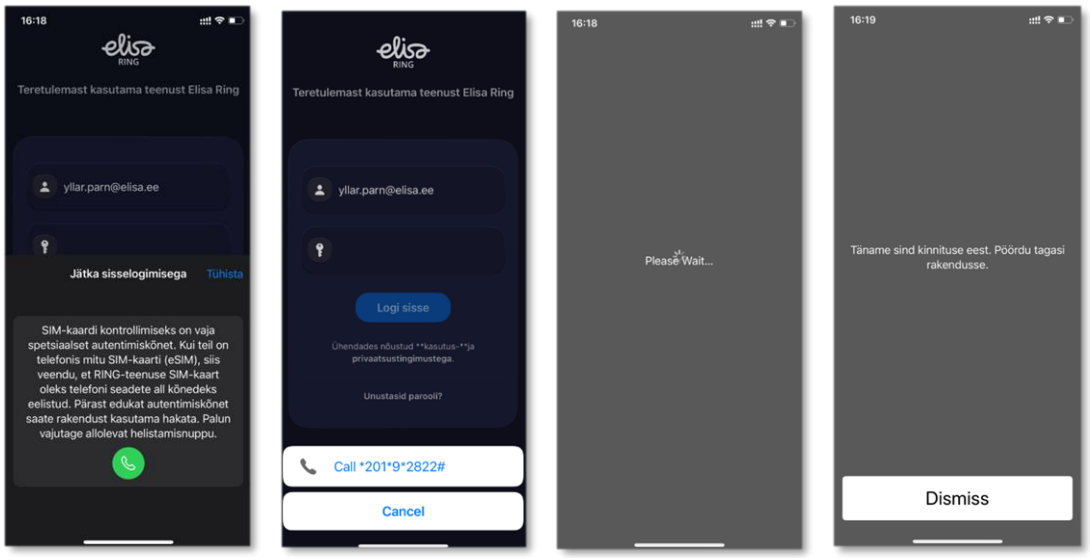



Kui oled sisestanud korrektse kasutajanime ja parooli,

a) käivitub Androidi operatsioonisüsteemi kasutavas telefonis automaatselt USSD-menüü telefoninumbri autentimiseks;



b) iOSi operatsioonisüsteemi kasutavas telefonis avaneb aken sisuga ”Call *201*xxxx#” (näiteks *201*9*1234#), millele vajutades käivitub USSD ja algab autentimine.



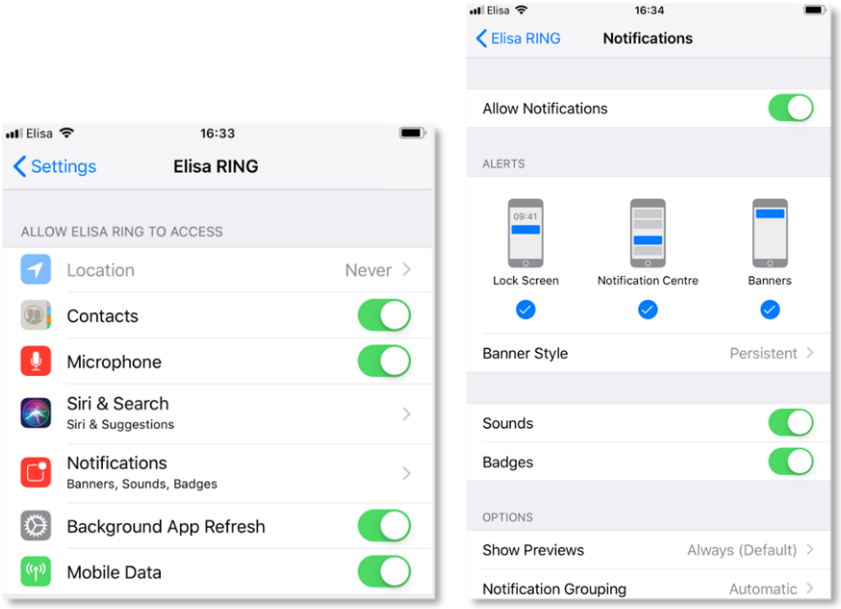

Rakendus palub seejärel sinult juurdepääsuõigust

1) kõnedele (vajalik kõnede alustamiseks),
2) sõnumitele (vajalik sõnumite saatmiseks),
3) kõnehaldusele,
4) kontaktidele (vajalik telefoni kontaktide kuvamiseks),
5) mälule (vajalik profiilipildi laadimiseks).

**NB!** Soovitame anda rakendusele kõik juurdepääsuõigused, sest siis toimib rakendus parimal viisil.

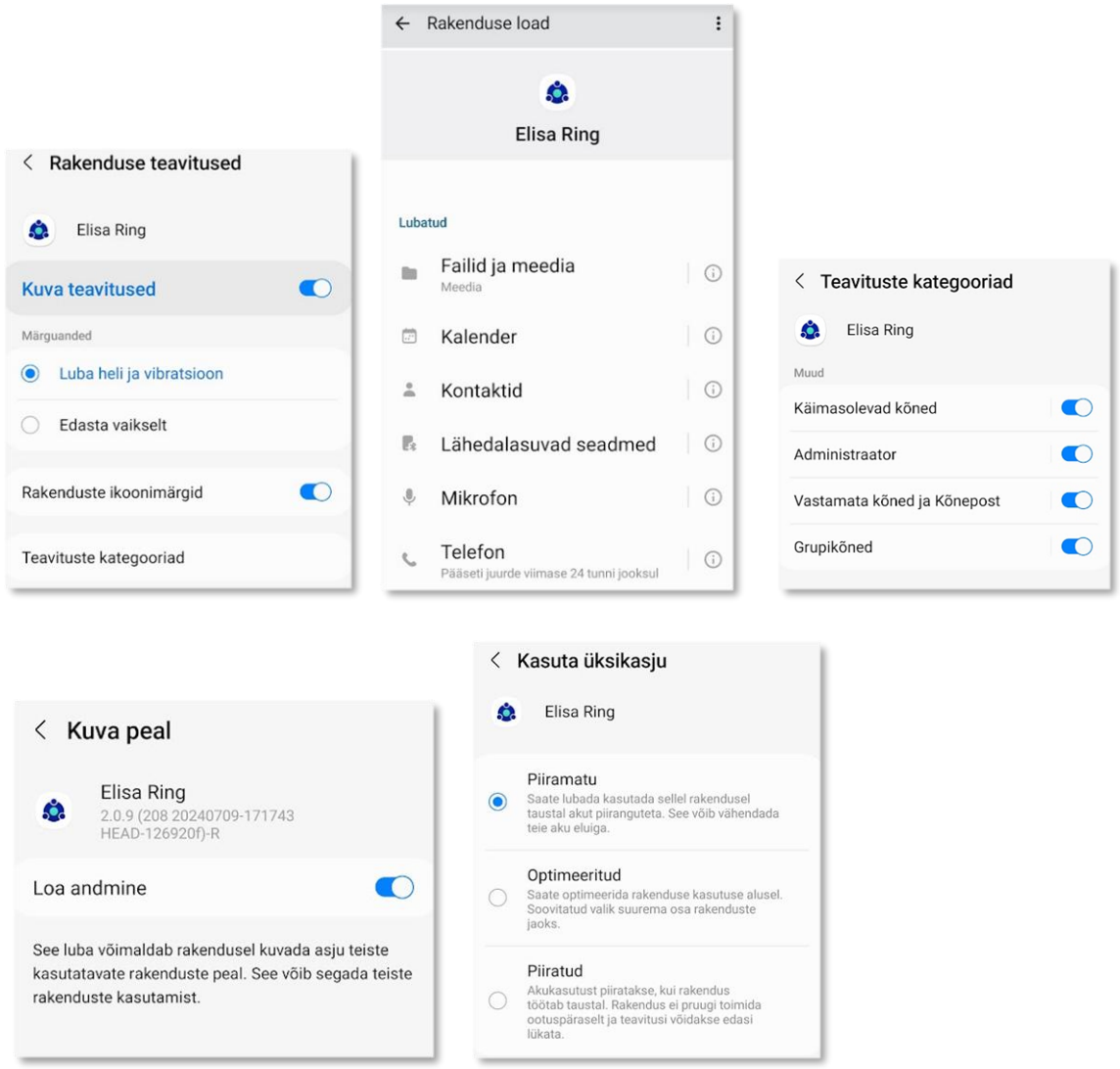
## iOS versioon

Rakenduse ja teavituste load.



**Android versioon**

Rakenduse ja teavituste load, aku kasutus



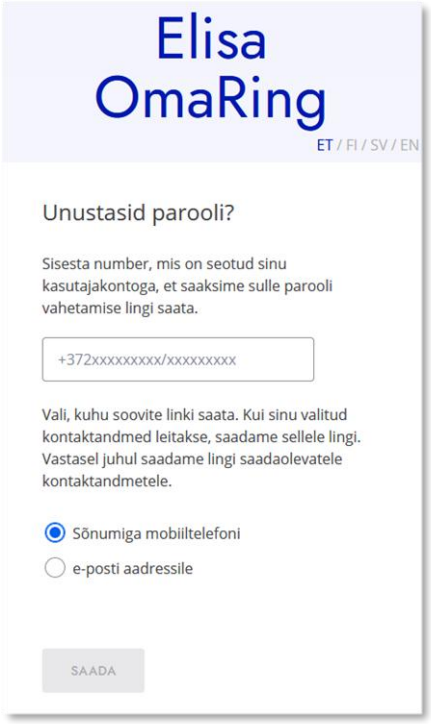

## 1.4. Parooli vahetamine ja konto lahti lukustamine

Kui oled unustanud oma parooli või su konto on blokeeritud, siis vajuta sisselogimise lehelt

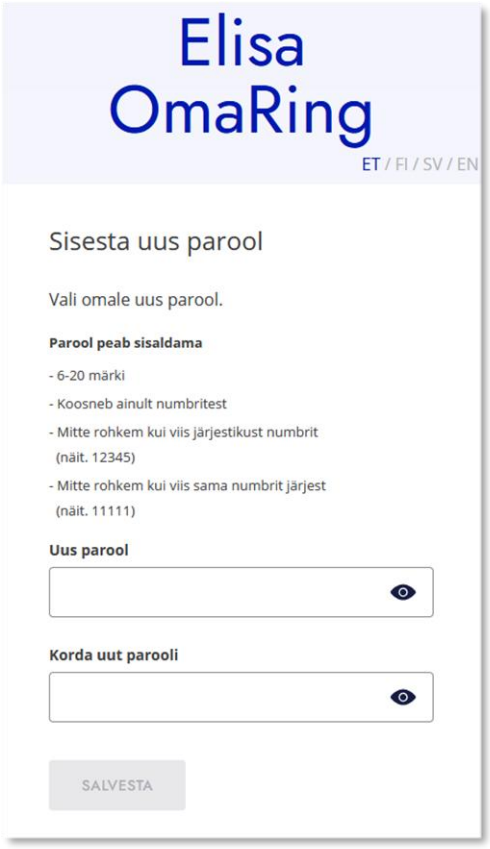



. Olemasoleva parooli vahetamine on võimalik rakenduse menüüst, peale sisselogimist (vt. **Konto** seadete juhendit)

See viib sind lehele [https://ring.elisa.fi/salasana](https://ring.elisa.fi/salasana) . Sisesta oma mobiiltelefoni number kujul +372xxx ning vali, kuidas sulle saadetakse parooli vahetamise link – SMSi või e-posti teel.




Vastavalt valitud kanalile saadetakse sulle parooli vahetamise link (kehtib 48h), mis viib sind lehele, kus saad koheselt uue parooli sisestada. NB! Jälgi parooli tingimusi.

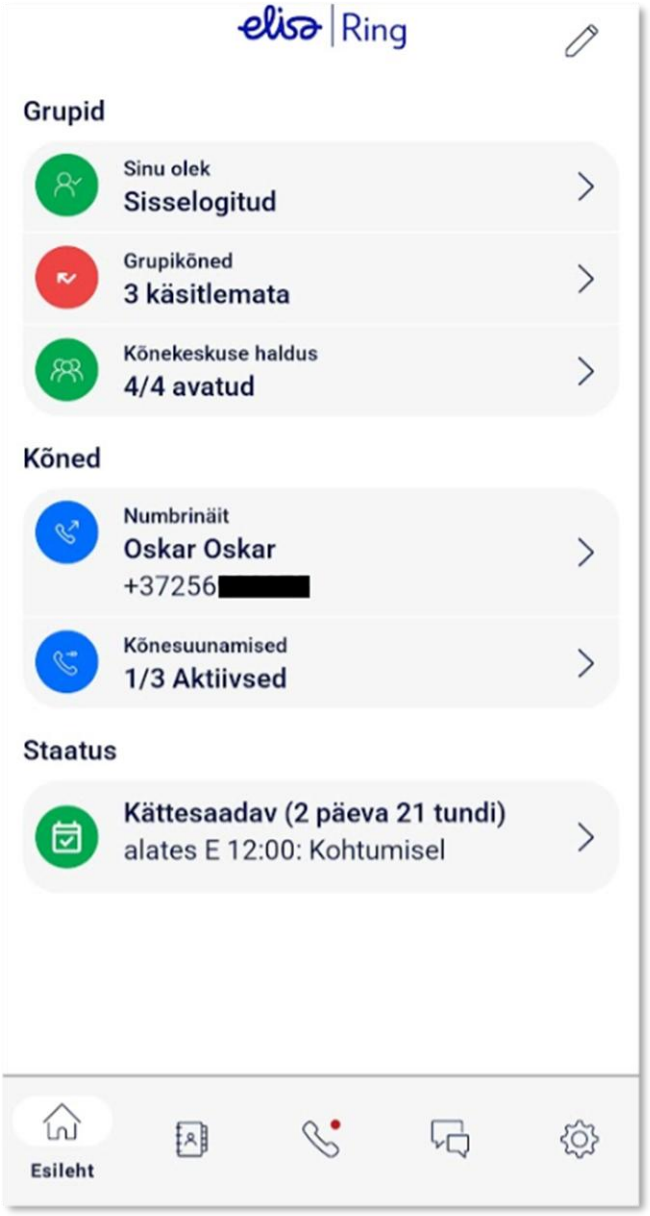



Ning **Salvesta**. Parool hakkab kehtima koheselt.

# 2. Rakenduse kasutamine

## 2.1. Põhikuva

Põhikuvasse on koondatud põhifunktsioonid ja teave.




**Grupid** – sisse/välja logimine, grupikõnede logi, gruppide haldus (valikud kuvatakse vastavalt aktiveeritud õigustele)

**Numbrinäit** – muuda aktiivset numbrinäitu.

**Suunamised** – suunamisprofiilid (aktiivsed/kõik profiilid)

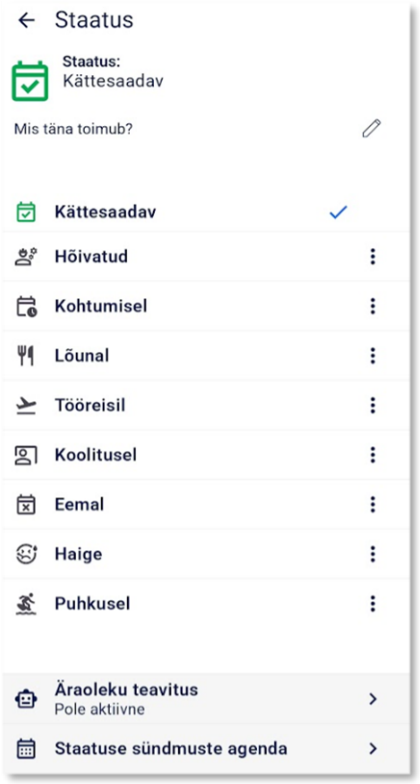
**Staatus** – kasutaja staatus. Kuvatakse aktiivne staatus ja selle kestus ning järgmise staatuse algusaeg.

**Vahekaardid** – **Kontaktid**, **Kõned**(logi), **Sõnumid** ja **Seadistused**

Põhikuvale võib nuppe lisanduda, kui aktiveerid mõne lisateenuse, näiteks kõnekeskuse teenindaja (vt „Kõnekeskusesse logimine“).

## 2.2. **Staatus** – püsiv, lõppajaga, tulevikku planeeritud

Staatuse menüüst saad kiirelt valida vajaliku staatuse profiili ning määrata selle püsivaks.

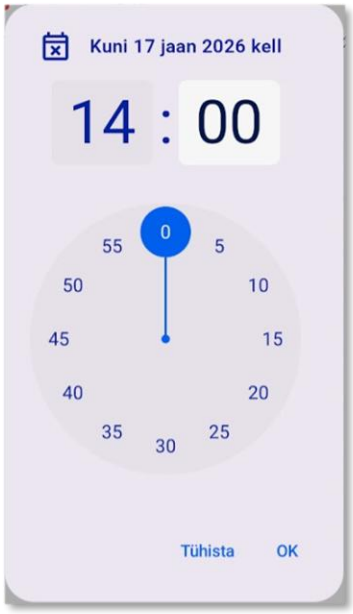



Kui soovid valitud staatusele valida ajalise kestuse, siis vali  ning määra kestus:



Valides **„Lõppaeg kalendrist“**, saad oma staatusele määrata vabalt valitud kestuse:

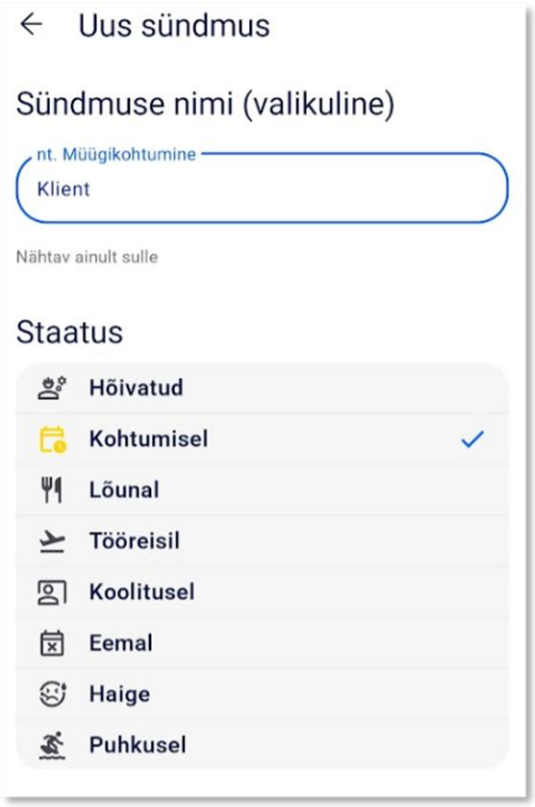



Tuleviku alguskuupäevaga sündmuse aktiveerimiseks vali



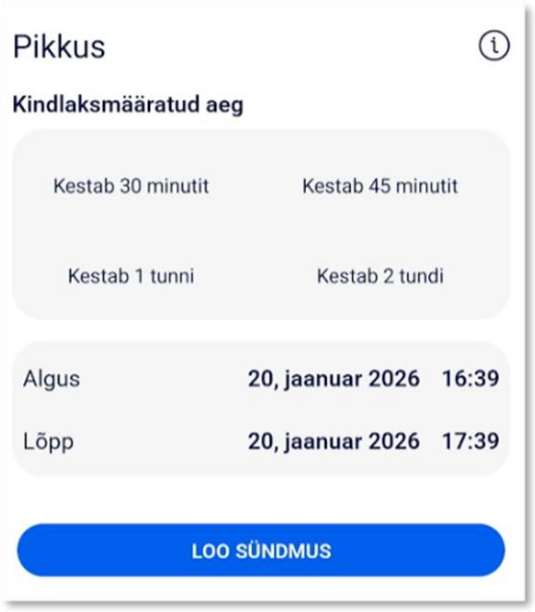

ning uue sündmuse lisamiseks  .




**Sündmuse nimi** on valikuline

**Staatus** – vali soovitus profiil

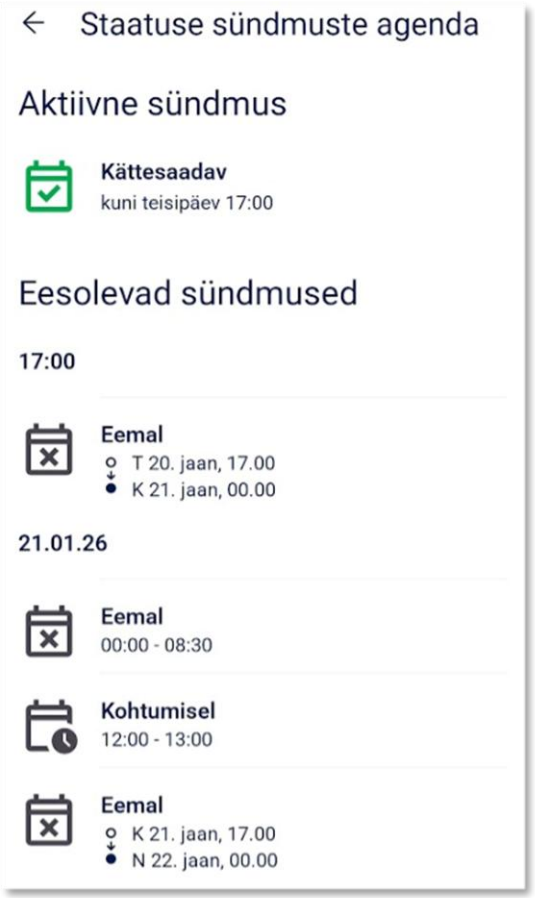
**Pikkus** – vali etteantud väärtuste seast või kohanda sündmuse kestus alguse ja lõpuajale vajutades.




**Pikkus** – vali etteantud väärtuste seast või kohanda sündmuse kestus alguse ja lõpuajale vajutades.

Ning **Loo sündmus**.

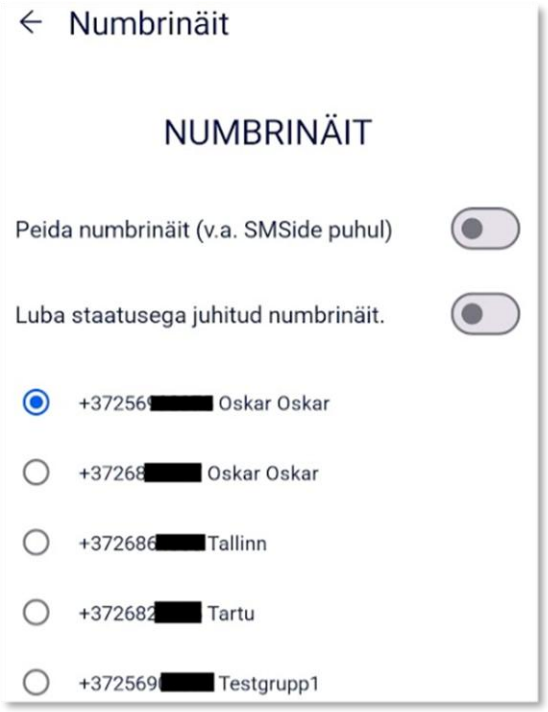
Salvestatud sündmused on näha Sündmuste halduse alt ajalises järjestuses:




**NB!** Korduvaid (iga nädal) sündmusi on võimalik luua ja muuta veebirakenduses - elisa.ee/minuring.

## 2.3. Numbrinäit

Numbrinäidu rubriigist saad kiirelt muuta numbrit, millelt helistad, või peita numbri. Numbrinäidu muudatus antud menüüst aktiveerub püsivalt. Vaata ka numbrinäidu vidina seadistamist.

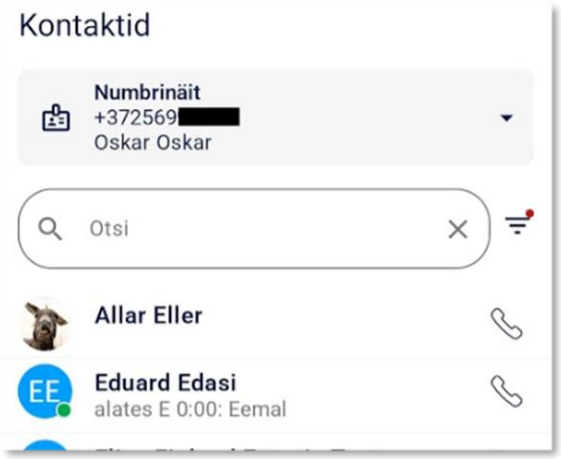



**NB!** SMSi puhul näidatakse vaikimisi mobiilinumbrit ning seda muuta ise ei saa.

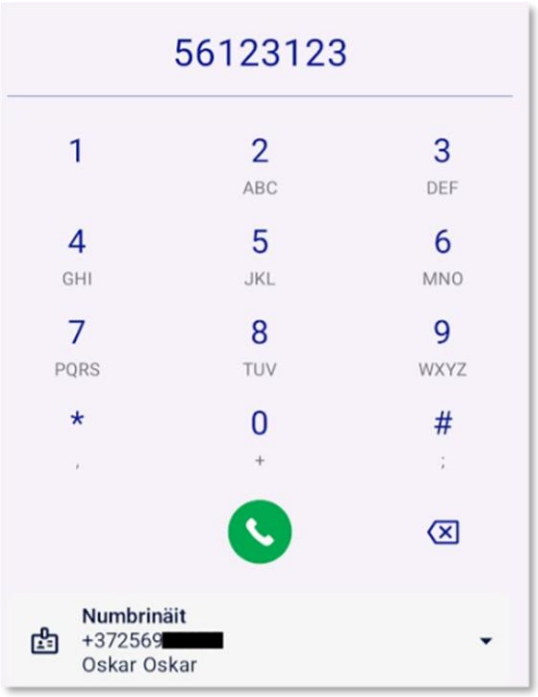
Ühekordne numbrinäidu muutmine võimaldab väljanäidatavat numbrit muuta ainult järgnevaks kõneks või kõneürituseks. Peale seda muudetakse see tagasi vaikimisi seadistuseks.

Ühekordne numbrinäidu valik on võimalik:

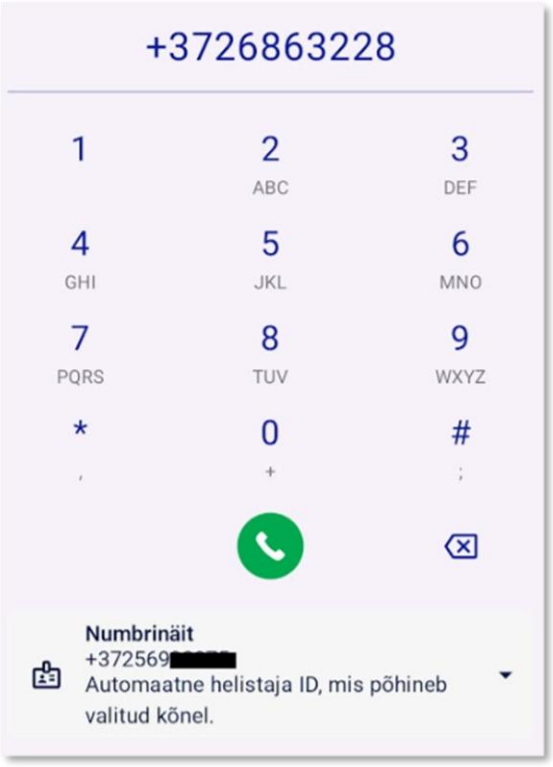
**Kontaktide** vaates



**Numbriklaviatuuri** vaates

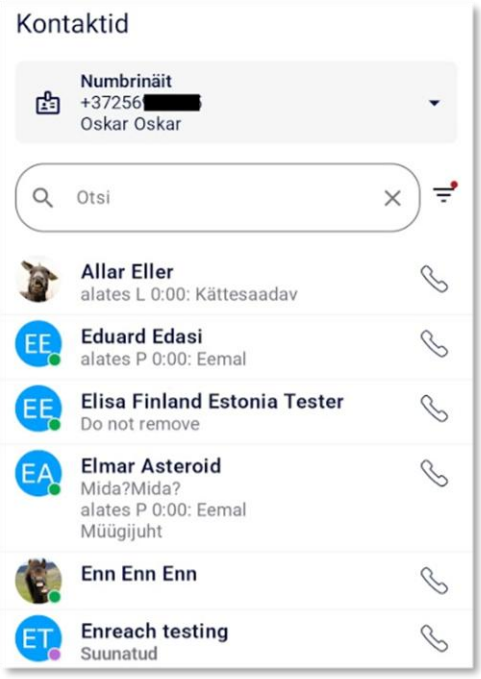



**Kõnelogi** vaatest kõnet algatades valitakse automaatsel see numbrinäit, millega antud kirje seotud oli, ehk kui kõne valiti sinu lauanumbrile, siis tagasihelistamisel valitaks automaatselt see. Võid seda ka ise muuta:



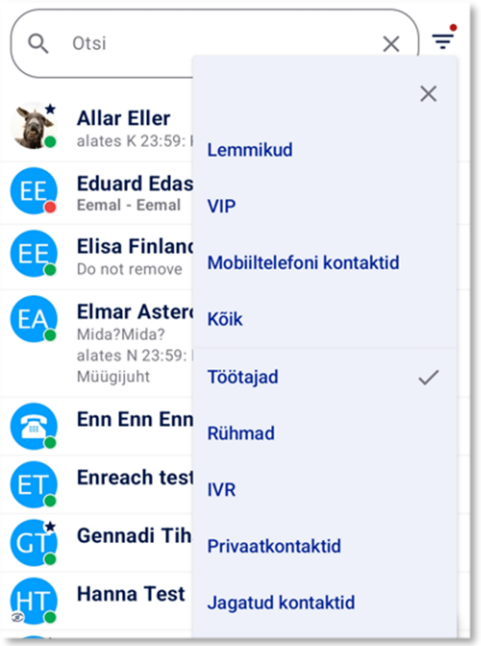
## 2.4. Kontaktid

Rakendus kuvab kontaktide rubriigis nii Ringi kui ka mobiiltelefoni telefoniraamatu kontakte (v.a juhul, kui oled rakendusele keelanud juurdepääsu telefoni kontaktidele, vt „Sisselogimine“).






Vaikimisi kuvatakse lemmikuteks märgitud kontaktid. Otsingukasti kõrval olevast nupust saad valida ülejäänud kontaktide kaustu.



Kontaktile klõpsates näed üksikasjalikku infot – kasutaja staatus, järgmist staatust, kontaktnumbrid ja muu kontaktinformatsioon.




Kontaktinfo alla kuvatakse lisaks numbritele ka lisavõimalusi:

**VIP** – antud funktsiooni puhul ei kehti kontaktile suunamisreeglid ning kõne lubatakse läbi;

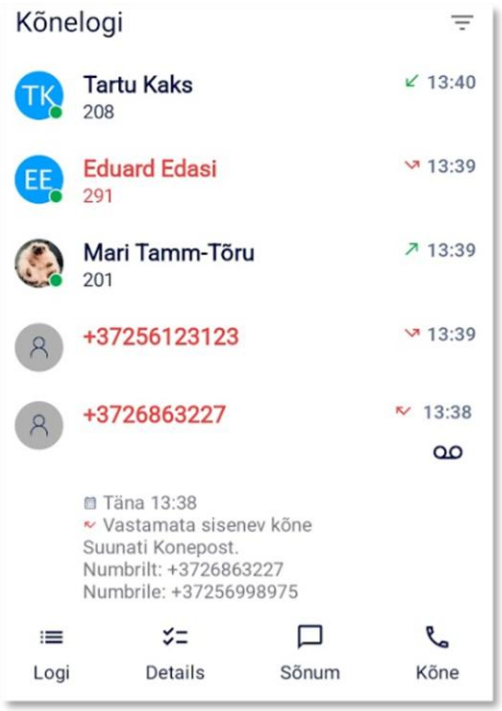
**(Lemmik)** – kontakt kuvatakse Lemmikute vahekaardil;

## 2.5. Kõnelogi, kõneposti teated ja klaviatuur



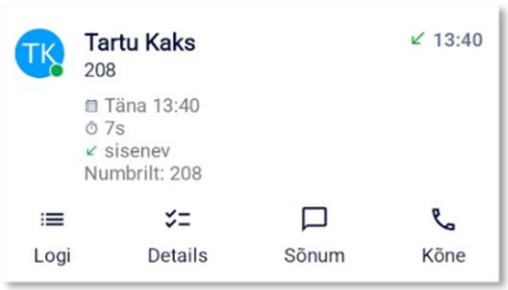

rubriiki kuvatakse sinu kõnelogi, kõneposti teated ning avaneb klaviatuur.

**Kõnelogi** alt näed kõiki sinu numbritega seotud kõnesid ja kõneinfo – aeg, kestus, helistaja, B-number, kõnestaatus ning suunamise korral ka sihtkohta. **NB!** Antud logis ei kajastu kõne-või kõnekeskuse gruppide kaudu sisenenud või väljunud kõned (vt. grupikõnede logi)

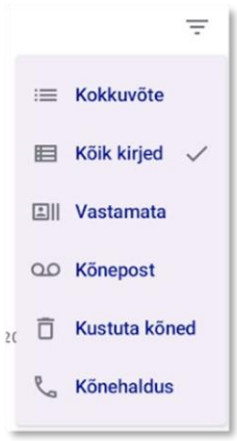



Logisse kuvatakse viimast 99-t kõnet ning kuvatakse ka neid kõnesid, mis sisenesid siis kui sinu telefon oli välja lülitatud või võrgust väljas.

Kõnekirjele vajutades näed selle detaile:

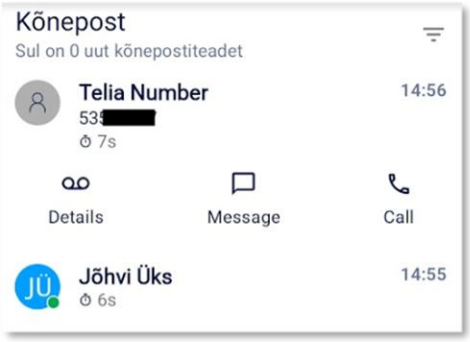


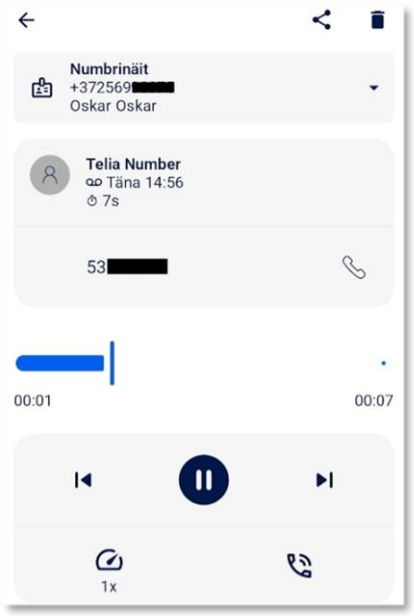
Kirjeid saad filtreerida . Filtritena pakutakse:



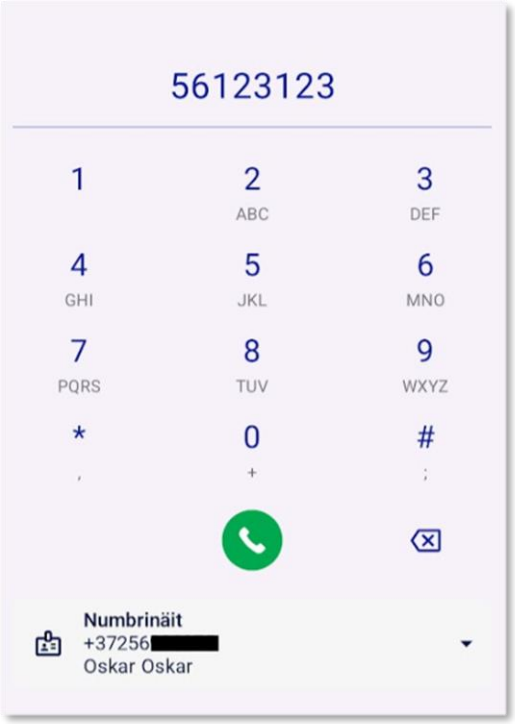

Kõnekirjete kustutamiseks vajuta , valikust Kustuta kõned, märgi kirjed ning Kustuta (3).

**Kõneposti** filtris kuvatakse kõiki sinu kõneposti jäetud teateid, mida on võimalik siit ette mängida, alla laadida (Jaga) või kustutada. **NB!** Vaikeseadistuste järgi saadetakse kõneposti teated sinu e-posti aadressile ning märgitakse teade loetuks. Loetud teated kustutakse postkastist 2 päeva pärast.



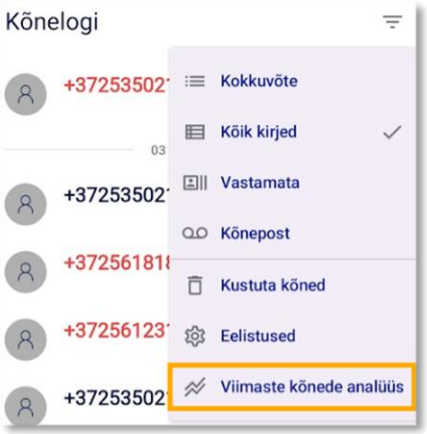



Ning **klaviatuuri** nupu alt saad alustada kõnet, sisestades numbri käsitsi või asetades kopeeritud numbri.




## 2.6. Kõneanalüütika (Android ver.)

Kasutaja kõnedele (v.a. gruppide kõned), pakutaks viimase 100 kõne alusel analüütikat, mis pakub ülevaadet kõnede tüüpi, staatuse, kestuse jm kriteeriumite osas. Kõneanalüütika leiad Kõnelogi filtrite menüüst:





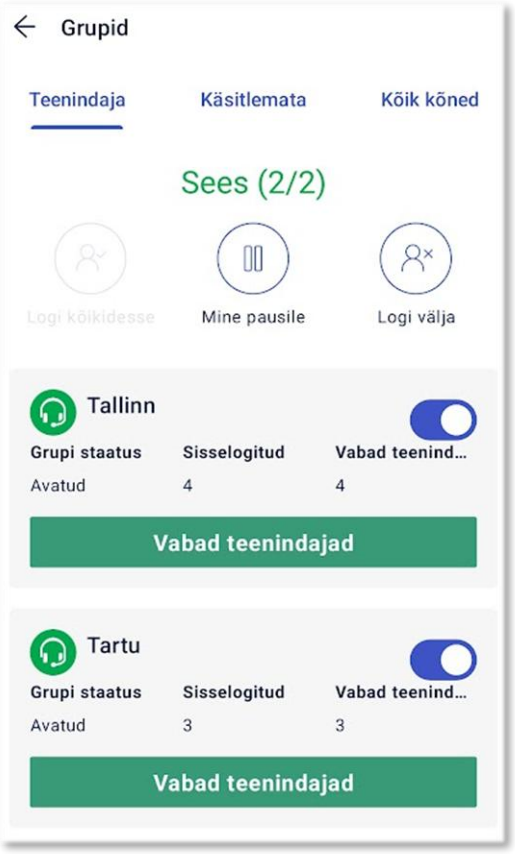

## 2.7. Kõnekeskuse gruppi logimine ja grupikõnede logi

Kõnekeskuse teenindaja õigusega kasutajal on rakenduse esilehel näha **Gruppide** vaade, mille abil saab ta end gruppi sisse ja välja logida ning end pausile määrata. Nupu värvus sõltub tema teenindaja staatusest („**Sinu olek**“).




**Sinu oleku** nupule vajutades näed „**Teenindaja**“ vaates enda olekut ning kõnekeskuse gruppe, mille liige oled ja nende infot - sisse logitud ja vabade teenindajate arvu.

Gruppidest saad eraldi välja logida grupi juures olevast liugnupust.



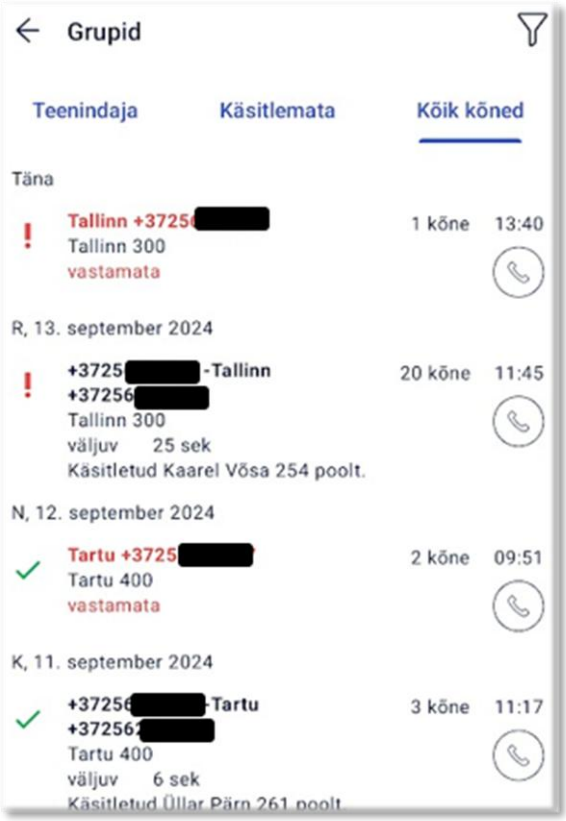

Kõnede olek näitab grupikõnede logi ja nende staatust.

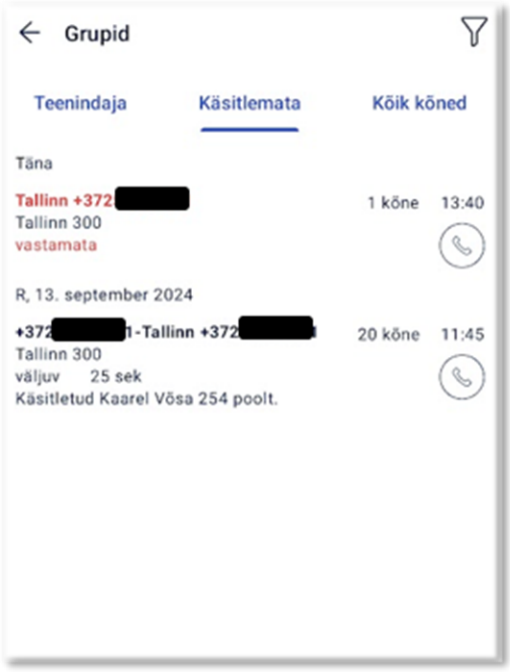



Kui mõni kõne jääb grupis vastamata, siis kuvatakse vastamata kõnede arvu kõikidele grupi liikmetele kõnede oleku alla.



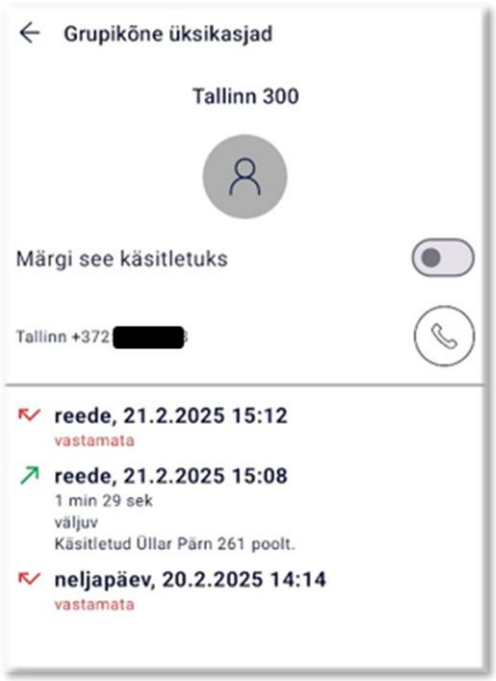

Kõnede oleku alt kuvatakse grupi kaudu liikunud kõned (ka väljuvaid) ja nende staatused ning detailne info. Käsitlemata kõne kirje märgistatakse üldiselt punasena ning  sümboliga.  sümboliga kirjed on käsitletud või käsitsi käsitletuks märgitud. Kõik käsitlemata kõned tuuakse eraldi välja **Käsitlemata** lehele.




Kõikide kõnede all kuvatakse viimase 5 päeva või 10000 kõnelogi (vastavalt, mis enne täitub).

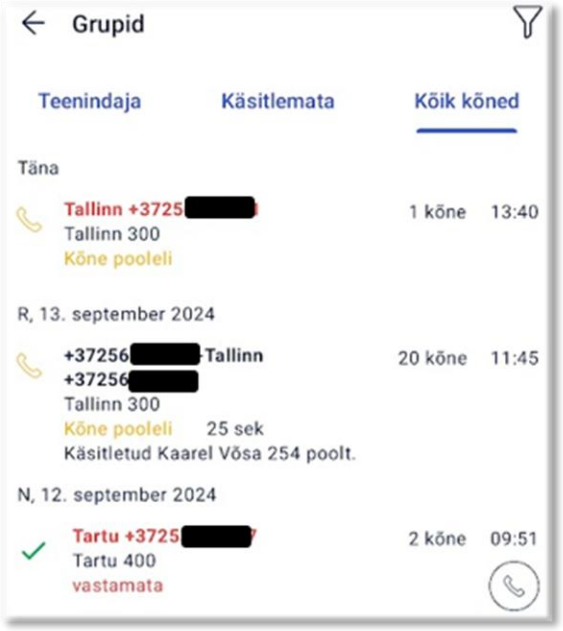
Vajutades kõne peale kuvatakse detaile – millisesse gruppi kõne tuli, helistaja number ja helistaja lähiajalugu antud grupi raames.



Detailvaatest on võimalik kõne käsitletuks märkimine käsitsi (ilma tagasihelistamiseta) või numbri järel olevale  vajutades algatatakse tagasihelistamist. **NB!** Automaatselt aktiveeritakse numbrinäiduks grupi üldnumber.

Tagasihelistamist kuvatakse reaalajas ka teistele grupi liikmetele - 

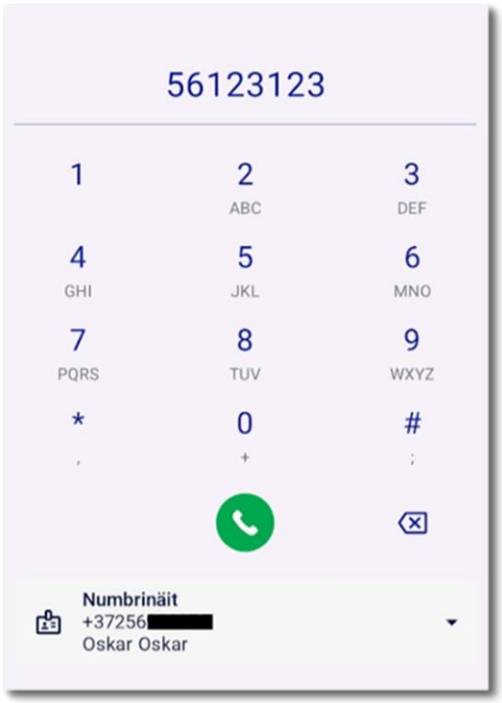
.



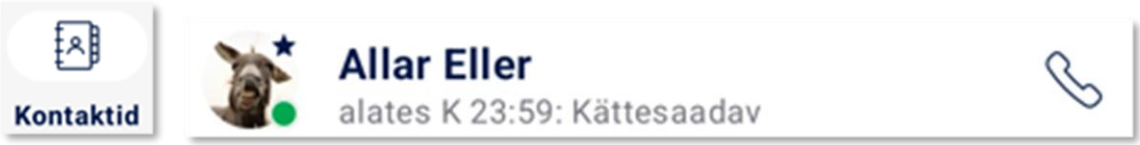

Peale tagasihelistamise õnnestumist loetakse kõne käsitletuks ja kaob **Käsitlemata** kõnede vaatest.

## 2.8. Helistamine

Rakendusest saad alustada ka kõnet või SMSi saatmist. Numbriklahvistik avaneb **Kõned** vaatest.




Kõne algatamise võimaluse leiad ka **Kontaktide** alt vajutades „kõnetoru“ nupule.



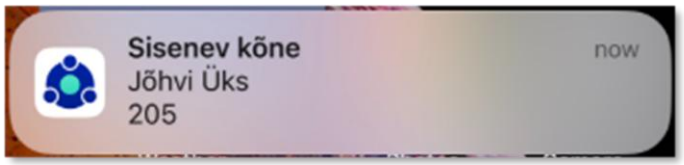
## 2.9. Sisenev kõne

Siseneva kõne (GSM-kõne) kohta kuvab rakendus siseneva või aktiivse kõne info teavitusribal koos Ringist hangitava kontaktinfoga. Sama teavituse abil saad liikuda Ringi rakenduse kõnehaldusse.

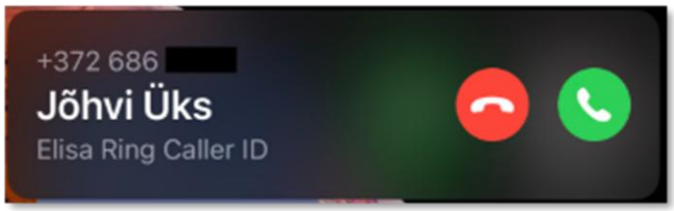
### 2.9.1. Kõneteave ja rakenduse kiirvalik

**Kõneteave** kuvatakse sisenevate kõnede puhul kuvatakse hüpikaknana GSM-kõne juurde (Ringist hangitav kontaktiinfo):

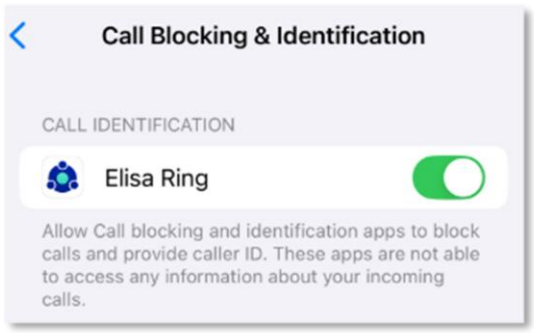
**iOS versioon** (vaikimisi sisse lülitatud)




Lisaks on võimalik iOSil helistaja nime kuvada ka telefoni rakendusse



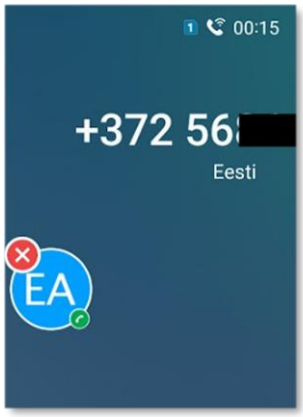

Viimase võimaluse sisselülitamine – **Settings > Apps > Phone > Call Blocking & Identification** ning anna õigus Elisa Ringi rakendusele.



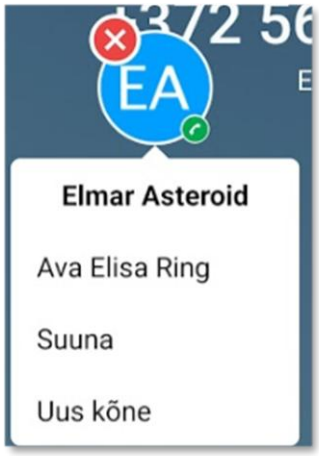

**Android versioon** (tuleb rakenduse seadistuste alt eraldi aktiveerida, vt. kõneteave)



**Kiirvaliku** nuppu võimalus (ainult Android versioonil) annab sulle aktiivse kõne ajal võimaluse kasutada mõningaid kõnefunktsionaalsusi või pöörduda Ringi rakendusse.

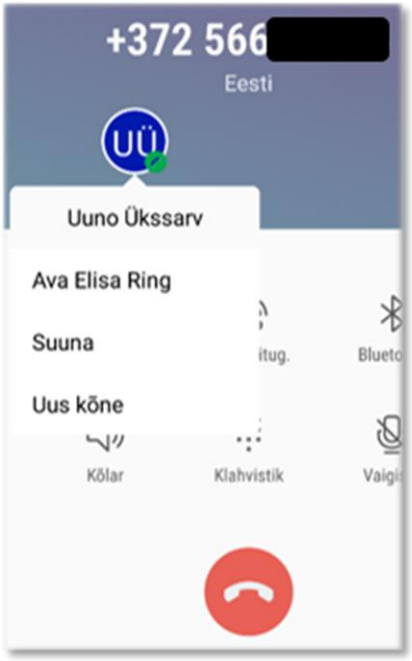


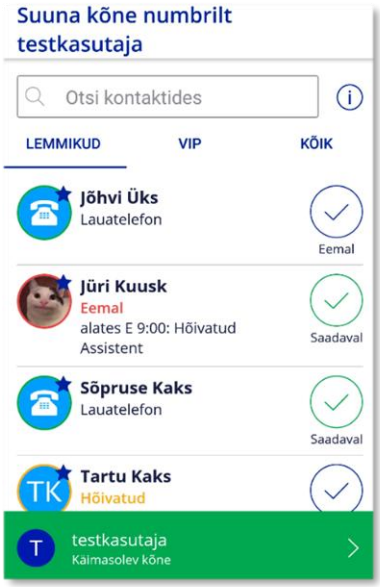

Kõne ajal ekraanile ilmuvale nupule vajutades saad mugavalt liikuda Ringi rakendusse(**Ava Elisa Ring**), alustada kõne edasisuunamist (**Suuna**) või uut kõnet (**Uus kõne**).

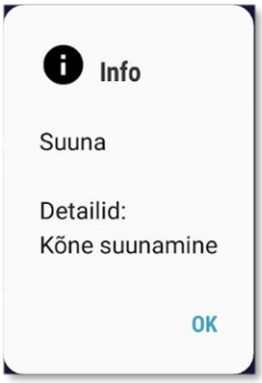


## 2.10. Kõne siirdamine – vahetu

**Android versioon** - kiirvalik **„Suuna“** avab kohe Ringi rakenduse kontaktid. Kui valid seal kontakti (vajuta „linnuke“) või sisestad klaviatuuri alt numbri, suunab rakendus kõne vahetult edasi.

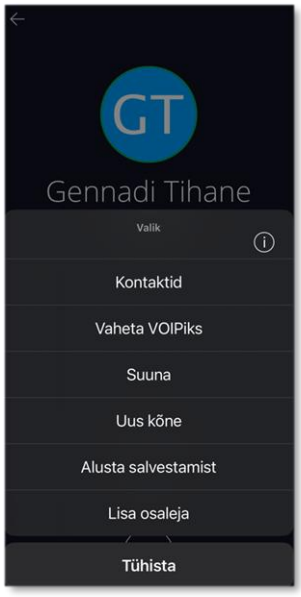


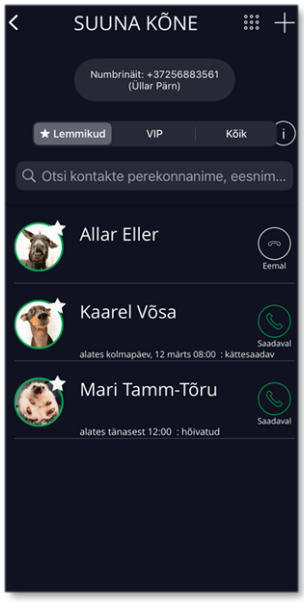




**iOS versioon** – vasta kõnele, liigu Ringi rakendusse ning **Kõne valikute** alt vali **Redirect**, leia kontaktide hulgas õige ja vajuta „toru“ nupule.

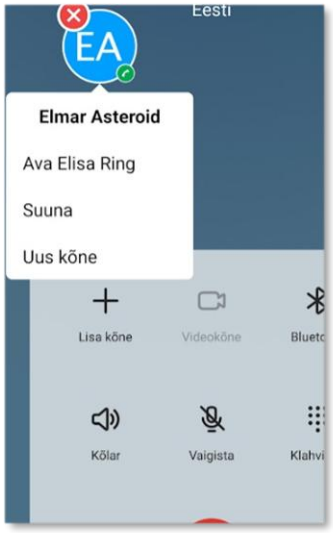


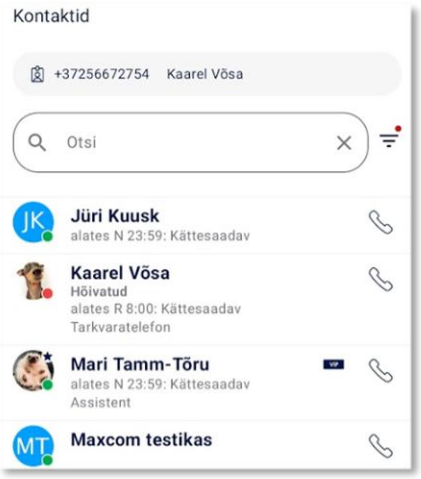



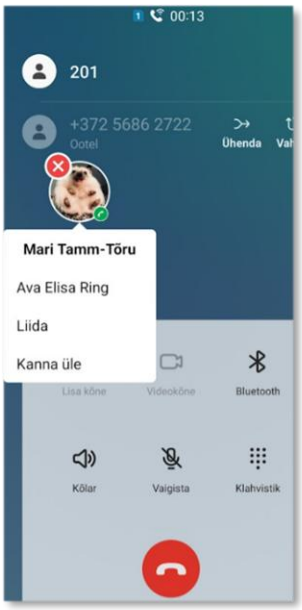



## 2.11. Kõne siirdamine – vahekõnega

**Android versioon**. Kui soovid suunata kõne edasi vahekõnega, kasuta Ringi rakenduse käsku **„Uus kõne“**. Kui valid seal kontakti (vajuta )või sisestad klaviatuuri alt numbri, siis alustatakse uut kõnet. Esimene kõne pannakse ootele. Kui uue kõne osapool on vastanud ning valmis kõnet üle võtma, siis vajuta kiirvalikutest „**Kanna üle**“.

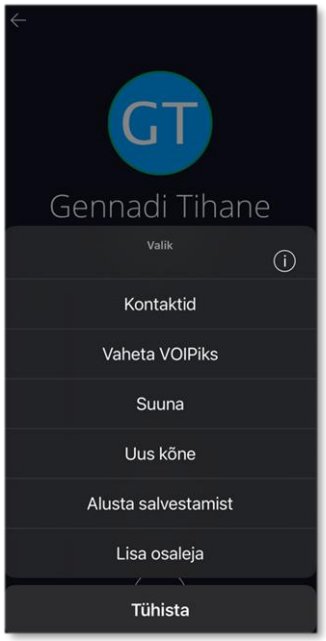


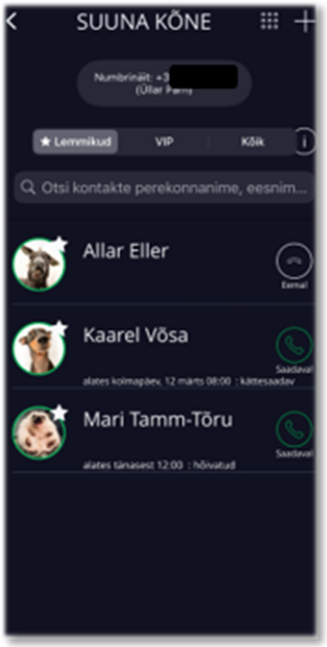



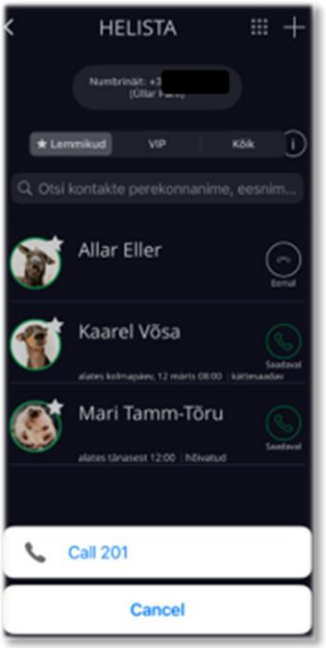




**iOS versioon**.

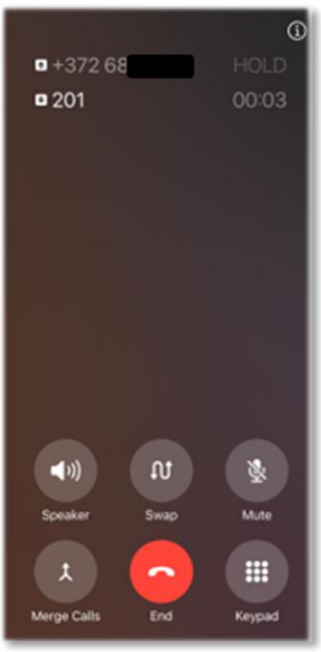
Vasta kõnele, ava Ring rakendus. „**Kõne valikutest**“(Action) vali „**Uus kõne**“(New call). Leia õige kontakt, alusta kõnet (Call).

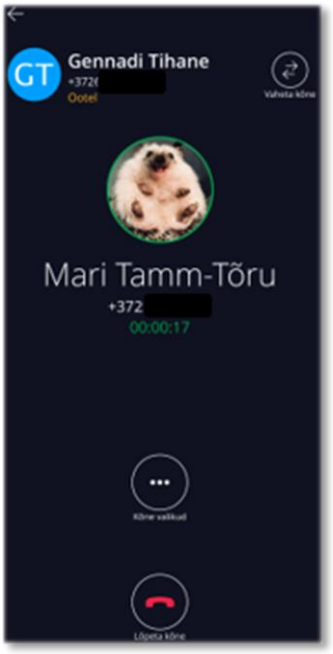


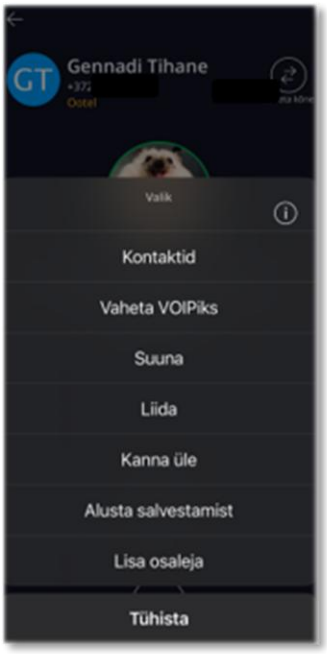



Kui uue kõne osapool on vastanud ning valmis kõnet üle võtma, siis ava uuesti Ringi rakendus ning „**Kõne valikute**“( Action)  alt vali „**Kanna üle**“(Transfer).



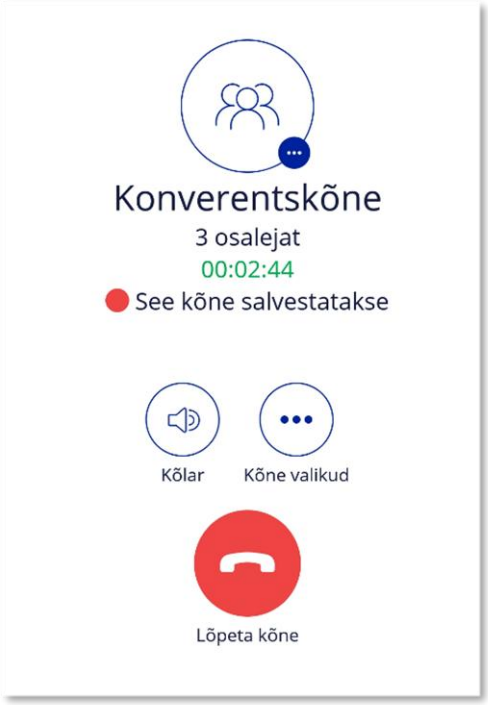



## 2.12. Konverentskõne

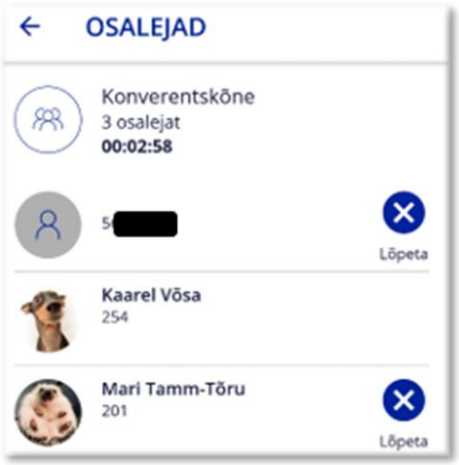
Konverentskõne algatamiseks ava Ringi rakendus, liigu aktiivse kõne juurde ning vajuta „**Kõne valikute**“ alt 

.

Otsi kontaktide alt kasutaja või sisesta klaviatuuri alt lisatava osaleja number. Osapool lisatakse koheselt (peale vastuvõtmist) konverentskõnesse.




Osalejate halduseks vajuta  .



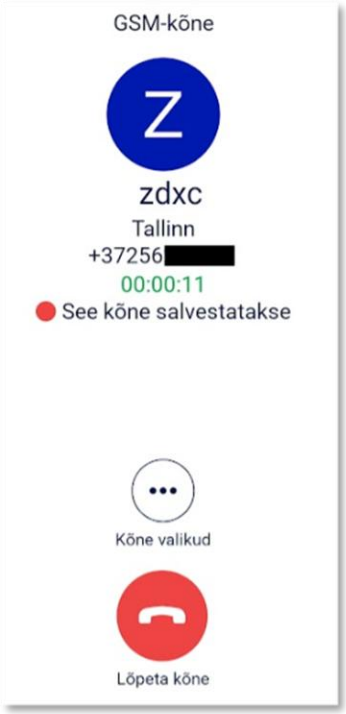
## 2.13. Kõne salvestus (manuaalne)

Kõikidel kasutajatel on võimalus ka kõnesid salvestada. Seda saab aktiveerida rakenduses kõne ajal manuaalselt – ava kõne ajal Elisa Ring rakendus ning liigu aktiivse kõne juurde ning „**Kõne valikute**“ alt vali 

.

Salvestuse alustamisel loetakse süsteemi poolt ette teavitus, mis on kuulda ka vastas-osapoolele.

Kõne infosse kuvatakse ka salvestuse tähistust. Sama tähistust kuvatakse automaatse salvestuse korral.



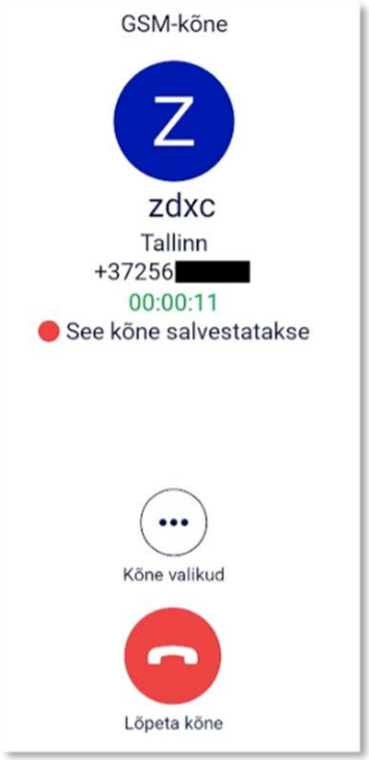

Manuaalse salvestuse korral on salvestus näha kasutaja kõnepostis ja vaikimisi seadete korral saadetakse salvestus kasutaja e-postile, sarnaselt kõneposti teadetele.

## 2.14. Kõne salvestus (automaatne), salvestuste kuulamine

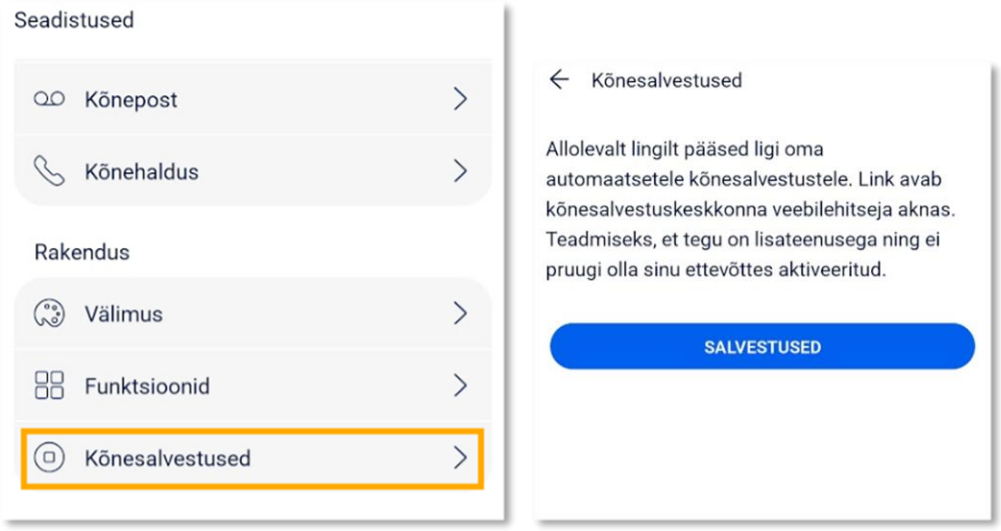
Automaatne kõnede salvestus on tasuline lisateenus, mis vaikimisi salvestab kõiki kasutajale sisenevaid kui ka kasutaja poolt tehtavaid kõnesid. Salvestuse korral mängitakse vaikimisi* kõne algusesse (ka väljuva kõne puhul) audioteadet – „See kõne salvestatakse“.

*Funktsioon võib olla eemaldatud kliendi soovil.

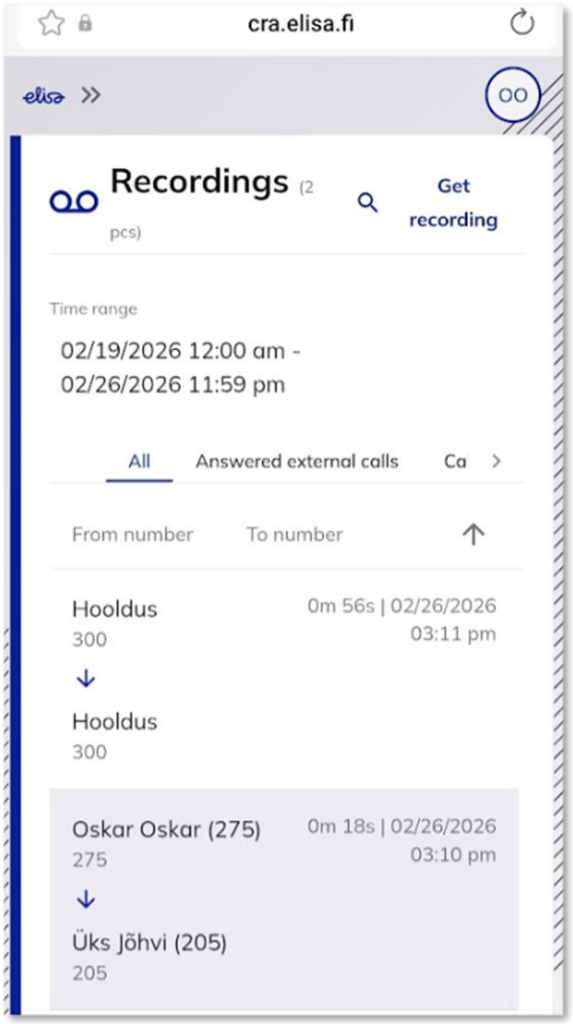
Salvestamise infot kuvatakse ka rakenduse kõne infosse:




Salvestatud kõnesid saab kuulata läbi CRA salvestuskeskkonna, kuhu saab ligi rakenduse Seadistuste menüüst:



CRA salvestuskeskkond avaneb veebilehena. Avavaates kuvatakse viimase nädala enda osalusega kõned:




Otsi salvestusi (**Get recording**)

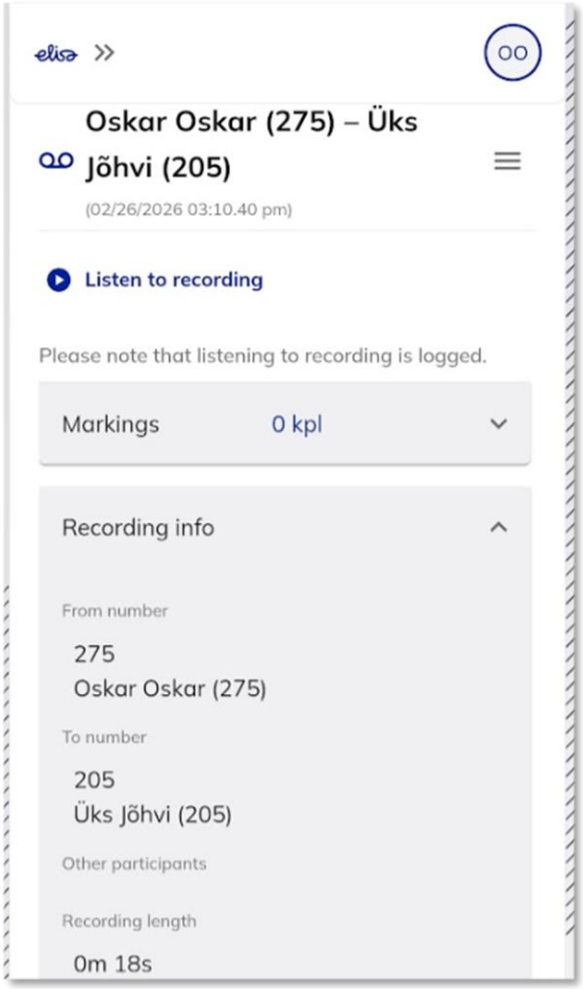
Ajavahemik **(Time range)**

Kõne suunad – kõik (**All**), vastatud välised kõned (**Answered external calls**), helistatud välised kõned (**Called external calls**)

Kõnekirje – helista nimi/number, vastuvõtja nimi/number, kõne aeg ja kestus

Vaikimisi on kasutajale rakendatud **recording_user** õigus, mis annab kasutajale õiguse näha enda osalusega kõnesid, neid kuulata ning märkmeid lisada. Muid õigusi saab lisada administraatori õigusega kasutaja.

Kõnekirjele vajutades, värvub see halliks ja lehe allosasse tekivad kirje detailid:




Valikud

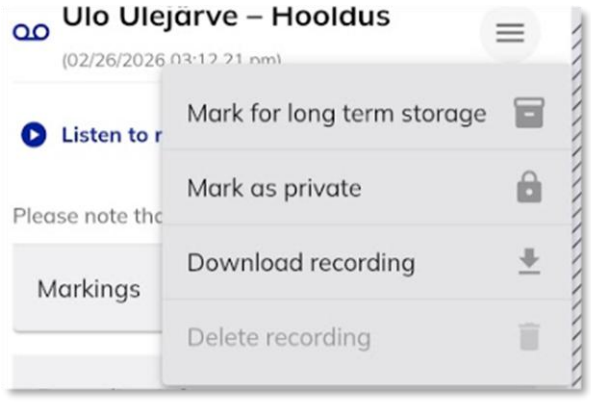
Esita **(Listen to recording)** – esita salvestis

Märkmed **(Markings)** – märkmed/markeeringud, mis on kõnele lisatud.

Salvestise detailid **(Recording info)** – helistaja **(From number)**, valitud number **(To number)**, muud osapooled* **(Other participants)**, kestus **(Recording length)**

*Gruppide korral lisatakse agentide nimed muude osapoolte infosse.

Valikute menüü



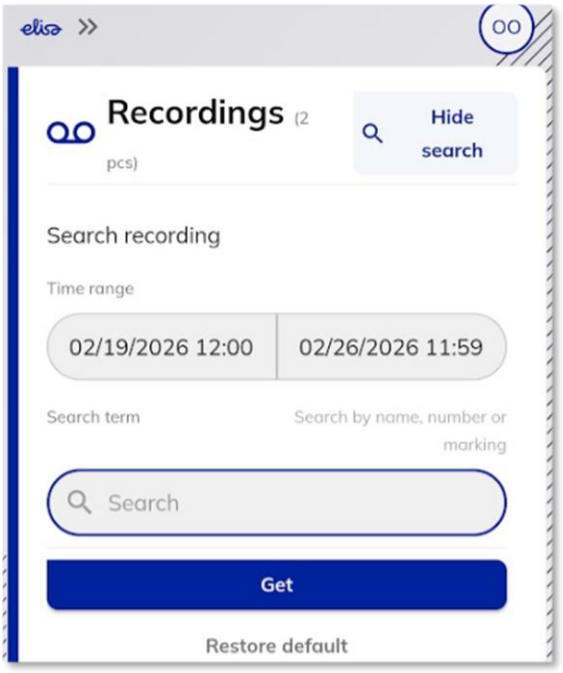

Märgi pikaajaliseks säilitamiseks (**Mark for long term storage**) – salvestis säilitatakse kaheks aastaks

Märgi privaatseks (**Mark as private**) – märgi kõne privaatseks ning seda saad kuulata ainult sina

Lae salvestis alla (**Download recording**) – kasutaja eriõigus

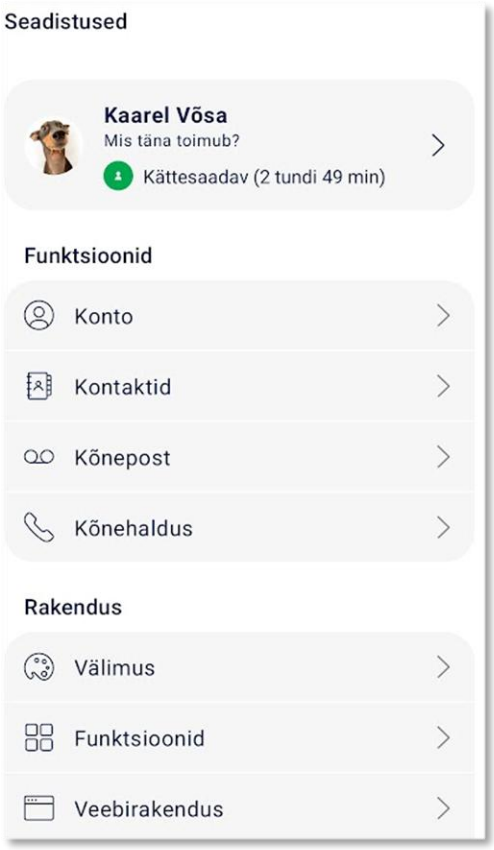
Kustuta salvestis (**Delete recording**) – kasutaja eriõigus

Varasemate kõnede otsimiseks ava Otsi (**Get recording**) ning sisesta otsingukriteeriumid – ajavahemik **(Time range)** ja kasutaja nimi/number/märge (**Search**) ja **Get**:



## 3. Seadistused, suunamisprofiilid ja lisavõimalused

Vajutades nuppu , avad seadistuste menüü.




**Minu kasutaja teave** – kontoga seotud nimi, e-posti aadress, numbrid, asendaja, profiilipilt.

**Konto** – parooli vahetamine, automaatteadete(IVR) keel.

**Kontaktid** – kontaktide sortimise valikud

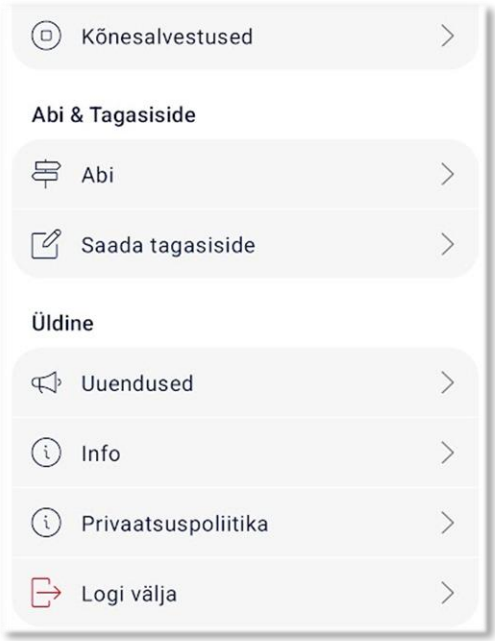
**Kõnepost** – kõneposti ja kõneposti tervitustega seotud seaded.

**Kõnehaldus** – kõnefunktsioonid ja nende seaded nagu koputus, DND, VoIP kõne jne. Kiirvaliku nupp ja helistaja teabe kuvamine.

**Välimus**– rakenduse kuva teemad.

**Funktsioonid** – rakenduse kasutamisega seotud seaded.

**Veebirakendus** – saad liikuda edasi Minu Ringi veebirakendusse.



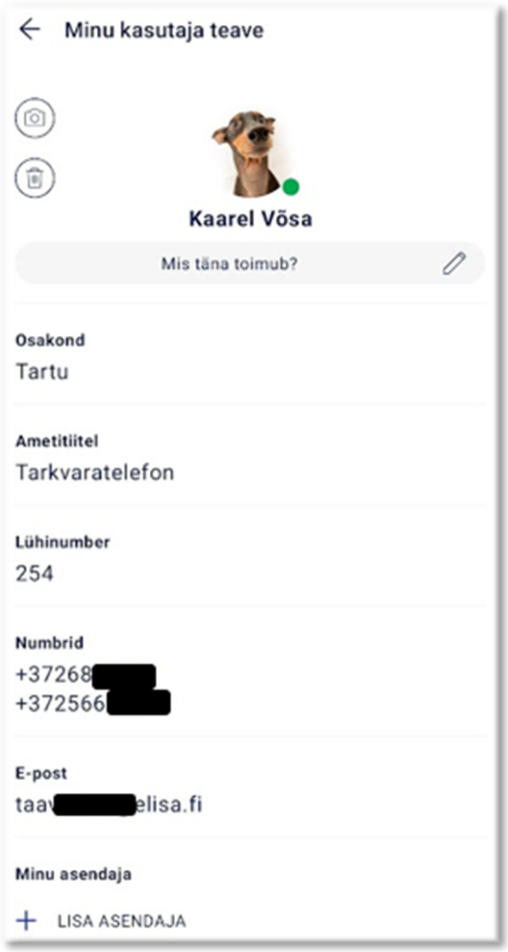

**Kõnesalvestused** – automaatse salvestuse puhul ligipääs salvestuskeskkonda.

**Saada tagasiside** – siit saad saata meili teel tagasisidet rakenduse toimimise kohta.

**Info** – info rakenduses kasutatud litsentside kohta.

## 3.1. Minu kasutaja teave ja Konto seaded

**Minu kasutaja teabe** alt näed oma kontoga seotud infot.



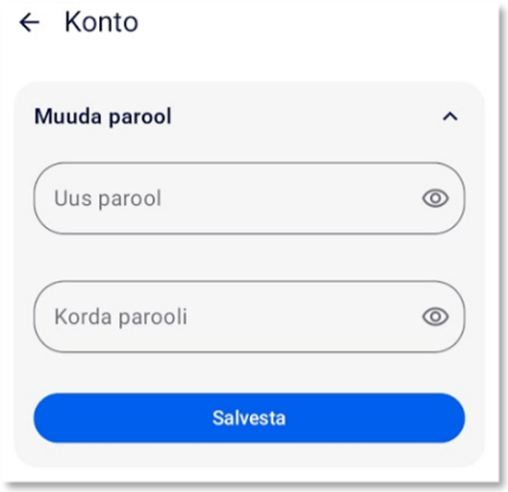

**Profiili pilt** – sinu profiilipilt, külje peal valikud uue pildi tegemiseks/asendamiseks ja kustutamiseks

**Staatuse lisainfo** – kui soovid staatusele lisainfot märkida, nähtav ka Staatuse valikus.

**Kasutajaga seotud teave** – infot on võimalik muuta läbi

**Minu asendaja** – lisa oma asendaja, infot kuvatakse sinu kontakti juures ning Äraoleku teavituse korral on võimalik helistajal sinu asendajaga rääkida.

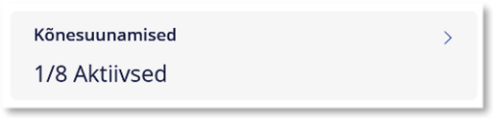
**Konto** seadete alt saad muuta oma parooli.




**Muuda parooli** – sisesta uus parool ning korda seda. **NB!** Parool võib koosneda ainult numbritest, peab olema vähemalt 6 kohaline ning numbrid ei või olla järjest või ühesugused (nt. 666666).

## 3.2. Suunamisreeglid

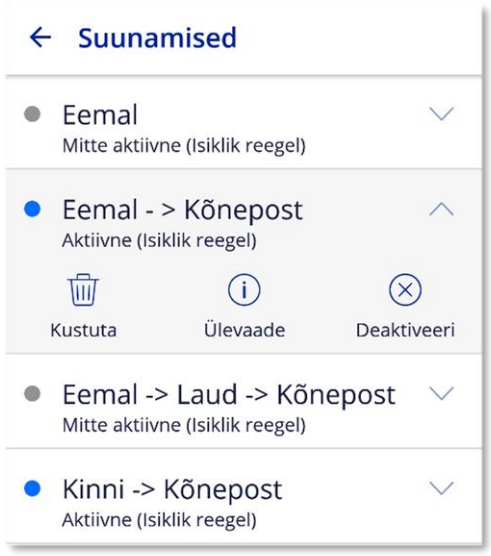
Elisa Ringi puhul on võimalik suunamisi aktiveerida ainult Ring rakendustest. Mobiiltelefoni enda menüüst aktiveeritud suunamised ei toimi.




Suunamisreeglid leiad avakuvalt **Kõnesuunamiste** alt.

**NB!** Antud suunamisreeglid kehtivad ainult sinu kasutajaga seotud numbritele helistades – suunamisreeglid ei kehti grupikõnedele.

Menüüs on näha kõik seadistatud suunamisprofiilid, mida saad rakenduse kaudu aktiveerida, deaktiveerida ning muuta.



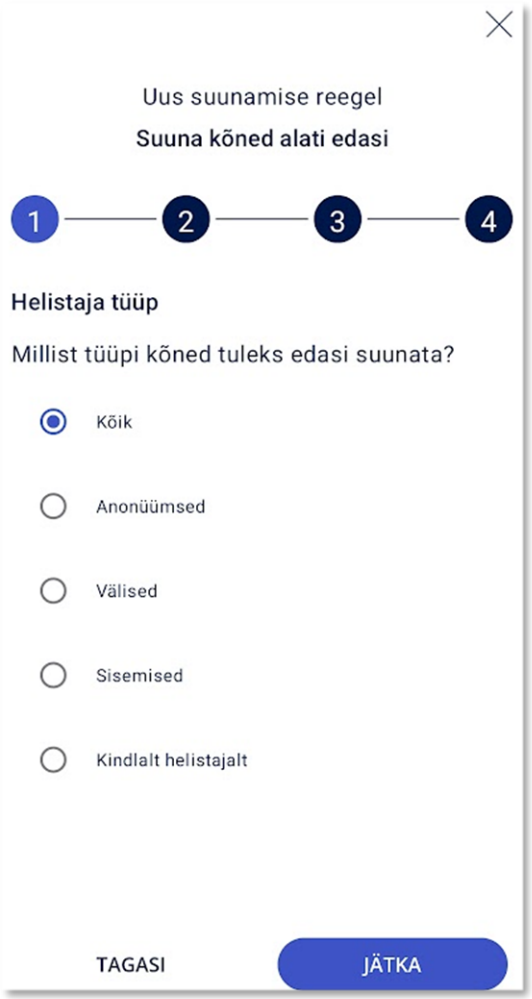

Eesolev „mummuke“ näitab reegli staatust:  -aktiivne,  - pole aktiivne.

Uue suunamisprofiili lisamiseks vajuta -  .

Kõigepealt vali, millises olukorras reegel peaks toimima.




Järgmiseks vali, milliseid kõnesid soovid antud reegliga suunata.




**Kõik** – kõik sisenevad kõned

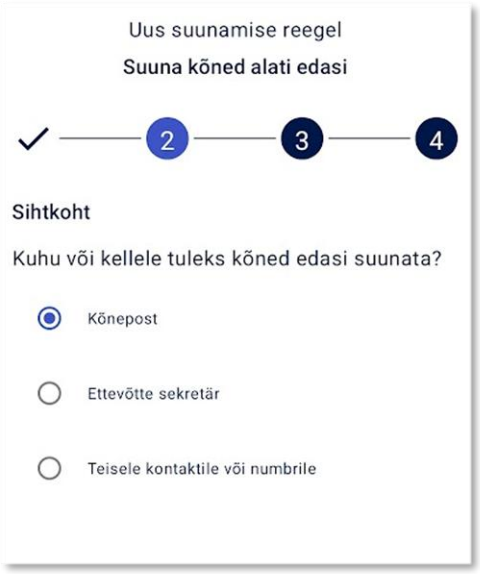
**Anonüümsed** – ilma numbrinäiduta sisenevad kõned

**Välised** – ettevõttevälistelt numbritelt tulevad kõned

**Sisemised** – ettevõttesisestelt numbritelt tulevad kõned

**Kindlalt helistajalt** – suuna ühelt numbrilt või suunakoodilt tulevad kõned. Sisesta number suunakoodiga kujul *+372xxx* või riigisuund kujul *+370*.

Vali kuhu sa suunad.



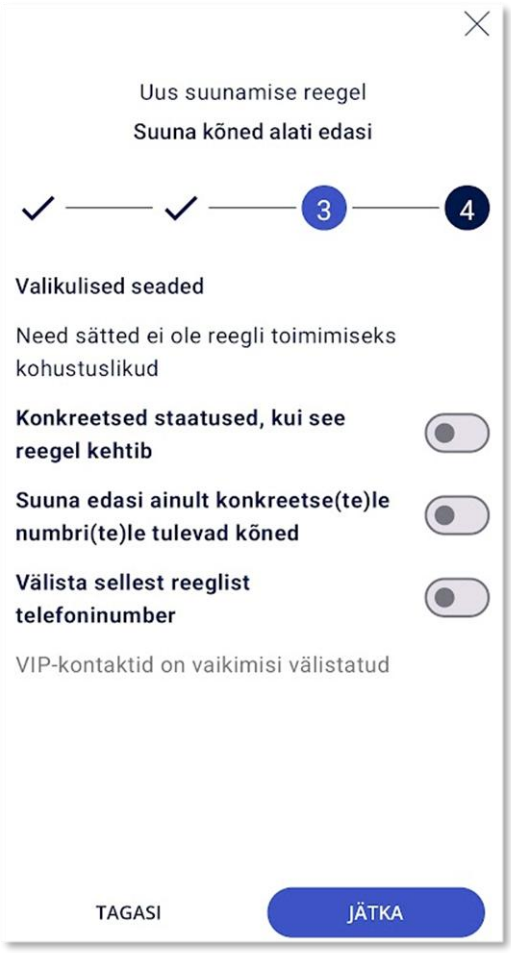

**Kõnepost** – NB! suunamine toimib ainult juhul, kui kõnepost on aktiveeritud teenus

**Ettevõtte sekretär** – NB! suunamine toimib ainult juhul kui ettevõtte sekretär on määratud.




**Teisele kontaktidele või numbrile** – Ettevõttevõttesisese kontakti puhul võid suunata lühinumbrile, ettevõttevälise numbri puhul lisa kindlasti number rahvusvahelisel kujul (+372..). Kontakte saad ka otsida nime alusel telefoniraamatust.

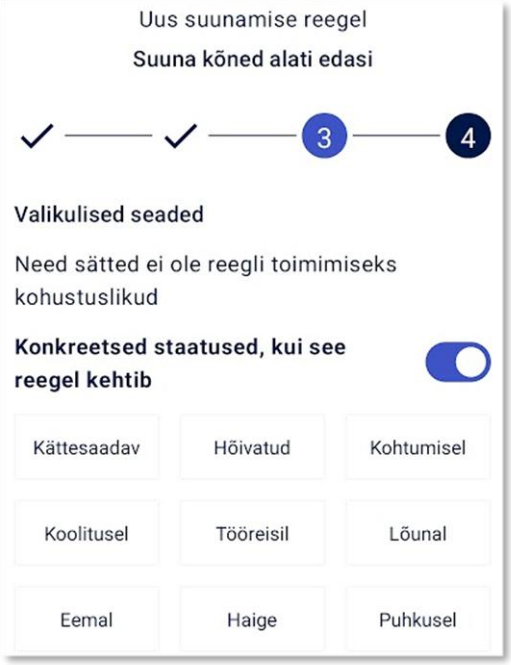
Järgneva valikud on olulised, kui soovid reeglit siduda staatuse, valitud numbriga või keda soovid suunamisest välistada.

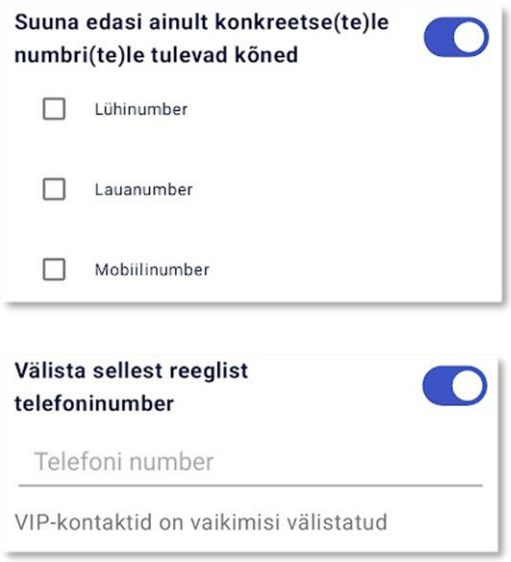



**Konkreetsed olekud, kui see reegel kehtib** – saad ära määrata staatused, mille korral suunamisreegel aktiveerub(vt alumiselt pildilt). Kui pole valitud ühtegi staatust, siis kehtib reegel kõikide staatuste korral.

**Suuna edasi ainult konkreetse(te)le numbrit(te)le tulevad kõned** – saad määrata, millisele numbrile valitud kõnede puhul reegel kehtib(vt pildilt järgmisel lehel). Kui antud valikut ei tee, siis kehtib suunamine kõikidele sinuga seotud numbritele.

**Välista sellest reeglist telefoninumber** – Saad antud reeglist välistada konkreetse numbri (vt pildilt järgmisel lehel). Saad otsida ka nime alusel kontaktidest. NB! VIPiks märgitud kontaktid välistatakse juba automaatselt.



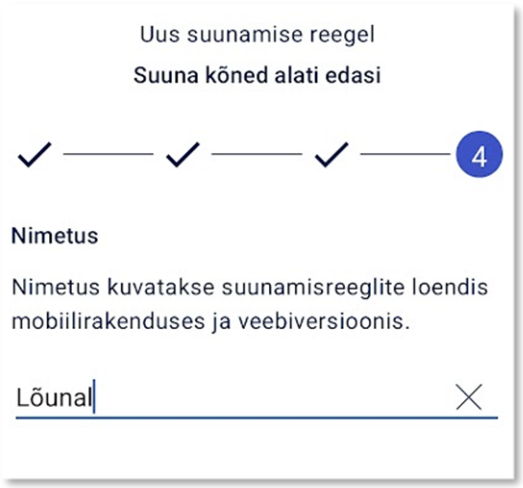



**Lühinumber** – sinu lühinumbrile valitud kõned, ettevõttesisesed.

**Lauanumber** – sinu kontoga seotud lauanumbrile või lauanumbritele valitud kõned

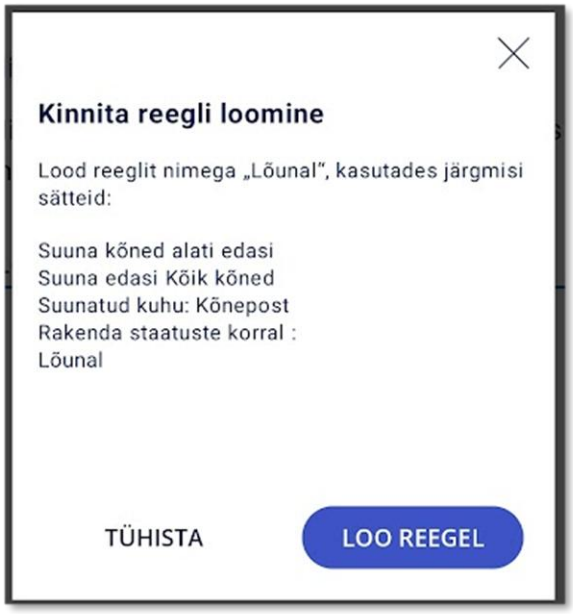
**Mobiilinumber** – sinu mobiilnumbrile valitud kõne

Sisesta kindlasti ka profiilile nimi.

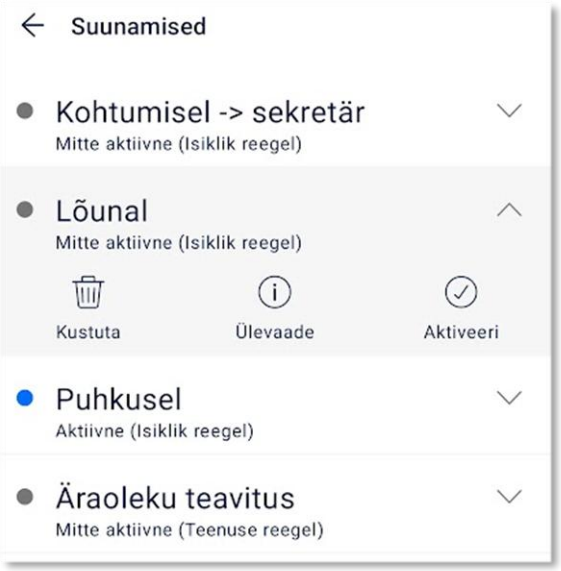



Ja „**Salvesta**“.

Kokkuvõtte lehel kinnita reegel.




**NB!** Reegel ei aktiveeru salvestamisel.

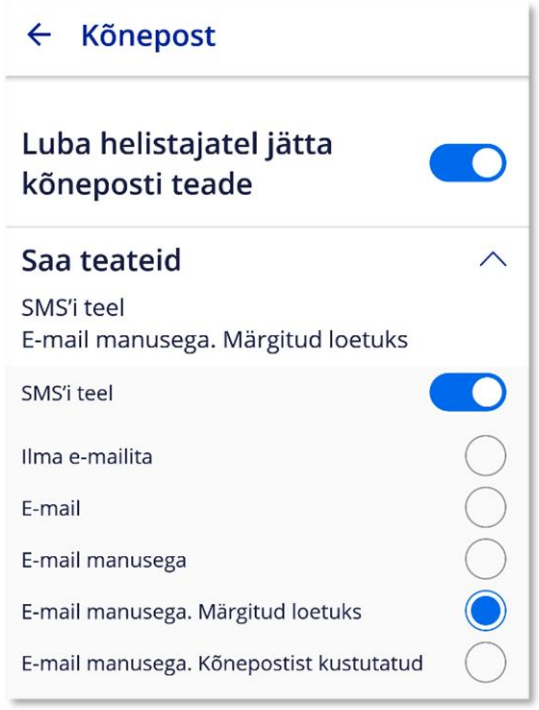



Reegli aktiveerimiseks vajuta 

.

## 3.3. Kõnepost

Kõneposti seaded, tervitused ja salvestatud teavituste edastamine. **NB!** Kõnepost on lisateenus.




**Luba helistajatel jätta kõneposti teade** – saad ise valida, kas sissehelistaja saab teadet jätta või katkestatakse kõne peale tervituse ettelugemist.

**Saa teateid** – vali kuidas soovid teavitusi saada




**Mängi tervitust** – vali, millist tervitust helistajale mängitakse:

**Minu telefoninumber** – süsteem loeb automaatse tervituse koos sinu telefoninumbriga

**Minu nimi** - Minu telefoninumber – süsteem loeb automaatse tervituse koos sinu nimega (nimi on vaja sisse lugeda)

**Personaliseeritud tervitus** – loe sisse täielikult enda tervitus

**Ajutine** – kalendripõhiselt defineeritav, ajutiselt ettemängitav tervitus

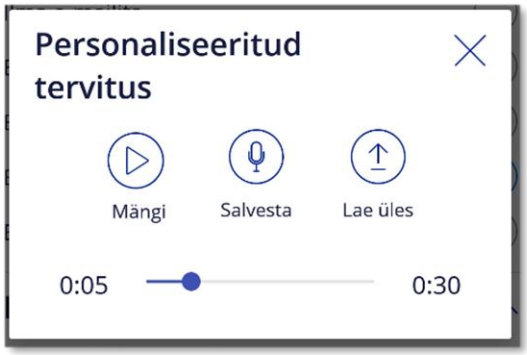
Personaliseeritud tervituse valimisel saad sa selle ka koheselt salvestada.



Salvesta tervitus ja lõpetamiseks vajuta Stopp. NB! Tervitus võib olla maksimaalset 30 sekundi pikkune.




Peale salvestamist võid kuulata oma tervitust, salvestada vajadusel uuesti või kinnitada vajutades **Lae üles**.

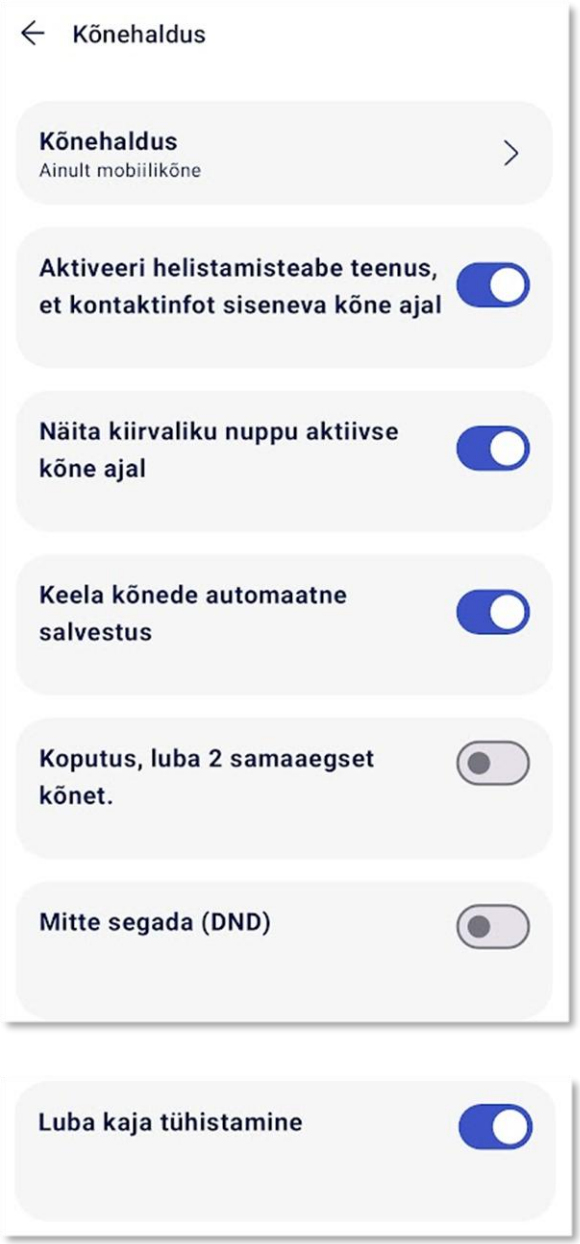



Ajutise tervituse valimisel tuleks määrata kehtivuse aeg. Peale määratud aega taastub eelnev valik.



## 3.4. Kõnehaldus – helistaja teave, kiirvaliku nupp, koputus

**Kõnehalduse** menüüst leiad kõnega seotud seadistused:




**Kõnehaldus** – VoIP kõnega seotud seaded.

**Helistamisteave** – teabe „aken“, mis kuvab kontakt ja/või grupi infot siseneva kõne ajal.

**Kiirvaliku nupp** – „hõljuv“ kiirvaliku nupp kõne ajal (Android).

**Kõnede automaatne salvestamine** – automaatsalvestus teenuse korral on võimalik kasutajale anda võimalus seda vajadusel ka ajutiselt keelata.

**Koputus** – luba käimasoleva kõne ajal järgmisest sisenevast kõnest märku anda.

**Mitte segada (DND)** – funktsioon keelab kõik sisenevad kõned. Helistajale antakse kinnist tooni.

**Kaja tühistamine** – VoIP kõne puhul vähendab kaja tekkimist kõnesse.

### 3.4.1. Kõnehaldus - tarkvaratelefoni seaded (VoIP kõne)

Tarkvaratelefon (i.k. *softphone*) on tarkvaral põhinev telefoniterminal, mis võimaldab kõnesid teha üle andmesideühenduse.

Lisateenusena aktiveeritav tarkvaratelefon avab rakenduses VoIP-kõnede (Voice over Internet Protocol) võimaluse.

Sul on võimalik kasutada Ringi mobiilirakendust põhikõnerakendusena, kõned liiguvad interneti kaudu(VoIP) – nii rakendusest alustatud kõned kui ka sisenevad.

VoIP kõne seaded avanevad Seadistused > Kõnehaldus > Kõnehaldus. Vaikimisi on valitud **Ainult mobiilikõne** ning see on ka Elisa soovitatud eelistus.




**Eelistatud on tarkvaratelefon (VoIP-kõne)** – siseneva kõne või rakendusest algatatud kõne puhul üritatakse seda ühendada läbi mobiilirakenduse, kui see ei õnnestu, siis mobiilikõnena.

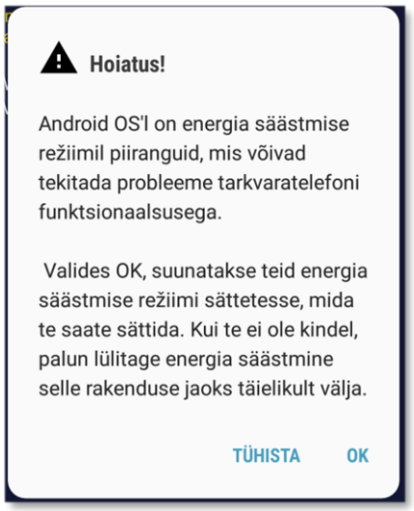
**Eelistatud on mobiilikõne** – siseneva kõne või rakendusest algatatud kõne puhul üritatakse seda ühendada mobiilikõnena, kui see ei õnnestu, siis läbi mobiilirakenduse.

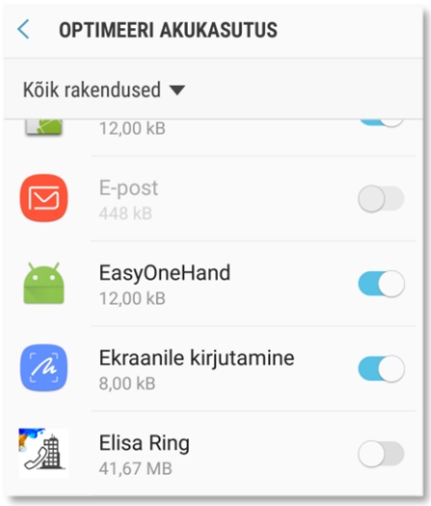
**Ainult tarkvaratelefon (VoIP-kõne)** – siseneva kõne või rakendusest algatatud kõne puhul tehakse see alati läbi mobiilirakenduse.

**Ainult mobiilikõne** – kõned liiguvad alati üle mobiilivõrgu.

**NB!** WiFi võrkudes VoIP kõne õnnestumine pole Elisa poolt garanteeritud.

Paljudes telefonides on vaikimisi sees energiasäästurežiim, mis lülitab rakendused taustal säästurežiimile ning loob tõrkeid sisenevate kõnede puhul.

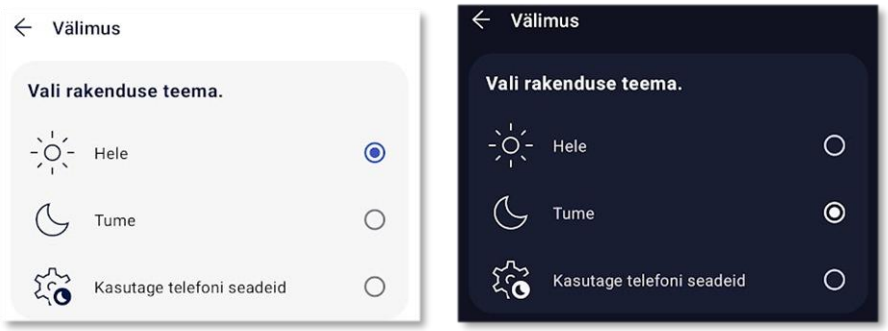



Selleks soovitame Ringi rakenduse puhul säästurežiim välja lülitada.

## 3.5. Välimus

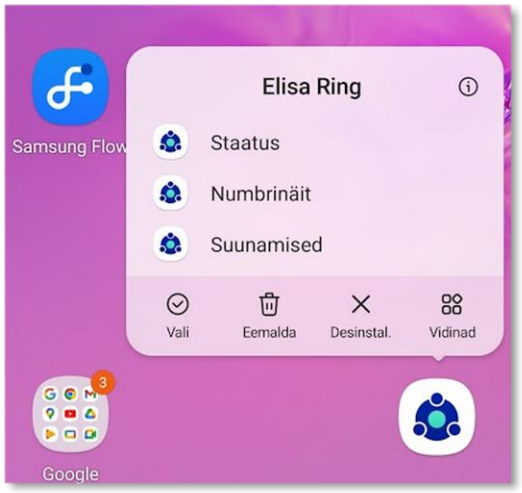
**Välimuse** seadetest alt saad valida rakenduse teema:




## 3.6. Vidinad ja kiirvalikud

Telefoni ekraanile on võimalik lisada numbrinäidu „vidin“(i.k. *widget*), mis kuvab hetkel aktiivset numbrinäitu ning kiirvalikuid teatud menüüvalikute juurde – staatus, numbrinäit ja suunamised.

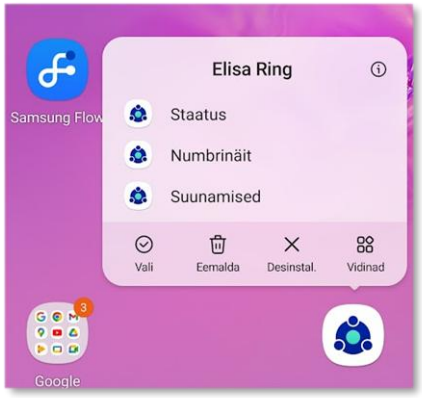
**Numbrinäidu** vidina paigaldamiseks vajuta pikalt Elisa Ringi ikoonil ning avanenud aknast vali Vidinad:




Vidin näitab hetkel püsivalt aktiivset numbrinäitu ning sellele vajutades viiakse rakenduse numbrinäidu valikusse:



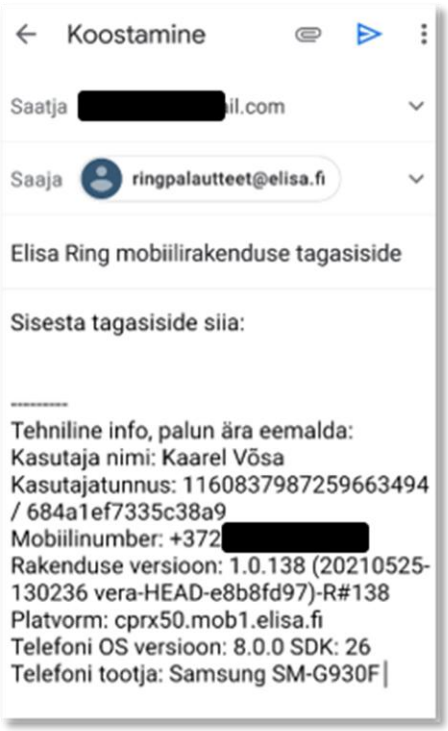
**Kiirvalikute** lisamiseks avaekraanile vajuta pikalt Elisa Ringi ikoonil ning avanenud aknas vajuta pikalt soovitud kiirvalikule:




Ning ekraanile tekivad kiirvalikud, mis viivad otse funktsioonide juurde.



## 3.7. Tagasiside




## 3.8. Rakenduse info

Info all kuvatakse rakenduse versiooni ning kõikide rakenduses kasutusel olevate funktsionaalsuste litsentse.

