

Miinumumarveline näidisarve

Elisa Klient
Järvevana tee 1-1
11111 Tallinn

elisa

Arve nr: 2001836723
Kuupäev: 02.11.2014
Maksetähtaeg: 16.11.2014
Viitenumber: 1011115 (maksekorraldusele)
Kliendinumber: 101111 (e-arve püsivaks lepingule)

Märgi viitenumber alati maksekorraldusele pangaülekanedega arvet tasudes. Nii toimides jõuab tasutud summa kindlalt õigesse kohta. Viitenumber on igal kuul sama.

Igal kliendil on unikaalne kliendinumber. Püsivaks sõlmimisel tuleb just see märkida lepingule.

Kasutaja nimi on märgitud mobiilinumbriga juurde - nii on Sul arvest selgem ülevaade. Kui soovid kasutaja nime muuta, saad seda teha Elisa Iseteeninduses või läbi klienditeeninduse.

Kõikide mobiilinumbrite ja teenuste arved eraldi ja kokku summeeritult.

Elisa teenuste arve

Periood: 1. oktoober - 30. oktoober 2014

Mobiilinumbr	Kasutaja	Summa	Käibemaks	Summa kokku
5611222	Tuuli Tuisk	60,941	9,155	70,096
5611223	Tuuli Tuisk	2,316	0,464	2,780

Kokku 63,257 9,619 72,876

Ümardamine 0,004

Arve kokku EUR 63,26 9,62 72,88

Sh käibemaksuga 20% 63,26 9,62 72,88

Sh käibemaksuga 0% 0,00 0,00 0,00

Ettemakse/võlgnevus eelmisest perioodist 0,00

Kuulub tasumisele 72,88

Juhul, kui arve koostamise ajaks on mõni eelneva perioodi arvetest tasumata või on ettemaks, kajastub see „Ettemakse/võlgnevus eelmisest perioodist“ real. Ettemakse puhul on sellel real olev summa miinusmärgiga.

Tasumisele kuuluv summa moodustub arve summast ja ettemaksest/võlgnevusest. E-arve püsivakslepinguga arvet tasudes debiteeritakse Sinu kontolt just see summa.

Elisa Eesti AS
Sõpruse pst. 145
13417 Tallinn, Eesti
Reg.nr 10178070
KMKR EE 100222788

Eraklienditeenindus:
Telefon: 6 600 600
Faks: 6811 965
www.elisa.ee

Arveldus:
Swedbank a/a 221001181561, HABAE2X, EE082200221001181561
SEB Pank a/a 10220003768012, EEUH2X, EE421010220003768012
Nordea Pank a/a 17000236579, NDEAE2X, EE691700017000236579
Danske Pank a/a 332097350004, FOREE2X, EE613300332097350004

Miinumumarvelise näidisarve alajaotus

Perepaketi arvel kuvatakse kõik liidesed eraldi; liidese järjekorda arvel muuta ei saa.

Siia plokki kuvatakse kõik teenused, mida see konkreetne liides tarbis kuni miinumumarve summa täitumiseni. Antud pakettis arvestatakse miinumumarve sisse ainult riigisisesed kõneminutid. Kuna teenuste eest tasutakse miinumumarve summa - ei kuvata esimeses plokis ühikuhinda.

Kõige enam küsitud küsimused arve kohta

Minu arve on suurem kui miinumumarve summa/kuutasu. Miks?

Miinumumarve/kuutasu puhul on tegemist minimaalse summaga, mis paketi kasutamise eest esitatakse. Tarbides teenuseid rohkem kui miinumumarvesse mahub ja/või kasutades teenuseid, mis ei kuulu kuutasu sisse (nt rahvusvahelised kõned, eritariifsed teenused, e-piletid, parkimine, meelelahutusliinid jms), lisatakse need miinumumarve summale juurde.

Ma ei viibinud eelmisel kuul välismaal. Miks mul on arvel rida "Kõned välismaal"?

Arvel võivad kajastuda ka üle-eelmisel kuul välismaal tehtud kõned. Kuna info saamine välisoperaatorilt võtab aega, siis välismaal kasutatud teenused jõuavad arvele hilinemisega. Kõneeristusel on need kõned aga õiges kuus ning sealt saab kõne tegemise/teenuse kasutamise aega kontrollida.

Täpsema ülevaate oma tarbitud teenustest leiad Elisa iseteenindusest alajaotusest „E-teenindus > Arveldus > Kõneeristus“.

Ülevaate arvetest ja maksetest leiad Elisa iseteenindusest alajaotusest „E-teenindus > Arveldus“, sealt on kõige lihtsam ka arveid maksta.

Kuna info välismaal tarbitud teenuste kohta jõuab meieni viivitusega, siis võivad arvel kajastuda teenused eelmisest arveperioodist. Nt augustis välismaal kasutatud teenused võivad lisanduda septembrikuu arvele.

Elisa arve alajaotus

Tuuli Tuisk | Kljendinumber: 1011111 | Arve nr: 2001836723 | Periood: 1. oktoober - 30. oktoober 2014

Mobiiltelefon: 56111222 | Tuuli Tuisk | Pakett: Elisa Soodne 2,5

	Arv	Kestus/Maht (KB)	Summa	Käibemaks	Summa kokku
Paketis sisalduvad teenused					
Kõned mobiilidele	28	01:37:14			
Miinumumarve					
Miinumumarves sisalduvad teenused kokku			2,083	0,417	2,500
Kõned					
Välismaale	13	00:41:50	12,032	2,406	14,438
Elisa mobiilidele	28	01:06:12	1,317	0,263	1,580
EMT mobiilidele	16	00:40:52	0,850	0,170	1,020
Tele2 mobiilidele	7	00:14:48	0,308	0,062	0,370
Lauatelefonidele	7	00:16:03	0,333	0,067	0,400
Kõneposti	5	00:02:22	0,000	0,000	0,000
Omavahelised	136	04:16:04	0,000	0,000	0,000
Välismaal vastuvõetud	6	00:10:22	0,309	0,062	0,371
Info- ja nõutamistelefon	7	00:25:18	5,175	1,035	6,210
M-Internet					
M-Internet (internet)	3	12617	23,367	4,673	28,040
Muud teenused					
Osamaksetega vara müük 4/6 Samsung (S5611)	1	0	15,167	0	15,167
Kokku					
Mobiiltelefoni 56111222 arve kokku			60,941	9,155	70,096

Mobiiltelefon: 56112233 | Tuuli Tuisk | Pakett: Elisa Soodne 2,5

	Arv	Kestus/Maht (KB)	Summa	Käibemaks	Summa kokku
Paketis sisalduvad teenused					
Kõned mobiilidele	10	00:27:38			
Miinumumarve					
Miinumumarve kasutamata summa			1,508	0,302	1,810
Miinumumarves sisalduvad teenused kokku			0,575	0,115	0,690
Kõned					
Omavahelised	16	00:25:56	0,000	0,000	0,000
Infoliin	5	00:00:56	0,233	0,047	0,280
Kokku					
Mobiiltelefoni 56112233 arve kokku			2,316	0,464	2,780

Juhul kui miinumumarve riigisestest kõnedest ei täitu, kuvatakse miinumumarve kasutamata summa siin.

Teenused, mis miinumumarvesse enam "ei mahtunud" või arveldusreeglite järgi ei peagi miinumumarvesse sisse minema kuvatakse eraldi plokis.

Real "Eritariifsed" kajastuvad teenused, millel on tavahinnast erinev hind. Nt erinevad infotelefonid, takso tellimine, annetused, loto jmt.