

# Kuutasulise nutipaketi näidisarve

Elisa Klient  
Järvevana tee 1-1  
11111 Tallinn

elisa

Arve nr: 2001836723  
Kuupäev: 02.11.2014  
Maksetähtaeg: 16.11.2014  
Viitenumber: 1011115 (maksekorraldusele)  
Kliendinumber: 101111 (e-arve püsivaks lepingule)

Märgi viitenumber alati maksekorraldusele pangalaadega arvet tasudes. Nii toimides jõuab tasutud summa kindlalt õigesse kohta. Viitenumber on igal kuul sama.

Igal kliendil on unikaalne kliendinumber. Püsivaks sõlmimisel tuleb just see märkida lepingule.

Kasutaja nimi on märgitud mobiilinumbriga juurde - nii on Sul arvest selgem ülevaade. Kui soovid kasutaja nime muuta, saad seda teha Elisa Iseteeninduses või läbi klienditeeninduse.

Kõikide mobiilinumbrite ja teenuste arved eraldi ja kokku summeeritult.

## Elisa teenuste arve

Periood: 1. september - 30. september 2015

Mobiilinumbr	Kasutaja	Summa	Käibemaks	Summa kokku
5611222	Tuuli Tuisk	4,400	0,880	5,280
<b>Kliendikohased teenused</b>				
Arve edastamise tasu e-posti		0,500	0,100	0,600
<b>Kokku</b>		<b>4,900</b>	<b>0,980</b>	<b>5,880</b>
<b>Ümardamine</b>				<b>0,000</b>
<b>Arve kokku EUR</b>		<b>4,90</b>	<b>0,98</b>	<b>5,88</b>
Sh käibemaksuga 20%		4,90	0,98	5,88
Sh käibemaksuga 0%		0,00	0,00	0,00
Ettemakse				0,00
Võlgnevus eelmisest perioodist				0,00
<b>Kuulub tasumisele</b>				<b>5,88</b>

Kõik kliendikohased teenused (nt perepaketi kuutasu, arve edastamisega seotud tasud jms) kuvatakse arve esilehel eraldi sektsioonis

Juhul, kui arve koostamise ajaks on mõni eelneva perioodi arvetest tasumata või on ettemaks, kajastub see „Ettemakse/võlgnevus eelmisest perioodist“ real. Ettemakse puhul on sellel real olev summa miinusmärgiga.

Tasumisele kuuluv summa moodustub arve summast ja ettemaksest/võlgnevusest. E-arve püsivakslepinguga arvet tasudes debiteeritakse Sinu kontolt just see summa.

Elisa Eesti AS  
Sõpruse pst. 145  
13417 Tallinn, Eesti  
Reg.nr 10178070  
KMKR EE 100222788

Eraklienditeenindus:  
Telefon: 6 600 600  
Faks: 6811 965  
www.elisa.ee

Arveldus:  
Swedbank a/a 221001181561, HABAE2X, EE082200221001181561  
SEB Pank a/a 10220003768012, EEUH2X, EE421010220003768012  
Nordea Pank a/a 17000236579, NDEAE2X, EE691700017000236579  
Danske Pank a/a 332097350004, FOREE2X, EE613300332097350004

# Kuutasulise nutipaketi näidisarve alajaotus

Kõige enam küsitud küsimused arve kohta

## Minu arve on suurem kui miinimumarve summa/kuutasu. Miks?

Miinimumarve/kuutasu puhul on tegemist minimaalse summaga, mis paketi kasutamise eest esitatakse. Tarbides teenuseid rohkem kui miinimumarvesse mahub ja/või kasutades teenuseid, mis ei kuulu kuutasu sisse (nt rahvusvahelised kõned, eritariifsed teenused, e-piletid, parkimine, meelelahutusliinid jms), lisatakse need miinimumarve summale juurde.

## Ma ei viibinud eelmisel kuul välismaal. Miks mul on arvel rida "Kõned välismaal"?

Arvel võivad kajastuda ka üle-eelmisel kuul välismaal tehtud kõned. Kuna info saamine välisoperaatorilt võtab aega, siis välismaal kasutatud teenused jõuavad arvele hilinemisega. Kõneeristusel on need kõned aga õiges kuus ning sealt saab kõne tegemise/teenuse kasutamise aega kontrollida.

Täpsema ülevaate oma tarbitud teenustest leiad Elisa iseteenindusest alajaotusest „E-teenindus > Arveldus > Kõneeristus“.

Ülevaate arvetest ja maksetest leiad Elisa iseteenindusest alajaotusest „E-teenindus > Arveldus“, sealt on kõige lihtsam ka arveid maksta.

## Elisa arve alajaotus

Tuuli Tuisk | Kliendinumbr: 1011111 | Arve nr: 2001836723 | Periood: 1. september - 30. september 2015

Mobiiltelefon: 56111222 | Tuuli Tuisk | Pakett: Nutikalt piiramatu 5

Pakett sisalduvad teenused	Arv	Kestus/Maht (KB)	Summa	Käibemaks	Summa kokku
SMS	5	6	0,000	0,000	0,000
<b>Kõned</b>					
Grupisestele	23	00:15:01	0,000	0,000	0,000
Elisa mobiilidele	1	00:00:51	0,008	0,002	0,010
EMT mobiilidele	13	00:05:27	0,042	0,008	0,050
Tele2 mobiilidele	44	00:23:32	0,183	0,037	0,220
Lauatelefonidele	3	00:00:52	0,000	0,000	0,000
Kõneposti	1	00:03:24	0,000	0,000	0,00
<b>Kuutasud</b>					
Nutikalt piiramatu 5	1	0	4,167	0,833	5,000
<b>Kokku</b>					
Mobiiltelefoni 56111222 arve kokku			4,400	0,880	5,280

Kui SMS-ide arv on väiksem kui SMS-ide maht, siis tähendab, et oled saatnud SMS-e, mis koosnesid mitmest SMS-ist (tähe märkide arv suurem kui 160)

Liidesele kehtivad kuutasud on näha siin

Liidese arve kokku on alati tarbitud teenuste summa + kuutasud - soodustused (kui neid on)

Kõik ülejäänud tarbitud teenused kuvatakse siin ja arvestatakse vastavalt kehtivale hinnakirjale.