

## **Plaanid sõlmida uut sideteenuste lepingut?**

Võta endale aega lepingutingimustega tutvumiseks, sh selle juurde kuuluvate paketingimuste, lepingu üldtingimuste, hinnakirjade ja muude lisadega.

### **Uuri välja:**

- teenuse põhiomadused, nt kiirus, maht;
- hind ja selle arvutamise viis, võimalikud täiendavad tasud;
- lepingu tähtaeg, taganemise õigus ja sellega seotud kulud;
- arveldamise kord, sh tähtajad ja arve saamise kanalid;
- lepingu muutmise ja lõpetamise tingimused, lepingu muutmisest teavitamise kanal;
- poolte vastutus lepingu rikkumisel ja kaebuste lahendamise kord.