

Намерены заключить новый договор о потреблении услуг связи?

Внимательно ознакомьтесь с условиями договора, в том числе с условиями соответствующих пакетов услуг, общими условиями договора, преискурантами и прочими приложениями.

Выясните:

- основные характеристики каждой услуги, например: скорость обмена данными, их объем и т.д.;
- цену и то, как она вычисляется, а также возможные дополнительные платежи;
- срок действия договора, возможность отступить от него и сопряженные расходы;
- порядок осуществления расчетов, в том числе сроки и каналы выставления счетов;
- условия изменения и расторжения договора, каналы отправки соответствующих извещений;
- ответственность сторон при нарушении условий договора, порядок рассмотрения жалоб.