

Почему около границы аппарат переключается в сеть зарубежного оператора?

Когда работающий в одной стране оператор желает обеспечить своим клиентам нормальную зону действия и в приграничных районах, его сеть неизбежно распространяется также на часть территории соседнего государства. Поэтому около границы нередко возникает ситуация, когда находящийся на территории Эстонии аппарат неожиданно переключается в сеть российского или латвийского оператора. Это происходит только при наличии следующих двух обстоятельств.

Во-первых, у Вас действует роуминговая услуга Elisa, то есть Вы можете принимать и совершать звонки за рубежом. Эта услуга по умолчанию активируется в момент открытия номера в нашей сети.

Во-вторых, аппарат настроен соответствующим образом. Модели всех основных брендов изначально автоматически выбирают сеть оператора мобильной связи. Это обычно способствует комфортности общения. Соответственно, приехав в другую страну, пользователь не должен самостоятельно выбирать роуминговую сеть. При удалении от сети отечественного оператора аппарат выбирает другую сеть с наиболее мощным сигналом. Оказавшись в приграничной зоне со слабым сигналом сети отечественного оператора и более мощным сигналом сети зарубежного оператора, аппарат, скорее всего, выберет эту зарубежную сеть. В итоге Вы можете случайно совершить или принять звонок в роуминге и это обойдется Вам дороже обычного звонка.

Как этого избежать?

1. Отключите услугу роуминговых звонков. Это можно сделать в виртуальном Бюро самообслуживания Elisa или позвонив в нашу клиентскую службу (6 600 600). Перед поездкой за рубеж Вы сможете вновь активировать данную услугу.
2. Если же роуминговая услуга нужна Вам ежедневно, то в приграничных районах следует задействовать ручной режим выбора сети. Как это сделать? Прочитайте инструкцию к своему аппарату! Вы также можете воспользоваться ЭТИМ разделом помощи на сайте Elisa (https://pood.elisa.ee/kasutusjuhendid-ja-seadistamine/?category_id=438).

Не удается настроить аппарат самостоятельно? Позвоните в службу технической поддержки Elisa: 900 1919 (Пн-Пт 09.00-19,30, тариф 0,50 €/мин.).