

STARDIKAS

Elisa kõnekaart

On millest rääkida

Kasutusjuhend
Инструкция / User manual

elisa

Elisa kõnekaart - see on kõige parem kõnekaart, mis pakub sulle suurepärast kõnekvaliteeti eriti soodsa hinnaga. Ja ei mingit lepingut – SIM-kaart telefoni ja räägi!

Uue Elisa kõnekaardiga räägid iga kell ja igas suunas vaid 0.75 krooni/minut! Ja kui kohe kuidagi ei raatsi kõnet lõpetada, siis Elisa aitab sul kõnekulud kontrolli all hoida – kui 10 krooni saab täis räägitud, paneme meie taksomeetri kinni ja küsimegi sult selle päeva eest täpselt 10 krooni, sina võid rahumeeli ja tasuta edasi rääkida, just nii kaua kui soovid.

Alustajale

Sinu kõnekaardil on kohe kasutamiseks 25 krooni eest kõneaega. Kõneaaja arvestus algab hetkest, kui sooritad esimese kõne või kasutad muid teenuseid.

Alusta Elisa kõnekaardi kasutamist nii:

- Võta stardipakist SIM-kaart ja pane see telefoni
- Lülita telefon sisse
- Sisesta esialgne PIN-kood, milleks on 1234
- Sinu kõnekaart on kasutamiseks valmis!

Kui vajad lisainfot, vaata www.elisa.ee või helista klienditeeninduse numbrile 6 600 600. Klienditeenindus töötab 24 tundi iga päev. Helistamisel kehtib tavaline kohaliku kõne tariif.

SIM, PIN ja PUK

SIM-kaart ühendab sinu mobiiltelefoni Elisa mobiilivõrku. Sinu mobiilnumber on seotud SIM-kaardiga.

PIN-kood kaitseb sinu SIM-kaarti võõra kasutaja eest. Elisa kõnekaardi esialgne PIN-kood on 1234. Muuda see kindlasti vaid sinule teadaolevaks numbrikombinatsiooniks!

PIN2-koodi palub telefon sisestada mõningate telefoni funktsioonide kasutamiseks. Elisa kõnekaardi esialgne PIN2-kood on 4321. Muuda ka see kindlasti vaid sinule teadaolevaks numbrikombinatsiooniks!

PUK-kood avab sinu SIM-kaardi, kui oled sisestanud PIN-koodi kolm korda järjest valesti. PUK-kood on kirjas Elisa SIM-kaardil. Kui sisestad PUK-koodi kümme korda järjest valesti, lukustub SIM-kaart lõplikult ja pead hankima uue SIM-kaardi.

PUK2-kood avab sinu SIM-kaardi, kui oled sisestanud PIN2-koodi kolm korda järjest valesti. Ka PUK2-kood on kirjas Elisa SIM-kaardil.

Elisa kõnekaardi teenusmenüü

Kõiki Elisa kõnekaardi toiminguid – laadimist, saldoseisu ja säilivusaja uurimist, teenuste aktiveerimist jne – saad teha Elisa teenusmenüü abil. Elisa teenusmenüü kasutamiseks sisesta kood *135# ja helista. Sinu mobiili ekraanile kuvatakse teenusmenüü alguspunkt. Menüüs saad liikuda ja valikuid teha oma telefoni klaviatuuri abil. Menüüs liikumine on

tasuta, ent iga toiming maksab 1 kroon. Kui kasutad Elisa teenusmenüüd, saabub soovitud info sulle SMSiga.

Teeninduskeeleks on algselt eesti keel.

- Kui soovid teeninduskeeleks vene keelt, helista teenuskoodile *135*722#.
- Kui soovid teeninduskeeleks inglise keelt, helista teenuskoodile *135*723#.
- Kui oled esialgse keeleveliku mingil põhjusel ära muutnud ja soovid teeninduskeeleks taas eesti keelt, helista teenuskoodile *135*721#.

Laadimine

Elisa SIM-kaardil on kohe kasutamiseks 25 krooni eest kõneaega. Kui oled algse kõneaaja ära tarvitanud, saad oma kõnekaarti laadida just nii palju ja nii tihti kui vaja. Kõnekaardi laadimiseks peab see olema aktiveeritud. Laadimisvõimalusi on mitu:

Kõige lihtsam - helista!

Eelnevalt astu läbi oma internetipangast ja määra summa, mis kantakse sinu Elisa kõnekaardile iga kord, kui helistad laadimise lühinumbrile. Kui leping sõlmitud, piisab laadimiseks vaid ühest telefonikõnest - Swedbank'i kliendina helista laadimiseks lühinumbrile 13400, SEB panga kliendina helista laadimiseks lühinumbrile 15400.

Lae pangas!

Pangaülekanne võib võtta aega kuni 1 päev. Kui summa on jõudnud Elisa kõnekaardile, saabub sulle teavitav SMS.

Elisa soovitab! Seadista oma internetipangas püsimaksekorraldus, mis laeb sinu poolt

määratud päeval kõnekaardile soovitud summa eest kõneaega automaatselt.

Tähtis teada! Elisa arvelduskonto Swedbank'is on 221023535360 ja SEB Pangas 10220034128016. Pangalaadimisel märgi makse saajaks Elisa Eesti AS ja kindlasti ka oma isiklik Elisa viitenumber! Viitenumbri uurimiseks helista teenuskoodile *135*71#

Osta laadimiskaart!

Osta lähimast kioskest, tanklast, supermarketist või Eesti Posti postkontorist Elisa laadimiskaart ja toimi nii:

- Kraabi välja laadimiskaardil asuv peidetud number
- Helista teenuskoodile täpselt sellisel kujul: *135*peidetud number#

Hea teada! Maxima poodides on müügil ka elektroonilised kõneajakaardid, mille ostul trükitakse kaupluse kassas ostutšekile kõneaja laadimiskood. Kõneaja laadimiseks helista teenuskoodile täpselt sellisel kujul: *135*laadimiskood#

Teenused

Elisa kõnekaardiga saad kasutada suures valikus erinevaid teenuseid, näiteks M-internet, M-parkimine, ID-pilet, videokõne, WAP-portaal ja väliskõned! Põhjaliku info kõikide teenuste kohta leiad Elisa kodulehelt: www.elisa.ee.

M-internet

Elisa kõnekaardiga saad kasutada mobiilset internetti. Eraldi teenust aktiveerima ei pea – kaart on vaikimisi teenuse kasutamiseks valmis. Küll aga pead telefoni teenuse kasutamiseks seadistama ja see on imelihtne! Seadistamiseks helista numbrile 15300

ja mõne minuti jooksul saabuvad sinu telefonile sobivad seaded. Sul tuleb need vaid salvestada ja aktiveerida.

M-Interneti Päevapilet

Päevapiletiga saad mobiilset internetiühendust kasutada vaid 15 krooni eest 12 tundi piiramata mahus ning piiramata kiirusel. M-Interneti päevapileti tellimiseks helista teenuskoodile *135*78#. Päevapileti aktiveerumisest annab sulle teada vastavasisuline tekstisõnum. Kui Päevapileti kehtivus lõppeb, saad aga SMSi kehtivusaja lõppemisest.

Helistamine välismaale

Elisa kõnekaardiga saad ka välismaale helistada. Teenust tellida ega ise aktiveerida ei ole vaja.

Välismaale helistamise hinnad erinevad tavahinnakirjast, vaata lähemalt: www.elisa.ee

Roaming ehk helistamine välismaal

Ka reisile on põhjust Elisa kõnekaart kaasa võtta, sest roaming-kõned on avatud kõikidele Elisa kõnekaardi kasutajatele. Roaming-kõnede hinnad erinevad Eesti-siseste kõnede hindadest, vaata lähemalt: www.elisa.ee.

Eritariifiga kõnede ja sõnumite piirang

Vajadusel saad piirata kõnekaardilt eritariifilistele numbritele helistamist ja sõnumite saatmist. Soovitame seda piirangut, kui kõnekaardi kasutaja on laps või kui sa ei soovi, et keegi võõras sinu kõneaega kuritarvitaks. Piirangu aktiveerimine ja kasutamine on tasuta.

Eritariifiliste

SMS-ide ja kõnede piirangu juhtimiseks helista teenuskoodile *135*75#

Kõnelõpu teavitus

Elisa kõnekaardi kasutaja saab soovi korral aktiveerida kõnelõpu teavituse, nii omad ülevaadet iga toimingu maksumusest ning kontojäägist. Tegemist on niiõelda flash-sõnumitega ehk sõnumitega, mis edastatakse pärast toimingu lõppu automaatselt telefoni ekraanile. Sõnum ei salvestu, seega ei koorma see teenus sinu sõnumite postkasti. Teenus toimib ka välismaal.

Kõnelõpu teavitust aktiveerida ja deaktiveerida saad teenusmenüüs, kuhu sisenemiseks vali oma mobiili ekraanil *135*9# ja helista. Kõnelõpu teavituse aktiveerimine ja kasutamine on tasuta.

Elisa kõnekaardi hinnakiri

Kõnekulu ülempiir (krooni/kalendripäevas)*	10.- EEK	0.65€
Kõneminut ööpäevaringselt (min)	0.75 EEK	0.05€
SMS (tk)	0.75 EEK	0.05€
MMS (tk, kuni 100KB)	3.- EEK	0.19€
Kõne suunamine	Kõne hind	Kõne hind
M-Internet (20KB)**	0.75 EEK	0.05€
Toiming Elisa teenusmenüü *135# vahendusel (tk)	1.- EEK	0.06€
Toiming Elisa klienditeeninduse vahendusel (tk)	10.- EEK	0.65€

Tingimused:

* Kõnekulu ülempiir 10krooni/kalendripäev kehtib 30 päeva pärast viimast laadimist. Ülempiir 10 kr/päev arvestab ainult normaaltariifiga Eesti-siseseid kõnesid.

** Kasutades ühes kalendripäevas alla 660kB andmemahutu, on 20 kB hind 0.75 krooni. Alates 660 kB andmemahust on interneti kasutamine tasuta, mis tähendab, et mitte kunagi ei maksa see rohkem kui 25 krooni kalendripäevas.

- Kõneajaarvestus on 60 sekundi täpsusega.
- Igale väljuvale kõnele lisandub ühenduse moodustamise hetkest kõnealustustasu 75 senti.
- Kõned välismaal, välismaale ja eritariifsetele numbritele on maksustatud vastavalt Elisa kõnekaardi hinnakirjale, loe lähemalt: www.elisa.ee.
- Tähtis teada! Elisa kõnekaarti peab vähemalt korra 7 kuu jooksul laadima 50 krooni ulatuses. Vastasel juhul kaotab mobiilinumbrist kehtivuse ja kasutamata kõnekaarti ei tagastata. Kui tahad teada, kui kaua sinu Elisa kõnekaart veel kehtib, helista teenuskoodile *135*3#
- Kõneaja lisamisel arvestatakse 1 kuu pikkuseks 30 kalendripäeva.
- Hinnad sisaldavad käibemaksu ja kehtivad seisuga 01.06.2010.
- Kõnekaarti pole lubatud kasutada telekommunikatsiooniteenuse vahendamiseks kolmandatele isikutele. Kaardi lubamatu kasutamise korral on Elisal õigus kõnekaart sulgeda ning nõuda sisse leppetrahvi 100 000 krooni iga rikkumiseks kasutatud SIM-kaardi kohta.
- Elisa jätab endale õiguse teha muudatusi hinnakirjas ja tingimustes.

Разговорная карта Elisa – самая лучшая разговорная карта с отличным качеством телефонной связи по особенно выгодным тарифам. Никакого договора – просто вставьте SIM-карту в телефон и звоните!

С новой разговорной картой Elisa можно звонить в любое время и в любую сеть всего за 0,75 кроны за минуту! Если же разговор по телефону так приятен, что никак не хочется его заканчивать, то Elisa поможет сохранить контроль над расходами – когда наш «счетчик» телефонного звонка покажет 10 крон, мы его просто выключим и Вы заплатите за этот день именно 10 крон, так что можете спокойно и бесплатно говорить дальше – сколько угодно.

Новому пользователю

На Вашей разговорной карте сразу имеется разговорное время на 25 крон. Учет разговорного времени начнется с момента Вашего первого звонка или использования других услуг.

Как начать использовать разговорную карту Elisa:

- Извлеките из стартового комплекта SIM-карту и вставьте ее в телефон.
- Включите телефон.
- Введите первоначальный PIN-код – 1234.
- Ваша разговорная карта готова к использованию!

Дополнительную информацию можно получить на сайте www.elisa.ee и по телефону нашей службы клиентов 6 600 600. Служба клиентов работает каждый день круглосуточно. Действует обычный тариф местных звонков.

SIM, PIN и PUK

SIM-карта подключает Ваш мобильный телефон к сети мобильной связи Elisa. Номер Вашего мобильного телефона связан с SIM-картой.

PIN-код защищает Вашу SIM-карту от несанкционированного использования. Первоначальный PIN-код разговорной карты Elisa: 1234. Рекомендуется сменить его на известную только Вам цифровую комбинацию!

Для пользования некоторыми функциями телефона аппарат просит ввести PIN2-код. Первоначальный PIN2-код разговорной карты Elisa: 4321. Рекомендуется сменить и его на известную только Вам цифровую комбинацию!

PUK-код разблокирует Вашу SIM-карту, если Вы три раза подряд ввели неправильный PIN-код. PUK-код указан на SIM-карте Elisa. Если Вы десять раз подряд неправильно введете PUK-код, то SIM-карта заблокируется окончательно, и Вы должны будете приобрести новую SIM-карту.

PUK2-код разблокирует Вашу SIM-карту, если Вы три раза подряд ввели неправильный PIN2-код. PUK2-код тоже указан на SIM-карте Elisa.

Службное меню разговорной карты Elisa

Все связанные с разговорной картой Elisa действия – добавление разговорного времени, запрос сальдо, запрос срока действия, активация услуг и т.д. – осуществляются через службное меню Elisa. Для того чтобы войти в службное меню Elisa, наберите код *135# и нажмите клавишу вызова. На экране Вашего мобильного телефона появится первый пункт службного меню. Вы можете передвигаться по службному меню и выбирать пункты посредством клавиш

мобильного телефона. Просмотр меню является бесплатным, оплате подлежат только операции – 1 крона за операцию. При использовании служебного меню Elisa Вы получаете заказанную информацию в виде SMS.

Служебный язык по умолчанию – эстонский.

- Русский язык обслуживания – наберите код *135*722#.
- Английский язык обслуживания – наберите код *135*723#.
- Если Вы раньше выбрали русский или английский язык, но хотите теперь восстановить эстонский язык обслуживания – наберите код *135*721#.

Добавление разговорного времени

На Вашей SIM-карте Elisa сразу имеется разговорное время на 25 крон. Когда первоначальный запас разговорного времени закончится, Вы сможете «подзарядить» свою разговорную карту сколько и когда угодно. Для добавления разговорного времени разговорную карту следует активировать. Есть много возможностей добавления разговорного времени:

Проще всего – позвонить!

Перед этим нужно один раз зайти в свой онлайн-банк и установить сумму, которая будет перечисляться на Вашу разговорную карту Elisa каждый раз, когда Вы будете звонить по короткому номеру добавления разговорного времени. После заключения этого договора с банком для добавления разговорного времени достаточно совершить один телефонный звонок – клиенту Swedbank по короткому номеру 13400 и клиенту SEB по короткому номеру 15400.

Перечислить из банка!

Банковский перевод осуществляется в течение 1 дня. После того как сумма перевода будет перечислена на Вашу разговорную карту Elisa, Вам также поступит SMS с соответствующей информацией.

Elisa рекомендует! Зайдите в свой онлайнный банк и оформите постоянное платежное поручение для автоматического добавления желаемого количества разговорного времени на Вашу разговорную карту в установленный Вами день.

Важно знать! Номер расчетного счета Elisa в Swedbank – 221023535360, в SEB – 10220034128016. При подзарядке через банк следует отметить получателя – Elisa Eesti AS, а также обязательно свой личный номер ссылки Elisa! Чтобы узнать свой ссылочный номер, наберите код услуги *135*71#.

Купить карточку разговорного времени!

Купите карточку разговорного времени Elisa в ближайшем киоске, автозаправке, супермаркете или отделении Eesti Post и действуйте так:

- Соскребите с карточки защитное покрытие скрытого номера.
- Введите служебный код точно так и нажмите клавишу вызова: *135*скрытый номер#

Полезно знать! В магазинах Maxima продаются электронные карточки разговорного времени. При покупке такого э-ваучера на кассовом чеке будет распечатан код для добавления разговорного времени. Для добавления разговорного времени введите служебный код точно так и нажмите клавишу вызова: *135*кодподзарядки#

Услуги

Пользователь разговорной карты Elisa получает доступ к широкому ассортименту услуг, в том числе к М-Интернету, М-парковке, ID-билетам, видеозвонкам, WAP-порталу и зарубежным звонкам! Подробное описание всех услуг имеется на сайте Elisa: www.elisa.ee.

М-Интернет

Владелец разговорной карты Elisa может пользоваться услугой мобильного Интернета. Услугу даже не нужно специально активировать – разговорная карта продается готовой к М-Интернету. Для пользования услугой нужно лишь настроить телефон – это сделать очень легко! Для настройки достаточно позвонить по короткому номеру 15300, и через пару минут Ваш телефон примет сообщение с подходящими настройками. Вам останется только сохранить и активировать их.

Дневной билет М-Интернета

Дневной билет позволяет пользоваться мобильным Интернетом в течение 12 часов всего за 15 крон, причем без ограничений на объем и скорость обмена данными. Заказать Дневной билет М-Интернета легко – просто наберите служебный код *135*78#. Вскоре Вы получите текстовое сообщение об активации Дневного билета. Когда период действия Дневного билета истечет, Вы получите SMS с соответствующим предупреждением.

Звонки за рубеж

Владелец разговорной карты Elisa может звонить за рубеж. Эту услугу не нужно отдельно заказывать и активировать.

Тарифы звонков по зарубежным номерам отличаются от обычных тарифов, см. подробнее: www.elisa.ee

Роуминг или звонки за рубежом

Разговорная карта Elisa пригодится и в зарубежной поездке – роуминг доступен всем пользователям этой разговорной карты. Тарифы роуминговых звонков отличаются от тарифов звонков в Эстонии, см. подробнее: www.elisa.ee.

Запрет на текстовые сообщения и звонки по номерам с особыми тарифами
При необходимости можно запретить отправку текстовых сообщений и совершение звонков с номера разговорной карты по номерам с особыми тарифами. Это ограничение полезно, когда телефоном с разговорной картой пользуется ребенок

или Вы опасаетесь использования аппарата случайным человеком. Активировать запрет и пользоваться этой услугой можно бесплатно. Для (снятия) запрета на SMS и звонки по номерам с особыми тарифами наберите код *135*75#.

Извещение по окончании звонка

Пользователь разговорной карты Elisa может при желании активировать извещение по окончании звонка для получения представления о стоимости каждой операции и остатке средств. Это т.н. flash-сообщения, которые автоматически появляются на экране телефона после окончания очередной операции. Такое сообщение не сохраняется в телефоне, так что эта услуга не забудет до отказа папку входящих сообщений. Услугой можно пользоваться и за рубежом.

Включить и выключить извещение по окончании звонка можно в служебном меню, для входа в него наберите код *135*9# и нажмите клавишу вызова. Вы можете бесплатно активировать и пользоваться услугой извещения по окончании звонка.

Прейскурант услуг разговорной карты Elisa

Предел расходов на звонки (сколько крон в календарный день)*	10.- EEK	0.65€
Круглосуточный минутный тариф звонков	0.75 EEK	0.05€
SMS (шт.)	0.75 EEK	0.05€
MMS (шт., до 100 кб)	3.- EEK	0.19€
Переадресация звонка	Цена звонка	Цена звонка
M-Интернет (20 кб)**	0.75 EEK	0.05€
Операция в служебном меню Elisa *135# (шт.)	1.- EEK	0.06€
Операция через службу клиентов Elisa (шт.)	10.- EEK	0.65€

Условия:

* Предел расходов на звонки – 10 крон/календарный день – действителен в течение 30 дней после последнего добавления разговорного времени. В эти 10 крон/день включаются только расходы на звонки по номерам в Эстонии с нормальным тарифом.

** При потреблении в течение одного календарного дня менее 660 кб данных плата за 20 кб равна 0,75 кроны. Начиная с 660 кб Интернетом можно пользоваться бесплатно, то есть мобильный Интернет никогда не будет дороже 25 крон в календарный день.

- Звонки тарифицируются с 60-секундной точностью.
- К каждому исходящему звонку с момента установления связи с абонентом

прибавляется плата за соединение в размере 75 центов.

- Звонки за рубежом, за рубеж и по номерам с особыми тарифами оплачиваются в соответствии с прейскурантом разговорной карты Elisa, см. подробнее: www.elisa.ee.
- Важно знать! Разговорную карту Elisa следует подзаряжать не менее 1 раза каждые 7 месяцев на сумму 50 крон. В противном случае номер утрачивает силу, а неиспользованное разговорное время не подлежит возвращению. Если Вы хотите узнать, какой срок действия остается у Вашей разговорной карты Elisa, то наберите код *135*3#.
- При добавлении разговорного времени продолжительностью одного месяца считается 30 календарных дней.
- Цены содержат налог с оборота и действительны по состоянию на 01.06.2010.
- Не разрешается использовать разговорную карту для посреднического оказания телекоммуникационной услуги третьим лицам. При недозволенном использовании разговорных карт Elisa имеет право закрыть эти карты и востребовать с владельцев неустойку в размере 100 000 крон за каждую использованную недозволенным образом SIM-карту.
- Elisa сохраняет за собой право вносить изменения в прейскурант и в условия.

The Elisa prepaid mobile phone card is the best of its kind on the market, offering you unrivalled call quality at truly competitive prices. And there is no need to enter into any contracts – just put your SIM in your phone and start talking!

The new Elisa prepaid card allows you to make calls at any time and to any network for just 75 cents per minute! If you enjoy your phone conversations and want them to go on and on, Elisa will help you keep the costs down: when you have talked for 10 kroons, we will switch off the meter and you will be charged precisely 10 kroons for that day – feel free to continue talking for as long as you want.

Getting started

Your prepaid mobile phone card already has 25 kroons' worth of talktime on it, which you can use straight away. Talktime is calculated from the moment you make your first call or use other services.

To start using your Elisa prepaid card:

- Take the SIM out of the starter package and put it in your phone.
- Switch your phone on.
- Enter the initial PIN, which is 1234.
- Your prepaid card is ready to use!

If you need more information, take a look at www.elisa.ee or call the Elisa customer service number 6 600 600. Our customer service is open 24 hours every day. Calls to the customer service number are charged at local rates.

SIM, PIN and PUK

The SIM connects your mobile phone to the Elisa mobile communications network. Your mobile phone number is associated with your SIM.

Your PIN protects your SIM from unauthorised use. The initial PIN for your Elisa prepaid card is 1234. Make sure you change it to a number only you know!

Your phone will ask you to enter your PIN2 when you want to use certain functions. The initial PIN2 for your Elisa prepaid card is 4321. Make sure you change it to a number only you know!

The PUK unlocks your SIM if you enter your PIN incorrectly three times in a row. Your PUK can be found on the Elisa SIM. If you enter the incorrect PUK ten times in a row, your SIM will be blocked permanently and you will have to get a new one.

PUK2 unlocks your SIM if you enter PIN2 incorrectly three times in a row. Your PUK2 can also be found on the Elisa SIM.

Elisa prepaid card's service menu

Everything you need to do with the Elisa prepaid card – add talktime, make enquiries about your balance and how much longer you can keep using your card, activate services and so on – can be done via the Elisa service menu. To use the service menu, enter code *135# and press the call key. Your screen will display the starting point of the service menu. You can navigate through the menu and activate options using the keys on your phone. Menu navigation is free of charge and you will only be charged 1 kroon for each option you select.

When you use the Elisa service menu you are sent the information you want by SMS.

The default service language is Estonian.

- To select Russian as your service language, dial service code *135*722#.
- To select English as your service language, dial service code *135*723#.
- If you have accidentally changed the initial language settings and wish to switch back to the default language (Estonian), dial service code *135*721#.

Adding talktime

Your Elisa prepaid mobile phone card comes with 25 kroons' worth of talktime, which you can use straight away. Once this has been used up you can add as much additional talktime and as often as you need. To add talktime to your prepaid card, it must be activated. There are various ways you can add talktime:

The simplest way is to call!

First, log on to your Internet bank and decide how much you want to transfer to your Elisa prepaid card each time you call the talktime addition number. Once you have done this, all you need to do is call – Swedbank clients on 13400 and SEB clients on 15400.

Add talktime via your bank!

Bank transfers can take up to 1 day. Once the amount has been transferred to your Elisa prepaid card you will receive confirmation by SMS.

Elisa recommends! Log on to your Internet bank and set up a standing order that will automatically add the amount of talktime you want onto your prepaid card on the day of your choice.

Bear in mind! The Elisa bank account numbers are 221023535360 in Swedbank and 10220034128016 in SEB. When adding talktime this way, enter “Elisa Eesti AS” as the recipient and do not forget to include your personal Elisa reference number. To find out what your reference number is, dial service code *135*71#.

Buy a talktime card!

Buy an Elisa talktime card from your nearest newspaper stand, petrol station, supermarket or post office and do the following:

- Scratch to reveal the number hidden on the card.
- Dial the service code precisely as explained here: *135*concealednumber#

Useful information! Maxima stores also offer electronic talktime cards. When you buy one, a docket is printed out which includes a talktime addition code. To add talktime, dial the service code precisely as explained here: *135*talktimeadditioncode#

Services

The Elisa prepaid mobile phone card offers a wide range of services, including the M-Internet service, M-parking, ID ticket, video calls, WAP portal and calls abroad. All services are described in detail on the Elisa website: www.elisa.ee.

M-Internet

Use your Elisa prepaid card to access the Internet on the move. You do not need to activate the service separately – you can use your card for M-Internet straight away. You will have to set up your phone and that is very easy! Simply call 15300 and within a few minutes you will receive a text message with the settings you need. Just save the settings and activate them.

M-Internet Day Ticket

The Day Ticket allows you to make unlimited use of mobile Internet at an unlimited speed for 12 hours for just 15 kroons. To buy the Day Ticket, dial service code *135*78#. You will receive an SMS confirmation as soon as the Day Ticket is activated. When the Day Ticket expires, you will receive another SMS telling you that your time is up.

Calling abroad

You can use your Elisa prepaid mobile phone card to call abroad. You do not need to order or activate the service separately.

The rates for calling abroad are different from ordinary rates. Find out more on the Elisa website: www.elisa.ee.

Roaming calls

Be sure to take your Elisa prepaid mobile phone card with you when you go abroad because the roaming service is available to all Elisa prepaid card users. The rates for roaming calls are different from ordinary rates. Find out more on the Elisa website: www.elisa.ee.

Limiting calls and text messages with special rates

If you need to, you can limit the calls you make at special rates or the number of corresponding text messages that you can send. This restriction is a good idea if the prepaid card is being used by your child or if you want to make sure that strangers are unable to use your talktime. Limit activation and use is free of charge. To (de)activate the limit on calls and text messages to numbers with special rates, dial service code *135*75#.

Call end notification

Users of the Elisa prepaid card can choose to activate the call end notification to have an overview of the cost of each action and the current balance. These notifications

are flash messages, meaning that they automatically appear on the phone screen after the corresponding action is completed. These messages are not actually saved so your phone's incoming messages folder will not become filled with them. The service works abroad, too.

You can (de)activate the call end notification in the service menu: dial *135*9# to access it. You can activate and use the call end notification service free of charge.

Elisa prepaid card's price list

Call expenditure limit, kroons per calendar day*	10.- EEK	€0.65
Call rate per minute, round the clock	0.75 EEK	€0.05
SMS (one)	0.75 EEK	€0.05
MMS (one, up to 100 KB)	3.- EEK	€0.19
Call forwarding	Call price	Call price
M-Internet (20 KB)**	0.75 EEK	€0.05
Action via Elisa service menu *135# (one)	1.- EEK	€0.06
Action via Elisa customer service (one)	10.- EEK	€0.65

Terms and conditions:

* The call expenditure limit of 10 kroons per calendar day is valid for 30 days after the last talktime addition. The limit of 10 kroons per day covers only normal-rate calls in Estonia.

** When you use less than 660 kB of data per calendar day, you pay 75 cents per 20 kB. When you use at least 660 kB of data in one calendar day, you can continue using the Internet free of charge on that day, meaning that you will never pay more than 25 kroons for the service per calendar day.

- Call duration is calculated in 60-second increments.
- A call start fee of 75 cents per call is added to all outgoing calls from the moment the call is connected.
- Calls made abroad and calls to foreign numbers and special rate numbers are charged according to the Elisa prepaid card price list; go to our website for details: www.elisa.ee.
- Bear in mind! You must add at least 50 kroons of talktime to your Elisa prepaid mobile phone card at least once every 7 months. Otherwise your phone number and any remaining unused talktime will be terminated. If you want to check how much longer you can keep using your Elisa prepaid card, dial service code *135*3#.
- For the purpose of adding talktime, 1 month is equal to 30 calendar days.
- The prices are quoted with VAT and as of 01.06.2010.
- Your prepaid mobile phone card must not be used to render telecommunications services to third parties. Elisa has the right to terminate your card and demand payment of a penalty of 100,000 kroons if your SIM is used in a prohibited manner.
- Elisa reserves the right to make changes in the price list and terms and conditions.

Loe Elisa kõnekaardi kohta lähemalt: www.elisa.ee

The Elisa logo is a blue rounded rectangle with the word "elisa" in white lowercase letters. The background of the entire slide features a pattern of thin, light blue lines forming a series of overlapping triangles and diamonds.

elisa