

**ELISA EESTI AS SIDUMISTINGIMUSED**  
(sidumine Elisa Eesti AS telefonivõrguga)

**1. MÕISTED**

Arveldusandmed.....	Elisa andmed, mis sisaldavad kõnede summeeritud arvu ja kestvust Teenuste lõikes ning millised Elisa võtab aluseks Sideettevõtjale osutatud Teenuste eest arvete esitamisel;
Arveldusperiood.....	kalendrikuu, mille jooksul osutatud Teenuste eest Elisa esitab Sideettevõtjale perioodiliselt arveid;
Sidumise hinnakiri.....	Sidumislepingu lisa, milles on fikseeritud Elisa poolt osutatavate Teenuste tasumäärad ning mis on Sidumislepingu lahutamatuks osaks;
Kõnekirjed.....	andmed, mis sisaldavad kõne algusaega, kõne kestvust, kõne B-numbrit ning tehnilisel võimalusel A-numbrit;
Kõne algatamine.....	kõne edastamine Elisa telefonivõrgu lõpp-punktist Sidumispunktini;
Kõne lõpetamine.....	Sidumispunkti saabuva kõne edastamine Elisa telefonivõrgu lõpp-punktini;
Kõne transiit.....	Kõne edastamine kahe sidumispunkti vahel;
Lepingupool.....	Elisa või Sideettevõtja, ühiselt nimetatud Lepingupooled;
Sideettevõtja.....	sideettevõtja elektroonilise side seaduse mõistes, kes on sõlminud Elisaga Sidumislepingu;
Sidumisteenus.....	Elisa poolt Sideettevõtjale osutatavad teenused, mis seisnevad Kõne algatamise, Kõne lõpetamise, Kõne transiidi osutamises;
Sidumise teenus.....	Elisa poolt Sideettevõtjale osutatavad teenused, mis seisnevad Sidumisliidese ja Sidumispunkti kasutada andmises Sideettevõtja sidevõrgu Sidumiseks;
Sidumise lisateenus.....	Elisa poolt Sideettevõtjale Sidumislepingu alusel osutatav teenus, mis ei ole Sidumise teenus ega Sidumisteenus;
Teenus.....	Sidumisteenus, Sidumise teenus, Sidumise lisateenus ja/või muu teenus, mida Elisa osutab Sideettevõtjale kooskõlas Sidumislepinguga;
Tiptund.....	katkematu ühetunnine periood päevasel ajal ajavahemikus 08.00-18.00 või öhtusel ajal ajavahemikus 18.00-08.00, milles kõnede loomise katsete arv on suurim (edaspidi eraldi ka kui Päevane ja Öhtune Tiptund);
Sidumine.....	sidevõrgu tehniline ja loogiline ühendamine Elisa telefonivõrguga;
Sidumispunkt.....	Elisa telefonivõrgus Elisa poolt kindlaks määratud punkt, mille kaudu toimub Sidumine;
Sidumisliides.....	üks (1) 2,048 Mbit/s PCM liides Sidumispunktis, mis võimaldab Sidumist ühe (1) Sidumisliini kaudu;
Sidumisleping.....	Elisa ja Sideettevõtja vaheline leping koos selle lahutamatuks osadega, mille alusel osutab Elisa Sideettevõtjale Teenuseid;
Spetsifikatsioon.....	Sidumislepingu lisa, milles kajastatakse Sideettevõtja poolt kasutatavad Sidumise teenused ja Sidumise lisateenused, nende kasutusele võtmise ja kasutamisest loobumise ajad ning mis on Sidumislepingu lahutamatuks osaks;
Sidumisliin.....	ITU-T soovitusel G.703 ja G.704 vastav 2,048 Mbit/s püsiliin, mis võimaldab 30 (31) kõne üheaegset edastamist;
Sidumistingimused.....	Sidumislepingu lisa, milles on fikseeritud Teenuste osutamise ja kasutamise tingimused ning mis on Sidumislepingu lahutamatuks osaks;
Tööpäev.....	päev (ajavahemikus kella 09:00st 17:00ni), mis ei ole laupäev, pühapäev, riiklik- ega rahvuspüha;
Õigusaktid.....	Eesti Vabariigis kehtivad õigusaktid.

**2. SIDUMISLEPINGU KEHTIVUS JA MUUTMINE**

- 2.1. Sidumisleping jõustub alates selle sõlmimisest ning kehtib kuni Sidumislepingus kajastatud tähtjani.
- 2.2. Sidumislepingut, välja arvatud Sidumistingimusi ja Sidumise hinnakirja, mida on Elisal õigus muuta ühepoolset kooskõlas Sidumistingimuste punktides 2.3 ja 2.4 tooduga, muudetakse vaid Lepingupoolte kokkuleppel ning samas vormis kui see sõlmiti.
- 2.3. Sidumistingimustes ja Sidumise hinnakirjas fikseeritud on Elisal õigus igal ajal ühepoolset muuta. Sidumistingimuste ja Sidumise hinnakirjas fikseeritud Teenuste tasumäärade muutmise teavitab Elisa Sideettevõtjat elektroonilise posti teel vähemalt nelikümmend (40) päeva ette.
- 2.4. Kui Sideettevõtja ei ole nõus Sidumistingimuste ja/või Sidumise hinnakirjas fikseeritud Teenuste tasumäärade muutmise, on tal ühe (1) kuu jooksul alates vastavasisulise teatise kuupäevast võimalus Elisaga sõlmitud Sidumisleping üles öelda. Kui Sideettevõtja ei ütle üles Elisaga sõlmitud Sidumislepingut ühe (1) kuu jooksul alates Sidumistingimuste ja/või Sidumise hinnakirjas fikseeritud Teenuste tasumäärade muutmise kohta Elisa poolt saadetud teatise kuupäevast, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud oma tahet vastavate muudatuste aktsepteerimiseks ja

tunnistanud seega, et ei oma Sidumistingimuste ja/või Sidumise hinnakirjas fikseeritud Teenuste tasumäärade muudatuste suhtes pretensioone.

### **3. SIDUMISLEPINGU LÕPPEMINE JA ÜLES ÜTLEMISE KORD**

- 3.1. Sidumisleping lõppeb Sidumislepingus toodud tähtaja saabumisel või selle ühepoolsel ülesütlemlisel Lepingupoole poolt kooskõlas Sidumistingimustes fikseerituga.
- 3.2. Lisaks mujal Sidumistingimustes fikseeritule, on Sideettevõtjal õigus Sidumisleping ennetähtaegselt üles öelda:
  - 3.2.1 koheselt, edastades Elisale eelneva kirjaliku ülesütlemliseavalduse, kui Elisa suhtes alustatakse likvideerimis- või pankrotimenetlus, Elisa lõpetab tegutsemise või Elisalt võetakse õigus tegutseda Eesti Vabariigi vastavatel sideteenuste turgudel;
  - 3.2.2 edastades Elisale kirjaliku ülesütlemliseavalduse vähemalt kolmkümmend (30) kalendripäeva enne soovivat ülesütlemlise kuupäeva, kui Elisa rikub oluliselt Sidumislepingus sätestatud ega ole lõpetanud rikkumist kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates Sideettevõtja poolt Elisale kirjaliku rikkumise teatise edastamise kuupäevast.
- 3.3. Lisaks mujal Sidumistingimustes fikseeritule, on Elisal õigus Sidumisleping koheselt ennetähtaegselt üles öelda, edastades Sideettevõtjale eelneva kirjaliku ülesütlemliseavalduse, kui:
  - 3.3.1 Sideettevõtja suhtes alustatakse likvideerimis- või pankrotimenetlus, Sideettevõtja lõpetab tegutsemise või Sideettevõtjalt võetakse õigus tegutseda Eesti Vabariigi sideteenuste turgudel, millistel tegutsemise õigus on Elisa poolt osutatavate Teenuste kasutamise eelduseks;
  - 3.3.2 Elisa on piiranud Sideettevõtjale Teenuste osutamist seoses Sideettevõtja poolse tegevuse või tegevusetusega lähtudes Sidumistingimustes fikseeritud alustest ning Sideettevõtja ei ole likvideerinud piiramise aluseks olevaid asjaolusid kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates piirangu rakendamisest;
  - 3.3.3 Sideettevõtja rikub Sidumislepingus sätestatud ega lõpeta rikkumist Elisa poolt Sideettevõtjale edastatud kirjalikus rikkumise teatise fikseeritud mõistliku tähtaja jooksul;
  - 3.3.4 Sideettevõtja ei nõustu vormistama Lepingupoolte vahel mistahes vormis sõlmitud Sidumislepingut kirjalikult Elisa poolt Sideettevõtjale kirjalikult esitatud nõudes fikseeritud mõistliku tähtaja jooksul;
  - 3.3.5 Sideettevõtja ei nõustu esitama Elisale Elisa poolt aktspteeritavat võlaõiguslikku tagatist (nt käendus, garantii) või tegema Elisale ette- või tagatismaksu lähtudes Sidumistingimustes fikseeritud alustest Elisa poolt Sideettevõtjale kirjalikult esitatud nõudes fikseeritud mõistliku tähtaja jooksul.
- 3.4 Sidumislepingust kuni selle lõppemiseni tekkinud õigused ja kohustused (sealhulgas vastutus Sidumislepingus fikseeritud kohustuste täitmata jätmise või mittenuetekohase täitmise eest) jäävad kehtima ka peale Sidumislepingu lõppemist.

### **4. SIDUMINE**

- 4.1. Sidumist võimaldab Elisa juhul, kui Elisal on vastavad tehnilised võimalused ning Sidumist sooviva sideettevõtja sidevõrk vastab Sidumistingimuste punktis 10 fikseeritud tehnilistele nõuetele.
- 4.2. Sidumistingimuste punktis 4.1 toodud juhul võimaldab Elisa Sidumist sooviva sideettevõtja sidevõrgu Sidumise Sidumispunktide, Sidumisliideste ja Sidumisliinide abil.
- 4.3. Sidumist sooviva sideettevõtja sidevõrgu Sidumise eesmärgiks on tagada Sideettevõtjale Sidumisteenuste kasutamise võimalused.
- 4.4. Sideettevõtja sidevõrgu Sidumisel ja Seotuna hoidmisel kohustub Lepingupool järgima Õigusaktides ja Sidumislepingus sätestatud ning tagama oma sidevõrgu vastavuse Sidumistingimuste punktis 10 fikseeritud tehnilistele nõuetele Sidumislepingu kehtivuse vältel.
- 4.5. Lepingupoolel on õigus teha oma sidevõrgus vaid selliseid muudatusi, mis ei mõjuta Sideettevõtja sidevõrgu Sidumist, Sideettevõtja sidevõrgu ja Elisa telefonivõrgu koostalitusvõimet ega Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatavate kõnede toimumist või Sidumistingimustes fikseeritud kvaliteediga kõnede toimumist.
- 4.6. Sidevõrgu muudatusi, mis võivad mõjutada Sideettevõtja sidevõrgu Sidumist, Sideettevõtja sidevõrgu ja Elisa telefonivõrgu koostalitusvõimet ja/või Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatavate kõnede toimumist või Sidumistingimustes fikseeritud kvaliteediga kõnede toimumist, on Lepingupoolel õigus teha vaid kirjalikul kokkuleppel teise Lepingupoolega.
- 4.7. Juhul, kui Lepingupoole soovivad kasutada Sideettevõtja sidevõrgu Sidumiseks kasutusele võetud või kasutusele võetavaid Sidumispunkte, Sidumisliideseid ja Sidumisliine Elisa poolt Sideettevõtjale Sidumisteenuste koosseisu mittekuuluvate teenuste osutamiseks või Sideettevõtja poolt Elisale teenuste osutamiseks, peavad Lepingupoolel selles eelnevalt kirjalikult kokku leppima.

### **5. SIDUMISE TEENUSTE JA SIDUMISE LISATEENUSTE OSUTAMISE TINGIMUSED**

- 5.1. Sidumispunktide, Sidumisliideste ja Elisa Sidumisliinide kasutusele võtmise soovi korral tuleb edastada taotlus Sidumistingimuste punktis 24.2 sätestatud korras.
- 5.2. Sidumispunktide, Sidumisliideste ja Elisa Sidumisliinide kasutusele võtmise ning nendest loobumise võimaldab Elisa Sideettevõtjale hiljemalt kahe (2) kuu jooksul alates nõuetekohase taotluse laekumisest Elisale, kusjuures kõik kasutusele võetavad Sidumispunktid, Sidumisliideseid ja/või Elisa Sidumisliinid, nende kasutusele võtmise ja kasutamisest loobumise ajad kajastatakse Spetsifikatsioonis.
- 5.3. Juhul, kui Elisal puuduvad tehnilised võimalused soovitud Sidumispunktide, Sidumisliideste ja/või Elisa Sidumisliinide kasutusele võtmiseks Sidumistingimuste punktis 5.2 fikseeritud tähtaja jooksul Elisast olenematutel põhjustel, võimaldab Elisa nende kasutusele võtmise nii kiiresti kui võimalik.
- 5.4. Sidumispunktide ja Sidumisliideste kasutamisel kohustub Sideettevõtja järgima Sidumislepingus sätestatud.

- 5.5. Juhul, kui Lepingupooled soovivad kasutada kooskõlas Sidumistingimuste punktis 4.7 kirjeldatud kokkulepetega kahesuunalisi Sidumispunkte, Sidumisliideseid ja/või Elisa Sidumisliine, peavad Lepingupooled leppima kokku vastavate Sidumispunktide, Sidumisliideste ja Elisa Sidumisliinide ühiskasutuses.
- 5.6. Sidumistingimuste punktis 5.5 kirjeldatud kokkulepped kajastatakse Spetsifikatsioonis.
- 5.7. Juhul, kui Lepingupooled on Spetsifikatsioonis kokku leppinud Sidumispunktide, Sidumisliideste ja/või Elisa Sidumisliinide ühiskasutamises, kuuluvad vastavate Sidumispunktide, Sidumisliideste ja Elisa Sidumisliinide kulud (vastavad liitumis- ja kuutasud) Lepingupoolte vahel jagamisele kooskõlas alljärgneva:
- 5.7.1 Iga ühiskasutusesse võetud Sidumispunkti, Sidumisliidese ja Elisa Sidumisliini liitumistasu jagatakse Spetsifikatsioonis kokku lepitud kuude arvuga ning vastavad osad kuuluvad Lepingupoolte vahel jagamisele igakuuliselt Spetsifikatsioonis kajastatud tähtaja jooksul.
- 5.7.2 Igakuuliselt liidetakse kokku ühiskasutuses olevate Sidumispunktide ning nendes kasutusele võetud Sidumisliideste ja Elisa Sidumisliinide kuutasud ja igakuuliselt jagamisele kuuluvad liitumistasude osad.
- 5.7.3 Kooskõlas Sidumistingimuste punktis 5.7.2 fikseerituga saadud summa jagatakse Lepingupoolte vahel võrdeliselt vastavas Arveldusperioodis Sidumispunkti kaudu Sidumislepingu ja vastavasisuliste muude kirjalike kokkulepete alusel Lepingupoolte poolt edastatud kõneliikluse mahtudega.
- 5.7.4 Sideettevõtja on kohustatud tasuma Elisale ühiskasutuses olevate Sidumispunktide, Sidumisliideste ja Elisa Sidumisliinide eest kooskõlas Sidumistingimuste punktiga 5.7.3 arvestatud kuu- ja liitumistasude osade summa, mis vastab Sideettevõtja poolt Sidumislepingu ja vastavasisuliste muude kirjalike kokkulepete alusel Sidumispunkti kaudu edastatud kõneliikluse mahule.
- 5.7.5 Juhul, kui Sidumispunkti kaudu Lepingupoolte poolt Sidumislepingu ja/või vastavasisuliste muude kirjalike kokkulepete alusel edastatud kõneliikluse mahud Arveldusperioodis on alla ühe (1) minuti, kohustub kooskõlas Sidumistingimuste punktiga 5.7.2 arvestatud kuu- ja liitumistasude summa tasuma täies ulatuses Sideettevõtja.
- 5.7.6 Sidumistingimuste punktides 5.7.5 fikseeritud Sideettevõtja kohustus kehtib ka juhul, kui Lepingupoolte poolt Sidumislepingu ja/või vastavasisuliste muude kirjalike kokkulepete alusel Sidumispunkti kaudu edastatud kõneliikluse mahud Arveldusperioodis on alla ühe (1) minuti tulenevalt Elisa poolt Sideettevõtja suhtes kooskõlas Sidumistingimustega rakendatud Sidumisteenuste osutamise piiramisest.
- 5.7.7 Juhul, kui Sideettevõtja soovib loobuda ühiskasutusele võetud Sidumispunkti, Sidumisliidese või Elisa Sidumisliini kasutamisest enne Spetsifikatsioonis kokku lepitud vastava Sidumispunkti, Sidumisliidese või Elisa Sidumisliini liitumistasu tasumise tähtaega, kohustub Sideettevõtja tasuma vastava Sidumispunkti, Sidumisliidese ja Elisa Sidumisliini liitumistasu osad, mis on loobumise hetkeks kooskõlas Sidumistingimustes fikseerituga tasumata. Vastavad summad kohustub Sideettevõtja tasuma Elisale Elisa poolt Sideettevõtjale esitatava arve alusel ja kohaselt ühekordse maksena.
- 5.7.8 Ühiskasutuses olevast Sidumispunktist, Sidumisliidest või Elisa Sidumisliinist loobumisenä Sidumistingimuste punkt 5.7.7 mõistes käsitletakse muuhulgas ka:
- 5.7.8.1 Sidumislepingu ennetähtaegset ülesütlemist seoses Sideettevõtja poolse Sidumislepingu rikkumisega või Sideettevõtja poolse sooviavaldusega; ja
- 5.7.8.2 Sidumislepingu tähtaja lõppemist, kui Lepingupooled ei lepi kokku Sidumislepingu tähtaja pikendamises ega sõlmi uut Sidumislepingut, mille objektiks on muuhulgas sama Sidumispunkti, Sidumisliidese ja/või Elisa Sidumisliini ühiskasutamine.
- 5.8 Ühiskasutuses olevate Sidumispunktide, Sidumisliideste ja Elisa Sidumisliinide eest kohustub Sideettevõtja tasuma Elisale kooskõlas Sidumistingimuste punktis 9 fikseerituga arvestades Sidumistingimuste punktis 5.7 toodud erisusi.

## **6. SIDUMISTEENUSED NING NENDE KASUTUSELEVÕTU JA OSUTAMISE TINGIMUSED**

- 6.1 Sidumispunkti kaudu võimaldab Elisa alljärgnevate Sidumisteenuste kasutamist:
- 6.1.1 Kõne lõpetamist, mis seisneb Sideettevõtja sidevõrgust Spetsifikatsioonis kajastatud Sidumispunkti saabuva kõne edastamises ükskõik millisesse Elisa telefonivõrgu lõpp-punkti, mille kaudu on kasutusele võetud:
- 6.1.1.1 Elisa telefoninumber, lühinumber või 900-teenusnumber; või
- 6.1.1.2 Elisa telefonivõrgus lepingulistel alustel asuv muu lühinumber või 900-teenusnumber.
- 6.1.2 Kõne algatamist, mis seisneb kõne edastamises Elisa telefonivõrgu lõpp-punktidest Spetsifikatsioonis kajastatud Sidumispunkti, kui kõne on valitud:
- 6.1.2.1 Sideettevõtja sidevõrgus asuvale Sideettevõtja 800-teenusnumbrile; või
- 6.1.2.2 Sideettevõtja sidevõrgus lepingulistel alustel asuvale 800-teenusnumbrile; või
- 6.1.2.3 Sideettevõtja operaatorikoodiga.
- 6.1.3 Kõne transiiti Sideettevõtja sidevõrgust Spetsifikatsioonis kajastatud Sidumispunkti saabuvatele kõnedele.
- 6.3 Sidumistingimuste punktis 6.1 kirjeldatud Sidumisteenuste kasutamise võimaldab Elisa Sideettevõtjale Spetsifikatsioonis kajastatud Sidumispunkti kaudu peale Sideettevõtja sidevõrgu Sidumist kooskõlas Sidumistingimustes fikseerituga eeldusel, et Sidumislepingu sõlmimisel teostatavate testide tulemused on positiivsed.
- 6.4 Sidumistingimuste punktis 6.1.3 kirjeldatud Sidumisteenuste kasutamise võimaldab Elisa Sideettevõtjale Spetsifikatsioonis kajastatud Sidumispunkti kaudu hiljemalt viie (5) Tööpäeva jooksul alates Sideettevõtja poolt Elisale esitatud nõuetekohase Kõnede transiidi suuna avamise taotluse kättesaamise kuupäevast juhul, kui:
- 6.4.1 Sideettevõtja sidevõrk on Seotud Sidumistingimustes fikseeritud korras ja Sidumislepingu sõlmimisel teostatavate testide tulemused on positiivsed; ning
- 6.4.2 nõuetekohasele taotlusele on lisatud sideettevõtja, kelle sidevõrku kõnede edastamiseks soovib sideettevõtja kasutada Elisa poolt osutatavat Kõnede transiiti, garantiikirja, milles garantiikirja esitaja kinnitab, et:
- 6.4.2.1 omab kehtivat kokkulepet Sideettevõtjaga Sideettevõtja sidevõrgust Elisa Sidumispunkti saabuvate ja esitaja sidevõrku suunduvate Elisa poolt transiidina edastatavate kõnede vastuvõtmiseks ning esitaja ja Sideettevõtja vaheliseks otsearvelduseks nimetatud kõnede eest tasumise osas; ning

- 6.4.2.2 esitaja lahendab võimalikud pretensioonid Sideettevõtja sidevõrgust Elisa Sidumispunkti saabuvate ja esitaja sidevõrku suunduvate Elisa poolt transiidina edastatavate kõnede vastuvõtmise ning esitaja ja Sideettevõtja vahelise otsearvelduse osas otse Sideettevõtjaga.
- 6.5 Kooskõlas Sidumistingimuste punktiga 6.4. tähtajatult avatud Kõnede transiidi suuna sulgeb Elisa Sideettevõtja nõuetekohase taotluse alusel hiljemalt viie (5) Tööpäeva jooksul alates nõuetekohase taotluse kättesaamise kuupäevast.
- 6.6 Sidumisteenuste kasutamisel kohustub Sideettevõtja järgima Sidumislepingus sätestatud.

## **7. GARANTIID TEENUSTE OSUTAMISEL**

- 7.1 Elisal on õigus nõuda Sidumislepingu sõlmimist soovivalt sideettevõtjalt enne Sidumislepingu sõlmimist või Sideettevõtjalt Sidumislepingu kehtivuse vältel Elisa poolt aktsepteeritavate võlaõiguslike tagatiste esitamist (nt käendus, garantii) ning ette- või tagatismaksu tegemist, kui:
- 7.1.1 Elisal on alust arvata, et Sidumislepingu sõlmimist sooviva sideettevõtja majandus-, finants- ja maksekommete koodhinne on Sidumislepingu sõlmimisel või see langeb Sidumislepingu kehtivuse vältel sellisele tasemele, mis on madalam kui BBB (rahuldav) vastavalt majandus-, finants- ja maksekommete hinnangule;
- 7.1.2 Sidumislepingu sõlmimist sooviva sideettevõtja maksekäitumine on olnud Elisa või Elisaga ühte kontserni kuuluva ettevõtte suhtes mitterahuldavad; või
- 7.1.3 Sidumislepingu sõlmimist sooviv sideettevõtja on tegutsenud äriühinguna Eesti Vabariigi üldkasutatavate sideteenuste turgul vähem kui kaks (2) aastat.
- 7.2 Sideettevõtja poolt Elisale tehtud ette- ja/või tagatismaksu summade arvelt on Elisal õigus katta Sideettevõtja poolt Elisale võlgnetavaid summasid.

## **8. TEENUSTE OSUTAMISE PIIRAMINE**

- 8.1 Elisal on õigus piirata Sideettevõtjale Teenuste osutamist, kui:
- 8.1.1 Sideettevõtja ei ole tasunud temale osutatud Teenuse eest tähtaegselt;
- 8.1.2 Sideettevõtja on ühendanud või võimaldanud oma Kliendil ühendada Elisa telefonivõrguga mittetöökorras või nõuetele mittevastava seadme ja see häirib Elisa telefonivõrgu tööd või Elisa telefonivõrguga ühendatud kolmandaid isikuid;
- 8.1.3 piiramine on vajalik Elisa telefonivõrgu seadmete või liinirajatiste paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;
- 8.1.4 Sideettevõtja sidevõrk ei vasta Sidumistingimustes fikseeritud tehnilistele nõuetele ning ei ole tagatud Sideettevõtja sidevõrgu ja Elisa telefonivõrgu häireteta koostalitusvõime;
- 8.1.5 tekib oht Elisa telefonivõrgu terviklikule toimimisele;
- 8.1.6 piiramine on vajalik isikuandmete ja muude andmete kaitse tagamiseks Õigusaktides sätestatud ulatuses;
- 8.1.7 piiramine on vajalik eriolukorra, erakorralise seisukorra või sõjaseisukorra tõttu;
- 8.1.8 Sideettevõtja rikub Sidumislepingu tingimusi; või
- 8.1.9 piiramise alus tuleneb Õigusaktidest.
- 8.2 Sidumistingimuste punktide 8.1.1 ja 8.1.4 alusel Teenuse osutamise piiramisest teavitab Elisa Sideettevõtjat kirjalikult või elektroonilise posti teel kolmkümmend (30) kalendripäeva ette. Sidumistingimuste punkti 8.1.3 alusel teenuse osutamise piiramisest teavitab Elisa Sideettevõtjat Sidumistingimuste punktis 17 fikseeritud viisil. Sidumistingimuste punktide 8.1.2 ning 8.1.5 - 8.1.7 alusel on Elisal õigus piirata Teenuse osutamist Sideettevõtjale koheselt sellest eelnevalt ette teatamata. Sidumistingimuste punktide 8.1.8 ja 8.1.9 alusel Teenuse osutamise piiramisest teavitab Elisa Sideettevõtjat kirjalikult või elektroonilise posti teel mõistliku aja ette.
- 8.3 Elisa ei piira Teenuse osutamist, kui piiramise alus tuleneb Sideettevõtja tegevusest või tegevusetusest ning Sideettevõtja kõrvaldab piiramise aluseks oleva asjaolu ning informeerib sellest Elisa kirjalikult enne kavandatava piiramise algust.
- 8.4 Kui Sideettevõtja kõrvaldab Sideettevõtja tegevusest või tegevusetusest tingitud Teenuse osutamise piiramise aluse ning informeerib sellest Elisat kirjalikult peale Teenuse osutamise piirangu rakendamist; taastab Elisa Sideettevõtjale Teenuse osutamise endises ulatuses hiljemalt kahe (2) Tööpäeva jooksul alates Teenuse osutamise piiramise aluseks olnud asjaolu äralangemisest ning sellest teatamisest.

## **9. TEENUSTE TASUD JA ARVELDUSTE KORD**

- 9.1 Elisa poolt Sideettevõtjale osutatavate Teenuste tasud on fikseeritud Sidumise hinnakirjas.
- 9.2 Elisa poolt Sideettevõtjale osutatavate Teenuste eest on Sideettevõtja kohustatud tasuma Elisale vastavalt Elisa poolt Sideettevõtjale esitatavale arvele sellel kindlaks määratud maksetähtpäevaks.
- 9.3 Arveldusperioodi jooksul Elisa poolt Sideettevõtjale osutatud Teenuste kohta esitab Elisa Sideettevõtjale arve Arveldusperioodile järgneva kalendrikuu seitsmendaks (7.) kuupäevaks. Sidumislepingu lõppemisel on Elisal õigus esitada Sideettevõtjale arve Sidumislepingu lõppemise kuul osutatud Teenuste kohta koheselt peale Sidumislepingu lõppemist.
- 9.4 Teenuste tasusid on Sideettevõtja kohustatud tasuma Elisale ka aja eest, mil Elisa on Sidumistingimustes fikseeritud alustest lähtudes piiranud Sideettevõtjale Teenuste osutamist.
- 9.5 Sideettevõtja ei vabane Teenuste eest Elisale tasumise kohustusest, kui ta ei ole Elisa poolt väljastatud arvet kätte saanud. Juhul, kui Sideettevõtja ei ole saanud Elisa poolt esitatavat arvet õigeaegselt kätte, on Sideettevõtja kohustatud sellest koheselt Elisat teavitama.
- 9.6 Juhul, kui Sideettevõtja ei nõustu Elisa poolt Sideettevõtjale esitatud arvega, on Sideettevõtja kohustatud viie (5) Tööpäeva jooksul alates arve edastamise kuupäevast edastama Elisa arveldusalaste küsimustega tegelevale kontaktisikule kirjaliku vaidlustuse. Arve vaidlustuses peab olema välja toodud millises osas ja mille alusel Sideettevõtja arvet vaidlustab. Arve vaidlustuse aluseks olevad Kõnekirjed kohustub Sideettevõtja edastama Elisa arveldusalaste

küsimustega tegelevale kontaktisikule vabalt töödeldavas „csv.“ formaadis elektroonilise posti teel (andmete mahu korral kuni 2 MB) või andmekandjal (andmete mahu korral üle 2MB). Juhul, kui Sideettevõtja viitab arve vaidlustuses dokumendile, mis ei ole Elisale vabalt kättesaadav, tuleb see edastada Elisa arveldusalaste küsimustega tegelevale kontaktisikule kirjalikult koos arve vaidlustusega.

- 9.7 Arveldusalased vaidlused kohustavad Lepingupooleid lahendama Kõnekirjete võrdlemise teel võttes vajadusel arvesse ka vaidlustuse aluseks olevates dokumentides sätestatu, hiljemalt arve tasumise tähtajaks. Juhul, kui Lepingupoolel ei õnnestu mainitud ajaks vaidlust lahendada, lahendatakse vaidlus kooskõlas Sidumistingimuste punktis 20 tooduga.
- 9.8 Juhul, kui Sideettevõtja vaidlustab mingi osa arvest Sidumistingimuste punktis 9.6 sätestatud korras, kuulub arve vaidlustamata osas tasumisele kooskõlas Sidumistingimuste punktiga 9.2 ning vaidlustatud osas kohaldatakse Sidumistingimuste punktis 9.7 sätestatut.
- 9.9 Õigeaegselt laekumata summadel on Elisa õigustatud nõudma viivist 14 protsenti (14%) aastas. Viivis ei kuulu kohaldamisele juhul, kui Sideettevõtja vaidlustas talle esitatud arve Sidumistingimuste punktis 9.6 sätestatud korras ja on tuvastatud, et vaidlustamine oli põhjendatud.

## 10. SIDUMISE TEHNILISED NÕUDED JA STANDARDID

- 10.1 Lepingupoole sidevõrk peab vastama järgmistes dokumentides kirjeldatud tehnilisele nõuetele:
- 10.1.1 Liidesed: ITU-T soovitus nr G.703 ja G.704
- 10.1.2 SS7 signalisatsiooniliides (64 kbit/s): ITU-T soovitus nr Q.702 § 5 punktis 1
- 10.1.3 SS7 signalisatsiooni edastusprotokoll: ITU-T soovitus nr Q.703 ja Q.704, White Book soovitusele vastav MTP
- 10.1.4 SS7 kasutajaosa protokollid: ITU-T soovitustele nr Q.762 - Q.764 vastav ISUP, FIN ISUP '96 (SFS standard nr 5779), ETSI ISUP Ver. 1 (ITU-T soovitus nr Q.767, ETSI standard nr 300 121) või ETSI ISUP Ver.2 (ETSI standard nr 300 356)
- 10.1.5 Bitivärelus (*jitter and wander*): ITU-T soovitus nr G.823
- 10.2 Tagamaks Lepingupoole sidevõrkude vahel edastatavate kõnede nõuetekohast toimimist on Lepingupoole kohustatud järgima, et iga kõne kohases signaliseerimissõnumis edastatavad numbriformaadid vastaks ITU-T soovitus nr E.164 ja soovitus Q.763 § 3 punktides 3.9 ja 3.10 toodule alljärgnevalt:
- 10.2.1 Juhul, kui A-numbri informatsiooni edastamine on tehniliselt võimalik, peab Lepingupoole poolt teisele Lepingupoolele kõne kohase signaliseerimissõnumiga edastatav informatsioon A-numbri kohta olema esitatud kujul:
- 10.2.1.1 rahvuslik tähenduslik number (NSN) vastavalt ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.10; numbritüüp (NOA) = 3; või
- 10.2.1.2 rahvusvaheline number [riigikood (CC) + rahvuslik tähenduslik number (NSN)] vastavalt ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.10; numbritüüp (NOA) = 4.
- 10.2.2 Kooskõlas Sidumistingimuste punktiga 10.2.1 edastatavas signaliseerimissõnumis on kõnet edastav Lepingupoole kohustatud kajastama informatsiooni A-numbri näitamise keelu kohta kooskõlas ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.10.
- 10.2.3 Kõnet vastu võttev Lepingupoole on kohustatud järgima Õigusaktides sätestatud piiranguid ning tagama A-numbri mitteedastamise kõnet vastuvõtvale kliendile, välja arvatud Õigusaktidest tulenevatel juhtudel, kui kõnet edastav Lepingupoole on kooskõlas Sidumistingimuste punktiga 10.2.2 edastanud informatsiooni A-numbri näitamise keelu kohta.
- 10.2.4 Lepingupoole poolt teisele Lepingupoolele operaatorikoodita valitud kõne kohase signaliseerimissõnumiga edastatav informatsioon B-numbri kohta peab olema esitatud:
- 10.2.4.1 Riigisiseste kõnede puhul:
- 10.2.4.1.1 marsruutimisnumber [prefiks (981) + Riigisisese signalisatsioonipunkti kood (NSPC)] + rahvuslik tähenduslik number (NSN) vastavalt ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.9; numbritüüp (NOA) = 3; või
- 10.2.4.1.2 rahvuslik tähenduslik number (NSN) vastavalt ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.9; numbritüüp (NOA) = 3.
- 10.2.4.2 rahvusvaheliste kõnede puhul:
- 10.2.4.2.1 rahvusvaheline number [riigikood (CC) + rahvuslik tähenduslik number (NSN)] vastavalt ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.9; numbritüüp (NOA) = 4.
- 10.2.5 Mittegeograafiliselt marsruuditava lühi- või teenusenumbri puhul peab signaliseerimissõnumitega edastatav informatsioon B-numbri kohta olema esitatud:
- 10.2.5.1 lühi- või teenusenumbriga vastavalt ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.9; numbritüüp (NOA) = 3.
- 10.2.6 Lepingupoole poolt teineteisele operaatorikoodiga (CAC) valitud kõnede kohaste signaliseerimissõnumitega edastatav informatsioon B-numbri kohta peab olema esitatud:
- 10.2.6.1 rahvuslike kõnede puhul:
- 10.2.6.1.1 operaatorikood (CAC) + rahvuslik tähenduslik number (NSN) vastavalt ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.9; NOA=2; või
- 10.2.6.1.2 operaatorikood (CAC)+ rahvuslik tähenduslik number (NSN) vastavalt ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.9; NOA=3.
- 10.2.6.2 rahvusvaheliste kõnede puhul:
- 10.2.6.2.1 operaatori kood (CAC) + '00' + riigikood (CC) + rahvuslik tähenduslik number (NSN) vastavalt ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.9; numbritüüp (NOA) = 2; või
- 10.2.6.2.2 operaatori kood (CAC)+ '00' + riigikood (CC) + rahvuslik tähenduslik number (NSN) vastavalt ITU-T soovitus nr Q.763 § 3 punktile 3.9; numbritüüp (NOA) = 3.

## 11. NUMERATSIOONI KASUTUSELE VÕTMINE

- 11.1 Tagamaks Teenuse osutamiseks vajalike sidevõrgus kasutusel olevate telefoni- või mobiiltelefoninumbrite valitavust teise Lepingupoole sidevõrgust, kohustub Lepingupoole teavitama teise Lepingupoole kontaktisikut eelnevalt kas

kirjalikult või elektroonse posti teel kõikidest telefoni- või mobiiltelefoninumbrite kasutusele võtmisega või ümberpaigutamisega kaasnevatest muudatustest, mida ei kajastata Sidumistingimuste punktis 11.2 fikseeritud korras, kuid millest mitteteatamine võib põhjustada antud numbritele Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatavate kõnede mittetoimimist.

- 11.2 Eesti Vabariigi territooriumil tegutsevate telefoni- või mobiiltelefoniteenuse osutajate vahel numברי teisaldamisega kaasnevad muudatused kohustub Lepingupool kajastama Õigusaktides nõutavas korras ja ulatuses kooskõlas Õigusaktidega loodud elektrooniliselt hallatavas marsruutimise ühtses andmebaasis.
- 11.3 Tagamaks Teenuse osutamiseks vajalike sidevõrgus kasutusel olevate teenuse- või lühinumbrite valitavust teise Lepingupoole sidevõrgust, kohustub Lepingupoole selleks volitatud isik esitama teise Lepingupoole selleks volitatud isikule kirjaliku taotluse, kus on näidatud vastav teenuse- või lühinumber, mille valitavust soovitakse tagada.
- 11.4 Teenuse- või lühinumbride avamise taotluse saanud Lepingupool kohustub teenuse- või lühinumbride valitavuse tagama või lõpetama hiljemalt viie (5) Tööpäeva jooksul alates kirjaliku taotluse edastamise kuupäevast.
- 11.5 Sideettevõtja operaatorikoodi kasutusele võtmise tagab Elisa hiljemalt kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates Sideettevõtja poolt Elisa kontaktisikule edastatud kirjaliku teatise kättesaamise kuupäevast. Operaatorikoodi kasutusele võtmise kuupäev määratakse kindlaks Spetsifikatsioonis.

## **12. LIIKLUSE PROGNOOSIMINE JA JUHTIMINE**

- 12.1 Võimaldamaks Elisal planeerida Elisa kommutatsiooni- ja ülekandevõrgu võimsust kohustub Sideettevõtja esitama Elisale kirjalikke prognoose, mis kajastavad Sideettevõtja poolt Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatava kõneliikluse mahtusid Sidumisteenuste lõikes Päeval ja Öhtusel Tiptunnil erlangides.
- 12.2 Prognoosid peavad olema koostatud võimalikult täpselt, võttes kasutusele kõik mõistlikud ja vajalikud abinõud.
- 12.3 Juhul, kui Lepingupooled sõlmivad kirjaliku kokkuleppe Sideettevõtja sidevõrgu Sidumiseks kasutusele võetud või kasutusele võetavate Sidumispunktide, Sidumisliideste ja/või Sidumisliinide kasutamiseks Elisa poolt Sideettevõtjale Sidumisteenuste koosseisu mittekuuluvate teenuste osutamiseks, on Sideettevõtja kohustatud kajastama Sidumistingimuste punktis 12.1 kohases prognoosis lisaks Sidumistingimuste punktis 12.1 toodule ka Sideettevõtja poolt Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatava kõneliikluse mahud vastavasisulisel kokkuleppes toodud teenuste lõikes. Vastavad mahud peavad olema prognoosis kajastatud kooskõlas Sidumistingimuste punktides 12.1 ja 12.2 fikseerituga.
- 12.4 Juhul, kui Sideettevõtja poolt Elisale esitatud prognoosis sisalduvad kõneliikluse mahud on muutunud või on tõenäoline, et need muutuvad viimase prognoosi esitamise ajast kümme protsenti (10 %) või enam, on Sideettevõtja kohustatud esitama Elisa-le uue Sidumistingimustes fikseeritud tingimustele vastava prognoosi.
- 12.5 Vaatamata Sidumistingimuste punktis 12.1-12.4 fikseeritule on Sideettevõtjal kohustus esitada Sidumistingimustes fikseeritud tingimustele vastav prognoos ka Elisa vastavasisulise nõude saamisel hiljemalt kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates Elisa poolt Sideettevõtjale kirjaliku teabenõude edastamise kuupäevast.
- 12.6 Juhul, kui Sideettevõtja poolt Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatava kõneliikluse maht on prognoositust kümme protsenti (10) suurem, vabaneb Elisa kohustusest tagada Sideettevõtjale Elisa poolt osutatavate Sidumisteenuste ja vastavasisuliste muude kirjalike kokkulepete alusel osutatavate muude teenuste vastavust Sidumistingimustes fikseeritud kvaliteedinõuetele.
- 12.7 Lepingupool on kohustatud juhtima oma klientide poolt tekitatavat kõneliiklust viisil, et oleks tagatud Sidumistingimuste punktis 14 fikseeritud kvaliteedi nõuded.

## **13. TURVALISUSE TAGAMINE**

- 13.1 Lepingupool on kohustatud kasutama oma sidevõrgu opereerimisel kompetentsele sideettevõtjale kohaseid oskusi ja hoolikust ning tagama oma sidevõrgu turvalise toimimise võttes Sidumislepingu täitmisel kasutusele kõik mõistlikud ja vajalikud abinõud, kindlustamaks, et tema sidevõrk ei kahjusta, häiri ega halvenda teise Lepingupoole sidevõrgu terviklikkust ja turvalist toimimist.
- 13.2 Lepingupool on kohustatud tagama, et ükski Lepingupoole sidevõrku lülitatud seadme (sealhulgas telefonijaama, terminaliseadme vms) tõrge ja/või töökorras väljalangemine ei põhjustaks teise Lepingupoole sidevõrku lülitatud seadmete (sealhulgas telefonijaama, terminaliseadme vms) tõrkeid ja/või töökorras väljalangemist ega vastavate seadmetega ühendatud liinide tõrkeid ja/või töökorras väljalangemist.

## **14. KVALITEEDINÕUDED**

- 14.1 Lepingupooled kohustuvad tagama Spetsifikatsioonis kajastatud Sidumispunktide kaudu Elisa poolt Sideettevõtjale Sidumisteenuste ja muude teenuste osutamiseks ning Sideettevõtja poolt Elisale osutatavate teenuste kasutamiseks vajaliku oma sidevõrgu ressursi mahu, mis on piisav tagamaks kõnede blokeerimistõenäosuse, mis ei ületa Tiptunnil 0,8 protsenti (0,8 %).
- 14.2 Sideettevõtja sidevõrgu Sidumiseks kasutusele võetud Sidumisliideste ja Sidumisliinide mahu, mis oleks piisav tagamaks kõnede blokeerimistõenäosuse, mis ei ületa Tiptunnil 0,8 protsenti (0,8%) on kohustatud tagama:
  - 14.2.1 Sideettevõtja, kui Sidumisliidetes ja Sidumisliinid on Sideettevõtja ainukasutusel;
  - 14.2.2 Lepingupooled, kui Sidumisliidetes ja Sidumisliinid on Lepingupoole ühiskasutusel.
- 14.3 Rahvusvaheliste kõnede edastamisel teise Lepingupoole sidevõrku kohustub vastavat kõnet edastav Lepingupool tagama korrekse kaja summutuse oma telefonijaamas.
- 14.4 Lepingupooled on kohustatud omistama teise Lepingupoole sidevõrgust alustatud hädaabi kõnede samasuguse prioriteedi, nagu ta omistab oma sidevõrgust alustatud hädaabi kõnede.
- 14.5 Kõnede kvaliteedinõuetele mittevastavuse korral või vastava ohu korral kohustuvad Lepingupooled tegema koostööd probleemide kõrvaldamiseks ning maksimaalse kõnede kvaliteedi saavutamiseks.

## **15. TESTIMINE**

- 15.1 Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise, Sideettevõtja sidevõrgu ja Elisa telefonivõrgu koostalitusvõime ning Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatavate kõnede nõuetekohase toimimise kontrollimiseks viivad Lepingupooled Sidumislepingu sõlmimisel ning vajadusel ka Sidumislepingu kehtivuse ajal läbi teste ning läbiviidud testide tulemused fikseeritakse kirjalikult.
- 15.2 Testide läbiviimisel lähtutakse Lepingupoolte telefoniaamade juhistest ning ITU-T soovitusel nr Q.781 (MTP Level 2 test), Q.782 (MTP Level 3 test) ja Q.784 (ISUP Level 4 test) toodust. Konkreetsete testide valik ning nende tase sõltub Sideettevõtja telefoniaama tootjast, selle ülesehitusest ja konfiguratsioonist ning kasutuselevõtu meetodist Sideettevõtja sidevõrgus.

## **16. RIKKETEADETE VASTUVÕTMINE JA RIKETE KÕRVALDAMINE**

- 16.1 Kumbki Lepingupool on kohustatud tagama teise Lepingupoolte poolt edastatavate rikketeadete vastuvõtmise kooskõlas Sidumistingimustega teisele Lepingupooltele teatavaks tehtud kontaktide kaudu 24 h päevas ja 7 päeva nädalas nii telefoni teel kui ka elektroonse posti teel.
- 16.2 Oma sidevõrgu piires lokaliseeritud rikked, mis võivad mõjutada Sideettevõtja sidevõrgu Sidumist, Sideettevõtja sidevõrgu ja Elisa telefonivõrgu koostalitusvõimet ja/või Sideettevõtja sidevõrgu Sidumise baasil edastatavate kõnede toimumist või Sidumistingimustes fikseeritud kvaliteediga kõnede toimumist, on Lepingupool kohustatud kõrvaldama hiljemalt kuue (6) tunni jooksul alates rikketeate saamisest.

## **17. REMONDI- JA HOOLDUSTÖÖDEST TEAVITAMINE JA NENDE TEOSTAMINE**

- 17.1 Võimalikest remonditöödest on Lepingupool kohustatud teist Lepingupoolt teavitama nii kiiresti kui võimalik alates remonditööde vajalikkusest teadasaamisest.
- 17.2 Plaaniliste hooldustööde teostamisest on Lepingupool kohustatud teist Lepingupoolt teavitama vähemalt seitsekümmend kaks (72) tundi ette.
- 17.3 Kiireloomulistest riket ennetavatest töödest on Lepingupool kohustatud teist Lepingupoolt teavitama vähemalt kakskümmend neli (24) tundi ette.
- 17.4 Oma sidevõrgu hooldus- ja/või remonditöid on kumbki Lepingupool kohustatud teostama viisil, et see häiriks minimaalselt teist Lepingupoolt ja tema kliente.
- 17.5 Välja arvatud juhul, kui Lepingupooled lepivad erandkorras kokku muus ajas, on Lepingupool kohustatud teostama plaanilisi hooldustöid oma sidevõrgus ajavahemikul 00.00 - 07.00.

## **18. SEADMETE JA LIINIRAJATISTE ÜHISKASUTUS**

- 18.1 Juhul, kui Sideettevõtja soovib kasutada Elisale kuuluvaid seadmeid ja/või liinirajatisi, pöördub Sideettevõtja vastavasisulise sooviga Elisa poole.
- 18.2 Elisa võimaldab Sideettevõtjale Elisale kuuluvate seadmete ja/või liini rajatiste kasutamist vaid vastavate tehniliste võimaluste olemasolul ning juhul, kui Lepingupooled saavutavad kokkuleppe Elisale kuuluva seadme ja/või liinirajatisi Sideettevõtja poolse kasutamise tehnilistes, ärilistes ja majanduslikes tingimustes.
- 18.3 Elisale kuuluvate seadmete ja/või liinirajatisi kasutamist võimaldab Elisa eraldi kirjalike kokkulepete alusel.

## **19. VASTUTUS JA KAHJUDE HÜVITAMINE**

- 19.1 Välja arvatud juhul, kui Sidumislepingus on sätestatud teisiti, on Lepingupoolel õigus nõuda teiselt Lepingupoolelt ainult otsese varalise kahju hüvitamist ning ainult juhul, kui:
- 19.1.1 on tõendatud teise Lepingupoolte süüline tegevus Sidumislepingus sätestatud tingimuste tahtlikult rikkumise näol; ning
- 19.1.2 Lepingupool esitas teisele Lepingupooltele kahjunõude hiljemalt kolme (3) kuu jooksul alates kahju tekkimisest, välja arvatud kui hilisem teavitamine on põhjendatud.

## **20. PRETENSIOONIDE ESITAMINE JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

- 20.1 Lepingupool kohustub esitama teisele Lepingupooltele kõik pretensioonid seoses enda lepinguliste õiguste väidetava rikkumisega võimalikult koheselt, kuid mitte hiljem kui kolmekümmend (30) kalendripäeva jooksul, alates pretensiooni aluse tekkimisest, välja arvatud kui hilisem teavitamine on põhjendatud.
- 20.2 Kõik pretensioonid kohustub Lepingupool esitama teisele Lepingupooltele kirjalikult tuues pretensioonis välja vaidluse loomuse ja ulatuse koos viidetega vastava Õigusakti ja/või dokumendi sättele, mille alusel pretensioon esitatakse. Kui pretensioonis viidatakse dokumendile, mis pole Elisale vabalt kättesaadav, tuleb see pretensioonile lisada.
- 20.3 Kõik vaidlused püüavad Lepingupooled lahendada eelkõige heas usus läbirääkimiste teel. Vaidluste lahendamiseks, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel kolmekümmend (30) kalendripäeva jooksul alates pretensiooni esitamise kuupäevast, on mõlemal Lepingupoolel õigus pöörduda Sideameti ja/või Tallinna Linnakohtu poole.

## **21. VÄÄRAMATU JÕUD**

- 21.1 Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmine või mittenõuetekohane täitmine ei ole Sidumislepingu rikkumine, kui see on tingitud vääramatust jõust. Vääramatuks jõuks loetakse loodusõnnetusi, üldisi elektrikatkestusi, sõjategevust, blokaadi või rahvusvaheliselt tunnustatud muid Lepingupoolte tahtest sõltumatuid asjaolusid, mida ei võinud ette näha, mis ei allu Lepingupoolte tahtele ning teevad võimatuks Lepingust tulenevate kohustuste täitmise.
- 21.2 Vääramatu jõu poolt mõjutatud Lepingupool peab kahe (2) Tööpäeva jooksul alates vääramatu jõu esinemisest sellest teisele Lepingupooltele kirjalikult teatama, hinnates millises ulatuses ja kui pika perioodi vältel ta on võimetu oma kohustusi täitma. Vääramatust jõust tingitud takistuste lakkamisel peab mõjutatud Lepingupool teatama sellest koheselt teisele Lepingupooltele. Juhul, kui Lepingupool ei ole õigeaegselt vääramatust jõust teatanud, puudub tal õigus sellele viidata.

- 21.3 Kui vääramatü jõu tulemusena on Lepingupoolle võime oma Sidumislepingu järgsete kohustuste täitmiseks ainult osaliselt mõjutatud, vastutab Lepingupool siiski nende kohustuste täitmise eest, mille täitmist vääramatü jõud ei takistanud.
- 21.4 Juhul, kui vääramatü jõud takistab Sidumislepingu kohustuste täitmist ühtejärke üheksakümmend (90) kalendripäeva või kauem või on tõenäoline vääramatü jõu pikemaajaline kestvus, on kummalgi Lepingupoolel õigus Sidumisleping ühepoolsetl üles öelda ühe (1) kuulise kirjaliku etteatamisega.

## **22 NÕUETE LOOVUTAMINE JA LEPINGU ÜLEVÕTMINE**

- 22.1 Elisal on õigus loovutada Sidumislepingu alusel Sideettevõtja suhtes tekkinud nõudeid kolmanda(te)le isiku(te)le. Sideettevõtja on kohustatud hüvitama Elisale seoses Elisa ja kolmanda isiku poolt võlanõude sissenõudmisega tekkinud kulud täies ulatuses.
- 22.2 Sidumislepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi võivad Lepingupooled üle anda kolmandatele isikutele ainult teise Lepingupoolle sellekohasel eelneval kirjalikul nõusolekul.
- 22.3 Hoolimata ülaltoodust on Elisal õigus oma õigused ja kohustused üle anda Elisaga ühte kontserni kuuluvatele ettevõtetele, teavitades sellest Sideettevõtjat kirjalikult.

## **23. KONFIDENTSIAALSUS**

- 23.1 Sidumislepingu alusel Lepingupoolle poolt edastatavat informatsiooni, mis on märgitud kui „konfidentsiaalne“, kohustub informatsiooni saanud Lepingupool käsitlema konfidentsiaalsena ning rakendama vastava informatsiooni konfidentsiaalsuse tagamiseks vähemalt samaväärset tähelepanu ja abinõusid, kui oma samalaadsele konfidentsiaalsele informatsioonile.

## **24. LEPINGUPOOLE KONTAKTISIKUD JA TEADETE EDASTAMINE**

- 24.1 Sidumislepingu sõlmimisel on Lepingupool kohustatud edastama teisele Lepingupoolle kirjaliku teatise, milles on toodud Lepingupoolle kontaktisikud, kellele on antud õigus ja kohustus tegutseda Sidumislepingu ulatuses. Vastavas teatises peab olema välja toodud vastavate isikute kontaktandmed, mis on vajalikud teadete edastamiseks Sidumislepingu alusel Sidumistingimustes fikseeritud viisil.
- 24.2 Välja arvatud juhul, kui Sidumistingimustes on fikseeritud teadete edastamise muu viis, loetakse teade nõuetele vastavalt edastatuks, kui teade on vormistatud kirjalikult ning edastatud Lepingupoolle kontaktisikule:
- 24.2.1 allkirja vastu;
- 24.2.2 faksi teel ning seejärel punktis 24.2.1 või 24.2.3 toodud viisil;
- 24.2.3 väljastusteatel kirjana ja väljastusteatel kohaselt on teade kätte saadud.
- 24.3 Lepingupoolle poolt Sidumislepingu sõlmimisel teisele Lepingupoolle edastavas kirjalikus teatises fikseeritud Lepingupoolle kontaktisikuid ja vastavaid andmeid on Lepingupooltel õigus ühepoolsetl muuta teavitades sellest eelnevalt teist Lepingupoolt punktis 24.2 fikseeritud korras.

## **25. LÕPPSÄTTED**

- 25.1 Sidumislepingus kasutusel olevad mõisted omavad neile Sidumistingimuste punktis 1 omistatud tähendust. Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad mõisted mitmust ning vastupidi, Sidumislepingu punktis 1 defineerimata mõistete puhul lähtuvad Lepingupooled neile Õigusaktidega omistatud tähendusest või üldtunnustatud tähendusest.
- 25.2 Sidumislepinguga reguleerimata küsimustes juhitudvad Lepingupooled Õigusaktidest, hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest ning vastava valdkonna tavadest
- 25.3 Kui mõni Sidumislepingu säte satub vastuollu Õigusaktiga, jääb Sidumisleping muus osas kehtima. Vastuollu sattunud Sidumislepingu sätted asendatakse mõistliku aja jooksul Õigusaktiga kooskõlas olevate sätetelga, mis on vastavuses Sidumislepingu üldiste põhimõtetelga. Vastavad muudatused teostatakse kooskõlas Sidumistingimustes fikseeritud Sidumislepingu muutmise korralga.

Kinnitan:  
**Elisa Eesti AS**

.....  
Sami Seppänen  
Juhatusel esimees