

Hea klient!

Seekordne kõnearve on saadetud Sulle meie uuest arveldussüsteemist. Uuel arvel on mõned väikesed muudatused info kuvamise osas võrreldes seniste arvetega. Selleks, et arvega tutvumine sujuks lihtsalt ja mugavalt, leiad allpool uue arve mõlema lehe näidiskujundused, kus oleme välja toonud, mis on uuel arvel muutunud.

Mari Maasikas
Kännu 2
12345 Jõgeva

elisa

Hea klient!

Arve jõudis Sinuni hilinemisega. Seda seepärast, et Elisa võttis oma klientide paremaks teenindamiseks 2010 jaanuari alguses kasutusele uue ja veelgi kaasaegsema kliendihaldus- ja arveldussüsteemi. Kahjuks tõi nii mahuka süsteemi juurutamine kaasa meiepoolse viivituse arvete väljastamisel. Vabandage ebamugavuste pärast! Sinu Elisa!

Arve nr: 2000093383
Kuupäev: 08.02.2010
Maksetähtaeg: 22.02.2010
Viitenumber: 10164813
Kliendinumber: 1011111

Kui Sinu kliendinumbri ees olid varem nullid, siis neid me enam ei kuva. Sinu jaoks ei muuda see midagi.

Kui oled siin harjunud nägema paketi nimetust, siis seda me enam ei kuva – seda saad hõlpsasti vaadata Elisa iseteenindusbüroost, mille leiad meie kodulehe www.elisa.ee avalehelt.

Mobiiliteenuste arve alajaotus

Mari Maasikas | Kliendinumber 1011111 | Arve nr: 2000093383 | Periood: 1. jaanuar - 31. jaanuar 2010

Mobiiltelefon: 56111111

Mari Maasikas

	Arv	Kestus/Maht (KB)	Summa	Käibemaks	Summa kokku
Miinumarves sisalduvad teenused					
Kõned välismaale	6	00:07:19			
MMS	2		2		
Kõned mobiilidele	38	01:02:04			
Kõned eritariifsetele numbritele	10	00:03:18			
SMS eritariifsetele numbritele	3		1		
SMS	30		30		
Miinumarve					
Miinumarves sisalduvad teenused kokku			208,33	41,67	250,00
Kõned					
Sõbranumbrile	5	00:05:11	7,26	1,45	8,71
Elisa mobiilidele	7	00:04:37	7,03	1,41	8,44
EMT mobiilidele	6	00:17:20	24,02	4,81	28,83
Eritariifsele nr-le	3	00:00:33	1,63	0,33	1,96
Hädaabinumbritele	1	00:00:03	0,00	0,00	0,00
Tasuta numbritele	1	00:00:08	0,00	0,00	0,00
Tekstisõnumid (SMS)					
Eritariifsele nr-le	1	0	4,17	0,83	5,00
Kohalik SMS	4	4	6,10	1,22	7,32
M-kaubandus					
M-Parkimine	1	0	0,00	0,00	75,00
Kuutasud					
M-Internet 199	1	0	170,83	34,17	205,00
Kokku					
Mobiiltelefoni 56111111 arve kokku			491,88	98,38	519,26

Pärast miinumarves sisalduvate teenuste plokki on loetelu kasutatud teenustest, mis miinumarve summasse ei mahtunud.

Varem olid kõned mobiilidele ka enne miinumarve täitumist suundade kaupa eraldi välja toodud, nüüd on need kokku summeeritud. Tasuta kõnede eristust saad viimase 6 kuu kohta vaadata Elisa iseteenindusbüroost.

Miinumarvesse arvestatakse teenused kuni miinumarve summa täitumiseni ajalises järjestuses.

Teenused, mis on kasutatud enne Sinu miinumarve summa täitumist on nüüdsest kuvatud koondsummana.

elisa